Informe de resultados

EMERGENCIA UCRANIA

Gracias
por estar a su lado

Gracias a la solidaridad y a la generosa respuesta de miles de personas como tú, que formáis parte del Comité español de ACNUR, empresas e instituciones públicas, en 2022 pudimos enviar ayuda de emergencia por valor de **27.668.383,7 € para asistir a las personas refugiadas y desplazadas por la guerra de Ucrania.**

Gracias a tu empatía con las familias que han tenido que huir de las bombas, un año después del inicio del conflicto, ACNUR continúa en Ucrania y en los países vecinos **entregando ayuda directa.**

LA REALIDAD DE LA GUERRA

Desde el inicio de la ofensiva militar de Rusia el 24 de febrero de 2022, más de 14 millones de personas han tenido que abandonar sus hogares. Han tenido que abandonar su vida tal y como la conocían para escapar del horror de la guerra y refugiarse en países vecinos o en otras zonas más seguras de Ucrania. Pasado un año, miles de personas siguen huyendo de las zonas más peligrosas, lo que ha convertido a esta emergencia en la mayor crisis de desplazamiento forzado que hay en el mundo en la actualidad.

© UNHCR / Maciej Moskwa

DESPLAZADOS INTERNOS

Millones de familias continúan atrapadas por el conflicto dentro de Ucrania. El país sigue siendo objetivo de ataques a gran escala de misiles, que afectan a infraestructuras de agua y energía a lo largo del país, dejando a la gente sin suministros. Las familias que se han podido desplazar hacia zonas más seguras necesitan ayuda. También las que se han quedado en sus casas en las zonas de más actividad bélica, que son las de más difícil acceso para la ayuda humanitaria.

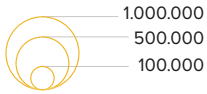
Los compañeros de ACNUR están logrando llegar con convoyes de ayuda humanitaria incluso a esas zonas de conflicto más peligrosas, poniendo a veces en riesgo sus propias vidas.

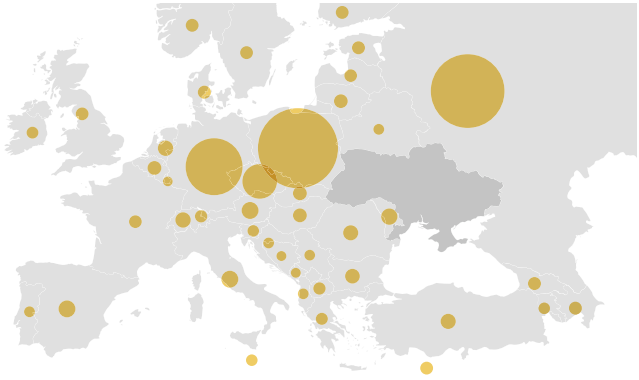
REFUGIADOS

Aunque en menor volumen pasado este primer año, muchas personas siguen cruzando la frontera de Ucrania para buscar refugio en los países vecinos. Huyen de la guerra y en estos primeros meses del año también huyen del gélido invierno que, en muchos casos, deben soportar entre recurrentes cortes de electricidad.

En la mayoría de los casos, las refugiadas son mujeres que viajan solas con niños y personas mayores. Huyen del impacto de la guerra que ha dejado a su país devastado, con los servicios públicos destruidos y pérdidas económicas incalculables.

ÚLTIMAS CIFRAS*





DESPLAZADOS INTERNOS

5,3 millones de desplazados internos en Ucrania

› **17,6** millones de personas en Ucrania siguen necesitando ayuda humanitaria

REFUGIADOS

8 millones de huidas desde Ucrania

› El **90 %** son mujeres, niños y niñas

* Fecha de cierre de la actualización: 16/01/2023

ACNUR EN ACCIÓN

ACNUR está presente en Ucrania desde 1994. En 2014 reforzó su presencia en el este del país debido al conflicto en las provincias de Lugansk y Donetsk. Desde febrero de 2022, cuando empezó la guerra, ACNUR se ha convertido en un actor clave en la respuesta humanitaria, brindando ayuda inmediata a quienes huyen del conflicto.

Un año después, más de 600 compañeros de ACNUR siguen trabajando, tanto dentro de Ucrania como en los países vecinos (Bulgaria, Hungría, Moldavia, Polonia, Rumanía y Eslovaquia). Están junto a las personas que llegan en busca de ayuda.

El esfuerzo humano y económico está siendo enorme, en proporción a la dimensión de la tragedia y de las necesidades.

ACNUR trabaja de forma coordinada con el resto de actores humanitarios y lidera la respuesta en materia de protección, asistencia y refugio para garantizar una respuesta conjunta y eficiente a la emergencia.

© UNHCR / Caroline Bach

1 PROTECCIÓN

ACNUR lidera la respuesta humanitaria en materia de protección. Presta servicios de asistencia jurídica, apoyo psicosocial y acceso a información a las personas en su desplazamiento y a la llegada a los lugares de acogida. Tanto dentro como fuera de Ucrania, **ACNUR tiene líneas telefónicas gratuitas de ayuda** en las que se informa sobre hacia dónde ir, cómo hacerlo, la importancia de llevar su documentación, dónde encontrar ayuda, cómo pedir asilo, etc. También cuenta con equipos expertos para **identificar y proteger a las personas más vulnerables**, como los niños no acompañados, mujeres en situación de riesgo, personas mayores con problemas médicos, personas enfermas o con discapacidad.

En los países vecinos, ACNUR continúa apoyando a los gobiernos en la recepción de las personas que, aunque en menor medida, siguen llegando diariamente a sus fronteras. Evalúa sus necesidades e identifica a las personas más vulnerables. Junto con UNICEF gestiona los **"Puntos azules" que se establecieron** en los diferentes países que reciben refugiados. En estos espacios se brinda la información legal necesaria, se identifican necesidades especiales y se ofrece un espacio seguro para las familias que viajan con niños.

2 AYUDAS EN EFECTIVO

Para cualquier persona de escasos recursos que tiene que huir de su casa y salir adelante en otro lugar por tiempo indefinido, la prioridad es poder disponer lo antes posible del **dinero necesario para cubrir sus necesidades más básicas y las de su familia**. Por eso ACNUR distribuye de forma organizada y segura ayudas económicas a los más vulnerables en esta emergencia.

Este tipo de asistencia es una de las formas más **eficientes, útiles y seguras de ayudar** en estas situaciones. Permite a las familias desplazadas cubrir sus necesidades más básicas (comprar comida o ropa, pagar un alquiler), contribuyendo a la economía de las comunidades que les acogen y permitiendo a las personas desplazadas tomar las riendas de sus vidas al poder cubrir sus necesidades más urgentes, decidiendo ellos según sus prioridades.

Durante el primer año de la emergencia, **más de 980.000 desplazados internos y 476.000 refugiados** en países vecinos se han beneficiado de estas ayudas económicas entregadas por ACNUR gracias a la solidaridad de sus donantes.

3 REFUGIO Y MATERIAL DE EMERGENCIA

ACNUR es una organización mundialmente conocida por responder con gran rapidez a las grandes emergencias de desplazamiento humano. Puede proveer de materiales de emergencia y refugio a 500.000 personas en 72 horas. Además, es la Agencia que coordina con los gobiernos la puesta en marcha de la infraestructura necesaria para acoger a las personas que se ven obligadas a huir.

Dentro de Ucrania, y a pesar del difícil y peligroso acceso **a las zonas más afectadas por los bombardeos, ACNUR ha entregado ayuda humanitaria desde el minuto uno del conflicto.**

Los compañeros, que se juegan a veces la vida debido a la inseguridad, han alcanzado con varios convoyes de ayuda zonas como Irpin, Bucha y Borodyanka, en el este, oeste y centro de Ucrania respectivamente. Son zonas donde las casas han sido muy dañadas o destruidas por las bombas. ACNUR ha entregado comida, mantas, utensilios de cocina, lámparas solares, refugios de emergencia y ayudas en efectivo para las personas que más lo necesitan.

Además, junto a las autoridades locales y al resto de organizaciones, ACNUR está ayudando a **reparar las casas dañadas** y también algunas infraestructuras colectivas. Solo en 2022, ACNUR ha conseguido reparar más de **2.710 casas** en las que viven cerca de 8.000 personas y aumentar la capacidad de **7.750 centros de recepción y centros colectivos** administrados por el gobierno ucraniano para que las personas que llegan puedan dormir seguras.

UCRANIA
CIFRAS CLAVE

4 M PERSONAS
HAN SIDO ASISTIDAS
DURANTE 2022

1.126.500 PERSONAS
han recibido asistencia e información en puntos fronterizos y de tránsito, en centros de recepción y a través de líneas telefónicas gratuitas.

987.300 PERSONAS
han recibido ayudas en efectivo.

1.612.800 PERSONAS
han recibido materiales de emergencia, ropa, materiales de refugio y asistencia alimentaria.

493.908 PERSONAS
en zonas fuertemente afectadas por la guerra han recibido asistencia a través de 605 convoyes humanitarios.

2.710 CASAS
han sido reparadas y se han habilitado 7.750 plazas para dormir en centros colectivos y de recepción.

PAÍSES VECINOS
CIFRAS CLAVE

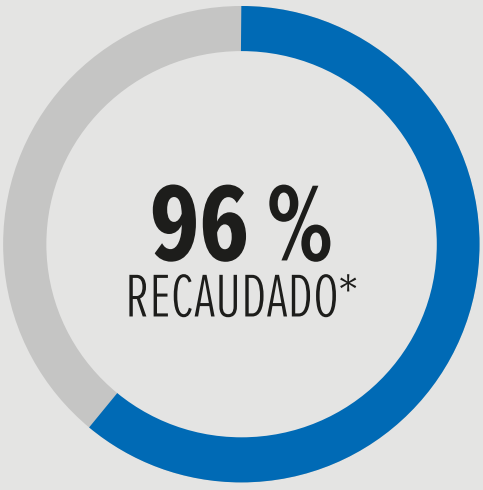
476.000 PERSONAS
han recibido ayudas en efectivo en Moldavia, Polonia, Rumanía y Eslovaquia.

36 PUNTOS AZULES
han sido establecidos junto con UNICEF en Bulgaria, Hungría, Italia, Moldavia, Polonia, Rumanía y Eslovaquia para ofrecer un espacio seguro a las personas que llegan.

MÁS DE
315.000 PERSONAS
en Bulgaria, Hungría, Moldavia, Polonia y Rumanía han recibido artículos de primera necesidad para hacer frente al invierno, incluidas mantas térmicas colchones, ropa, calefactores y otros artículos.

MÁS DE
500.000 PERSONAS
han recibido asistencia e información en puntos fronterizos y de tránsito, en centros de recepción y a través de líneas telefónicas gratuitas.

ACNUR SIGUE ALLÍ



Como la guerra continúa y las necesidades siguen siendo inmensas, ACNUR ha lanzado un nuevo llamamiento de 1.100 millones de dólares para proteger y asistir a 3,6 millones de personas durante 2023.

* Corresponde a los fondos que cubrieron el período marzo-diciembre 2022.

Cuando elaboramos este informe, la guerra sigue en Ucrania y miles de familias siguen huyendo y sufriendo las atrocidades del conflicto y el dolor del exilio. **La ayuda continúa siendo necesaria y lo será hasta lograr la paz y recuperar lo que ha sido destruido.**

Como respuesta solidaria a tanto dolor y sinsentido, y gracias a la generosidad global, ACNUR ha alcanzado **más del 96 % de los fondos** necesarios para cubrir las necesidades más básicas de las personas afectadas durante 2022.

Tú formas parte del grupo de personas que lo han hecho posible y por eso queremos agradecértelo y compartir los datos del impacto de tu ayuda.

Muchas familias han recibido a lo largo del año pasado y están recibiendo en este invierno el calor que necesitan en forma de mantas, refugios o apoyo en su momento vital más desesperado. Eso es posible gracias a personas como tú. Gracias por no soltarles la mano poniendo tu generosidad en las manos de ACNUR. Es muy **necesario y valioso contar con tu confianza.**

Mientras la situación continúe, ACNUR seguirá presente en primera línea para asegurarse de que todas y cada una de las personas afectadas reciban el apoyo que merecen. Y eso seguirá siendo posible gracias a los donantes de esta gran comunidad solidaria de la que formas parte.

GRACIAS
A TI

> *Gracias al programa de refugio de ACNUR, la casa de Tamara fue reparada para que ella y su familia pudieran mantenerse calientes durante el duro invierno de Ucrania*

© UNHCR / Victoria Andrievska

En la foto, Tamara y su nieta Melanie.

Tamara vivía tranquilamente en su barrio de Chernihiv, al norte de Ucrania, hasta que en marzo de 2022 se vio sacudido hasta sus cimientos. Durante más de 30 días, el barrio fue blanco de intensos bombardeos que dejaron tras de sí un rastro de muerte y destrucción.

Mientras las familias vecinas huían para refugiarse en búnkeres subterráneos y ponerse a salvo, Tamara decidió quedarse en su casa para cuidar de su hermano discapacitado y de su madre.

Como permanecer en la superficie era demasiado peligroso, Tamara improvisó camas en el sótano y allí estuvieron durante dos semanas. Los días pasaban lentos mientras el frío, la oscuridad y la humedad se instalaban a su alrededor.

Cuando por fin cesaron las bombas, Tamara y su familia pudieron evaluar los daños sufridos en su casa y en su calle. Descubrieron con alivio que las dos casas de sus familiares seguían en pie, aunque con daños considerables.

Gracias al programa de refugio que lleva acabo ACNUR junto a las autoridades locales, ambas casas fueron reparadas en otoño: se instalaron nuevas ventanas, tejados y puertas para que Tamara y su familia pudieran mantenerse calientes durante el duro invierno de Ucrania.

GRACIAS
A TI

Zhanna conoce muy bien las consecuencias de una guerra. Cuando solo tenía cinco años perdió a su madre en un ataque aéreo durante la II Guerra Mundial. Más tarde perdió a dos de sus hijos y quedó a cargo de la crianza de uno de sus nietos, que tenía entonces 15 años.

Hoy, con 84 años, lo más importante para ella es que sus nietos estén a salvo y puedan tener una vida tranquila. Son la única esperanza e ilusión que le queda. Según cuenta su nieta, cuando rompieron las ventanas de la casa donde vivía Zhanna en Lyam, un pueblo al este de Ucrania, ella pidió ayuda a los voluntarios para que evacuaran a su abuela.

“Los voluntarios llamaron a mi puerta y me dijeron que tenía 15 minutos para empaquetar mis pertenencias y marcharme. Había 20 personas en el autobús evacuado el mismo día. Tuvimos que pasar desapercibidos porque el autobús pasaba por zonas peligrosas donde había combates y volaban las balas”, recuerda Zhanna.

Después de ser evacuada de su aldea, Zhanna finalmente encontró refugio en uno de los centros colectivos que gestiona ACNUR junto a las autoridades locales en la provincia de Zakarpattya, en el oeste de Ucrania. Tras cuatro meses en el refugio colectivo, Zhanna solo tiene palabras de cariño para la gente que ha conocido y la ayuda que ha recibido.

“He recibido mucho apoyo de la población local y de otros desplazados internos. Siento que toda la amabilidad expresada hacia mí de alguna manera me levanta el ánimo y me da salud, y me vuelvo más fuerte”, dice Zhanna.

Zhanna, junto a su bisnieta Milana en un centro colectivo de la provincia de Zakarpattya, en el oeste de Ucrania.

© UNHCR / Igor Karpenko

> ***He recibido mucho apoyo de la población local y de otros desplazados internos. Siento que toda la amabilidad expresada hacia mí de alguna manera me levanta el ánimo y me da salud, y me vuelvo más fuerte***

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados
comité español
© UNHCR / Maciej Moskwa
Este producto procede de bosques manejados de forma responsable, tanto ambientalmente como socialmente.
FSC
www.eacnur.org