



MEMORIA DE ACTIVIDADES

Ejercicio¹

2022

1. DATOS DE LA ENTIDAD

A. Identificación de la entidad

Denominación

ASOCIACION ESPAÑA CON ACNUR

Régimen Jurídico²

ASOCIACION. LEY ORGANICA 1/2002. DE 22 DE MARZO

Registro de Asociaciones³

REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Número de Inscripción en el Registro correspondiente

130.446

Fecha de Inscripción⁴

17 DE FEBRERO DE 1994

CIF

G80757560

B. Domicilio de la entidad

Calle/Plaza

CALLE CEDACEROS

Número

11-1ª

Código Postal

28014

Localidad / Municipio

MADRID

Provincia

MADRID

Teléfono

913690670

Dirección de Correo Electrónico

eacnur@eacnur.org

Fax:

913691069

JPS
1

Mig
Caniz
Ref
Y
W
Z



2. FINES ESTATUTARIOS⁵

- a) Dar a conocer en España la labor que UNHCR/ACNUR realiza en el mundo.
- b) Promover la mejora de la situación de los refugiados en el mundo a través del apoyo a programas y políticas de UNHCR/ACNUR aprobados por el Comité Ejecutivo de la Organización a nivel mundial, mediante la realización de proyectos de cooperación al desarrollo y ayuda humanitaria.
- c) Comprometerse con UNHCR/ACNUR a propagar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública española en cuanto al espíritu social y humanitario que le mueve, en cumplimiento de su Mandato y de la Convención de Naciones Unidas de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados.
- d) Fomentar la educación para el desarrollo sostenible en todos los espacios educativos, mediante actividades que propicien la participación, el compromiso en la transformación social y el espíritu crítico en la ciudadanía, y promover la colaboración comprometida del voluntariado.
- e) Estimular, en el ámbito nacional, las colaboraciones con terceros, ya sean personas físicas y jurídicas, para aportar a UNHCR/ACNUR las contribuciones económicas que se obtengan como resultado de actividades conjuntas, destinando los fondos que se obtengan a programas de ayuda a los refugiados como estipulado en los Acuerdos de Reconocimiento y Cooperación.

3. NÚMERO DE SOCIOS

Número de personas físicas asociadas	Número de personas jurídicas asociadas	Número total de socios ⁶
481.023	2.404	483.427

Naturaleza de las personas jurídicas asociadas⁷

- . Ayuntamientos: 10
- . Entidades Educativas: 13
- . Fundaciones: 9
- . PYMES: 2.325
- . Otros: 47

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS, RESULTADOS Y BENEFICIARIOS⁸

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad⁹

SENSIBILIZACION Y EDUCACION

Servicios comprendidos en la actividad¹⁰

1. Formación
2. Soporte on-line
3. Campañas educativas
4. Exposiciones fotográficas
5. Conmemoraciones y celebraciones
6. Eventos benéficos

Don't know gts

Canal 2

Act

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



Breve descripción de la actividad¹¹

1. Formación: charlas, debates, mesas redondas, jornadas informativas, cursos:

Durante el año 2022, el Comité español de ACNUR ha participado o contribuido, tanto desde su sede central en Madrid, como desde las oficinas en las Delegaciones en las diferentes CCAA en más de 430 acciones como charlas, foros, exposiciones, acciones solidarias, etc. y proyectos de EpD y sensibilización, llegando a más de 54.851 personas sensibilizadas de forma directa. La mayoría de estas actividades se han organizado o coordinado en colaboración con centros escolares, tanto privados como públicos, con institutos, universidades, profesorado, AMPAS, estudiantes, administraciones públicas y particulares y asociaciones culturales.

Queremos destacar la línea de movilización social en el ámbito universitario, en particular la estrategia de promover la comunicación social sobre la protección internacional a través de talleres de campañas creativas. Es una iniciativa que pretende generar espacios de activismo en la universidad donde las y los universitarios se formen, se movilicen y se transformen en agentes de cambio y de sensibilización. Gracias a ello se han generado 30 campañas de activismo, todas ellas impactantes, originales, inspiradoras y más necesarias que nunca en un momento de creciente mediatización de los movimientos migratorios, con el riesgo que esto conlleva en términos de simplificación del discurso y difusión de bulos y rumores. Se puede ver el alcance y el impacto de estas formaciones con alumnado universitario en el evento online para celebrar las campañas implementadas en todo el territorio español aquí:
<https://www.youtube.com/watch?v=KtUVIqsGaKc>

También el 2022 fue un año importante para el desarrollo de una nueva línea de intervención de Educación para la Ciudadanía Global: la formación de futuro profesorado desde la universidad. Esta línea se ha cogido forma a través del programa Refugio 4.7. Empleamos la metodología Aprendizaje y Servicio para formar y movilizar al futuro docente desde la universidad. Se implementó en dos pilotos importantes, financiados por el Ayuntamiento de Barcelona y la Diputación de Bizkaia y se escalará en a través de 2 proyectos concedidos por la Generalitat Valenciana y la Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo, además de crear sinergias importantes con el Comité Catalán de ACNUR en esta misma línea de trabajo.

Desde la sede de Madrid se organizó un encuentro formativo en materia de APS (Aprendizaje-Servicio) en abril. La formación estaba dirigida a docentes desde Infantil hasta Bachillerato y en la esfera del proyecto ACNUR Loco Festival, basado en la misma metodología. Con el apoyo de la cooperativa educativa Eduxarxa, entre las ponencias se encontraron la intervención de José María Aymerich, Presidente de la Red Navarra de Aprendizaje y Servicio, profesores y profesoras participantes en el proyecto en ediciones anteriores como Jose María Trives (Director del CEIP Santa Marina de Magán, Toledo) M^a Carmen Usó (Profesora en IES Jaime I de Borriana, Castellón) o Ricardo Martín (profesor en IES Las Américas de Parla, Madrid) y personal del área de Participación Solidaria del Comité español de ACNUR. Al evento virtual se conectaron 60 asistentes.

2. Soporte on-line: plataformas didácticas, web de noticias, juegos on-line:

En 2022 la organización ha seguido trabajando y actualizando las secciones creadas en la página web corporativa, para informar y difundir sobre todo lo relativo a su actividad, a sus contenidos didácticos y educativos, a sus acciones solidarias y noticias de interés, como la sección habilitada para publicar todo lo relacionado con Sensibilización, Educación y Participación Solidaria: https://eacnur.org/es/como-ayudar/comunidad-educativa?utm_source=menu, a través de la cual se comparten materiales didácticos y se gestiona la cesión de exposiciones y la organización de charlas y eventos solidarios, o la sección de noticias y eventos.

Además, desde la delegación de Valencia se ha informado también del trabajo del Comité a través de <http://un-i-mon.org>: espacio on-line de la delegación Valenciana, en el que se enmarcan las actividades de Sensibilización y Educación para el Desarrollo que se realizan conjuntamente con la Universidad de Valencia y la Universidad Jaume I. En este soporte se aloja "Yo me llamo Brisa, y tú", recurso educativo para implementar en los centros de Primaria y Secundaria de la Comunidad Valenciana y en el cual se encuentra varias exposiciones digitales sobre el refugio y los ODS, que han sido revisados en 2022. Esta delegación participa también en <http://www.observatoridelrefugi.org>, un espacio para el encuentro, el debate, la reflexión y el análisis multidisciplinar de la realidad de la población refugiada y desplazada, con el objetivo de propiciar estrategias que garanticen el cumplimiento de los Derechos Humanos.

También, en el marco de los proyectos "Mujeres entre Fronteras II", financiado por la Diputación de Bizkaia y "No dejes a nadie atrás" financiado por la AECID, se desarrolló dos exposiciones digitales que cuentan las historias reales de personas refugiadas, enfocándose en particular en la resiliencia de mujeres y personas del colectivo LGBTQI+: Soy tu eres yo: <https://soytueresyoy.eacnur.org/site/> un viaje para conocer las experiencias de 9 personas refugiadas con las que tenemos mucho en común y Soy tu África: https://soytuafrica.eacnur.org/site_cast/ un recorrido interactivo para ponerte en la piel de cinco mujeres y niñas congoleñas, desplazadas por violencia y conflicto en la República Democrática del Congo.

Desde el área de Participación Solidaria en la sede de Madrid se ha dado continuidad un año más al proyecto educativo ACNUR Loco Festival fundamentado en la plataforma web www.acnurlocofestival.org. Los centros educativos inscritos acceden mediante esta página a una serie de pautas y recursos educativos para llevar a cabo este proyecto, adaptados desde Infantil hasta Bachillerato y en varias lenguas.

También desde el área de Participación Solidaria se impulsó la creación de 4 guías educativas en abril atendiendo a la alta demanda de los centros educativos por materiales específicos para trabajar acerca de la Guerra de Ucrania en sus aulas. Las guías tienen como objetivo que el alumnado conozca el caso concreto de la crisis de refugiados y desplazados ucranianos y que empaticen con la realidad del desplazado forzoso a nivel global.



Las guías están adaptadas desde Infantil hasta Bachillerato y están disponibles para su descarga en el apartado de recursos educativos de la web del Comité español de ACNUR: <https://eacnur.org/es/como-ayudar/participacion-solidaria/recursos-educativos/guias-educativas-emergencia-ucrania-respuesta-acnur>

Presencia en redes sociales:

En 2022 se continúan impulsando la comunicación a través de nuestras redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y YouTube) con nuestros socios, donantes y seguidores para apoyar el reconocimiento de la marca, la participación e interacción de las comunidades, la difusión de actividades, la nueva entrada de donaciones y colaboraciones y la sensibilización hacia la causa y hacia las emergencias, activas y nuevas. En todas las redes experimentamos crecimiento de la comunidad, pero también fidelidad, interacción y engagement, gracias a la creación de contenidos cuidados y en línea con los nuevos formatos disponibles, la escucha activa de la conversación digital y el servicio constante a dudas, menciones y peticiones.

Facebook: 108.629 fans

Twitter: 171.613 seguidores

Instagram: 39.897 fans

LinkedIn: 54.737 seguidores

Youtube: 675.592 visualizaciones

3. Campañas/proyectos educativos y material didáctico a profesores y educadores:

En 2022, desde las áreas de Participación Solidaria y Educación para la Ciudadanía Global e Incidencia se han organizado charlas de sensibilización y educación para el desarrollo sobre la labor de ACNUR, el trabajo del Comité español de ACNUR y la realidad de los refugiados en colegios, institutos, universidades, asociaciones juveniles, etc., que en muchas ocasiones han sido acompañadas por nuestras exposiciones y materiales didácticos. A continuación, presentamos datos- resumen de actividades y campañas:

- Nº de charlas impartidas (tanto a través de proyectos/ campañas públicas/os, como fuera de ellos): 169
- Nº de personas sensibilizadas a través de las charlas (tanto de proyectos/campañas públicas, como de privado): 27.349
- Nº de préstamos de exposiciones (tanto a través de proyecto público, como de privado): 10
- Nº de personas sensibilizadas/visitantes a través de las exposiciones: 15.216
- Nº de Campañas de Educación y Sensibilización: 2 (Campaña de Comunicación de Mujeres Entre Fronteras: 246.981 impresiones, 2.137 interacciones personas y ACNUR Locofestival con 250 centros educativos participantes)
- Nº de AASS apoyadas por España con ACNUR para sensibilizar y captar fondos para los refugiados no incluidas en las campañas anteriores: 250, con un alcance de unas 12.500 personas.

En Andalucía:

Transformar desde las Aulas es el proyecto de educación para la ciudadanía global que se terminó en 2022 y ha buscado dar a conocer, en colegios e institutos de Andalucía, la realidad de las personas que se ven forzadas a abandonar su país (financiado por la AACID y la Diputación de Cádiz). Las localidades participantes tienen menos de 20.000 habitantes. El proyecto incluye un Escape Room digital (La Huida de Amani <https://eacnur.org/es/la-huida-de-amani>) y una obra de títeres (disponible presencialmente y también grabada en vídeo para los centros donde no es posible acceder). También se han incluido intervenciones de testimonio de personas refugiadas online a través de la plataforma zoom. La actividad prevista para desarrollar en las localidades, con el objetivo de reunir a familias y alumnado, se han suprimido para adaptarse a la situación sanitaria, y reconducido hacia una actividad en el entorno inmediato de cada participante (familia/amigos).

El proyecto "Protección de las personas refugiadas en el mundo post Covid-19: respuesta universitaria activa y comprometida en el marco de la Agenda 2030", también financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación al Desarrollo, trabajó con grupos de voluntariado en 5 universidades andaluzas (Universidad de Sevilla, la Universidad Pablo de Olavide, Universidad de Jaén, Universidad de Cádiz y la Universidad de Granada) en un proceso de formación-reflexión-participación. El objetivo es que sean capaces de transmitir al resto de la sociedad información veraz a través de la formación que adquieren sobre la realidad de los refugiados. Tras la situación derivada de la pandemia, agravada en el caso de las personas en situación de desplazamiento forzoso, la comunidad universitaria es clave para no dejar a nadie atrás en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Se puede ver algunos ejemplos de proyecto en la web de EcA aquí: Mundo pos COVID | eACNUR y también en el evento final de reconocimiento de las campañas creativas lanzadas por parte del alumnado universitario participante aquí: <https://www.youtube.com/live/KtUVIgsGaKc?feature=share>

En Navarra

En Navarra se desarrolla un proyecto que forma parte de un Programa de Educación para la Ciudadanía cuyo objetivo es generar participación en las universidades españolas: UniRefugees. En Navarra se desarrolla específicamente con la Universidad Pública de Navarra en actividades que establezcan un compromiso estable con las personas refugiadas en línea con los retos de la Agenda 2030. El proyecto plantea una lógica de intervención en tres pasos: sensibilización, formación y movilización. El eje de sensibilización contempló una instalación artística con siluetas en tamaño real de personas refugiadas – Soy tu, Eres yo. El eje de formación planteó formaciones dirigidas al alumnado en materia de Refugio y Agenda 2030. El eje de movilización planteó un reto a la comunidad universitaria: empoderar a los y las estudiantes para que actúen como agentes de cambio lanzando sus propias acciones de sensibilización sobre los derechos de las personas refugiadas. Para ello, se realizó un taller de Diseño de Campañas Creativas para la Solidaridad.



En Euskadi:

A través del proyecto educativo "Mujeres entre Fronteras II", financiado por la Diputación de Bizkaia, se impartieron formaciones "Aula Refugio" a profesorado de la UPV-EHU además de alumnado de grados de educación de la misma universidad, en estrecha colaboración con la Dirección de Sostenibilidad de la UPV/EHU, resto de asociaciones implicadas y el propio Ayto. de Portugalete. Además, se organizó una mesa redonda en Bizkaia en formato semi presencial, en torno al Día Mundial de África, para contribuir a la sensibilización de la ciudadanía de Bizkaia sobre el derecho al asilo y la situación de personas refugiadas por motivos de género, y una campaña de comunicación enfocada en los mismos temas, a través de la cual se difundió la exposición digital Soy tu África: https://soytuafrica.eacnur.org/site_cast/ un recorrido interactivo para ponerte en la piel de cinco mujeres y niñas congoleñas, desplazadas por violencia y conflicto en la República Democrática del Congo. El formato virtual de la exposición permite la interacción del público con cada una de las historias de vida allí representadas. Especialmente la pieza del cómic animado da la oportunidad de conocer mejor la realidad de mujeres y niñas refugiadas en campamentos de ACNUR en la RDC, ayudando a ponerse en la piel de las mujeres afectadas.

En Valencia:

Desde la Delegación Valenciana del Comité Español de ACNUR tenemos la firme convicción de que para construir una sociedad crítica, consciente y participativa es necesario intervenir en la educación desde una perspectiva "glocal" que tome como premisa la participación local desde el pensamiento global, es por eso que trabajamos para implementar proyectos en espacios educativos formales y no-formales de la Comunidad Valenciana, que acerquen la realidad de las personas refugiadas a los niños y niñas valencianas a través de recursos didácticos y talleres. El de Brisa, es un recurso que permitirá conocer y reflexionar sobre la vida de millones de personas que se ven obligadas a abandonar sus hogares y huir de sus países por temores fundados originados, en muchos casos, por conflictos bélicos y motivos religiosos o políticos.

"Yo me llamo Brisa, ¿Y tú?" es una herramienta para el aula dirigida al alumnado de entre 6 y 12 años, basada en los supuestos de la educación al desarrollo: CONOCER, REFLEXIONAR, ACTUAR. Fruto de un proyecto subvencionado por la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, participación y Cooperación, la Dirección General de Inclusión, la Universidad de Valencia y el Comité Español de ACNUR.

Además, desde la delegación, estamos activos en el ámbito universitario, a través del proyecto Observatorio del Refugio. Este proyecto tiene el objetivo de sensibilizar y consolidar el compromiso de la comunidad educativa de la Universidad de Valencia, y de la sociedad civil de la Comunidad Valenciana, con la promoción los derechos humanos de las personas refugiadas, en especial de las mujeres y niñas.

Desde España con ACNUR, promovemos la participación y la movilización social de los/as estudiantes de la Universidad de Valencia y favorecer su compromiso con los derechos humanos de las personas refugiadas y la consecución de los ODS a través de las siguientes actividades:

- Jornadas y formaciones universitarias "Agenda 2030"
- Difusión del documental "El loco del desierto"
- Campaña de comunicación e información
- Programa de voluntariado
- Curso de extensión universitaria

A nivel estatal y coordinado desde la sede en Madrid, durante 2022 se ejecutó la V Edición del proyecto educativo basado en la metodología del Aprendizaje-Servicio el ACNUR Loco Festival. El proyecto tiene como finalidad sensibilizar al alumnado de los centros educativos de infantil, primaria, secundaria y bachillerato del país y lograr una participación activa en la defensa de los Derechos Humanos y el apoyo a las personas refugiadas y desplazadas. Durante el pasado curso, se inscribieron más de 250 centros educativos y al haber sido un curso aún marcado por la pandemia por Covid-19 y numerosas restricciones en las aulas hasta la primavera no todos concluyeron su participación, pero sí se apreció una tasa de participantes que completaban el proyecto más alto que en el año anterior.

En septiembre del mismo año daba comienzo la VI edición del proyecto, alcanzándose en diciembre la cifra de 100 participantes, una cifra récord ya que nunca antes se había alcanzado ese nivel de participantes en el primer trimestre del curso escolar.

Desde Madrid, en el ámbito universitario, se ha participado en varios espacios de formación y de reflexión a través del proyecto "No dejes a nadie atrás: generando activismo universitario en torno al refugio, los ODS y la lucha contra la xenofobia en un mundo post COVID", financiado por la AECID, que pretende ser un motor de participación, activismo y ciudadanía en la Universidad, promoviendo la acción transformativa local con la vista puesta en los retos globales de la Agenda 2030 y, más recientemente, en los desafíos de un mundo post-COVID. Dentro de este marco, se interviene en 6 universidades españolas (Universidad Complutense, Universidad de Zaragoza, Universidad Carlos III, Universidad de Murcia, Universidad Politécnica de Valencia y la Universidad Las Palmas de Gran Canaria) en acciones de sensibilización, formación para la acción, voluntariado y construcción de alianzas implicando a todos los grupos que conforman la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y equipo administrativo) con la idea de fomentar su protagonismo en procesos transformadores de activismo en materia de refugio y prevención integral de la xenofobia. Consideramos fundamental consolidar, capitalizar y propagar los resultados logrados gracias a las dos intervenciones anteriores financiadas por AECID ("No dejes a nadie atrás: comprometidos con el refugio y los ODS en la Universidad" 2017-2019 y "No dejes a nadie atrás: la Universidad se mueve por las personas refugiadas y los ODS" 2020-2021), alcanzando nuevos contextos geográficos, introduciendo nuevos públicos y poniendo el foco en una visión integral de prevención del racismo y la xenofobia.

Se plantea una lógica de intervención común articulada en torno a 4 ejes interconectados:

1. Sensibilización: Espacio expositivo con presencia de personas refugiadas, un itinerario virtual mediante la herramienta chatbot y una campaña de información en medios universitarios.
 2. Formación: Acompañar al alumnado universitario para que pueda llevar a cabo sus propias campañas de sensibilización como forma de activismo y compromiso con los derechos de la población desplazada y la lucha contra la xenofobia.
 3. Movilización: Creación de "refugeeTalk", un espacio on-line de encuentro e intercambio de experiencias entre alumnado universitario y estudiantes refugiados/as que viven en diferentes países de acogida
- Creación de alianzas con el personal docente y administrativo. Se elaborarán dos propuestas formativas específicas dirigidas a profesorado y equipo administrativo y se propondrán itinerarios de acompañamiento con



el fin de concretar y aplicar los aprendizajes generados a la práctica docente o a la labor de interlocución administrativa con la comunidad universitaria.

4. Exposiciones fotográficas e interactivas:

Durante 2022 hemos continuado difundiendo nuestras exposiciones entre los colegios, asociaciones, centros culturales, ayuntamientos, etc., que nos las han solicitado para mostrar la realidad del trabajo de ACNUR y de los refugiados y desplazados al mayor número de personas posible. Toda la información relativa a las exposiciones que tenemos se pueden consultar en nuestra página web: <https://eacnur.org/es/como-ayudar/participacion-solidaria/exposiciones>, así como consultar las condiciones del préstamo a través de sensibilizacion@eacnur.org o eacnur@eacnur.org o del formulario online que existe en la web. Desde la sede central, Madrid, se prestaron 10 exposiciones en físico en 2022:

- Ponte en sus Zapatos: IES La Malladeta (Alicante) del 9/2/2022 al 7/3/2022
- Ponte en sus Zapatos: IES Fernando Lázaro Carreter (Teruel) del 14/2/22 al 28/2/22
- Mujer todos somos Una: Universidad de Valladolid del 1/3/22 al 8/4/22
- Mujer, todos somos Una: IES Villaverde (Madrid) del 25/4/2022 al 6/5/2022
- Mujer, todos somos Una: Oficina María de Maeztu del Ayuntamiento de Madrid, del 1/6/2022 al 1/9/2022
- The Most Important Thing: Oficina Municipal de Carabanchel (Madrid) del 1/6/2022 al 30/6/2022
- The Most Important Thing: Museo Cerralbo (Madrid) 25/9/2022
- Mujer todos somos Una: Ayuntamiento de Sabadell (Barcelona) del 1/11 del 2022 al 30/11/2022
- Soy tu, Eres Yo (Navarra UPMA, diciembre 2022)
- Soy tu, Eres Yo (Universidad de Zaragoza, mayo 2022)

5. Conmemoraciones y celebraciones:

Con motivo del Día Mundial del Refugiado y junto con la Oficina de ACNUR en España, los días 20 y 21 de junio organizamos un evento en la estación fantasma de Chamberí, convirtiéndola en un refugio antiaéreo e invitando a autoridades, periodistas, fundaciones, empresas instituciones, socios y donantes, celebrities e influencers así como al público general a vivir una experiencia inmersiva. Mediante elementos audiovisuales, el visitante pudo entender mejor el viaje que realizan las personas refugiadas, haciendo el recorrido desde la búsqueda un cobijo temporal subterráneo, como es el metro, hasta cruzar fronteras, recibir asistencia, protección y soluciones de futuro que le permiten rehacer su vida, gracias a la solidaridad y a la labor de organizaciones como ACNUR, ONG, autoridades, ciudadanos y empresas e instituciones colaboradoras.

La acción tuvo un valor de comunicación de más de 600.000 euros con más de 100 impactos en TV, radio y prensa. Y un alcance en digital de más de 40 millones de personas, generando conciencia y conversación sobre una realidad que ocurrió no hace tanto ni tan lejos.

Además, el 31 de diciembre, durante las Campanadas de Antena3, Cristina Pedroche lució una capa hecha a partir de una tienda de campaña de ACNUR customizada con los deseos de más de 80 personas refugiadas y centró su mensaje en sensibilizar sobre su realidad y pedir como único deseo la paz. Más de 6,6 millones de personas vieron el programa y la acción tuvo 600 impactos en TV, radio, prensa y digital, con un valor de comunicación de más de 8 millones de euros.

6. Eventos/acciones solidarias/benéficas/as

Diferentes organizaciones privadas y públicas (asociaciones, colegios, ayuntamientos, etc.), así como particulares han realizado eventos solidarios y acciones benéficas a favor de ACNUR y los refugiados. Tras dos años en los que la pandemia ha frenado la organización de estas actividades, el fin de las restricciones ha favorecido que vuelvan a ser una realidad. Además, tras el estallido de la Guerra en Ucrania la respuesta de la sociedad ha sido abrumadora. Las acciones solidarias como conciertos, mercadillos, obras de teatro, eventos deportivos se han multiplicado durante el 2022 y el área de Participación Solidaria ha llegado a gestionar unas 250 iniciativas.

Canva hp alf



Denominación de la actividad

RECAUDACIÓN FONDOS PRIVADOS

Servicios comprendidos en la actividad

1. Programa Face to Face / Diálogo Directo
2. Call-center
3. Llamamientos especiales en emergencias
4. Revista "Boletín Refugiados"
5. Captación de fondos e información on-line
6. Multichannel (on-line + Telemarketing)
7. Spot television
8. Alianzas estratégicas (Empresas, Fundaciones, Pymes, Entidades privadas varias, Grandes donantes, Herencias y Legados)

Breve descripción de la actividad

1. PROGRAMA FACE TO FACE/DIÁLOGO DIRECTO

Durante 2022, el programa FACE TO FACE, consistente en la realización de campañas de sensibilización y captación de socios en diversos municipios de toda España, ha contado con más de 350 captadores cada mes en las calles de las principales ciudades españolas (27 ciudades), informando a través de un dialogo directo a los ciudadanos sobre la realidad de los refugiados, concienciando y consiguiendo nuevas colaboraciones.

Gracias a la actividad realizada en vía pública y otros espacios, en 2022 el programa F2F consiguió 24.092 nuevos socios y donantes. A esto hay que añadir que, además de los socios conseguidos, nuestros captadores sensibilizan a decenas de personas cada día, a las que informan sobre la misión y el trabajo que realiza ACNUR.

2. CALL CENTER

Nuestro call center ha estado integrado por 150 teleoperadores/as, incrementándose esta cifra hasta 220 teleoperadores/as en momentos puntuales. Las campañas realizadas han sido las siguientes:

- Seguimiento de devoluciones
- Aumento de cuota
- Segundo Aumento de cuota
- Campañas de refuerzo a llamamientos especiales, tales como emergencias internacionales
- Campaña de reactivación de donantes regulares
- Campañas de conversión de donantes puntuales a regulares
- Campaña de retención de bajas
- Campañas de captación de nuevos Socios
- Campaña de sensibilización: Loco Festival
- Campaña de bienvenida de nuevos Socios

3. LLAMAMIENTOS ESPECIALES EN EMERGENCIAS

Con motivo de grandes emergencias humanitarias internacionales, desde el Comité español de ACNUR centramos la mayoría de nuestros esfuerzos de captación en enviar ayuda humanitaria a los refugiados. En 2022 la captación de fondos se focalizó en la emergencia en Ucrania y también en emergencias menos mediáticas como el Cuerno de África. Para recaudar el mayor volumen de fondos posibles para asistir las necesidades de estas emergencias, intentamos movilizar al mayor número posible de socios y donantes de nuestra base social. Para ello, utilizamos los medios que creemos más convenientes dependiendo del tipo de llamamiento del que se trate: boletines digitales por internet, correo postal, encartes, llamadas telefónicas, redes sociales, página web, envío de sms, etc.



4. REVISTA

REVISTA "Boletín Refugiados". 3 números publicados en 2022. Pueden consultarse aquí:
<http://www.eacnur.org/informes-y-publicaciones>.

MEMORIA "Informe Anual 2021" publicado en septiembre de 2022. Puede consultarse aquí:
<https://eacnur.org/es/actualidad/publicaciones/informe-anual-acnur-2021>

5. CAPTACION DE FONDOS E INFORMACION ON-LINE

El número de nuevos socios y donantes durante 2022 fue de 5.539 socios regulares y 33.355 nuevos donantes puntuales. A nivel de la web, el número de sesiones decreció un 22,76% (3,450 millones menos), mientras que el número de usuarios decreció un 22,73%. Las campañas de marketing on-line que se realizaron durante 2022 han sido el mantenimiento de la adquisición de leads vía email marketing contra landings internas, por lo que no ha habido impacto de tráfico en eacnur.org. La principal fuente de leads ha sido Impacting, aunque el mayor porcentaje de conversión lo generan los leads recogidos en nuestra web y los captados en Facebook y los que provienen del proveedor Osoigo. Respecto a las campañas de captación directa, las campañas principales han girado en torno a la crisis de Ucrania e invierno. A final de año, se prolongó la campaña de Ucrania alternándola con la campaña de captación para regalo Solidario, Reto Solidario e invierno. Respecto a la inversión en canales on line, se han utilizado los canales de Display, RTB, Facebook e Instagram, Native Ads y SEM, siendo este último la principal fuente de altas de socios y nuestras BBDD la mayor fuente de donaciones one off.

6. MULTICHANNEL (On-line+Telemarketing)

Durante 2022 se realizaron 19.792 nuevas adquisiciones de socios recurrentes, de las cuales 3.239 fueron por la técnica de conversión de donantes puntuales a socios regulares, y que generaron una donación media de 11€ al mes. Una vez facilitaron a través de una campaña on-line su información de contacto, se procedió a llamarlos en menos de 24h para informar de las diferentes formas de colaboración posibles.

7. SPOT TELEVISION

En noviembre y diciembre, se estuvo mostrando un spot en los diferentes canales de Mediaset en el marco de la campaña de 12 meses sobre el trabajo de ACNUR y la labor de Jesús Vázquez, y concretamente sensibilizado acerca de la emergencia en Ucrania.

8. ALIANZAS ESTRATÉGICAS (Empresas, fundaciones, pymes, entidades privadas varias, grandes donantes, herencias y legados)

Empresas, fundaciones, pymes, entidades privadas varias

2022 ha sido un año de resultados increíbles e históricos gracias a la Emergencia Ucrania y a años de trabajo de cultivo que dieron sus frutos cuando estalló la guerra. Gracias a estos resultados, será la primera vez que esta fuente de ingresos represente el 34% de los ingresos totales a finales de año, contribuyendo con 23.9 millones de euros, de los cuales 17 millones han sido en efectivo. El objetivo total de ingresos de Alianzas estratégicas se ha alcanzado en un 267%.

Corporate: 11.718.627 €
GIK: 6.909.267 €
Fundaciones: 5.285.774 €
Total: 23.913.668 €
Total cash: 17.004.401 €

En lo que respecta a **Corporate**, se recaudaron **11.718.627 €** con un 847% de cumplimiento del objetivo. Estos son los hitos más destacados:

- 2.949 empresas donaron a ECA en 2022; 2.843 PYMES y 106 grandes empresas, de las cuales, 73 grandes empresas y 819 pymes nunca habían donado.
- El **Programa PYMES** culmina el año con 2.011 empresas socias que realizan donaciones regulares (97 nuevos), y 832 empresas que realizaron donaciones puntuales (722 nuevos). Respecto a la recaudación de la campaña de Navidad, esta ascendió a 93.408 €.



En cuanto a **Fundaciones**, se recaudó **5.285.774 €**:

- 47 fundaciones hicieron donaciones a la ECA en 2022 (25 nuevas).
- Continúan las dos alianzas más importantes, Profuturo y Fundación "la Caixa" (1M€)
- Se firma una nueva alianza global con la Fundación Barça, que además de contribuir con 400.000 € a la organización, ha estampado el logotipo de ACNUR/UNHCR en sus camisetas durante 4 temporadas, dando una amplia exposición a la organización y a la causa. En junio, la alianza se lanzó oficialmente en Ginebra, con la presencia de Joan Laporta y el Alto Comisionado. Desde ese momento hasta finales de año, la cobertura mediática ha sido muy amplia, con picos en momentos clave como el viaje de Laporta a Colombia o el evento en Nueva York con jugadores de su equipo de fútbol.

Emergencia en Ucrania:

- Se recaudaron 12.756.462 €, de los cuales 10.089.039 € corresponden a corporate y 2.667.422 € a fundaciones.
- 1.014 empresas y fundaciones hicieron donaciones a la emergencia de Ucrania.
- Se recibe la donación de 3 millones de euros por parte de INDITEX, siendo su primera contribución en efectivo a ACNUR y la mayor donación recibida de un donante privado en la historia de la ECA. Además, se llevó a cabo una campaña de recaudación de fondos entre sus empleados en España que permitió recaudar 213.060 euros.
- Se obtuvo un donativo corporativo del Banco Santander de 500.000 €, promoviendo al mismo tiempo una campaña de captación de fondos entre clientes y empleados que ha recaudado 1,1 millones de euros.
- Se obtuvo un donativo corporativo del BBVA de 500.000 €, y se realizó una campaña de captación de fondos con clientes y empleados que recaudó 663.451 €.
- La Fundación "la Caixa" donó 1M€ a la emergencia, además del millón que dona cada año a Etiopía.
- Se obtienen donaciones significativas de 3 nuevas fundaciones, Fundación Ibedrola, FUNDACIÓ PRIVADA NOUS CIMS y Fundacio Puig.
- Se realizaron más de 50 campañas con empleados y clientes a través de nuestra web <https://www.retoacnur.org/>, recaudando más de 270.000 €. Además, se llevaron a cabo más de 15 campañas de micro donaciones con donantes existentes y nuevos.
- Se envió un informe de alta calidad sobre Ucrania a los 6 meses de iniciada la emergencia a los donantes, con una estrategia de reuniones de seguimiento para presentar otras opciones de colaboración futura. Varios donantes destacaron el alto nivel del informe.
- Hacia finales de año, se realiza un análisis exhaustivo de la base de nuevos donantes que llegaron durante la emergencia, y se identifica a aquellos con potencial para donar fuera de las emergencias, y se traza una línea de trabajo.

Por lo que respecta a **donaciones en especie** (GIK, por sus siglas en inglés), tomando en consideración el valor de facturación recibido por parte de nuestros donantes, se reconocen **6.909.267 €**. El 98% provino de INDITEX, y el resto de Profuturo y HeiQ, siendo este último un nuevo donante en especie.

A finales de año se realiza una acción de fidelización con un envío físico a más de 100 donantes, que obtuvo un excelente feedback por parte de las empresas. La acción consistió en el envío de un pequeño trozo de manta (de verdad) dentro de un marco, acompañado de un folleto con una breve historia. Ambos artículos se enviaron en una caja con nuestro logotipo, a nombre de las personas clave de cada empresa/fundación.

Por otra parte, se destacan las siguientes acciones llevadas a cabo:

- Se mantiene una reunión con todas las personas que integran el área de Alianzas Estratégicas en España, en el marco de una reunión de departamento, donde se realiza un análisis del trabajo realizado en 2022 y se establecen objetivos para 2023.
- Se contratan dos nuevas Técnicas de Alianzas Estratégicas, una en Madrid y otra en Barcelona, las dos regiones con mayor crecimiento y volumen de trabajo. Se aprovecha esta oportunidad para hacer una redefinición de tareas de todos los miembros del equipo en sede.
- Se optimiza las contraprestaciones de visibilidad con las entidades. Se envía el informe de Alianzas Estratégicas 2021 a nivel externo.
- Se profundiza en un trabajo coordinado con la Country Office (CO) de ACNUR. Se continúa el proyecto Contigo, un programa de mentoring en el que 2 empresas socias del Comité formaron parte. Además, se comienza a trabajar en el Foro Español que tendrá lugar en 2023.
- Durante 2022 se han implementado mejoras y se ha aumentado el uso de las herramientas Salesforce y Marketing Cloud en el área.

Se profundiza la utilización de diversas herramientas disponibles, como Salesforce o CCSupervisor, para el programa de PYMES. Además, se lleva a cabo un piloto de aumento de cuota y reactivación, el primero con gran éxito.

9



Filantropía Privada: Grandes donaciones individuales

El área de Filantropía privada se ocupa de la captación de fondos a partir del cultivo personalizado de la relación con donantes individuales que realizan o podrían realizar aportaciones de gran impacto.

Los ingresos de los donantes del programa GDI en 2022 fueron de 1.566.373 €, cumpliendo en un 116% con el objetivo de captación fijado en 1.350.000 € (un 40% mayor que el en 2021). ROI del área de 1:27 (1:12 en 2021). La incidencia de la guerra en Ucrania explica en gran medida este crecimiento, además de otras grandes donaciones relevantes a otros programas:

- Diseño y ejecución de ciclo de comunicación (fidelización y captación) online y offline específico para los segmentos del programa GDI. Alta personalización.
- Plan relacional con donantes: conversaciones personalizadas, reuniones individuales, asistencias a eventos online. Registro exhaustivo de todo en el CRM.
- Desarrollo de propuestas y rendiciones de cuentas.
- Coordinación de acciones y procedimientos con nuevo equipo de *middle donors*. Transiciones de un programa al otro, marcadores en CRM, campañas especiales coordinadas.
- Proyecto "Barómetro de la filantropía": liderazgo en equipo de coordinación de 16 ONG participantes. Se desarrolla en 2022 con éxito y se publicará en 2023.
- CRM, informes, desarrollos y mejoras
- Evaluaciones internas periódicas de desempeño y elaboración de informes.
- Coordinación del grupo de trabajo de grandes donantes con responsables de otras 10 ONG.

Testamento Solidario: El área testamentaria se dedica a la promoción y comunicación de las donaciones a favor de ACNUR a través de la herramienta del testamento, así como de la gestión de expedientes hereditarios en los que el Comité español de ACNUR ha sido incluido como beneficiario.

Los ingresos recibidos en 2022 del programa de Testamento Solidario fueron de 60.892 €, con un cumplimiento del 61% del objetivo de captación para el área fijado en 100.000 € (11 nuevos procesos abiertos y 5 con cobro en el año). Sin embargo, cabe señalar que el total de ingresos imputados al programa en 2022 de aceptaciones firmadas es de 352.726 €, quedando pendiente de recibir en cuentas bancarias del Comité español de ACNUR la cantidad de 291.834 € (demorados por gestiones a cargo de las respectivas entidades bancarias). Esto registra, por tanto, un sobrecumplimiento del objetivo inicial en un 352%.

Aun así, los ingresos procedentes de herencias y legados solidarios son muy difíciles de estimar como consecuencia de su propia naturaleza y el carácter imprevisible referido al tiempo/tipo de inclusión en testamento, y que a su vez va unido a las aperturas de expedientes, transformación de bienes y cobros.

Por otro lado, se reduce el gasto operativo en un 8% con respecto al presupuesto.

Se percibe un crecimiento de esta forma de donación en términos de *pipeline* y a partir del aumento de nuevas confirmaciones notificadas. El área de Testamento Solidario sigue siendo de inversión y con perspectiva de consolidarse a medio-largo plazo como fuente estable de ingresos a partir de esas nuevas confirmaciones de inclusiones que ya van sucediéndose. En 2022, creció en un 28% el número de nuevos testadores con respecto a 2021 y se duplicó el número de personas interesadas en esta forma de donación.

Otros hitos destacables:

- Diseño y ejecución de la campaña anual de publicidad de Testamento Solidario con planificación en medios masivos (TV, revistas y online). Además, diseño y producción nueva versión de chatbot con reactivación campaña en redes sociales.
- Acciones internas de difusión a la base de datos: se incorpora mención sobre testamento solidario en la campaña renta y convocatoria a Asamblea General, campañas de aumento de cuota de telemarketing y en la revista *Refugiados* de noviembre. Se realiza envío de emailing masivo a base de datos con la presentación nueva versión chatbot.
- Diseño, planificación y ejecución dos campañas de telemarketing, la habitual de septiembre en el marco del mes del legado y en junio (piloto) campaña específica de testamento solidario dirigida a donantes Middle Donors.
- Acciones de cultivación personalizadas y conversión de leads a testadores. Se confirman 37 nuevos testadores, 16 de ellos por conversión de intención a testadores.
- Supervisión de la gestión de procesos testamentarios con abogados y coordinación con nuestro departamento financiero.
- Representación y participación proactiva del Comité español de ACNUR en la campaña sectorial "Hastestamentosolidario.org" (antes "Legado Solidario" (22 ONG unidas para la promoción de esta vía de donación) y en el grupo internacional de trabajo de Legacy de UNHCR.

Canuto AUF



Denominación de la actividad

RECAUDACIÓN FONDOS PÚBLICOS

Servicios comprendidos en la actividad

Proyectos de Cooperación, Ayuda Humanitaria y de Emergencia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

Breve descripción de la actividad

Presentación de proyectos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) a Convocatoria Pública de Subvenciones de Cooperación, Ayuda Humanitaria y de Emergencia de 36 Administraciones Públicas en España: ayuntamientos, diputaciones, comunidades autónomas que subvencionan total o parcialmente aquellos proyectos que consideran de interés (por concurrencia competitiva o firma de convenio). Obteniendo subvenciones para las siguientes actividades:

- **Afganistán:** ACNUR lleva a cabo labores de protección y asistencia humanitaria de emergencia con la población desplazada interna en Afganistán; distribuyendo ayuda en efectivo para las personas vulnerables, con especial atención a las mujeres.
- **Argelia:** ACNUR proporciona a la población refugiada saharauí de los campos de Laayoune, Smara, Dakhla, Awserd y Boujdor, en la región de Tinduf, protección internacional, así como se ha asegurado el acceso a los servicios básicos más esenciales, en este caso a un refugio seguro y digno. Se han distribuido tiendas y kits de refugio de emergencia. Se ha tenido en cuenta el grado de vulnerabilidad, así como el criterio de género con el fin de paliar las consecuencias de la discriminación, contribuyendo a su seguridad y dignidad.
- **Colombia:** ACNUR ha desarrollado proyectos de asistencia humanitaria en Colombia a la población migrante y refugiada venezolana en los Departamentos de La Guajira, Norte de Santander, Antioquia, Chocó, Bogotá DC, Atlántico y Nariño. Estos se han enfocado en la formación para el autoempleo, emprendimiento, autosuficiencia, e integración socioeconómica para generar medios de vida y una situación de protección a la población refugiada y migrante procedente de Venezuela. Asimismo, se ha mantenido y actualizado un registro de la población venezolana que permite destinar recursos a quienes más lo necesitan, se han realizado transferencias mensuales de alrededor de 85 USD a familias venezolanas para que afronten sus necesidades básicas de vivienda, salud y alimentación. Por último, se ha reforzado la atención sanitaria básica regular y de calidad a la población refugiada y migrante venezolana, gracias a la dotación de medicamentos y suministros varios, el refuerzo del personal sanitario del CAI de Maicao, y el servicio de derivación a servicios especializados, acceso a atención psicosocial y sensibilización respecto a hábitos de higiene y salud.
- **Chad:** ACNUR ha garantizado la protección de la población refugiada sudanesa y de la población chadiana vecina en pro de lograr contextos de coexistencia pacífica, en mayor medida aún tras la llegada del COVID-19 al país. Se enmarca, a su vez, en un contexto de aplicación del Marco Integral de Respuesta para los Refugiados (CRRF). Se dio acceso regular a una asistencia sanitaria adecuada y de calidad a la población refugiada sudanesa y local chadiana, especialmente mujeres embarazadas, lactantes, mujeres en edad reproductiva y menores de 5 años. Se ha garantizado el funcionamiento de unos servicios básicos, tanto preventivos como curativos, en los centros de salud de los campos de Goz Amir, Djabal, Farchana, Treguine, Bredjing, Gaga y Koucha Moura en el Este de Chad. Para ello, se llevó a cabo la dotación de medicamentos y suministros en los centros de salud, el refuerzo y capacitación de su personal sanitario y de agentes comunitarios de salud, junto con campañas de sensibilización de la población sobre promoción de la salud y la higiene.
- **Etiopía:** En los campos gestionados por ACNUR en la región de Gambella (Nguenyiel, Tierkidi, Pugnido I & II, Jewi, Kule y Okugo) y en la región de Somali (Bokolmany, Melkadida, Kobe, Buramino y Hilaweyn), Oromia y SNNP, ACNUR protege y asiste a población refugiada sursudanesa y somali, respectivamente. Se han llevado a cabo actividades de rehabilitación de campos de pastizales y cinturones verdes degradados, así como campañas de sensibilización medioambiental en Gambella y Assosa; junto con el desarrollo de huertos y de una agricultura de subsistencia, apoyo a empresas artesanales, formación profesional para jóvenes y apoyo al desarrollo de empresas pesqueras para mejorar la autosuficiencia y resiliencia de la población. Asimismo, en las regiones de Gambella y Somali se han fortalecido las prácticas apropiadas de alimentación del lactante y del niño/a pequeño/a y el acceso a alimentos ricos en nutrientes, con especial atención a la prevención de la anemia; se han facilitado los grupos de apoyo de madres (MtMSGs) y la participación masculina en la corresponsabilidad del cuidado. Al mismo tiempo se ha promocionado la gestión comunitaria de la desnutrición aguda (CMAM) y fortalecido el diagnóstico y tratamiento de los casos de desnutrición aguda moderada y aguda severa. En los Estados de Somali, Oromia y SNNP, en el marco de la sequía y hambruna en el Cuerno de África, ACNUR ha desplegado ayuda de emergencia para la población refugiada y desplazada distribuyendo alimentación suplementaria a las personas identificadas en especial situación de vulnerabilidad.



- **Mauritania:** ACNUR ha centrado su labor humanitaria en el campo de población refugiada maliense de Mbera y aldeas cercanas, en la renovación y mantenimiento de infraestructuras hídricas para convertirlas en una red sostenible, tanto a nivel de respeto ecológico como a nivel financiero. Asimismo, se han ampliado y mejorado las infraestructuras de saneamiento y se han realizado actividades de formación y apoyo a los comités formados por población refugiada y local para que se empoderen respecto al mantenimiento y uso de todas las instalaciones y tengan conocimientos suficientes respecto a correctas prácticas de higiene, uso racional del agua y la correcta gestión de residuos.
- **Nigeria:** ACNUR ha desplegado asistencia humanitaria en los asentamientos de Adgom, Adagom3 y Ukende (Estado de Cross River), asentamiento de Ikyogen (Estado de Benue), así como los Estados de Akwa-Ibom y Taraba. Garantizada la atención básica regular y de calidad a la población refugiada y local de acogida en materia de desnutrición (Programas de alimentación complementaria (BSFP) y dirigida (TSFP/OTP/SC)) gracias a la dotación de insumos nutricionales y el refuerzo del personal sanitario de los centros de salud; fortalecidas las prácticas apropiadas de alimentación del lactante y del niño pequeño (IYCF), con especial atención a la prevención de la anemia y a los grupos de apoyo de madres (MMSGs); dotación de equipos, medicamentos y suministros clínicos de diferente índole, ampliación del personal médico-sanitario especializado, incluyendo diferentes formaciones en cuestiones médicas; así como la capacitación de los agentes de salud comunitarios con el objetivo de que formen parte del sistema de salud nigeriano; realización de campañas de prevención y sensibilización; y realización de una campaña de cribado de cáncer de cuello de útero. Asimismo, se ha mejorado el acceso ininterrumpido a agua potable y a servicios adecuados de saneamiento e higiene para la población refugiada camerunesa ubicada en los asentamientos y zonas de acogida aledañas de los Estados de Cross River, Benue y Taraba, en Nigeria, según estándares internacionales, ampliando las infraestructuras y reforzando las capacidades de los comités de gestión de agua, saneamiento e higiene, sensibilizando también sobre su uso.
- **República Democrática del Congo (RDC):** ACNUR ha implementado varios proyectos en República Democrática del Congo. En los campos de Inke y Bili en la provincia de Nord Ubangui, y los campos de Mole y Boyabu en la provincia de Sud Ubangui, ha mejorado la calidad de los servicios educativos de primaria e incrementado la tasa de acceso y retención en tales servicios por parte de niños y niñas centroafricanos; se han cubierto las tasas escolares y de examen del alumnado de primaria de las escuelas en los campos dotados de equipamientos e infraestructuras mejoradas; cobertura de salario regular al personal educativo. Asimismo, se ha garantizado el derecho a la seguridad, la integridad física, la igualdad entre hombres y mujeres, a las mujeres y niñas refugiadas centroafricanas residentes en la provincia de Nord-Ubangui; danto formación a representantes de estructuras comunitarias de refugiados/as sobre asistencia y promoción de derechos fundamentales, cumpliendo los comités de protección de base comunitaria un papel clave en la identificación temprana y derivación rápida de casos de violencia sexual y de género; realización de actividades para la inserción socio-económica de refugiadas centroafricanas y actividades de movilización comunitaria para la erradicación de la violencia sexual y de género, promoción de relaciones equitativas y la cohabitación pacífica en el campo de Bili y territorios de Yakoma, Libenge, Zongo y Gbadolite. Además, en los territorios de Beni, Rutshuru, Walikale, Masisi y Lubero, en la provincia de Kivu Norte y los territorios de Fizi y Walungu en la provincia de Kivu Sur se ha reducido el riesgo de la violencia sexual y de género y mejorado la calidad de la respuesta, así como se ha promovido la coexistencia pacífica entre poblaciones desplazadas internas, retornadas, refugiadas ruandesas y burundesas y las comunidades locales de acogida, se ha proporcionado asistencia en materia de vivienda para personas con necesidades específicas, esencialmente las mujeres en riesgo de explotación y violencia de género o supervivientes de ello.
- **Emergencia Ucrania:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a la población desplazada interna en Ucrania y refugiada en Polonia, Moldavia, Rumania, Eslovaquia y Hungría. Se han distribuido artículos alimentarios de emergencia de distinta índole, pero concretamente mantas de lana especiales para el duro invierno y bidones para poder transportar agua. Asimismo, se ha proporcionado una ayuda de emergencia en efectivo para hacer frente a las necesidades básicas más acuciantes.
- **Yemen:** ACNUR ha llevado a cabo en las gubernaturas de Marib, Hajjah, Al Hudaydah, Amran, Amanat Al Asimah, Taizz e Ibb labores de protección y asistencia a la población desplazada y retornada en Yemen. Se les ha dotado de refugio seguro, artículos no alimentarios de emergencia, dinero en efectivo y servicios psicosociales y de protección infantil y a mujeres víctimas de violencia sexual y de género.

B. Recursos humanos asignados a la actividad¹²



Tipo de personal	Número
Personal asalariado	Actividad Sensibilización y Educación: 4 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 372 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 19
Personal con contrato de servicios	Actividad Sensibilización y Educación: 0 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0
Personal voluntario 255	Actividad Sensibilización y Educación: 65 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 146 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 44

Plan de Voluntariado

El Comité español de ACNUR cuenta con la colaboración altruista de voluntarios que apoyan las labores de la organización en las distintas delegaciones. Las directrices generales y su plasmación en acciones concretas con expresión de plazos para su implementación vienen reflejadas en los documentos "Política de voluntariado" y "Plan de Voluntariado", este último de carácter anual.

Las tareas de los voluntarios son fundamentalmente tareas de apoyo administrativo muy importante para el buen funcionamiento de la comunicación entre el socio y ECA, Traducciones de proyectos y/o documentación tanto con carácter presencial como on-line y asistencia en tareas de sensibilización mediante charlas, mejora de la calidad de los procedimientos y procesos y actos varios, así como proyecto para la mejora de calidad de los procesos de captación de f2f.

En todo caso, se trata de un voluntariado cualificado, que está cubierto por un Seguro de Responsabilidad Civil y apoyado con el reembolso de los gastos de transporte. El Comité español de ACNUR ha pasado de tener 1 voluntario en 2003 a tener 255 personas voluntarias a final de 2022.

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE ¹³	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	
a. Ayudas monetarias	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 104.898.497,13 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 7.117.606,19 €
b. Ayudas no monetarias	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 6.909.267,03 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €



c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 258.100,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 18.900,00 €
Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	Actividad Sensibilización y Educación: 126.217,95 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 9.548.126,08 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 573.662,55 €
Otros gastos de la actividad	
a. Arrendamientos y cánones	Actividad Sensibilización y Educación: 1.047,66 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 351.680,70 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 51.149,14 €
b. Reparaciones y conservación	Actividad Sensibilización y Educación: 7,56 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 501.729,78 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 1.582,21 €
c. Servicios de profesionales independientes	Actividad Sensibilización y Educación: 110.648,64 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 2.265.944,51 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 46.716,02 €
d. Transportes	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0,00 €



	Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
e. Primas de seguros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 13.228,34 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 3.380,57 €
f. Servicios bancarios	Actividad Sensibilización y Educación: 262,70 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 273.661,24 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 981,21 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	Actividad Sensibilización y Educación: 5.013,40 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 2.652.144,96 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 67,83 €
h. Suministros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 318.368,86 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 18.374,18 €
i. Otros servicios	Actividad Sensibilización y Educación: 29.187,34 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 1.802.958,69 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 33.653,07 €
j. Tributos	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 4.072,34 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 4.025,64 €
k. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
l. Otras pérdidas de gestión corriente	
Amortización de inmovilizado	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 49.644,69 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €



Gastos financieros	Actividad Sensibilización y Educación: 320,26 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 21.771,46 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 2.600,18 €
Diferencias de cambio	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 111,80 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
Gastos Extraordinarios	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 32.489,44 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 16.598,02 €
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	138.063.799,37 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 78.430.986,05 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ¹⁴	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ¹⁵	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública ¹⁶	
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	Actividad Sensibilización y Educación: 272.705,51 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 7.017.606,19 €

ggs
my

Canis
AEF
MP
X



c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 42.257.421,37 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
c. Otros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 10.841.147,70 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 725.000 €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	139.544.866,82 €

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Nº de personas beneficiarias en terreno en 2022: las personas refugiadas y desplazadas beneficiarias por la recaudación de fondos públicos ha sido de 992.786 Con la recaudación de fondos privados se apoya al conjunto de las personas refugiadas y desplazadas bajo la protección del ACNUR.

DONANTES PUBLICOS

- **Afganistán:** ACNUR lleva a cabo labores de protección y asistencia humanitaria de emergencia con la población desplazada interna en Afganistán; distribuyendo ayuda en efectivo para las personas vulnerables, con especial atención a las mujeres.
Nº beneficiarios/as: 100 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)
- **Argelia:** ACNUR proporciona a la población refugiada saharauí de los campos de Laayoune, Smara, Dakhla, Awserd y Boujdor, en la región de Tinduf, protección internacional, así como se ha asegurado el acceso a los servicios básicos más esenciales, en este caso a un refugio seguro y digno. Se han distribuido tiendas y kits de refugio de emergencia. Se ha tenido en cuenta el grado de vulnerabilidad, así como el criterio de género con el fin de paliar las consecuencias de la discriminación, contribuyendo a su seguridad y dignidad.
Nº beneficiarios/as: 2.848 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)
- **Colombia:** ACNUR ha desarrollado proyectos de asistencia humanitaria en Colombia a la población migrante y refugiada venezolana en los Departamentos de La Guajira, Norte de Santander, Antioquia, Chocó, Bogotá DC, Atlántico y Nariño. Estos se han enfocado en la formación para el autoempleo, emprendimiento, autosuficiencia, e integración socioeconómica para generar medios de vida y una situación de protección a la población refugiada y migrante procedente de Venezuela. Asimismo, se ha mantenido y actualizado un registro de la población venezolana que permite destinar recursos a quienes más lo necesitan, se han realizado transferencias mensuales de alrededor de 85 USD a familias venezolanas para que afronten sus necesidades básicas de vivienda, salud y alimentación. Por último, se ha reforzado la atención sanitaria básica regular y de calidad a la población refugiada y migrante venezolana, gracias a la dotación de medicamentos y suministros varios, el refuerzo del personal sanitario del CAI de Maicao, y el servicio de derivación a servicios especializados, acceso a atención psicosocial y sensibilización respecto a hábitos de higiene y salud.
Nº beneficiarios/as: 14.909 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

gpa

Mig Carriz

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, 'ho', 'y', 'alf', and a small mark at the bottom.



- **Chad:** ACNUR ha garantizado la protección de la población refugiada sudanesa y de la población chadiana vecina en pro de lograr contextos de coexistencia pacífica, en mayor medida aún tras la llegada del COVID-19 al país. Se enmarca, a su vez, en un contexto de aplicación del Marco Integral de Respuesta para los Refugiados (CRRF). Se dio acceso regular a una asistencia sanitaria adecuada y de calidad a la población refugiada sudanesa y local chadiana, especialmente mujeres embarazadas, lactantes, mujeres en edad reproductiva y menores de 5 años. Se ha garantizado el funcionamiento de unos servicios básicos, tanto preventivos como curativos, en los centros de salud de los campos de Goz Amir, Djabal, Farchana, Treguine, Bredjing, Gaga y Koucha Moura en el Este de Chad. Para ello, se llevó a cabo la dotación de medicamentos y suministros en los centros de salud, el refuerzo y capacitación de su personal sanitario y de agentes comunitarios de salud, junto con campañas de sensibilización de la población sobre promoción de la salud y la higiene.

Nº beneficiarios/as: 249.664 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Etiopia:** En los campos gestionados por ACNUR en la región de Gambella (Nguenyiel, Tierkidi, Pugnido I & II, Jewi, Kule y Okugo) y en la región de Somali (Bokolmany, Melkadida, Kobe, Buramino y Hilaweyn), Oromia y SNNP, ACNUR protege y asiste a población refugiada sursudanesa y somalí, respectivamente. Se han llevado a cabo actividades de rehabilitación de campos de pastizales y cinturones verdes degradados, así como campañas de sensibilización medioambiental en Gambella y Assosa; junto con el desarrollo de huertos y de una agricultura de subsistencia, apoyo a empresas artesanales, formación profesional para jóvenes y apoyo al desarrollo de empresas pesqueras para mejorar la autosuficiencia y resiliencia de la población. Asimismo, en las regiones de Gambella y Somali se han fortalecido las prácticas apropiadas de alimentación del lactante y del niño/a pequeño/a y el acceso a alimentos ricos en nutrientes, con especial atención a la prevención de la anemia; se han facilitado los grupos de apoyo de madres (MtMSGs) y la participación masculina en la corresponsabilidad del cuidado. Al mismo tiempo se ha promocionado la gestión comunitaria de la desnutrición aguda (CMAM) y fortalecido el diagnóstico y tratamiento de los casos de desnutrición aguda moderada y aguda severa. En los Estados de Somali, Oromia y SNNP, en el marco de la sequía y hambruna en el Cuerno de África, ACNUR ha desplegado ayuda de emergencia para la población refugiada y desplazada distribuyendo alimentación suplementaria a las personas identificadas en especial situación de vulnerabilidad.

Nº beneficiarios/as: 309.730 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Mauritania:** ACNUR ha centrado su labor humanitaria en el campo de población refugiada maliense de Mbera y aldeas cercanas, en la renovación y mantenimiento de infraestructuras hídricas para convertirlas en una red sostenible, tanto a nivel de respeto ecológico como a nivel financiero. Asimismo, se han ampliado y mejorado las infraestructuras de saneamiento y se han realizado actividades de formación y apoyo a los comités formados por población refugiada y local para que se empoderen respecto al mantenimiento y uso de todas las instalaciones y tengan conocimientos suficientes respecto a correctas prácticas de higiene, uso racional del agua y la correcta gestión de residuos.

Nº beneficiarios/as: 96.149 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Nigeria:** ACNUR ha desplegado asistencia humanitaria en los asentamientos de Adgom, Adagom3 y Ukende (Estado de Cross River), asentamiento de Ikyogen (Estado de Benue), así como los Estados de Akwa-Ibom y Taraba. Garantizada la atención básica regular y de calidad a la población refugiada y local de acogida en materia de desnutrición (Programas de alimentación complementaria (BSFP) y dirigida (TSFP/OTP/SC)) gracias a la dotación de insumos nutricionales y el refuerzo del personal sanitario de los centros de salud; fortalecidas las prácticas apropiadas de alimentación del lactante y del niño pequeño (IYCF), con especial atención a la prevención de la anemia y a los grupos de apoyo de madres (MtMSGs); dotación de equipos, medicamentos y suministros clínicos de diferente índole, ampliación del personal médico-sanitario especializado, incluyendo diferentes formaciones en cuestiones médicas; así como la capacitación de los agentes de salud comunitarios con el objetivo de que formen parte del sistema de salud nigeriano; realización de campañas de prevención y sensibilización; y realización de una campaña de cribado de cáncer de cuello de útero. Asimismo, se ha mejorado el acceso ininterrumpido a agua potable y a servicios adecuados de saneamiento e higiene para la población refugiada camerunesa ubicada en los asentamientos y zonas de acogida aledañas de los Estados de Cross River, Benue y Taraba, en Nigeria, según estándares internacionales, ampliando las infraestructuras y reforzando las capacidades de los comités de gestión de agua, saneamiento e higiene, sensibilizando también sobre su uso.

Nº beneficiarios/as: 191.444 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **República Democrática del Congo (RDC):** ACNUR ha implementado varios proyectos en República Democrática del Congo. En los campos de Inke y Bili en la provincia de Nord Ubangui, y los campos de Mole y Boyabu en la provincia de Sud Ubangui, ha mejorado la calidad de los servicios educativos de primaria e incrementado la tasa de acceso y retención en tales servicios por parte de niños y niñas centroafricanos; se han cubierto las tasas escolares y de examen del alumnado de primaria de las escuelas en los campos dotados de equipamientos e infraestructuras mejoradas; cobertura de salario regular al personal educativo. Asimismo, se ha garantizado el derecho a la seguridad, la integridad física, la igualdad entre hombres y mujeres, a las mujeres y niñas refugiadas centroafricanas residentes en la provincia de Nord-Ubangui; dando formación a representantes de estructuras comunitarias de refugiados/as sobre asistencia y promoción de derechos fundamentales, cumpliendo los comités de protección de base comunitaria un papel clave en la identificación temprana y derivación rápida de casos de violencia sexual y de género; realización de actividades para la inserción socio-económica de refugiadas centroafricanas y actividades de movilización comunitaria para la erradicación de la violencia sexual y de género, promoción de relaciones equitativas y la cohabitación pacífica en el campo de Bili y territorios de Yakoma, Libenge, Zongo y Gbadolite. Además, en los territorios de Beni, Rutshuru, Walikale, Masisi y Lubero, en la provincia de Kivu Norte y los territorios de Fizi y Walungu en la provincia de Kivu Sur se ha reducido el riesgo de la violencia sexual y de género y mejorado la calidad de la respuesta, así como se ha promovido la coexistencia pacífica entre poblaciones desplazadas internas, retornadas, refugiadas ruandesas y burundesas y las comunidades locales de



acogida, se ha proporcionado asistencia en materia de vivienda para personas con necesidades específicas, esencialmente las mujeres en riesgo de explotación y violencia de género o supervivientes de ello.

Nº beneficiarios/as: 105.389 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Emergencia Ucrania:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a la población desplazada interna en Ucrania y refugiada en Polonia, Moldavia, Rumania, Eslovaquia y Hungría. Se han distribuido artículos alimentarios de emergencia de distinta índole, pero concretamente mantas de lana especiales para el duro invierno y bidones para poder transportar agua. Asimismo, se ha proporcionado una ayuda de emergencia en efectivo para hacer frente a las necesidades básicas más acuciantes.

Nº beneficiarios/as: 7.500 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Yemen:** ACNUR ha llevado a cabo en las gubernaturas de Marib, Hajjah, Al Hudaydah, Amran, Amanat Al Asimah, Taizz e Ibb labores de protección y asistencia a la población desplazada y retornada en Yemen. Se les ha dotado de refugio seguro, artículos no alimentarios de emergencia, dinero en efectivo y servicios psicosociales y de protección infantil y a mujeres víctimas de violencia sexual y de género.

Nº beneficiarios/as: 15.053 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y DONANTES PRIVADOS

BRASIL: Apoyo a la mejora de la autosuficiencia de la población refugiada en Brasil. Se han brindado oportunidades de formación profesional y empleo a mujeres refugiadas venezolanas, mediante capacitaciones centradas en las habilidades técnicas para trabajar en la industria de la automoción y cursos de portugués

Nº beneficiarios/as: 1.903 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

COLOMBIA: Red de Protección y Fortalecimiento de Entornos Protectores de los derechos de los niños, niñas y jóvenes afectados por el conflicto armado en Colombia. Mejora del bienestar psicosocial de los niños y adolescentes a través del deporte de los Departamentos de Norte de Santander y Arauca, afectados por el conflicto armado en Colombia. Para ello, se fortalecen los entornos protectores familiares, escolares y comunitarios de los niños, niñas y adolescentes de los territorios afectados por el conflicto armado, y prevención de la deserción escolar vinculando a los niños, niñas y adolescentes a la institución educativa "Benposta Nación de Muchachos" ubicada en la ciudad de Bogotá para dar continuidad a su proceso educativo.

Nº beneficiarios/as: 932 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

ETIOPÍA: Reforestación y medios de vida sostenibles en Etiopía. Restauración de zonas naturales degradadas en los siete campos de la región de Gambella apoyando el acceso al derecho a un medio ambiente sano y tener acceso a un medio de vida para la autosuficiencia de población refugiada sur sudanesa y comunidades de acogida. Construcción de varias infraestructuras agrícolas (cortafuegos y una pista forestal), suministro de herramientas agrícolas y compra de semillas de árboles frutales y cultivos sostenibles. / Mejora de las condiciones nutricionales de niños, mujeres embarazadas y lactantes refugiadas en Etiopía. Progreso de la situación nutricional de los niños y niñas menores de cinco años refugiados en los campos de la región de Gambella y de Melkadida-Dollo Ado, en Etiopía, reduciendo los índices de Desnutrición Aguda Global (GAM), Moderada (MAM) y Severa (SAM); y contribución a la lucha contra la desnutrición infantil y en el fortalecimiento de la metodología de Alimentación del Lactante y Niño Pequeño en Emergencias (IYCF-E) desde un punto de vista global teniendo en cuenta los retos derivados de la COVID-19

Nº beneficiarios/as: 279.118 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

KENIA: Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y comunidades de acogida en Kenia. Se ha promovido el derecho de personas refugiadas residentes en el complejo de campos de Kakuma y Kalobeyei y pertenecientes a las comunidades de acogida, el acceso a oportunidades de trabajo y a medios de vida sostenibles y a un medio ambiente sano.

Nº beneficiarios/as: 1.720

MALASIA: Deporte para la protección: el fútbol como vehículo para mejorar la protección y el bienestar de los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo en Malasia. Se fomenta una mayor conciencia de la protección y bienestar psicosocial de los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo; prevención y respuesta, así como aumento de sus competencias y confianza en sí mismos y su bienestar psicosocial.

Nº beneficiarios/as: 1.600 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

NIGERIA: Mejora de la prevención, diagnóstico y tratamiento contra la malaria en los asentamientos de refugiados cameruneses y en las comunidades de acogida, Nigeria. Reducción de la prevalencia de malaria en la zona de intervención del proyecto mediante la mejora de la capacidad de diagnóstico y tratamiento del paludismo, y el fortalecimiento la salud preventiva para personas refugiadas en los asentamientos de Ikyogem, Adagom, Ukende y personas de las comunidades de acogida de los Estados de Benue, Cross River y Taraba. / Acceso a servicios de salud de calidad para mujeres, niños y niñas cameruneses refugiados en Nigeria. Ampliadas y mejoradas las infraestructuras de los centros de salud de los asentamientos de población refugiada camerunesa en los Estados de Benue, Cross River y Taraba, y se ha estado llevando a cabo la dotación de equipamientos y suministros clínicos dirigidos a la mejora del diagnóstico y tratamiento de la malaria, y a la prestación de servicios de atención obstétrica y ginecológica. / Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Nigeria – Educación Conectada 2022. En 5 escuelas de los asentamientos de Adagom, Ikyogem y Ukende se ha logrado la matriculación de estudiantes de primaria superior; se ha contratado personal profesional; se ha formado al profesorado y al personal para el uso de la plataforma y los dispositivos TIC de enseñanza de Profuturo; provisión de tabletas y materiales educativos digitales; construcción y equipamiento de espacios seguros; distribución de materiales educativos.



Nº beneficiarios/as: 63.894 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

POLONIA: *Protección y ayuda de emergencia para la población refugiada en Polonia, a causa del conflicto en Ucrania.* Distribución de las ayudas en efectivo con fines múltiples, para hacer frente a las necesidades más acuciantes de las personas refugiadas ucranianas en Polonia. Distribución de artículos no alimentarios de emergencia entre la población refugiada ucraniana en Polonia.

Nº beneficiarios/as: 27.190 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

RUANDA: *Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Ruanda – Educación Conectada 2022.* En 15 escuelas de los campos de refugiados de Mahama, Kigeme, Mugombwa, Nyabiheke y Gihembe se ha logrado la matriculación de estudiantes de primaria superior; se ha contratado personal profesional; se ha formado al profesorado y al personal para el uso de la plataforma y los dispositivos TIC de enseñanza de Profuturo; provisión de tabletas y materiales educativos digitales; programa de alimentación escolar.

Nº beneficiarios/as: 15.028 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

TURQUÍA: *Apoyar mediante el deporte la paz y la protección de los jóvenes refugiados y de las comunidades de acogida en Turquía.* Mejora de la cohesión social entre las comunidades de refugiados y de acogida. Identificación y desarrollo del talento, promover las conexiones comunitarias para la coexistencia pacífica, aumentar el acceso a mensajes y servicios de protección, mediante un enfoque basado en la comunidad; y estimular el cambio de comportamiento positivo a través de actividades deportivas para mujeres y niñas, hombres y niños jóvenes. Las actividades de protección y empoderamiento también están integradas en el proyecto.

Nº beneficiarios/as: 2.000 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

UGANDA: *Proyecto Deporte para la Paz y la Protección en apoyo de los jóvenes refugiados y de la comunidad de acogida en los asentamientos de refugiados de Nakivale y Oruchinga, en Uganda.* Mejora de la cohesión social entre las comunidades de refugiados y de acogida. Identificación y desarrollo del talento, promover las conexiones comunitarias para la coexistencia pacífica, aumentar el acceso a los mensajes y servicios de protección, mediante un enfoque basado en la comunidad; y estimular el cambio de comportamiento positivo a través de actividades deportivas para mujeres y niñas, hombres y niños.

Nº beneficiarios/as: 4.799 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

ZIMBABUE: *Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Zimbabue – Educación Conectada 2022.* En la escuela primaria Tongogara en el mismo campo y 3 escuelas comunitarias en las comunidades de acogida (Musapingura, Maronga y Sabi Valley) se ha logrado la matriculación de estudiantes de primaria superior; se ha contratado personal profesional; se ha formado al profesorado y al personal para el uso de la plataforma y los dispositivos TIC de enseñanza de Profuturo; provisión de tabletas y materiales educativos digitales; construcción de espacios seguros en el campo de Tongogara; campañas de sensibilización comunitaria para promover la educación primaria; formación de profesores cualificados para trabajar con niñas/os refugiadas/os; construcción de incineradores en las escuelas primarias alrededor del campo de Tongogara para mejorar la gestión de residuos; distribución de materiales educativos para las/os niñas/os; distribución de artículos de higiene y sanitarios, especialmente entre las niñas; actividades medioambientales en la escuela.

Nº beneficiarios/as: 4.302 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

Programa Educativo de ACNUR en 14 países "Educa Un Niño"

Acceso a la educación para niñas y niños refugiados en México, Chad, Kenia, Sudán, Sudán del Sur, Uganda, Ruanda, Camerún, Malawi, Yemen, Siria, Irak, Pakistán y Malasia.

Programa Educativo de ACNUR (Education Match Challenge)

Acceso a educación en los países en los que tiene presencia ACNUR en todo el mundo.

Programa de ACNUR de ayuda en efectivo en apoyo de las Personas con Necesidades Especiales en Afganistán

Programa de ACNUR de empoderamiento comunitario e igualdad de género en Afganistán

Programa de ACNUR de Violencia Sexual y de Género en República Democrática del Congo

Campaña Global de Refugio de ACNUR

Programa de ACNUR Campaña de Invierno

Programa de ACNUR de Protección de menores

Programa de ACNUR de Mujeres Refugiadas

Programa de ACNUR de Salud

Programa de ACNUR Nutrición en África

Apoyo para los proyectos de nutrición de ACNUR y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) en los campos de refugiados africanos más afectados por la desnutrición.

EMERGENCIAS HUMANITARIAS

- Afganistán
- Bangladesh (Rohingyas)
- Cuerno de África

[Handwritten signatures and initials in blue ink: 'J', 'Camir', 'AF', 'no', and a checkmark]



- Etiopía
- Mediterráneo/Emergencia Siria
- Mozambique
- Pakistán inundaciones
- República Democrática del Congo
- Siria
- Sudán del Sur
- Ucrania
- Venezuela
- Yemen

PROGRAMAS GENERALES

Proyectos de ACNUR donde las necesidades han sido más urgentes de cubrir mes a mes: protección, asistencia legal, refugio, salud, nutrición y distribución de artículos básicos.

Clases de beneficiarios/as:

BENEFICIARIOS DIRECTOS

ACNUR proporciona protección y asistencia no sólo a las **personas refugiadas**, sino también a otros grupos necesitados de protección; entre ellos se encuentran **las/os solicitantes de asilo**, las personas que estaban acogidas en un país de asilo y **han regresado a sus hogares**, pero que aún precisan de ayuda para rehacer sus vidas, **las comunidades civiles locales** directamente afectadas por los desplazamientos de personas refugiadas, **apátridas** y **personas desplazadas internamente**. Estas últimas se han visto obligadas a huir de sus hogares, pero, al no haber llegado a un país vecino, no se hallan protegidas por el derecho internacional, ni son candidatas a recibir diversos tipos de ayuda.

USUARIOS

Nuestros **socios, socias y donantes**; los **profesores, profesoras, educadores/as y entidades** que nos ayudan en la difusión, reciben los materiales didácticos que solicitan; y los **medios de comunicación** que reciben los boletines digitales y notas de prensa específicas sobre las actividades que desarrollamos.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:¹⁷

Refugiado/a, según la *Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados*, es una persona que *"debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de su país; o que careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera regresar a él"*.

Desplazado/a interna/o es la persona que se ha visto obligada a abandonar su hogar a causa de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada y de violaciones de los derechos humanos, pero que no ha cruzado ninguna frontera internacional, permaneciendo en su propio país. Aquellas personas desplazadas internas por motivos tales como los desastres naturales (terremotos, inundaciones, etc.) no recaen en el ámbito de las capacidades operativas de ACNUR, salvo en circunstancias especiales.

Asimismo, ACNUR apoya y supervisa la **reintegración** de las personas refugiadas que han regresado a sus países de origen, y presta ayuda a las/os **solicitantes de asilo** y a personas **apátridas** (según la *Convención sobre el Estatuto de los Apátridas*, son *"toda persona que no sea considerada como nacional suyo por ningún Estado, conforme a su legislación"*.)

USUARIOS

- **Socios/as:** Personas físicas y jurídicas que realizan aportaciones periódicas y que adquieren un compromiso social con las personas bajo el amparo de ACNUR. Tienen derecho a voto en las Asambleas Generales de la asociación. Pueden elegir la cantidad que deseen y la periodicidad de sus aportaciones: mensual, cuatrimestral, semestral y anual, excepto los que se asocian por el programa *Face to face* que sólo admite aportaciones mensuales como mínimo de 10 euros.
- **Donantes:** Personas físicas y jurídicas que realizan aportaciones puntuales a proyectos específicos de ACNUR. Distinguimos entre **donantes activos**, aquellos que han realizado una o varias aportaciones en los últimos 12 meses y **donantes inactivos**, los que realizaron sus donaciones anteriormente a los últimos 12 meses.
- **Solicitantes de información:** Aquellas personas físicas y jurídicas que en algún momento se han puesto en contacto con nosotros para pedir información sobre la situación de las personas refugiadas y la labor de ACNUR. Se incluyen también en este grupo aquellas personas físicas y jurídicas que por diferentes motivos (generalmente económicos) han decidido dejar de realizar su aportación periódica, pero siguen vinculados a la Asociación y reciben regularmente información.
- **Grupos en edad escolar:** Este sector incluye a alumnos de Primaria, Secundaria y Bachillerato, porque la educación en valores debe empezar desde el aula para proyectarse en la futura sociedad.
- **Grupos en edad universitaria:** Detectamos en los universitarios un interés social cada vez mayor por participar en ONG como voluntarios y por adquirir una formación en asuntos humanitarios y en cooperación internacional, por lo que les facilitamos los medios para fortalecer dicha formación.
- **Asociaciones de ámbito no formal:** Incluyen a las asociaciones que incorporan la *Educación para la paz y para el desarrollo* en sus programas de trabajo. Las exposiciones pueden ser herramientas de trabajo en el ámbito no formal para desarrollar juegos de simulación y talleres, con los que se alcanza un aprendizaje más real y



socioafectivo que el adquirido en la educación académica; y los materiales didácticos se pueden adaptar perfectamente al ámbito de la educación no formal debido al dinamismo de las actividades propuestas en cada ejercicio.

- **Profesores, profesoras y educadores/as:** Aquellas personas que trabajan en la comunidad educativa y que se interesan por nuestros materiales didácticos para aplicarlos con los niños, niñas y jóvenes que trabajan.
- **Entidades/instituciones difusoras:** Aquellas entidades (Ayuntamientos, Consejerías de educación...) que nos ofrecen apoyo institucional para difundir y/o distribuir los materiales didácticos.
- **Grupos creadores de opinión:**
 - Medios de comunicación (sección sociedad, sección educación, sección internacional, sección ONG): prensa y revistas, televisiones, radios.
 - Redes sociales.
 - Agencias de publicidad y comunicación en ONG.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

BENEFICIARIOS DIRECTOS

ACNUR proporciona protección y asistencia no sólo a las personas refugiadas sino también a otros grupos necesitados de protección; entre ellos se encuentran las/os solicitantes de asilo, las personas que estaban acogidas en un país de asilo y han regresado a sus hogares, pero que aún precisan de ayuda para rehacer sus vidas, las comunidades civiles locales directamente afectadas por los desplazamientos de personas refugiadas, apátridas y personas desplazadas internamente. Estas últimas se han visto obligadas a huir de sus hogares, pero, al no haber llegado a un país vecino, no se hallan protegidas por el derecho internacional, ni son candidatas a recibir diversos tipos de ayuda.

La atención recibida por parte de ACNUR a las **personas refugiadas, las/os solicitantes de asilo, quienes han regresado a sus hogares, las comunidades civiles locales**, las y los **apátridas** y las **personas desplazadas internamente**, se concentra en protección, construcción de refugios, distribución de artículos de ayuda humanitaria y administración de los campos. ACNUR fomenta el retorno voluntario y la reintegración en las comunidades de origen, facilitando el transporte, proporcionando un paquete de ayuda para que inicien una nueva vida, que puede incluir subvenciones en dinero y asistencia práctica en forma de aperos agrícolas y semillas. En ocasiones, la ayuda de ACNUR también incluye la reconstrucción de casas, escuelas, clínicas y carreteras. El personal sobre el terreno supervisa el bienestar de las personas retornadas en situaciones delicadas. Estas actividades se prolongan durante un período indeterminado, que no suele superar los dos años, a partir del cual la ayuda de ACNUR es reemplazada por la asistencia al desarrollo a más largo plazo que procuran otras organizaciones.

USUARIOS

Nuestros **socios, socias y donantes** pueden elegir si quieren recibir la información por correo postal, on-line o ambas. Nada más realizar la aportación económica, reciben un agradecimiento y un pack de bienvenida (un folleto desplegable que recoge la labor de ACNUR y refleja en un mapa los principales proyectos a los que se destinan las donaciones). Revistas impresas cuatrimestrales y un boletín digital mensual forman parte de este ciclo de comunicación, fundamental para fidelizarles y mantenerles al día de las noticias sobre las personas refugiadas y la labor de ACNUR.

Los **profesores, profesoras, educadores/as y entidades** que nos ayudan en la difusión, reciben los materiales didácticos que solicitan.

Los **medios de comunicación** también reciben los boletines digitales y notas de prensa específicas sobre las actividades que desarrollamos.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

RESULTADOS ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN (delegaciones, entidades asociadas y sede)

Delegación de Andalucía:

"Transformar desde las aulas" un proyecto financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo y la diputación de Cádiz, de educación para la ciudadanía global se finalizó en 2022. El proyecto tuvo como objetivo dar a conocer, en colegios e institutos de Andalucía en localidades de menos de 20.000 habitantes, la realidad de las personas que se ven forzadas a abandonar su país.

El proceso de desarrollo de las intervenciones del proyecto se ha visto modificado por la crisis sanitaria de la Covid-19, ya que el proyecto se inició en enero 2020 y las restricciones de movilidad debido a la emergencia sanitaria comenzaron ese mismo año en marzo, con lo cual todos los centros educativos permanecieron cerrados durante todo lo que quedaba de ese curso académico. El proyecto se extendió hasta marzo de 2022, con lo cual los cursos subsiguientes también estuvieron más



o menos afectados por los efectos de las restricciones de movilidad en función de la evolución de la pandemia en cada municipio.

Reconocemos como principal logro en el proyecto, el que este haya podido ejecutarse en trece localidades; una más de las planteadas inicialmente en el proyecto, por incluir una última hora, Bollulos par del Condado, al haber un centro educativo que no pudo participar. También la posibilidad de que en localidades más pequeñas se unieran varios centros educativos para realizar las actividades nos ha permitido llegar a más municipios. La atención a colegios rurales en las provincias de Huelva, Sevilla y Cádiz que ya han colaborado con España con ACNUR en anteriores proyectos financiados por la AACID ha sido un punto positivo en la ejecución. Ya conocían nuestra metodología de trabajo, el compromiso, eficacia y buen hacer, lo que ha generado la posibilidad de intervenir y consolidar el impacto de intervenciones anteriores en el centro a pesar de todas las dificultades que tenían y teníamos debido a las restricciones sobrevenidas con la pandemia.

El total de alumnado de primaria que ha participado en el proceso de concienciación ha sido de 639 frente a los 600 previstos, aunque la cifra hubiese sido mayor si no fuese porque en las localidades de Aracena y Fuenteheridos se trabajó con primaria en el colegio rural de Fuenteheridos con un número de alumnado reducido. En el caso de número de alumnado participante que ha realizado algún tipo de acción de sensibilización no se ha podido contabilizar por los centros debido a que la mayoría de las acciones eran de difusión general para evitar el contacto entre el alumnado. Esto se debe a la reducción de ratios por los grupos burbuja, no se podía intervenir con más de un aula a la misma vez, por ejemplo, la obra de títeres en cada sesión era disfrutada solo por un aula. En cuanto a secundaria, la participación ha estado reducida de igual forma por las sesiones con el testimonio de la persona refugiada, pero la participación del alumnado ha sido muy positiva, manteniendo una buena actitud ante las acciones planteadas.

El proyecto "Protección de las personas refugiadas en el mundo post Covid-19: respuesta universitaria activa y comprometida en el marco de la Agenda 2030", también financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación al Desarrollo, trabajó con grupos de voluntariado en 5 universidades andaluzas (Universidad de Sevilla, la Universidad Pablo de Olavide, Universidad de Jaén, Universidad de Cádiz y la Universidad de Granada) en un proceso de formación-reflexión-participación.

A través de los talleres de campañas creativas y la creación de grupos de voluntariado, en 2022, se promovió varias campañas de sensibilización, entre ellos:

"InVISIBLES"

Los objetivos de esta campaña son concienciar y visibilizar la realidad y circunstancias de abuso y explotación, xenofobia y violación de derechos humanos de las que son víctimas las mujeres migrantes que trabajan en el campo andaluz poniendo especial atención en los asentamientos de Almería y Huelva.

<https://www.instagram.com/invisiblesen2021/>

"El nuevo duelo"

Los objetivos de esta campaña es concienciar sobre el duelo por el que tienen que pasar las personas refugiadas al salir de su país (duelo migratorio), saber ponerse en lugar del otro para entender las dificultades que viven y cómo podemos ayudarles a que se sientan más integrados en nuestra sociedad.

<https://www.instagram.com/elnuevoduelo/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D>

"Sevilla ciudad cosmopolita y multicultural"

El objetivo es producir herramientas didácticas de carácter audiovisual que refuercen los valores positivos de la multiculturalidad, los beneficios de la tolerancia y la convivencia en una sociedad abierta.

<https://www.youtube.com/watch?v=BiZcqlB1byc>

"¿Viajando en primera?"

La campaña se basaba en realizar una actividad que simulase las distintas fases por las que pasan las personas que se ven obligadas a abandonar sus hogares hasta que consiguen integrarse en un nuevo país. El objetivo final de la actividad era acabar con los discursos de odio o, al menos, intentarlo. Se ha intentado recrear algunas de las sensaciones que sienten las personas al tener que huir de sus países, como puede ser la frustración, el miedo, la incomprensión, el rechazo, entre otras muchas.

<https://www.instagram.com/viajandoenprimera/>

Además, se produjo las siguientes guías didácticas dirigidas a alumnado universitario:

Desplazados Climáticos:

[guia_desplazadosclimaticos_andalucia_web_2.pdf \(eacnur.org\)](#)

Impacto de la Covid-19 en la Salud y Seguridad de mujeres y niñas desplazadas
[genero_y_covid.pdf \(eacnur.org\)](#)

Guía Básica sobre Racismo y Xenofobia: qué es y cómo afecta a las personas bajo el mandato de ACNUR

[racismo_y_xenofobia.pdf \(eacnur.org\)](#)

Lucha contra el Cambio Climático

[guia_lucha_cambio_climatico_4 \(eacnur.org\)](#)

Desde sede en Madrid:

Desde Madrid, en el ámbito universitario, se ha participado en varios espacios de formación y de reflexión a través del proyecto "No dejes a nadie atrás: generando activismo universitario en torno al refugio, los ODS y la lucha contra la xenofobia en un mundo post COVID", financiado por la AECID, que pretende ser un motor de participación, activismo y ciudadanía en la Universidad, promoviendo la acción transformativa local con la vista puesta en los retos globales de la Agenda 2030 y, más recientemente, en los desafíos de un mundo post-COVID.

Dentro de este marco, se interviene en 6 universidades españolas (Universidad Complutense, Universidad de Zaragoza, Universidad Carlos III, Universidad de Murcia, Universidad Politécnica de Valencia y la Universidad Las Palmas de Gran Canaria) en acciones de sensibilización, formación para la acción, voluntariado y construcción de alianzas implicando a todos los grupos que conforman la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y equipo administrativo) con la idea de fomentar su protagonismo en procesos transformadores de activismo en materia de refugio y prevención integral de la xenofobia.



Aquí describimos los resultados en 2022 según los principales ejes de la lógica de la intervención:

1. Sensibilización: Espacio expositivo con presencia de personas refugiadas, un itinerario virtual mediante la herramienta chatbot y una campaña de información en medios universitarios.

El espacio expositivo está diseñado. Se ha trabajado con las personas refugiadas participantes además de una artista comprometida con la causa de las personas refugiadas. Se pondrá en marcha en las universidades participantes durante 2023.

2. Formación: Acompañar al alumnado universitario para que pueda llevar a cabo sus propias campañas de sensibilización como forma de activismo y compromiso con los derechos de la población desplazada y la lucha contra la xenofobia. Se ha puesto en marcha 2 ediciones de los talleres de campañas creativas online, generando altos niveles de interés.

3. Movilización: Creación de "refugeeTalk", un espacio on-line de encuentro e intercambio de experiencias entre alumnado universitario y estudiantes refugiados/as que viven en diferentes países de acogida.

La plataforma será lanzada en febrero 2023. Durante 2022, se trabajó con la ONG partner, Kiron ONG y ACNUR España en el desarrollo del espacio.

4. Creación de alianzas con el personal docente y administrativo. Se elaborarán dos propuestas formativas específicas dirigidas a profesorado y equipo administrativo y se propondrán itinerarios de acompañamiento con el fin de concretar y aplicar los aprendizajes generados a la práctica docente o a la labor de interlocución administrativa con la comunidad universitaria.

Se ha implementado 2 cursos mixtos con PDI y PAS de las universidades participantes. Aquí la guía base del curso: [Guía aulas refugio \(genial.ly\)](#)

Desde la Delegación de Valencia:

Como parte del programa Observatori de Refugi se realizaron actividades de movilización social en el marco del proyecto "Observatori de Refugi" fue financiado por la Generalitat Valenciana en 2020. Se llegó a formar y sensibilizar profundamente a más de 132 alumno/as de la Universidad de Valencia a través de charlas, formaciones y voluntariado.

En el marco de los proyectos "Brisa" de Educación para la Ciudadanía Global en espacios educativos formales y no-formales, financiado por la Generalitat Valenciana se ha implementado las siguientes actividades:

60 talleres proyecto Brisa Formal: 15 sesiones de cuentacuentos, 19 alumnado secundaria, 9 talleres con personas adultas, 10 talleres de concienciación en centros ocupacionales, 7 talleres de formación a personal dinamizador de espacios educativos no formales.

1 jornada seminario + 7 sesiones formación voluntariado proyecto ODR 2019.

Llegando a sensibilizar a 22.135 personas en total.

Además, desde la delegación de Valencia, se desarrolló una nueva metodología de activismo, centrado en la sensibilización sobre la acción humanitaria y la situación de desplazamiento forzado en Yemen. Se implementó talleres de activismo que promueve la interacción y reflexión sobre la situación de emergencia en Yemen, centrado en las adaptaciones necesarias de las tiendas de refugio de ACNUR y cómo responden a las necesidades de mujeres y niñas y también al clima del país, en un contexto de cambio climático. Se produjo un espacio expositivo móvil en la forma de la tienda de ACNUR que puede alojar proyecciones de video y materiales de sensibilización que ayuda a acercar las realidades de personas desplazadas en Yemen. En particular, se destacó la implementación de estos talleres en el evento Cooperarium, organizado por la Generalitat Valenciana.

Además, se organizó una jornada centrada en el desplazamiento forzado en Colombia, enfocado en medios de vida. La mesa tuvo como objetivo sensibilizar sobre la percepción de las personas refugiadas y solicitantes de asilo en el imaginario colectivo de la población de la Comunidad Valenciana y acercarles los temas centrales trabajados a través del proyecto de ACNUR en Colombia Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y migrante procedente de Venezuela y de acogida en Colombia. Más información aquí: [Mesa redonda «Desplazamiento y medios de vida» | Observatori del Refugi](#)

Desde la Delegación de Navarra:

La ejecución del proyecto educativo en el ámbito universitario, pese a la coyuntura sanitaria que se ha generado debido a la pandemia por coronavirus, se ha desarrollado según lo previsto y de manera impactante, siguiendo la lógica de intervención en tres pasos que ha sido planteada por la propuesta educativa, a saber: sensibilización, formación y movilización.

Durante fase de sensibilización, nuestro trabajo se ha centrado en la exposición interactiva SOY TÚ, ERES YO, en cuanto al desarrollo, preparación, lanzamiento (inauguración) y puesta en marcha de la instalación artística, en la cual hemos logrado sensibilizar a la comunidad universitaria sobre una variedad de perfiles e historias de personas refugiadas, desactivando el estereotipo del "refugiado/a que vive o sobrevive en un campo", trasladando las experiencias reales de refugio dentro un contexto de superación utilizando el relato en primera persona a través de recursos interactivos que invitaron a la participación de las/los estudiantes y docentes mediante la metodología del storytelling para generar emociones y vínculos de empatía con las personas refugiadas. Durante el proceso de la campaña de difusión y puesta en marcha se han desarrollado, tanto para la audiencia online como para las/los visitantes, visitas guiadas grupales a la instalación y listas de participantes interesados en seguir sensibilizándose. Asimismo, se han preparado formaciones específicas para los dinamizadores de la exposición, la cual también estuvo apoyada por el testimonio de una persona refugiada proviene de Irak, participando activamente durante la exposición.

Respecto al trabajo con la universidad, en 2022 hemos continuado con la propuesta educativa de formación y movilización en materia de Refugio y Agenda 2030, así como el empoderamiento de los y las estudiantes para que actúen como agentes de cambio lanzando sus propias acciones de sensibilización sobre los derechos de las personas refugiadas.

En ese sentido, hemos completado el ciclo formativo al alumnado mediante 3 sesiones formativas llevadas a cabo en las distintas facultades del campus de Pamplona y donde ha contado con la participación de personal internacional y especializado de ACNUR-UNHCR Spain, de organizaciones nacionales expertas como CEAR y con la participación de una persona refugiada afgana. El detalle y la programación del ciclo formativo se realizó de la siguiente manera:

Facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación (ODS 4 y5)



Sesión formativa 1: Procesos de transformación social en aula mediante la EpCG y diseño de materiales didácticos con perspectiva de género.

Comité español de ACNUR-UNHCR

Ponente: Felipe Nitsche. Responsable del proyecto "UniRefugees: Promoviendo una ciudadanía activa universitaria". Comité español de ACNUR

Facultad de Ciencias Jurídicas (ODS 16)

Sesión formativa 2: El mandato humanitario de ACNUR. Los mecanismos de reparto de la responsabilidad a través del Pacto Mundial sobre los Refugiados y el contexto de protección y la labor de ACNUR en España. Dos case-studies: Ucrania y Afganistán.

ACNUR España

Ponente: Edelmira Campos, Assistant External Relations. ACNUR España

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos y Biociencias (ETSIAB)I (ODS 13)

Sesión formativa 3: Crisis Climática y Desplazamiento Forzado ¿Cómo afecta el cambio climático a las personas refugiadas? Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)

Ponente: Nuria Ferré, Responsable de Investigación y Estudios del Área de Incidencia. Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)

En cuanto al componente de movilización, las acciones de sensibilización desarrolladas por las/los estudiantes versaron sobre la protección y la promoción de los derechos de las personas refugiadas dentro del ámbito de los ODS y la Agenda 2030. Las acciones de sensibilización construidas, pensadas, creadas y auto-gestionadas por los grupos de estudiantes desde los "Talleres de activismo universitario y diseño de campañas creativas para la solidaridad" fueron las siguientes:

Grupo N°1: Alumnas del Grado en Derecho

Nombre campaña creativa: "Nisi populus",

ODS abordado: 4, 5 y 13

Espacio de acción: campus universitario de Pamplona

Temática de la acción: investigación social tomando como objeto de estudio los distintos tipos de vulnerabilidades y violaciones de derechos humanos que sufren las personas migrantes y refugiadas, comparándolas con el alumnado de la UPNA, preguntando si han vivido, sentido o percibido alguna vez las mismas situaciones. Se realizó una encuesta que incluyó preguntas sobre acoso sexual, discriminación hacia las mujeres y cambio climático. Los resultados de la encuesta, que abarcó un grupo de 125 estudiantes, se materializaron en formato póster y en formato sonoro tipo "fact sheet".

Grupo N°2: Alumnas del Grado en Trabajo Social:

Nombre campaña creativa: "Síndrome de Ulises: un trayecto migratorio"

ODS abordado: 3 y 4

Espacio de acción: acción de calle en 10 puntos emblemáticos de Pamplona, a saber:

Plazara!, Katakarak, SETEM, Plaza del ayuntamiento, Panel informativo frente a katakrak, Geltoki, Palacio del condestable, Subida de Rochapea al casco viejo de Pamplona (ascensores), Tombola de Cáritas (paseo Sarasate).

Redes sociales: presencia en Twitter e Instagram.

Desde la Delegación del País Vasco

Al finalizar el proyecto Mujeres entre Fronteras II, financiado por la Diputación de Bizkaia y implementado en la UPV-EHU, 10 PDI de facultades como Derecho, Educación, Ciencias sociales y de la comunicación o Relaciones laborales y trabajo social han asistido a la formación en "Aulas Refugio". Todas y todos las y los participantes dicen haber adquirido un mayor conocimiento de las temáticas tratadas, como muestran los test incluidos en las fuentes de verificación adjuntas como anexo a este informe final. Se organizó una mesa redonda semipresencial con organizaciones feministas/organización de mujeres/medioambientales. se contabilizan 30 asistentes presenciales en el centro cultural Stª Clara de Portugalete, y se contabilizan 157 visualizaciones a 29 de noviembre de 2022, a través del canal YouTube donde se cuelga la emisión del evento completo. Se difundió la exposición digital "Soy tu, Eres Yo", con un total de 14.216 clics demostrando, por un lado, el gran interés que la temática abordada despierta en el público meta y, por otro, la gran ventaja que tiene el modelo de exposiciones digitales frente a aquellas que se organizan de forma física. Por otro lado, también cabe mencionar la excelente valoración que la exposición recibió en la encuesta de satisfacción realizada. Tal y como se indica en la sistematización del proyecto, el 100 % de las personas encuestadas afirmaron que la exposición interactiva le ha permitido conocer con mayor profundidad la situación de las personas refugiadas, y en especial de las mujeres, y acercarse a la realidad del desplazamiento forzado. Además, todos los elementos que componen la exposición (comics, infografías, fotografías y videos) fueron puntuados con una media superior al 4 sobre 5, recibiendo la satisfacción general una puntuación de 4,25 sobre 5. El interés generado por los temas tratados en el proyecto también se ve en los resultados de la campaña de comunicación, El impacto de la campaña en territorio vizcaino fue de 246.981 impresiones y 2.137 interacciones.

Campañas educativas y cesión de recursos didácticos para espacios educativos:

Como consecuencia del COVID, la evolución de las NNTT y la política de cuidado del Medio Ambiente y Sostenibilidad de la organización se ha dejado de enviar recursos educativos a los centros por correo postal y ahora están accesibles online todos los materiales educativos de la organización en la página web, adaptados a los distintos ciclos y edades.

En 2022 se ejecutó la V Edición del proyecto educativo **ACNUR Loco Festival** <https://locofestival.eacnur.org>, proyecto basado en las metodologías del aprendizaje y servicio y el aprendizaje basado en proyectos que busca sensibilizar al alumnado de los centros educativos del país en torno a la realidad de las personas refugiadas y darles herramientas para empoderarles y que puedan implicarse de forma activa en la defensa de los DDHH. Durante el curso 2021-2022 participaron 250 centros educativos de toda España entre colegios de Primaria, institutos de Secundaria y Bachillerato, centros de Formación Profesional o Escuelas Infantiles.



Acciones y eventos solidarios:

En el año 2022 se han apoyado un total de 250 iniciativas solidarias surgidas de instituciones y entidades sociales y educativas del territorio español a favor del Comité español de ACNUR. En ellas, se ponen a disposición de nuestros colaboradores herramientas que les permitan visibilizar sus acciones, ampliar el mensaje de sensibilización hacia las personas desarraigadas y promocionar la defensa de los derechos humanos.

Entre decenas de ejemplos destacamos:

- **Recaudación de fondos de los alumnos del Colegio Mayor Chaminade** (Universidad Complutense de Madrid), que entre los meses de marzo y junio del 2022 fue organizada por un grupo de alumnos del colegio mayor, realizando hasta 13 aportaciones que destinaron a la emergencia en Ucrania.
- **Concierto de Fortynagers**, un grupo de música solidario formado por madres y padres de alumnos de un colegio que recaudan fondos para diversas causas. El 18 de marzo organizaron un gran concierto en la finca la Espiga, en Boadilla del Monte (Madrid) con el apoyo de la ONG Kelisinda Ayuda para apoyar a las personas refugiadas y desplazadas de Ucrania. <https://thefortynagers.org/p/the-fortynagers-por-ucrania-concierto-18-de-marzo-de-2022-22-hs>
- **Representación solidaria de la obra "Hablando con la Pared" por el grupo de teatro Taules Teatre** (El Pinoso, Alicante) el 26 de marzo: <https://vivir.pinoso.org/noticias/general/taules-teatre-ingreso-este-lunes-826-euros-en-la-cuenta-del-comite-espanol-de-acnur/>
- **Ciclo de pedalada solidaria por Ucrania** organizado por el centro de ciclismo Watts Labe (Madrid) el 13 de marzo. Por cada km recorrido, el centro decidió donar 1€ para la emergencia en Ucrania <https://www.cmdsport.com/fitness/actualidad-fitness/watts-lab-organiza-una-pedalada-solidaria-ucrania/>
- **Representación solidaria de la obra "Que solo me dejas" por parte del grupo de teatro Deixa't estar de romanços**, durante el mes de agosto y septiembre en Morella, Alicante: https://www.elperiodic.com/morella/deixat-estar-romancos-volvera-interpretar-solo-dejas-teatro-morella_845645

Charlas:

A través de nuestras charlas y conferencias buscamos facilitar la formación y reflexión crítica desde una perspectiva movilizadora. Queremos contribuir a la generación de actitudes y valores de compromiso social ante el origen de las situaciones de conflicto y violaciones de derechos humanos de millones de personas en busca de refugio y con necesidad de protección a las que ACNUR asiste y protege.

Nuestras acciones están adaptadas a edades y contextos educativos para que la labor de concienciación se realice a partir de la construcción conjunta, fomentando dinámicas que invitan a la acción para la transformación. Durante el año hemos llevado a cabo un total de 169 charlas con unos 27.349 asistentes, entre ellas:

- Charlas presenciales y digitales para grupos de Institutos de Educación Secundaria y Centros de Educación Primaria a través del proyecto Educativo ACNUR Loco Festival. Durante el año 2022 se impartieron 42 charlas de sensibilización para alumnos de Primaria y Secundaria participantes en el proyecto. Con el relajamiento de las medidas de para la prevención del COVID en los centros educativos se pudo volver de forma presencial a impartir estas charlas en las aulas, siendo 22 de ellas presenciales y 20 en formato digital.
- Los detalles de las charlas y formaciones impartidos a través de los proyectos de EpCG están detallados anteriormente según la delegación que lidera la iniciativa

RESULTADOS ACCIONES DE COMUNICACIÓN

En 2022, tuvimos varios grandes momentos en cuanto a las acciones de comunicación. Desde que estalló la guerra en Ucrania, tuvimos presencia a través de reportajes, entrevistas, etc. En todos los grandes medios de comunicación nacionales (TV, radio, prensa, digital), culminando con un programa especial que realizó RTVE llamado Juntos por Ucrania, en el que se recaudaron 1,3 millones de euros para ACNUR, Cruz Roja y CEAR. Esta campaña fue además acompañada de diferentes contenidos y spots en la cadena pública.

En el Día Mundial del Refugiado, convertimos la estación fantasma de Chamberí en un refugio antiaéreo y conseguimos más de 100 impactos en medios por un valor de 600.000 euros.

En octubre, viajamos a Bangladesh con el youtuber Rubén Díaz (Lethal Crysis) y grabamos un documental que lleva ya más de 455.000 visualizaciones en Youtube.

En noviembre, organizamos un viaje a la frontera de Rumania con Ucrania junto a Jesús Vázquez y Mediaset (12 meses); desde donde realizamos 12 conexiones en directo con diferentes programas de la cadena, y donde grabamos material para producir un spot que se emitió en noviembre y diciembre.

Y a mediados de ese mismo mes, viajamos a Colombia, a la frontera con Venezuela, junto al Fútbol Club Barcelona y su Presidente, Joan Laporta, para que conociera de primera mano el proyecto que están financiando a raíz del acuerdo global



firmado en Ginebra en junio. A su vuelta a la capital, Bogotá, organizamos varias entrevistas con medios one-to-one y una rueda de prensa que tuvo más de 100 impactos en prensa de Colombia y España.

Y a finales de mes, organizamos un pase especial de la película "Las nadadoras" en los cines Verdi, junto a Netflix, una película que narra el viaje de huida y superación de las refugiadas sirias Yusra y Sarah Mardini.

Finalmente, el 31 de diciembre, llevamos a cabo la acción de Campanadas que ya hemos mencionado en el apartado 5 de Sensibilización y Educación.

De manera paralela, continuamos con el proyecto de Branded Content junto con El País, llamado "Vidas nuevas", en las que ponemos en valor las historias de superación de personas refugiadas y desplazadas. Una sección que ha tenido gran éxito con más de 25 millones de impresiones en la home de El País y de sociedad, con 135.000 visitas a los contenidos, con un tiempo medio de lectura de más de cuatro minutos.

Además, realizamos junto con eldiario.es diferentes contenidos sobre emergencias olvidadas, y fuimos uno de los patrocinadores de sus premios Desalambre.

Finalmente, continuamos con nuestro podcast Volver a empezar, que ha contado con tres nuevas temporadas de tres episodios cada uno, en los cuales diferentes personas refugiadas, desplazadas y apátridas, así como la comunidad de acogida, contaban sus historias de vida desde un enfoque positivo y emocional.

RESULTADOS CAPTACIÓN DE FONDOS PRIVADOS (socios, donantes, empresas y fundaciones)

Resultados generales

Total recaudación de fondos privados en 2022: **121.328.677,48 Euros**

Destino de la recaudación en 2022:

BRASIL: Apoyo a la mejora de la autosuficiencia de la población refugiada en Brasil.

COLOMBIA: Red de Protección y Fortalecimiento de Entornos Protectores de los derechos de los niños, niñas y jóvenes afectados por el conflicto armado en Colombia.

ETIOPIA: Reforestación y medios de vida sostenibles en Etiopía.

KENIA: Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y comunidades de acogida en Kenia.

MALASIA: Deporte para la protección: el fútbol como vehículo para mejorar la protección y el bienestar de los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo en Malasia.

NIGERIA: Mejora de la prevención, diagnóstico y tratamiento contra la malaria en los asentamientos de refugiados cameruneses y en las comunidades de acogida, Nigeria.

POLONIA: Protección y ayuda de emergencia para la población refugiada en Polonia, a causa del conflicto en Ucrania.

RUANDA: Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Ruanda – Educación Conectada 2022.

TURQUÍA: Apoyar mediante el deporte la paz y la protección de los jóvenes refugiados y de las comunidades de acogida en Turquía.

UGANDA: Proyecto Deporte para la Paz y la Protección en apoyo de los jóvenes refugiados y de la comunidad de acogida en los asentamientos de refugiados de Nakivale y Oruchinga, en Uganda.

ZIMBABUE: Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Zimbabue – Educación Conectada 2022.

Programa Educativo de ACNUR en 14 países "Educa Un Niño"

Acceso a la educación para niñas y niños refugiados en México, Chad, Kenia, Sudán, Sudán del Sur, Uganda, Ruanda, Camerún, Malawi, Yemen, Siria, Irak, Pakistán y Malasia.

Programa Educativo de ACNUR (Education Match Challenge)

Acceso a educación en los países en los que tiene presencia ACNUR en todo el mundo.

Programa de ACNUR de ayuda en efectivo en apoyo de las Personas con Necesidades Especiales en Afganistán

Programa de ACNUR de empoderamiento comunitario e igualdad de género en Afganistán

Programa de ACNUR de Violencia Sexual y de Género en República Democrática del Congo



Campaña Global de Refugio de ACNUR

Programa de ACNUR Campaña de Invierno

Programa de ACNUR de Protección de menores

Programa de ACNUR de Mujeres Refugiadas

Programa de ACNUR de Salud

Programa de ACNUR Nutrición en África

Apoyo para los proyectos de nutrición de ACNUR y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) en los campos de refugiados africanos más afectados por la desnutrición.

EMERGENCIAS HUMANITARIAS:

- Afganistán
- Bangladesh (Rohingyas)
- Cuerno de África
- Etiopía
- Mediterráneo/Emergencia Siria
- Mozambique
- Pakistán inundaciones
- República Democrática del Congo
- Siria
- Sudán del Sur
- Ucrania
- Venezuela
- Yemen

PROGRAMAS GENERALES

Proyectos de ACNUR donde las necesidades han sido más urgentes de cubrir mes a mes: protección, asistencia legal, refugio, salud, nutrición y distribución de artículos básicos.

Personas adheridas al comité español de ACNUR en 2022 (particulares y entidades privadas):

Socios y socias: 481.023
Entidades privadas: 2.404
Donantes puntuales: 87.813

Resultados del Programa FacetoFace (FTF diálogo directo)

Nº de socios/as captados en 2022 a través de este programa: 24.092 nuevos socios y donantes

1. **Resultados del Programa de mantenimiento y desarrollo de donantes. Información y fidelización: ciclo de comunicación con nuestra base social y llamamientos especiales**

Mailings escritos a nuestra base social

Nº envíos: 3 envíos de mailing postal en 2022 a 435.908 socios y donantes.
Nº donaciones: 4.095
Media de donación: 160,57€

Programa de aumento de cuota (vía telemarketing)

Nº de socios contactados primer aumento: 24.524
Nº de socios contactados segundo aumento: 37.476
Total de contactados: 62.000
Nº socios que aumentaron cuota por primera vez: 9.216
Nº socios que aumentaron cuota por segunda vez: 16.951
Total de Aumentos: 26.167
Media de aumento mensual primer aumento: 5,8 €
Media de aumento segundo aumento: 6,00 €

Reactivación de donantes inactivos (vía telemarketing)

Nº de personas contactadas: 128.454
Nº de donantes reactivados: 15.905
Media mensual de reactivación: 9,0€

2 gpo mig

Carriz

hp
AF
X



Resolución de incidencias bancarias

Nº de personas contactadas: 70.959

Nº de casos resueltos: 45.410

Campaña de navidad Emergencia Ucrania

Un total de 115.867 donativos recibidos de socios, socias y donantes colaboraron en esta campaña, reuniendo un total 5.013.281 €.

Campaña de navidad Emergencia Cuerno de África

Un total de 34.172 donativos recibidos de socios, socias y donantes colaboraron en esta campaña, reuniendo un total 2.003.217 €.

2. Programas externalizados de captación socios y socias

2022	Presupuestado	Realizado	Var P/A
Empresas y Pymes	1.383.142 €	11.718.627 €	847%
GIK	6.366.000 €	6.912.767 €	109%
Fundaciones	1.976.000 €	5.285.774 €	267%
Total LG1	9.725.142 €	23.917.168 €	246%
Grandes donantes	1.350.000 €	1.566.373 €	116%
Testamento solidario	100.000 €	352.726 €	352%
Total LG2	1.450.000 €	1.919.099 €	132%

RESULTADOS CAPTACIÓN FONDOS PÚBLICOS

Proyectos financiados con subvenciones de 36 instituciones públicas, que suman un total de **7.017.606,19 €**

- Programa de ayuda humanitaria en **Argelia: 200.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Chad: 333.540,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Etiopía: 1.367.081,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Mauritania: 341.338,03 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Nigeria: 711.181,56 €**
- Programa de ayuda humanitaria en la **República Democrática del Congo (RDC): 1.016.630,48 €**
- Programa de asistencia de emergencia en **Afganistán: 124.000,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia Crisis Venezuela - **Colombia: 568.737,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia en **Ucrania: 1.279.750,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia en **Yemen: 1.075.348,12 €**

Qui gts

[Handwritten signatures and initials]



Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

La Asociación "España con ACNUR" tiene como fin la recaudación de fondos públicos y privados para ser destinados a la financiación de programas de ayuda a los refugiados y desplazados forzosos en el mundo, en el marco de los programas anuales de ACNUR y de las emergencias humanitarias que se produzcan.

Total de fondos públicos y privados recaudados en 2022: 128.618.989,18 €

Actividades captación fondos públicos en 2022:

Resultados esperados: **3.917.000,00 €**

Resultados obtenidos/ Total concedido: **7.017.606,19 €**

Actividades captación fondos privados en 2022:

Resultados esperados: **96.817.049,45**

Resultados obtenidos: **121.328.677,48 €**

Actividades captación fondos de sensibilización y educación en 2022:

Resultados esperados: **259.712,00 €**

Resultados obtenidos: **272.705,51 €**

5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA ASOCIACIÓN¹⁸

A. Medios Personales¹⁹

- Personal asalariado Fijo

Número medio ¹	Tipo de contrato ¹	Categoría o cualificación profesional ¹
340,23	Tipo de contrato 100, 189, 200, 289	Categorías 01, 03, 05, 07

- Personal asalariado No Fijo

Número medio ¹	Tipo de contrato ¹	Categoría o cualificación profesional ¹
3,44	Tipo de contrato: 410, 750	Categorías 05, 07

- Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

Número medio ¹	Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad

- Voluntariado

Número medio	Actividades en las que participan
255	Fundamentalmente tareas de apoyo administrativo muy importante para el buen funcionamiento de la comunicación entre el socio y ECA, Traducciones de proyectos y/o documentación tanto con carácter presencial como on-line y asistencia en tareas de sensibilización mediante charlas, mejora de la calidad de los procedimientos y procesos y actos varios, así como proyecto para la mejora de calidad de los procesos de captación de F2F.

J. G. B. Cruz

*Cruz
hp
def
X*



B. Medios materiales

- Centros o establecimientos de la entidad

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
9	- Sede - Delegaciones	- Sede: Madrid - Delegaciones: Sevilla, Valencia, Pamplona, Bilbao, Toledo, Málaga, A Coruña y Mérida

Características

Locales en régimen de arrendamiento

- Equipamiento

Número	Equipamiento y vehículos	Localización/identificación
9	No se dispone de ningún vehículo. Sólo se dispone de oficinas con los medios materiales (mobiliario: mesas, sillas, estanterías, armarios, etc.) y tecnológicos (hardware y software, teléfonos, fax, copiadoras, ordenadores, servidores, etc.) necesarios para el desarrollo de la actividad.	Sede central C/ Cedaceros, 11, 1ªA 28014 Madrid Telf. 91.369.06.70 Fax: 91.369.10.69 Delegación Sevilla C/ Cuesta del Rosario, 8, Casa 2, 3ºE 41004 Sevilla Telf. 954.50.10.07 Fax: 954.56.32.69 Delegación Toledo Centro de Negocios Italia 113 C/ Italia, 113 45005 Toledo Telf. y Fax.: 925.256.641 Delegación Valencia C/ Huesca, 6, 1º, Puerta 1 46001 Valencia Telf. y Fax.: 96.353.51.76 Delegación Navarra C/ Paulino Caballero, 52, 1º, Oficina 20 31004 Pamplona Telf. y Fax.: 948.20.67.45 Delegación Bilbao C/ Hurtado de Amézaga, 27, 12º, Dpto. 4 48008 Bilbao. Telf. y Fax.: 94.443.12.74 Delegación Málaga Coworking C/ Martínez Campos, 16 – Planta sótano, A 29001 Málaga Delegación Galicia Coworking Rúa Varsovia, 4C, 2ª planta. Edificio Área Central 15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Telf.: 981 019 719 Delegación Mérida Coworking C/ Almendralejo, 16 1ª Planta 06800 Mérida Despacho nº 9

gar

Amir Caniz
AB

+



C. Subvenciones públicas²⁰

Proyectos de Cooperación y Ayuda Humanitaria

Origen	Importe	Aplicación
Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	105.000,00 €	Acceso a artículos no alimentarios de supervivencia para la población desplazada dentro de Afganistán
Ayuntamiento de Bilbao	17.000,00 €	Protección y asistencia de emergencia para la población afgana desplazada internamente
Ayuntamiento de Zaldibar	2.000,00 €	Emergencia en Afganistán
Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID)	200.000,00 €	Protección internacional y acceso a refugio seguro y digno para las personas refugiadas saharauis de los campos de Tinduf en Argelia
Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo	200.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población sudanesa refugiada en Chad
Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	50.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población sudanesa refugiada en Chad
Diputación de Cádiz	35.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población sudanesa refugiada en Chad
Ayuntamiento de Bilbao	30.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población sudanesa refugiada en Chad
Ayuntamiento de Toledo	18.540,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población sudanesa refugiada en Chad
Generalitat Valenciana	396.986,00 €	Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y migrante procedente de Venezuela y de acogida en Colombia
Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	125.000,00 €	Acceso a servicios de salud de calidad para la población refugiada y migrante venezolana en Colombia
Vicepresidencia Primera y Conselleria de Presidencia, Justicia y Turismo de la Xunta de Galicia	30.000,00 €	Protección y asistencia de población refugiada venezolana en Colombia en el contexto del Covid-19
Ayuntamiento de Vigo	10.000,00 €	Protección y asistencia de población refugiada venezolana en Colombia en el contexto del Covid-19
Ayuntamiento de Málaga	6.751,00 €	Protección y asistencia de población refugiada venezolana en Colombia en el contexto del Covid-19
Generalitat Valenciana	880.165,00 €	Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y de acogida en un medioambiente protegido en Etiopía
Generalitat Valenciana	300.000,00 €	Mejora de las condiciones nutricionales de niños y niñas, mujeres embarazadas y lactantes refugiadas en Etiopía
Diputación de Zaragoza	100.000,00 €	Sequía y hambruna en el Cuerno de África: Ayuda de emergencia para la población refugiada y desplaza en Etiopía
Gobierno de Cantabria	50.000,00 €	Mejora del medioambiente y agricultura sostenible en los campos de población refugiada de Gambella, Etiopía
Ayuntamiento de Málaga	36.916,00 €	Mejora del medioambiente y agricultura sostenible en los campos de población refugiada de Gambella, Etiopía
Ayuntamiento de Madrid	250.000,00 €	Acceso a agua potable y saneamiento de calidad para la población refugiada maliense en Mauritania
Gobierno de las Islas Baleares	56.338,03 €	Acceso a agua potable y saneamiento de calidad para la población refugiada maliense en Mauritania
Diputación de Jaén	35.000,00 €	Acceso a agua potable y saneamiento de calidad para la población refugiada maliense en Mauritania

Carriz



Generalitat Valenciana	300.000,00 €	Mejora del estado nutricional de población refugiada camerunesa en Nigeria
Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo	200.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población camerunesa refugiada en Nigeria
Diputación Foral de Vizcaya	80.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población camerunesa refugiada en Nigeria
Gobierno de Canarias	50.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población camerunesa refugiada en Nigeria
Ayuntamiento de Pamplona	33.250,00 €	Acceso a agua potable y saneamiento de calidad para la población refugiada camerunesa en Nigeria
Fondo de Cooperación al Desarrollo de la Federación Navarra de Municipios y Concejos	24.000,00 €	Acceso a agua potable y saneamiento de calidad para la población refugiada camerunesa en Nigeria
Gobierno de las Islas Baleares	23.931,56 €	Acceso a agua potable y saneamiento de calidad para la población refugiada camerunesa en Nigeria
Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo	552.630,48 €	Protección y asistencia en respuesta a la violencia sexual y de género para población residente en el este de la RDC
Gobierno de Navarra	260.000,00 €	Acceso a la educación para la población refugiada infantil en la República Democrática del Congo
Diputación Foral de Vizcaya	120.000,00 €	Lucha contra la violencia sexual y de género y la discriminación contra las mujeres en la República Democrática del Congo-RDC
Vicepresidencia Segunda y Consellería de Presidencia, Justicia y Deportes de la Xunta de Galicia	84.000,00 €	Lucha contra la violencia sexual y de género y la discriminación contra las mujeres en la República Democrática del Congo-RDC
Generalitat Valenciana	580.348,12 €	Protección y Ayuda Humanitaria para población desplazada y retornada en Yemen
Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID)	400.000,00 €	Protección y Ayuda Humanitaria para la población desplazada y retornada en Yemen
Diputación de Valencia	40.000,00 €	Protección y Ayuda Humanitaria para la población refugiada y desplazada en Yemen
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	30.000,00 €	Protección y asistencia básica para familias desplazadas por el conflicto en Yemen
Ayuntamiento de Pamplona	15.000,00 €	Protección y asistencia básica para familias desplazadas por el conflicto en Yemen
Diputación de Alicante	10.000,00 €	Protección y asistencia básica para familias desplazadas por el conflicto en Yemen
Ayuntamiento de Madrid	500.000,00 €	Protección y ayuda de emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Diputación de Alicante	300.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Diputación de Valencia	100.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Generalitat Valenciana	80.000,00 €	Protección y ayuda de emergencia para la población Refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Diputación de Cádiz	50.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Diputación de Sevilla	50.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Gobierno Vasco	50.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Fons Valencià per la Solidaritat	25.750,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Ayuntamiento de Bilbao	25.000,00 €	Protección y ayuda de emergencia para la población Refugiada a causa del conflicto en Ucrania

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Cantu

[Handwritten initials]

[Handwritten mark]

[Handwritten initials]



Ayuntamiento de Pinto	20.000,00 €	Protección y ayuda de emergencia para la población Refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Ayuntamiento de Tres Cantos	20.000,00 €	Protección y ayuda de emergencia para la población Refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Fondo Cantabria Coopera	20.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Ayuntamiento de Getxo	10.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Diputación de Huelva	10.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Diputación Foral de Guipúzcoa	10.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Ayuntamiento de la Puebla de Guzmán	5.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada a causa del conflicto en Ucrania
Ayuntamiento de Zaldibar	3.000,00 €	Emergencia en Ucrania
Ayuntamiento de Alcadia	1.000,00 €	Emergencia Humanitaria en Ucrania

Proyectos de Sensibilización y Educación para el Desarrollo en España

Origen	Importe	Aplicación
Generalitat de Valenciana – Observatori de Refugi	46.290,00 €	Este proyecto tiene el objetivo de sensibilizar y consolidar el compromiso de la comunidad educativa de la Universidad de Valencia, y de la sociedad civil de la Comunidad Valenciana, con la promoción los derechos humanos de las personas refugiadas, en especial de las mujeres y niñas.
Generalitat de Valenciana – Refugio 4,7	97.311,00 €	Refugio 4,7: A través del proyecto Refugio 4.7, se pondrá en marcha procesos de enseñanza- aprendizaje orientados a la concienciación de la sociedad valenciana acerca del fenómeno del desplazamiento forzado y la acogida inclusiva de las personas refugiadas; y a la promoción de los ODS, con especial énfasis en los objetivos encaminados a conseguir la igualdad de género y el respeto y cuidado del medio ambiente.
Generalitat de Valenciana – forma parte de un proyecto de Cooperación en Chad Generalitat de Valenciana – forma parte de un proyecto de Cooperación en Chad	17.434,00 €	Difundir el programa "Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada sudanesa y de acogida en Chad" haciendo hincapié en el rol de las de las políticas y programas de medios de vida y el desplazamiento forzado, en el marco de la Agenda 2030, a través de una estrategia de comunicación y talleres de concienciación en la Universidad
Generalitat de Valenciana – forma parte de un proyecto de Cooperación en Colombia	6.578,43 €	Implementado un evento de "activismo" sobre medios de vida y el desplazamiento forzado, en el marco de los ODS y así difundir historias y resultados del programa "Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y migrante procedente de Venezuela y de acogida en Colombia, a través de la integración en el mercado laboral"
Generalitat de Valenciana . Nominativo vinculado a acciones humanitarias en Yemen	19.651,88 €	Difundir material testimonial e implementar talleres de reflexión sobre la línea de acción humanitaria "PROTECCIÓN Y AYUDA HUMANITARIA PARA LA POBLACIÓN REFUGIADA Y DESPLAZADA EN YEMEN" llevada a cabo por ACNUR en Yemen y financiada por la Generalidad Valenciana haciendo

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom left of the page.

Handwritten signature and initials in blue ink at the bottom right of the page.



		hincapié en la respuesta a las necesidades básicas de refugio para la población refugiada y desplazada
AVCD – forma parte de la Estrategia de Acción Humanitaria en la RDC	47.374,94 €	El programa de refugio 4.7 tiene el objetivo de movilizar estudiantes universitarios/as de 3 Facultades de Educación en la UPV-EHU a actuar en su capacidad como educadores/as para concienciar sobre las realidades del desplazamiento forzado, especialmente de las mujeres y niñas en contextos de emergencias humanitarias a raíz de conflictos olvidados en África, en particular en la República Democrática del Congo (RDC) con enfoque de derechos, género y desde una perspectiva global-local y de corresponsabilidad.
Gobierno de Navarra	35.000,00 €	Generar participación en la universidad pública de Navarra en actividades que establezcan un compromiso estable con las personas refugiadas en línea con los retos de la Agenda 2030. El proyecto plantea una lógica de intervención en tres pasos: sensibilización, formación y movilización.
AACID	80.000,00 €	Contribuir desde 4 universidades andaluzas a la concienciación sobre las causas del desplazamiento forzoso <ul style="list-style-type: none"> • Universidad de Cádiz • Universidad de Granada • Universidad de Jaén • Universidad de Sevilla
Fundación Profuturo	65.000,00 €	Actividades de coordinación del proyecto tecnológico en los centros educativos de Ruanda, Nigeria y Zimbabue.
Fundación La Caixa	20.000,00 €	Actividades de sensibilización y comunicación a la ciudadanía española, en el marco del Proyecto MOM.

6. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

A. En el desempeño de sus funciones:

Concepto ²¹	Origen ²²	Importe
José María Gil-Robles Casanueva. Presidente	No Aplica	0,00 €
Cristina Santamarina Vaccari. Vicepresidenta	No Aplica	0,00 €
Gloria Bodelón Alonso. Secretaria	No Aplica	0,00 €
Alberto Ros Montero. Tesorero	No Aplica	0,00 €
Ana María Liria Franch. Vocal	No Aplica	0,00 €
Carmen Chinchilla Marín. Vocal	No Aplica	0,00 €
María Ángeles Siemens Hernández. Vocal	No Aplica	0,00 €
Josep Casajuna Pladellorens. Vocal	No Aplica	0,00 €

B. Por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva

Puesto de trabajo	Habilitación estatutaria ²³	Importe
No Aplica	No Aplica	0,00 €

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side of the page and several smaller ones at the bottom.



7. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Las tres actividades de la organización (Sensibilización y Educación, Recaudación de Fondos Privados y Recaudación de Fondos Públicos) se ejercen en los 9 centros/oficinas. De modo que los servicios y funciones están diversificados en todos ellos.

Firma de la Memoria por los miembros de la Junta directiva u órgano de representación de la entidad

Nombre y Apellidos	Cargo	Firma
José María Gil-Robles Casanueva	Presidente	
Cristina Santamarina Vaccari	Vicepresidenta	
Gloria Bodelón Alonso	Secretaría	
Alberto Ros Montero	Tesorero	
Ana María Liria Franch	Vocal	
Carmen Chinchilla Marín	Vocal	
María de los Ángeles Siemens Hernández	Vocal	
Josep Casajuana Pladellorens	Vocal	