



MEMORIA DE ACTIVIDADES

Ejercicio¹

2023

1. DATOS DE LA ENTIDAD

A. Identificación de la entidad

Denominación

ASOCIACION ESPAÑA CON ACNUR

Régimen Jurídico²

ASOCIACION. LEY ORGANICA 1/2002. DE 22 DE MARZO

Registro de Asociaciones³

REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Número de Inscripción en el Registro correspondiente

130.446

Fecha de Inscripción⁴

17 DE FEBRERO DE 1994

CIF

G80757560

B. Domicilio de la entidad

Calle/Plaza

CALLE CEDACEROS

Número

11-1ª

Código Postal

28014

Localidad / Municipio

MADRID

Provincia

MADRID

Teléfono

913690670

Dirección de Correo Electrónico

eachur@eachur.org

Fax:

913691069

2. FINES ESTATUTARIOS⁵

CCh. *JPS* *M* *74* *Oniz* *ALF* *X*



- a) Dar a conocer en España la labor que UNHCR/ACNUR realiza en el mundo.
- b) Promover la mejora de la situación de los refugiados en el mundo a través del apoyo a programas y políticas de UNHCR/ACNUR aprobados por el Comité Ejecutivo de la Organización a nivel mundial, mediante la realización de proyectos de cooperación al desarrollo y ayuda humanitaria.
- c) Comprometerse con UNHCR/ACNUR a propagar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública española en cuanto al espíritu social y humanitario que le mueve, en cumplimiento de su Mandato y de la Convención de Naciones Unidas de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados.
- d) Fomentar la educación para el desarrollo sostenible en todos los espacios educativos, mediante actividades que propicien la participación, el compromiso en la transformación social y el espíritu crítico en la ciudadanía, y promover la colaboración comprometida del voluntariado.
- e) Estimular, en el ámbito nacional, las colaboraciones con terceros, ya sean personas físicas y jurídicas, para aportar a UNHCR/ACNUR las contribuciones económicas que se obtengan como resultado de actividades conjuntas, destinando los fondos que se obtengan a programas de ayuda a los refugiados como estipulado en los Acuerdos de Reconocimiento y Cooperación.

3. NÚMERO DE SOCIOS

Número de personas físicas asociadas	Número de personas jurídicas asociadas	Número total de socios ⁶
465.340	1.927	467.267

Naturaleza de las personas jurídicas asociadas⁷

- . Ayuntamientos: 7
- . Entidades Educativas: 29
- . Fundaciones: 5
- . PYMES: 1.840
- . Otros: 46

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS, RESULTADOS Y BENEFICIARIOS⁸

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad⁹

SENSIBILIZACION Y EDUCACION

Servicios comprendidos en la actividad¹⁰

1. Formación
2. Soporte on-line
3. Campañas educativas
4. Exposiciones fotográficas
5. Conmemoraciones y celebraciones
6. Eventos benéficos

Mig

CCH

7

gts

def

h

x

[Firma]



Breve descripción de la actividad¹¹

1. Formación: charlas, debates, mesas redondas, jornadas informativas, cursos:

Durante el año 2023, el Comité español de ACNUR ha participado o contribuido, tanto desde su sede central en Madrid, como desde las oficinas en las Delegaciones en las diferentes CCAA en más de 488 acciones como charlas, foros, exposiciones, acciones solidarias, etc. y proyectos de EpD y sensibilización, llegando a más de 39.257 personas sensibilizadas de forma directa. La mayoría de estas actividades se han organizado o coordinado en colaboración con centros escolares, tanto privados como públicos, con institutos, universidades, profesorado, AMPAS, estudiantes, administraciones públicas y particulares y asociaciones culturales.

Queremos destacar la línea de movilización social en el ámbito universitario, en particular la estrategia de promover la comunicación social sobre la protección internacional a través de talleres de campañas creativas. Es una iniciativa que pretende generar espacios de activismo en la universidad dónde las y los universitarios se formen, se movilicen y se transformen en agentes de cambio y de sensibilización. Más información sobre nuestro trabajo en el ámbito universitario aquí: <https://youtu.be/t0VXPZpAEZY?si=X3pqGdFrnL9Sux-S>. Desde la universidad, queremos incidir en la comunidad educativa más allá, facilitando herramientas y recursos para poder trabajar el tema del desplazamiento forzado en el aula en todos los niveles educativos. Una de las iniciativas dirigida a este fin es el programa "Refugio 4.7", que forma futuro profesorado desde grados y másteres de educación, además de educadores de la educación no-formal desde Centros de Formación Profesional. Buscamos inspirar y capacitar a los y las futuros docentes y fomentar la meta 4.7 de los ODS en su vocación desde el inicio de su carrera profesional.

Desde la sede en Madrid e impulsado por el área de Participación Solidaria se ha creado una nueva iniciativa educativa y solidaria dirigida a un segmento de público nuevo con el que no se había trabajado antes: escuelas Infantiles de 0 a 3 años. Entre otros materiales se ofrece a estas escuelas el cuento "La Ardilla Amarilla" creado por personas voluntarias de la organización. Para llevar este cuento a las escuelas, se impulsó la creación de un grupo de personas voluntarias cuentacuentos iniciándose por primera vez la actividad en noviembre del 2023. En la semana del Día Mundial de la Infancia acudimos a la Escuela Infantil Valdebebitos de Madrid a representar el cuento.

2. Soporte on-line: plataformas didácticas, web de noticias, juegos on-line:

En 2023 la organización ha seguido trabajando y actualizando las secciones creadas en la página web corporativa, para informar y difundir sobre todo lo relativo a su actividad, a sus contenidos didácticos y educativos, a sus acciones solidarias y noticias de interés, como la sección habilitada para publicar todo lo relacionado con Sensibilización, Educación y Participación Solidaria: https://eacnur.org/es/como-ayudar/comunidad-educativa?utm_source=menu, a través de la cual se comparten materiales didácticos y se gestiona la cesión de exposiciones y la organización de charlas y eventos solidarios, o la sección de noticias y eventos.

En 2023, se ha apostado por el voluntariado y activismo digital a través de varias iniciativas. Se creó dos chatbot, uno para concienciar sobre un contexto de desplazamiento de larga duración y por desgracia no mediática: el desplazamiento de personas sudanesas a Etiopía (https://chats.landbot.io/v3/H-736343-WATRTH5OIBELM6PQ/index.html?utm_source=revista financiado por la Generalitat Valenciana) y el segundo para promover el activismo universitario en defensa de los derechos de las personas refugiadas (<https://landbot.pro/v3/H-1398796-NIJYD9VSY8I84PGK/index.html> financiado por la AECID). Son recorridos de conversación guiada por un asistente virtual que combina elementos de activación emocional y Storytelling, y que ayude a las personas interesadas a explorar e informarse en profundidad sobre el trabajo de ACNUR. También, se promovió un programa de voluntariado online llamado "Let's Chat". Se trata de un programa de intercambio cultural y de idiomas con personas refugiadas desarrollado con Kiron NGO. Se pretende que las personas que participen de este programa desde la CV conozcan más de cerca las experiencias y vivencias de las personas refugiadas en un espacio de intercambio online. Los grupos de participantes no-refugiados/as y refugiados/as adquieren habilidades orales en inglés además de una exploración grupal de experiencias y realidades diversas.

Otro pilot de voluntariado online implementado en 2023 fue el proyecto "HateFree". La proliferación de mensajes xenófobos en Internet es un problema creciente que afecta negativamente a las personas refugiadas, apátridas y desplazadas a la fuerza en todo el mundo. Los discursos de odio pueden desembocar en conflictos, obligando a un gran número de personas a huir de sus hogares o incitar a la violencia contra comunidades desplazadas ya de por sí vulnerables. Por eso, ACNUR impulsa el proyecto "HateFree" que pretende combatir el discurso de odio online dirigido a las personas refugiadas a través de la inteligencia artificial (IA). La herramienta de IA será capaz de monitorear, clasificar y catalogar sistemáticamente discursos de odio en redes sociales. Para ampliar las capacidades analíticas de la IA, ACNUR contó con el apoyo de 114 estudiantes universitarios voluntarios quienes durante el mes de noviembre 2023 contribuyeron al proyecto anotando y categorizando textos de redes sociales que mencionen a personas refugiadas en castellano. Su contribución aumentará la capacidad de la herramienta de IA al cubrir dos de los idiomas más hablados en todo el mundo: inglés y castellano. El proyecto "HateFree" es un paso fundamental para abordar el reto de la protección digital causado por la incitación al odio online contra las personas refugiadas.

Desde el área de Participación Solidaria en la sede de Madrid se ha dado continuidad un año más al proyecto educativo ACNUR Loco Festival fundamentado en la plataforma web www.acnurlocofestival.org. Los centros educativos inscritos acceden mediante esta página a una serie de pautas y recursos educativos para llevar a cabo este proyecto, adaptados desde Infantil hasta Bachillerato y en varias lenguas.

También, desde esta área se impulsó la creación de materiales educativos dirigidos a los niños y niñas más pequeños y en formato cuento.

Miz
gtz
74
CC4
ALF
X



En alianza con la ONG Coloria World, cuyo objetivo es desplegar la creatividad infantil, se lanzó el cuento "Nabil tiene un plan". Una historia inacabada sobre un niño refugiado cuyo final los niños y niñas pueden escribir. Este cuento está dirigido a niños y niñas de 6 a 9 años.

Por otro lado, se impulsó un concurso de creación de cuentos infantiles dirigidos a niños de 0 a 3 años con el área de voluntariado. El cuento ganador pasaría a formar parte de la oferta de materiales educativos dirigida a ese segmento. Entre varias propuestas que enviaron las personas voluntarias de la organización, destacó el cuento "La Ardilla Amarilla" de Luis de la Herrán, que pasó a formar parte de los materiales para Escuelas Infantiles de 0 a 3 años. Además, hubo un segundo ganador, una propuesta dirigida a niños y niñas un poco más mayores, de 4 a 6 años, el cuento "¡Salta, Kalim, salta!" de Antonio Ruiz que pasó a formar parte de los materiales de Educación Infantil y primeros cursos de Primaria.

La nueva propuesta educativa y solidaria dirigida a Escuelas Infantiles se articuló en la siguiente página web: <https://eacnur.org/es/red-de-escuelas-infantiles>, en la que las escuelas pueden inscribirse y acceder al kit de materiales completo.

Presencia en redes sociales:

En 2023, seguimos fortaleciendo la conexión digital a través de nuestros canales en sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn y YouTube) con nuestros socios, donantes y seguidores. Nuestra misión persiste en respaldar el reconocimiento de la marca, fomentar la participación de la audiencia, difundir nuestras actividades, impulsar nuevas donaciones y colaboraciones, y concienciar sobre causas y emergencias.

En mayo-junio de 2023, se llevó a cabo un concurso de agencias para la consultoría en redes sociales, de cara a impulsar la estrategia mantenida y ver nuevas posibilidades de colaboración. Se selecciona Thinketers como nueva agencia y esta decisión se basa en tres motivos clave: su experiencia demostrada en estrategias innovadoras, su enfoque centrado en la comunidad y su capacidad para impulsar el compromiso de manera significativa con estrategias combinadas de paid-orgánico muy ordenadas.

Cerramos el año con el lanzamiento de Threads en diciembre, una nueva plataforma de Instagram que nos permite profundizar aún más nuestra conexión y comunicación con la audiencia de esta red social en diferente formato.

Experimentamos un continuo crecimiento y fidelidad en todas las redes, gracias a la creación de contenidos diferentes y adaptados a los nuevos formatos, destacando el crecimiento de shorts, reels y video en general. La escucha activa en la conversación digital sigue siendo clave, permitiéndonos responder de manera constante a dudas, menciones y peticiones.

Facebook: 113.430 seguidores

X: 169.410 followers

Instagram: 42.810 seguidores

Threads: 3500 seguidores

LinkedIn: 66.060 seguidores

Youtube: 11.000 seguidores y 436.627 visualizaciones

3. Campañas/proyectos educativos y material didáctico a profesores y educadores:

En 2023, desde las áreas de Participación Solidaria y Educación para la Ciudadanía Global e Incidencia se han organizado charlas de sensibilización y educación para el desarrollo sobre la labor de ACNUR, el trabajo del Comité español de ACNUR y la realidad de las personas refugiadas en colegios, institutos, universidades, asociaciones juveniles, etc., que en muchas ocasiones han sido acompañadas por nuestras exposiciones y materiales didácticos. A continuación, presentamos datos-resumen de actividades y campañas:

-Nº de charlas impartidas (tanto a través de proyectos/ campañas públicas/os, como fuera de ellos): 110

-Nº de personas sensibilizadas a través de las charlas (tanto de proyectos/campañas públicas, como de privado): 4219

-Nº de préstamos de exposiciones (tanto a través de proyecto público, como de privado): 15

-Nº de personas sensibilizadas/visitantes a través de las exposiciones: 4288

-Nº de Campañas de Educación y Sensibilización:13

- 2 Chatbots - Activismo y Etiopía: 2000 personas,
- 9 campañas promovidas por participantes universitarios en el marco de talleres de campañas creativas impulsadas por EcA llegando a al menos 500 personas
- 1 campaña "ACNUR Loco Festival" -dirigida a colegios e institutos, con 200 centros inscritos y unas 10.000 personas sensibilizadas
- 1 campaña "Escuelas Infantiles con los Refugiados" - dirigidas a EEII de 0 a 3 años y con 15 participantes y unas 750 personas sensibilizadas

-Nº de AASS apoyadas por España con ACNUR para sensibilizar y captar fondos para los refugiados no incluidas en las campañas anteriores: 350, con un alcance de unas 17.500 personas.

M^o 4

CCy

gpr

7m

ALF

A

5



En Andalucía:

El proyecto "UniRefugee en clave de género: Fomentando una ciudadanía global post covid-19 comprometida con los derechos de las personas refugiadas desde la universidad", financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación al Desarrollo, trabaja procesos de participación y activismo sobre la protección de las personas refugiadas en el marco de los ODS incidiendo en la prevención de la xenofobia en las comunidades educativas de 4 universidades andaluzas. El objetivo es que el alumnado universitario sea capaz de transmitir al resto de la sociedad información veraz a través de la formación que adquieren sobre la realidad de los refugiados. Tras la situación derivada de la pandemia, agravada en el caso de las personas en situación de desplazamiento forzoso, la comunidad universitaria es clave para no dejar a nadie atrás en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Se puede ver algunos ejemplos de proyecto en la web de EcA aquí: [Unirefugee en clave de género | eACNUR](#) y también en el evento final de reconocimiento de las campañas creativas lanzadas por parte del alumnado universitario participante aquí: <https://www.youtube.com/live/fj8BHJsD1cr4?si=Th7ZR7iwRXrbFKTj>

En Navarra

En Navarra se desarrolla un proyecto que forma parte de un Programa de Educación para la Ciudadanía cuyo objetivo es generar participación en las universidades españolas: UniRefugees. En Navarra se desarrolla específicamente con la Universidad Pública de Navarra en actividades que establezcan un compromiso estable con las personas refugiadas en línea con los retos de la Agenda 2030. El proyecto plantea una lógica de intervención en tres pasos: sensibilización, formación y movilización. El eje de sensibilización contempló varias exposiciones en espacio universitario. El eje de formación planteó formaciones dirigidas al alumnado en materia de Refugio y Agenda 2030. El eje de movilización planteó un reto a la comunidad universitaria: empoderar a los y las estudiantes para que actúen como agentes de cambio lanzando sus propias acciones de sensibilización sobre los derechos de las personas refugiadas. Para ello, se realizó un taller de Diseño de Campañas Creativas para la Solidaridad.

En Euskadi:

El programa "Refugio 4.7" (financiado por la Agencia Vasco de Cooperación al Desarrollo) fue implementado durante marzo y mayo de 2023. Para ello, se llevaron a cabo 2 sesiones formativas de 1:30h a dos grupos del Grado en Educación Primaria en la Facultad de Educación de Leioa, Bizkaia, y en un grupo del Grado en Educación Primaria (Trilingüe) en la misma facultad. Además, se realizó una sesión de dos horas en la Facultad de Educación, Filosofía y Antropología de Donostia, Gipuzkoa, en dos grupos distintos del Grado en Educación Primaria. También, se contó con la participación de Marie Lucia Monsheneke por parte de la organización de mujeres congovasas FAMEK para la presentación de una ponencia sobre desplazamientos forzosos y protección internacional en la República Democrática del Congo (RDC) y la situación de la población de RDC en Euskadi. Asimismo, la segunda sesión estuvo enfocada a reflexionar sobre el papel de transformación social de la educación y la responsabilidad y oportunidad como profesorado de contribuir a la defensa de los DDHH. En las sesiones, se difundió la exposición digital Soy tu África: https://soytuafrica.eacnur.org/site_cast/ un recorrido interactivo para ponerte en la piel de cinco mujeres y niñas congoleñas, desplazadas por violencia y conflicto en la República Democrática del Congo. El formato virtual de la exposición permite la interacción del público con cada una de las historias de vida allí representadas además de su uso como herramienta educativa. Especialmente la pieza del cómic animado da la oportunidad de conocer mejor la realidad de mujeres y niñas refugiadas en campamentos de ACNUR en la RDC, ayudando a ponerse en la piel de las mujeres afectadas.

En Valencia:

En 2023, se arrancó el proyecto "Observatori del Refugi 2022: Generando activismo universitario en defensa de los derechos humanos de las personas refugiadas, su acogida inclusiva y la consecución de los ODS" que se inserta dentro del marco del Observatori de Refugi y supone la continuidad de los proyectos: UN-I-MON, una iniciativa de sensibilización impulsado por el Comité Español de ACNUR en la Comunidad Valenciana desde 2017. El proyecto pretende actuar en el ámbito universitario, en concreto, en la comunidad educativa de la Universitat de València (UV) y la Universitat Jaume I (UJI); y, en general, en la sociedad civil de la Comunidad Valenciana; con el objetivo de sensibilizar y consolidar su compromiso, tanto con las personas desplazadas por la fuerza y la promoción sus derechos humanos, en especial los de las mujeres y niñas, como con la consecución de los ODS, así como fomentar el activismo. Desde la Comunidad Valenciana, también se promueve el proyecto "Refugio 4.7: Formación y ApS sobre el desplazamiento forzado y la acogida inclusiva de las personas refugiadas" que constituye una apuesta del Comité español de ACNUR-CV por integrar las intervenciones de Educación para la Ciudadanía Global realizadas hasta el momento (desde 2016) en los ámbitos formal y no formal. En concreto, se pretende contribuir a este objetivo mediante el trabajo con personas educadoras de ámbitos educativos formales y no formales, dotándoles de herramientas con el fin de generar agentes de transformación, para que éstos, a su vez, sean promotores y promotoras de procesos de enseñanza-aprendizaje en pro de la defensa de los DDHH.

A nivel estatal y coordinado desde la sede en Madrid, durante 2023 se ejecutó la VI Edición del proyecto educativo basado en la metodología del Aprendizaje-Servicio, el ACNUR Loco Festival. El proyecto tiene como finalidad sensibilizar al alumnado de los centros educativos de infantil, primaria, secundaria y bachillerato del país y lograr una participación activa en la defensa de los Derechos Humanos y el apoyo a las personas refugiadas y desplazadas. En esta edición participaron 200 centros.

En septiembre del mismo año daba comienzo la VII edición del proyecto, alcanzándose en diciembre la cifra de 120 participantes.

De forma paralela y durante la primavera del 2023 se lanzó una nueva iniciativa educativa y solidaria dirigida a Escuelas Infantiles de 0 a 3 años, un segmento con el que la organización no había trabajado antes, y para el que se creó un kit de materiales específicos compuesto de un cuento exclusivo y creado por personas voluntarias, "La Ardilla Amarilla", fichas de trabajo, plantillas para la escuela, la posibilidad de solicitar una visita de un cuentacuentos, etc. En esta primera edición, la Red de Escuelas Infantiles contó con 15 participantes. El objetivo de esta iniciativa y sus materiales es acercar a los niños y niñas de forma sutil y a través de la metáfora temas como la migración forzosa, la tolerancia, la acogida y la solidaridad. Todos los detalles sobre esta iniciativa e inscripciones se gestionan a través de la página web: <https://eacnur.org/es/red-de-escuelas-infantiles>.

M. Ruiz
CC4
REF
X



Activistas

Desde Madrid, en el ámbito universitario, se ha participado en varios espacios de formación y de reflexión a través del proyecto "No dejes a nadie atrás: generando activismo universitario en torno al refugio, los ODS y la lucha contra la xenofobia en un mundo post COVID", financiado por la AECID, que pretende ser un motor de participación, activismo y ciudadanía en la Universidad, promoviendo la acción transformativa local con la vista puesta en los retos globales de la Agenda 2030 y, más recientemente, en los desafíos de un mundo post-COVID. Dentro de este marco, se interviene en 6 universidades españolas (Universidad Complutense, Universidad de Zaragoza, Universidad Carlos III, Universidad de Murcia, Universidad Politécnica de Valencia y la Universidad Las Palmas de Gran Canaria) en acciones de sensibilización, formación para la acción, voluntariado y construcción de alianzas implicando a todos los grupos que conforman la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y equipo administrativo) con la idea de fomentar su protagonismo en procesos transformadores de activismo en materia de refugio y prevención integral de la xenofobia. Consideramos fundamental consolidar, capitalizar y propagar los resultados logrados gracias a las dos intervenciones anteriores financiadas por AECID ("No dejes a nadie atrás: comprometidos con el refugio y los ODS en la Universidad" 2017-2019 y "No dejes a nadie atrás: la Universidad se mueve por las personas refugiadas y los ODS" 2020-2021), alcanzando nuevos contextos geográficos, introduciendo nuevos públicos y poniendo el foco en una visión integral de prevención del racismo y la xenofobia.

Se plantea una lógica de intervención común articulada en torno a 4 ejes interconectados:

1. Sensibilización: Espacio expositivo con presencia de personas refugiadas, un itinerario virtual mediante la herramienta chatbot y una campaña de información en medios universitarios.
2. Formación: Acompañar al alumnado universitario para que pueda llevar a cabo sus propias campañas de sensibilización como forma de activismo y compromiso con los derechos de la población desplazada y la lucha contra la xenofobia.
3. Movilización: Creación de "Let's Chat", un espacio on-line de encuentro e intercambio de experiencias entre alumnado universitario y estudiantes refugiados/as que viven en diferentes países de acogida

Creación de alianzas con el personal docente y administrativo. Se elaborarán dos propuestas formativas específicas dirigidas a profesorado y equipo administrativo y se propondrán itinerarios de acompañamiento con el fin de concretar y aplicar los aprendizajes generados a la práctica docente o a la labor de interlocución administrativa con la comunidad universitaria.

4. Exposiciones fotográficas e interactivas:

Durante 2023 hemos continuado difundiendo nuestras exposiciones entre los colegios, asociaciones, centros culturales, ayuntamientos, etc., que nos las han solicitado para mostrar la realidad del trabajo de ACNUR y de las personas refugiadas y desplazadas al mayor número de personas posible. Se organizaron 15 exposiciones en 2023:

- Exposición: "Soy tu, eres yo" - Universidad Politécnica de Valencia, Casa del alumno 16 octubre 2023 hasta 31 octubre 2023, Universidad Politécnica de Valencia, Campus de Burjassot Biblioteca de Ciencias Eduard Boscà 20 noviembre 2023 hasta 11 diciembre 2023
- Exposición "Somos Activismo" – En las Universidad de Las Palmas, UC3M, Complutense de Madrid, Zaragoza y de la Politécnica de Valencia
- ODS y Refugio: 2 campus en la Universidad Pública de Navarra (Campus de Arrosadia y en el Campus de Salud)
- ODS y Refugio: Ayuntamiento y Universidad de Cartagena (Murcia) Del 20 de enero al 1 de febrero
- Mujer todos somos Una: Colegio Alemán de Málaga (Málaga) durante el mes de marzo
- Dimby y Serah, una historia de amistad: Conservatorio de Música de Alcalá de Henares (Madrid) Durante el mes de marzo
- The Most Important Thing: American School (Barcelona) Durante el mes de abril
- Mujer todos somos Una: CESCE (Madrid) durante el mes de octubre
- Mujer todos somos Una: Asociación Limbo y Cultura (Diferentes ubicaciones en la provincia de Badajoz) Del 1/11/23 hasta principios del 2024

5. Conmemoraciones y celebraciones:

Con motivo del Día Mundial del Refugiado y junto con la Oficina de ACNUR en España, el día 20 de junio organizamos un evento en 6 ciudades españolas (Madrid, Barcelona, Bilbao, Valencia, Sevilla y Pamplona). Con motivo del 50 Aniversario de la muerte de Pablo Picasso, ACNUR ahondó en el paralelismo entre lo que representa una de sus principales obras, el Guernica, y la situación actual que viven más de 110 millones de personas refugiadas y desplazadas por la guerra, la persecución y las violaciones de derechos humanos.

Esta acción que vincula arte y solidaridad inauguró el Foro España con los refugiados, donde además del arte, se pusieron sobre la mesa compromisos para mejorar la integración de refugiados desde la acogida, la educación, la empleabilidad, el deporte, y la cooperación internacional.

6. Eventos/acciones solidarias/benéficas/as

La emergencia en Ucrania y su primer aniversario en 2023 ha seguido suscitando la solidaridad y movilización de la sociedad, así como otras crisis surgidas en el año, como el terremoto en el sur de Turquía (febrero) o el estallido de la guerra en Sudán (abril). Muchos colaboradores también prefieren destinar sus aportaciones donde sea más necesario, dejando que sea la organización quien establezca las prioridades o colaborar con programas de educación como Educa un Niño o Primary Impact. La sociedad civil, a través de los centros educativos, asociaciones, ayuntamientos, instituciones religiosas o agrupaciones han organizado eventos benéficos de todo tipo a favor de las personas refugiadas. El área de Participación Solidaria ha gestionado unas 350 iniciativas.

6 *Mig* *gts* *7* *ALF* *M* *X*
dch



Denominación de la actividad

RECAUDACIÓN FONDOS PRIVADOS

Servicios comprendidos en la actividad

1. Programa Face to Face / Diálogo Directo
2. Call-center
3. Llamamientos especiales en emergencias
4. Revista "Boletín Refugiados"
5. Captación de fondos e información on-line
6. Multichannel (on-line + Telemarketing)
7. Spot television
8. Alianzas estratégicas (Empresas, Fundaciones, Pymes, Entidades privadas varias, Grandes donantes, Herencias y Legados)

Breve descripción de la actividad

1. PROGRAMA FACE TO FACE/DIÁLOGO DIRECTO

Durante 2023, el programa FACE TO FACE, consistente en la realización de campañas de sensibilización y captación de socios en diversos municipios de toda España, ha contado con más de 230 captadores cada mes en las calles de las principales ciudades españolas (11 ciudades), informando a través de un dialogo directo a los ciudadanos sobre la realidad de las personas refugiadas, concienciando y consiguiendo nuevas colaboraciones.

Gracias a la actividad realizada en vía pública y otros espacios, en 2023 el programa F2F consiguió 23.129 nuevos socios y donantes. A esto hay que añadir que, además de los socios conseguidos, nuestros captadores sensibilizan a decenas de personas cada día, a las que informan sobre la misión y el trabajo que realiza ACNUR.

2. CALL CENTER

Nuestro call center ha estado integrado por 150 teleoperadores/as, incrementándose esta cifra hasta 190 teleoperadores/as en momentos puntuales. Las campañas realizadas han sido las siguientes:

- Seguimiento de devoluciones
- Aumento de cuota
- Segundo Aumento de cuota
- Campañas de refuerzo a llamamientos especiales, tales como emergencias internacionales
- Campaña de reactivación de donantes regulares
- Campañas de conversión de donantes puntuales a regulares
- Campaña de retención de bajas
- Campañas de captación de nuevos Socios
- Campaña de sensibilización: Loco Festival
- Campaña de bienvenida de nuevos Socios

3. LLAMAMIENTOS ESPECIALES EN EMERGENCIAS

Con motivo de grandes emergencias humanitarias internacionales, desde el Comité español de ACNUR centramos la mayoría de nuestros esfuerzos de captación en enviar ayuda humanitaria a las personas refugiadas. En 2023 la captación de fondos se focalizó en las emergencias en Sudán o en Turquía y Siria y también en emergencias menos mediáticas como Libia, Afganistán o Armenia. Para recaudar el mayor volumen de fondos posibles para asistir las necesidades de estas emergencias, intentamos movilizar al mayor número posible de socios y donantes de nuestra base social. Para ello, utilizamos los medios que creemos más convenientes dependiendo del tipo de llamamiento del que se trate: boletines digitales por internet, correo postal, encartes, llamadas telefónicas, redes sociales, página web, envío de sms, etc.

Pris 7

cah

gpo

h

ALF

X



4. REVISTA

REVISTA "Boletín Refugiados". 3 números publicados en 2023. Pueden consultarse aquí:
<https://eacnur.org/es/actualidad/revista>

MEMORIA "Informe Anual 2022" publicado en septiembre de 2023. Puede consultarse aquí:
<https://eacnur.org/es/actualidad/revista/informe-anual-2022>

5. CAPTACION DE FONDOS E INFORMACION ON-LINE

El número de nuevos socios y donantes captados vía acciones online en 2023 fue de 1.634 socios y de 5.477 nuevos donantes puntuales. Con la migración web se llevó a cabo el proyecto de analítica web con migración a GA4 y un nuevo etiquetado a través de GTM, abandonando el modo de inserción a través de código que se venía aplicando. Las campañas de email marketing se centraron en la base de datos de leads conseguidos en años anteriores para analizar su comportamiento de cara a su conversión en socios.

La captación directa online se centró en campañas SEM, Meta, Nativa y Displa. SEM junto a email marketing de bases de datos propias se determinan como los canales con mejor rendimiento en consecución del objetivo marcado.

6. MULTICHANNEL (On-line+Telemarketing)

Durante 2023 se realizaron 17.468 nuevas adquisiciones de socios recurrentes, de las cuales 3.194 fueron por la técnica de conversión de donantes puntuales a socios regulares, y que generaron una donación media de 11€ al mes. Una vez facilitaron a través de una campaña on-line su información de contacto, se procedió a llamarlos en menos de 24h para informar de las diferentes formas de colaboración posibles.

7. SPOT TELEVISION

Si bien no se emite spot de televisión como tal, durante el mes de mayo y, en el contexto de la planificación en medios offline de la campaña de Testamento Solidario, se incorporan momentos internos en varias cadenas de TV de los grupos Mediaset y Trece TV.

8. ALIANZAS ESTRATÉGICAS (Empresas, fundaciones, pymes, entidades privadas varias, grandes donantes, herencias y legados)

Empresas, fundaciones y pymes

2023 ha sido un año positivo para el área de Alianzas Estratégicas, dónde los objetivos de recaudación se han superado en un 16% alcanzando los 5.612.756€. Si se monetiza el valor de las donaciones en especie alcanzamos un resultado total de 11.936.226€. Por fuente de fondos:

Corporaciones: 2.624.734€

Fundaciones: 2.988.021€

GIK: 6.323.471 €

Estos resultados se deben al mecenazgo de 2.255 empresas y fundaciones españolas que se han sumado a diferentes programas y Emergencias. Por orden de aportación de fondos, en euros, el listado de los 7 grandes donantes está representado por: Fundación "la Caixa", Fundación Profuturo, Fundación Fútbol Club Barcelona, Industria de diseño Textil (INDITEX) quien, a su vez, ha sido el mayor donante en especie de España y de los primeros del mundo en UNHCR; Fundación Bancaria Ibercaja; Banco Santander, y The Coca-Cola Foundation.

1.013.677 €	FUNDACIÓN LA CAIXA
958.447€	FUNDACION PROFUTURO
400.000€	FUNDACIÓN FÚTBOL CLUB BARCELONA
314.465€	INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL SA
166.976€	FUNDACION BANCARIA IBERCAJA
151.000€	BANCO SANTANDER SA
105.118€	THE COCA-COLA FOUNDATION

Tras un 2022 marcado por la Emergencia de Ucrania que supuso un hito excepcional en la recaudación de fondos, este año se ha conseguido superar notablemente los resultados obtenidos en los años anteriores a dicha emergencia, lo que

Mig 8

7- gpp
cch ALF J. X



supone una consolidación positiva en cuanto al apoyo del panel empresarial y fundacional español. En cuanto al nivel de retención, se ha conseguido fidelizar al 33% de las empresas medianas y grandes que por primera vez donaron a EcA debido a la Emergencia de Ucrania.

Por destino, a parte de los proyectos específicos de donantes concretos, estos fueron los programas o emergencias que mayores fondos recaudaron:

Programas Generales	748.921 €
Terremoto Turquía	580.386 €
Emergencia Ucrania	457.393 €
Emergencia Siria	306.547 €
Emergencia Sudán	189.143 €

En lo que respecta a **Corporaciones**, se recaudaron 2.624.734€, un 127% de cumplimiento del objetivo. Estos son los hitos más destacados:

- 2.223 empresas conformaron nuestra cartera de donantes. De estas, los tres donantes más relevantes fueron:
 - Industria del Diseño Textil o INDITEX, quién, además de donar numerosos contenedores de ropa y calzado, valorados en unos 6 millones de euros, aportó 314.465€ para el alquiler del almacén y la distribución de dichas prendas en Uganda. Como hito reseñable, en agosto tuvo lugar la visita oficial de Filippo Grandi, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, a la sede de INDITEX, en Arteixo (Galicia). El Alto Comisionado fue recibido por la presidenta del grupo, y el Consejero Delegado. En este encuentro se manifestó la trascendencia de esta colaboración, así como, los desafíos actuales de las personas refugiadas y cómo, juntos, se puede llegar más lejos y ayudar a que nadie se quede atrás. Asimismo, Inditex está colaborando con un experto en sostenibilidad que presta servicios pro bono al área de Suministro y Logística dentro de ACNUR.
 - Banco Santander, ha liderado la donación de 151.000€ gracias a la campaña de matching funds con empleados que llevo a cabo en 2022 para Ucrania.
 - Deloitte España, quién sumó 80.000€ para impulsar el acceso a la educación en República Democrática del Congo.
- El **Programa PYMEs** culmina el año con 1.927 empresas que han realizado donaciones regulares y 204 donantes puntuales. Los resultados totales han superado los objetivos con un índice (110). Resaltar la llegada de 77 nuevas pymes y el enorme crecimiento de los donativos puntuales, que supone un 229%, de los objetivos con 125.837€, generados, sobre todo, durante la emergencia del Terremoto en Turquía y Siria. Respecto a la Campaña de Navidad, se obtuvieron 141.430€ frente a los 110.000€ marcados, dirigidos, casi su totalidad a la Emergencia en Sudán. Finalmente, reseñar que, durante el primer semestre, se puso en marcha una campaña "test D2D" para intentar diversificar los canales de captación de las pymes. Esta acción no alcanzó los resultados marcados y se desestimó su viabilidad. Sin embargo, los aprendizajes de este test nos han resultado interesantes para mejorar las técnicas de acercamiento a las PYMES a través del telemarketing.
- En cuanto a **Fundaciones**, se recaudó 2.988.021€ lo que supone el 107% del objetivo, con 32 fundaciones, similar al número de 2021. Hitos:
 - Un año más, La Fundación "la Caixa" muestra su compromiso con una donación de 1.013.676,69 € para el programa ACNUR de Nutrición en Etiopía. Bajo esta alianza un equipo de la fundación visitó la sede de ACNUR en Ginebra y, en el segundo semestre, una delegación de la Fundación "la Caixa" participó activamente en el Global Refugee Forum y presentó su pledge para seguir apoyando el trabajo de ACNUR.
 - La Fundación ProFuturo ha renovado su colaboración de 1 millón de euros para continuar trabajando en el Proyecto de Educación Conectada que ACNUR lleva a cabo en Ruanda, Zimbabue y Nigeria. La fundación participó en el evento Education Campus en el marco del Global Refugee Forum, donde pudieron renovar su pledge.
 - La Fundación bancaria Ibercaja, ha liderado una acción que recaudó unos 167 mil euros para apoyar a los damnificados por el Terremoto de Turquía y Siria.
 - The Coca-Cola Foundation, donó 105 mil euros para desarrollar un proyecto de Agua, Saneamiento e Higiene en Uganda.
 - Fundación FCB, en el marco del acuerdo firmado por cuatro temporadas, se han recibido un total de 400.000 euros, para la ejecución de los proyectos en Turkiye, Colombia, Malasia y Uganda.

Por lo que respecta a las donaciones en especie (GIK, por sus siglas en inglés), han supuesto: 6.323.471€ valor factura, (si tomásemos el valor justo del mercado/FMV supondría unos 18 millones de euros. Prácticamente, el 100% de esta contribución ha sido aportada por Inditex quien ha donado 1.574.258 artículos de ropa, calzado y otros para las personas refugiadas en Uganda, Ucrania, Eslovaquia, Grecia y Armenia. Además, corre con los gastos generados en Uganda por el alquiler del almacén y la gestión y distribución de los artículos. Por su parte, Fútbol Club Barcelona ha aportado una donación en especie de material deportivo para el proyecto en Malasia.

Por otra parte, se destacan las siguientes acciones llevadas a cabo:



- Celebración en dos eventos internos al año para compartir aprendizajes e impulsar el capital humano. Entre ellos, se mantiene la reunión anual dónde se analiza el trabajo realizado en 2023 y se establecen objetivos para el 2024.
- Creación y difusión de materiales de comunicación para sensibilizar y fidelizar a nuestra cartera de empresas y fundaciones como son: el Informe de Alianzas Estratégicas 2022, boletines periódicos online, visibilidad a nuestros aliados en la Web y en las redes sociales de EcA, participación en otros medios del sector con informaciones interesantes sobre las alianzas empresariales y fundacionales. Envío físico de un detalle simbólico de agradecimiento a las 70 entidades que más han aportado en el 2023, con un mensaje que pretendía mostrar nuestro agradecimiento sincero.
- Trabajo coordinado con la Country Office (CO) de ACNUR, para llevar a cabo diferentes acciones de concienciación y fidelización. Con este motivo, diferentes entidades socias participaron en el Foro Español de los Refugiados y en el Global Refugee Forum que tuvo lugar en diciembre en Ginebra, dejando patente el compromiso del tejido empresarial español por los refugiados.
- Implementación de mejoras y se ha aumentado el uso de las herramientas Salesforce y Marketing Cloud en el área.

Filantropía Privada: Grandes donaciones individuales

El área de Filantropía Privada se ocupa de la captación de fondos a partir del cultivo personalizado de la relación con donantes individuales que realizan o podrían realizar aportaciones de gran impacto. La segmentación ha pasado a incluir a las personas que hacen donaciones a partir de 5,000 euros anuales (anteriormente era a partir de 3,000 euros). Esta acción ha dejado la base de grandes donantes en 172 personas.

Los ingresos de los donantes del programa GDI en 2023 fueron de 934.030,15 €, cumpliendo en un 110% con el objetivo de captación fijado en 850.000 €. El terremoto de Turquía fue la principal emergencia para las donaciones puntuales, junto a la crisis humanitaria en Sudán. La guerra en Ucrania perdió peso respecto a las donaciones de 2022.

En el año 2023 se realizaron en el área las siguientes acciones:

- a. Coordinación con el equipo de Middle Donors para traspasar desde Grandes Donantes a esa área a los donantes de entre 3.000 y 5.000 € anuales. Diseño y ejecución de ciclo de comunicación (fidelización) online y offline específico para el nuevo segmento que conforma el programa GDI (donantes de más de 5.000 €).
- b. Plan relacional con donantes: conversaciones personalizadas, reuniones individuales, asistencias a eventos online. Registro exhaustivo de todo en el CRM.
- c. Desarrollo de propuestas (p.e. becas Dafi) y rendiciones de cuentas.
- d. Publicación y presentación del proyecto "Barómetro de la filantropía", en coordinación con 16 ONG participantes.
- e. Viaje a Malawi con una gran donante (100.000 €) para conocer el campo de refugiados de Dzaleka y el programa de becas universitarias Dafi

Testamento Solidario: El área testamentaria se dedica a la promoción y comunicación de las donaciones a favor de ACNUR a través de la herramienta del testamento, así como de la gestión de expedientes hereditarios en los que el Comité español de ACNUR ha sido incluido como beneficiario.

Los ingresos recibidos en 2023 del programa de Testamento Solidario fueron de 657.563,78 €, con un sobrecumplimiento del objetivo de captación para el área fijado en 100.000 € (12 nuevos procesos abiertos y 14 con cobro en el año). Aun así, los ingresos procedentes de herencias y legados solidarios son muy difíciles de estimar como consecuencia de su propia naturaleza y el carácter imprevisible referido al tiempo/tipo de inclusión en testamento, y que a su vez va unido a las aperturas de expedientes, transformación de bienes y cobros.

Se percibe un claro crecimiento de esta forma de donación en términos de pipeline y a partir del aumento de nuevas confirmaciones notificadas. Siendo un área que todavía no cuenta con una década de recorrido, el área de Testamento Solidario sigue siendo de inversión, aunque con muy buena perspectiva de consolidarse a medio-largo plazo como fuente estable de ingresos a partir de esas nuevas confirmaciones de inclusiones que ya van sucediéndose. En 2023, prácticamente se duplica el número de nuevos testadores informados a la organización con respecto a 2022.

Otros hitos destacables:

- a) Diseño, planificación y ejecución de la nueva campaña de comunicación de Testamento Solidario en medios exteriores basada en el viaje a terreno (Ruanda) con dos testadores reales del Comité español de ACNUR. Planificación en medios masivos (TV, revistas y medios digitales) durante un mes, así como organización y producción de evento-première en la Casa del Lector de Matadero, en Madrid, con más de 160 asistentes.
- b) Acciones internas de difusión a la base de datos: se mantiene la mención sobre testamento solidario en la campaña renta y convocatoria a Asamblea General, campañas de aumento de cuota de telemarketing y en la revista Refugiados de junio como promoción de la nueva campaña. Se realiza envío de emailing masivo a base de datos con la presentación de la misma que cuenta con un documental como piedra angular.
- c) Diseño, planificación y ejecución de dos campañas de telemarketing, la habitual de septiembre en el marco del mes internacional del legado, y en febrero, campaña específica de testamento solidario dirigida a donantes Middle Donors, cuyo piloto se llevó a cabo en 2022 y tuvo muy buenos resultados.

Mig

7-

gpr

CCy

ALF

M.
X



- d) Planificación y redacción de contenidos informativos periódicos sobre testamento solidario para canales digitales: web, redes sociales y emailing.
- e) Diseño, planificación, producción y lanzamiento de un journey de cultivación vía emailing y dirigido a personas interesadas en el testamento solidario con activación en diciembre 2023 y duración de 12 meses.
- f) Acciones de cultivación personalizadas y conversión de leads a testadores. Se confirman 60 nuevos testadores, 18 de ellos por conversión de intención a testadores.
- g) Supervisión de la gestión de procesos testamentarios con abogados y coordinación con nuestro departamento financiero.
- h) Representación y participación proactiva del Comité español de ACNUR en la campaña sectorial "Hastestamentosolidario.org" (antes "Legado Solidario" - 22 ONG unidas para la promoción de esta vía de donación) y en el grupo internacional de trabajo de Legacy de UNHCR.

Denominación de la actividad

RECAUDACIÓN FONDOS PÚBLICOS

Servicios comprendidos en la actividad

Proyectos de Cooperación, Ayuda Humanitaria y de Emergencia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

Breve descripción de la actividad

Presentación de proyectos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) a Convocatoria Pública de Subvenciones de Cooperación, Ayuda Humanitaria y de Emergencia de 30 Administraciones Públicas en España: ayuntamientos, diputaciones, comunidades autónomas que subvencionan total o parcialmente aquellos proyectos que consideran de interés (por concurrencia competitiva o firma de convenio). Obteniendo subvenciones para las siguientes actividades:

- **Argelia:** ACNUR proporciona a la población refugiada saharauí de los campos de Laayoune, Smara, Dakhla, Awserd y Boujdor, en la región de Tinduf, protección internacional, así como ha asegurado el acceso a los servicios básicos más esenciales, en particular a un refugio seguro y digno. Se han distribuido tiendas y kits de refugio de emergencia. Se ha tenido en cuenta el grado de vulnerabilidad, así como el criterio de género y de cuidado del medioambiente.
- **Colombia:** ACNUR ha desarrollado proyectos de asistencia humanitaria en Colombia a la población refugiada y solicitante de asilo venezolanas, además de retornadas colombianas y de comunidades de acogida en los Departamentos de La Guajira (municipios de Riohacha, Maicao, Uribia y Fonseca), Antioquia (municipios de Medellín, Apartadó, Bello, Turbo, Carepa e Itagüí), Chocó (municipio de Quibdó), Quindío (municipio de Armenia), Risaralda (municipio de Pereira) y Caldas (municipio de Manizales). Se ha trabajado el acceso a servicios de salud primaria de calidad; a promover la afiliación efectiva al Sistema de Seguridad Social en Salud, con especial énfasis en mujeres embarazadas y lactantes, jóvenes, niñas y sobrevivientes de violencia sexual y de género; garantizar el acceso a servicios de atención psicosocial; asistencia y prestación de servicios en la Casa Segura "Anita" de Riohacha; cobertura de apoyo psicosocial; promoción del acceso a oportunidades de trabajo y medios de vida sostenibles, fortaleciendo el acceso a la formación, la certificado para el trabajo; la asistencia técnica, capacitaciones y acompañamiento a los negocios familiares para desarrollar y hacerlos sostenibles; orientación laboral y promoción de mujeres emprendedoras.
- **Chad:** ACNUR ha contribuido a la restauración de los espacios naturales degradados en el complejo de los 14 campos y zonas aledañas a ellos, apoyando el acceso al derecho a un medio ambiente sano; el acceso a oportunidades de trabajo y a medios de vida sostenibles; dotación de medicamentos básicos esenciales, materiales y suministros médicos y de laboratorio a los centros de salud; refuerzo y capacitación del personal sanitario de los centros de salud y de los agentes de salud comunitarios; distribución de suplementos nutricionales, así como campañas de promoción de la salud y de inmunización; se han realizado evaluaciones de emplazamientos para el establecimiento de puntos de agua; mejora de las infraestructuras hidrológicas; tratamiento de la potabilidad del agua y realización de controles periódicos de calidad de agua; apoyo en la creación y capacitación de comités de gestión de puntos de agua; movilización comunitaria sobre el uso racional del agua y los adecuados higiénicos; ha reforzado el sistema de asistencia holística a niñas y mujeres refugiadas sudanesas y chadianas supervivientes de violencia sexual y de género, garantizando su seguridad y

[Handwritten signatures and initials in blue and red ink]



empoderamiento, así como promocionando la cohesión social a nivel comunitario y de realizando campañas de sensibilización promocionando los derechos de las mujeres, la diversidad sexual y luchando contra la violencia sexual y de género y los efectos del cambio climático en pro de la coexistencia pacífica. Los proyectos se han ejecutado en la Región de Ouaddaï (Campos de Farchana, Gaga, Bredjing, Treguine y Kouchaguine-Moura), la Región de Sila (Campos de Goz-Amir y Djabal. Además del sitio de Kerfi) la Región de Wadi Fira (Campos de Iridimi, Mile, Kounoungou, Amnaback y Touloum) y la Región de Ennedi Est (Oure Cassoni).

- **Etiopía:** En los campos gestionados por ACNUR en la región de Gambella (Nguenyiel, Tierkidi, Pugnido I & II, Jewi, Kule y Okugo) ACNUR protege y asiste a población refugiada sursudanesa. Se ha centrado en reforzar la protección de los recursos naturales y la restauración ambiental de los espacios degradados de los campos y las zonas contiguas a éstos; ha promovido el derecho de personas refugiadas y locales de acogida a acceder a huertos; ha fortalecido el aprovechamiento racional de los espacios naturales recuperados para el desarrollo económico de las comunidades a través de la agricultura sostenible, suministrando semillas de árboles frutales y herramientas agrícola; y ha realizado una formación medioambiental y de cultivos sostenibles, así como una campaña de concienciación sobre el medioambiente.
- **Libia:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a las personas afectadas por las inundaciones en Libia, centrándose en las zonas más afectadas son Derna, Albayda, Soussa, Al-Marj, Shahat, Taknis, Battah, Tolmeita, Bersis, Tokra y Al-Abyar, entre otras. La ayuda consistirá, principalmente, en la distribución de artículos no alimentarios de supervivencia, en concreto bidones (2 por familia), lonas plásticas, mantas (5 por familia), kits de cocina y lámparas solares (2 por familia).
- **Malí:** ACNUR ha dado respuesta a las necesidades humanitarias de las poblaciones desplazadas por la fuerza en las regiones de Gao, Ménaka y Tombuctú, en el norte de Malí, así como de las comunidades de acogida, en diversos ámbitos relacionados con la protección comunitaria. Ha apoyado a las personas con necesidades especiales; ha fomentado la coexistencia pacífica; ha fomentado la protección de la infancia llevando a cabo actividades recreativas, apoyo psicológico, entre otras; ha entregado documentos del estado civil, tales como los certificados de nacimiento; ha distribuido kits de alimentos, kits de higiene, atención sanitaria y artículos no alimentarios.
- **Mauritania:** ACNUR ha centrado su labor humanitaria en el campo de población refugiada maliense de Mbera y aldeas cercanas, reforzando la sostenibilidad y capacidad de captación y distribución de agua potable; reforzando las infraestructuras de saneamiento, higiene y gestión de residuos con un enfoque de sostenibilidad ambiental; promoviendo los comités de gestión de agua, saneamiento y gestión de residuos; así como realizando campañas de sensibilización comunitaria sobre el uso racional del agua y las buenas prácticas de higiene y saneamiento.
- **Nigeria:** ACNUR ha desplegado asistencia humanitaria en el acceso a la salud y la nutrición de la población de los asentamientos de Adgom, Adagom3 y Ukende (Estado de Cross River), asentamiento de Ikyogen (Estado de Benue), así como los Estados de Akwa-Ibom y Taraba. Para ello, ha garantizado los Programas de alimentación complementaria (BSFP) y dirigida (TSFP/OTP/SC) gracias a la dotación de insumos nutricionales y el refuerzo del personal sanitario de 30 centros de salud; ha fortalecido las prácticas apropiadas de alimentación del lactante y del niño pequeño (IYCF), con especial atención a la prevención de la anemia y a los grupos de apoyo de madres (MtMSGs). Al mismo tiempo se ha prestado especial atención a la salud sexual y reproductiva, se ha apoyado el centro de salud mental de Ogoja, se ha dotado a los centros de salud de medicamentos, suministros y refuerzo del personal sanitario; se ha llevado a cabo una campaña de detección y cobertura de necesidades a personas con discapacidades; se ha reforzado el sistema de derivación a salud secundaria y se ha sensibilizado e informado a la población refugiada camerunesa y local de acogida nigeriana de los estados de ejecución del proyecto sobre cuestiones relacionadas con la salud y el ejercicio de sus derechos de acceso a los servicios de salud.
- **República Democrática del Congo (RDC):** ACNUR ha implementado varios proyectos en República Democrática del Congo. En los campos de Inke y Bili en la provincia de Nord Ubangui y territorios de Yakoma, Libenge, Zongo y Gbadollite, y los campos de Mole y Boyabu en la provincia de Sud Ubangui, de población refugiada centroafricana y con un impacto positivo también en las comunidades de acogida. a cabo la dotación de medicamentos y suministros, el refuerzo y capacitación de su personal sanitario y campañas de sensibilización de la población sobre promoción de la salud y la higiene, inmunización además de dotación de salarios regulares al personal sanitario, garantizando el acceso a una asistencia sanitaria adecuada y de calidad. Asimismo, se ha garantizado el derecho a la seguridad, la integridad física, las actividades para la inserción socio-económica de las mujeres, así como su acceso a servicios de asistencia legal, médica y psicosocial para supervivientes de violencia sexual y de género; se ha promocionado la cohesión social y de promoción de los derechos de las mujeres, la movilización comunitaria para erradicar la violencia sexual y de género, la lucha por el medioambiente, las relaciones equitativas y al cohabitación pacífica.
- **Ucrania:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a la población desplazada interna en todo el territorio de Ucrania, incluyendo la ciudad de Kiev y su provincia. Se han distribuido artículos no alimentarios de emergencia tales como mantas térmicas, lonas plásticas para rehabilitar o adecuar refugio y bidones de agua para poder transportar el agua de forma segura y limpia. Asimismo, se ha proporcionado una ayuda de emergencia en efectivo para hacer frente a las necesidades básicas más acuciantes.

my

7-

CC4

M. Alf



- **Emergencia Terremoto Turquía y Siria:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a las personas afectadas por el terremoto con impacto en Turquía y Siria. Se han distribuido artículos domésticos esenciales como colchones, mantas, láminas de plástico, recipientes para el agua, utensilios de cocina, kits de higiene y ropa de abrigo.
- **Yemen:** ACNUR ha llevado a cabo en las gobernaciones de Marib, Hajjah, Al Hudaydah, Amran, Amanat Al Asimah, Taizz e Ibb labores de protección y asistencia a la población desplazada y retornada en Yemen. Se ha dotado a familias vulnerables con artículos domésticos individuales y familiares para preservar su salud, seguridad, dignidad y bienestar, tales como colchones, esterillas, mantas, kits de cocina, cubo de 15 litros y lámparas solares; así como se ha distribuido ayuda en efectivo, en especial a las personas con necesidades especiales previamente identificadas y evaluadas.

B. Recursos humanos asignados a la actividad¹²

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	Actividad Sensibilización y Educación: 6 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 315 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 22
Personal con contrato de servicios	Actividad Sensibilización y Educación: 0 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0
Personal voluntario	Actividad Sensibilización y Educación: 107 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 126 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 53

Plan de Voluntariado

El Comité español de ACNUR cuenta con la colaboración altruista de un equipo de voluntariado que apoya las labores de la organización en las distintas delegaciones. Las directrices generales y su plasmación en acciones concretas con expresión de plazos para su implementación vienen reflejadas en los documentos "Política de voluntariado" y "Plan de Voluntariado", este último de carácter anual.

Las tareas del equipo de voluntariado son fundamentalmente tareas de apoyo administrativo, traducciones de proyectos y/o documentación, tareas de sensibilización, activismo digital y apoyo en los diferentes actos de la organización. Estas tareas son tanto con carácter presencial como on-line.

En todo caso, se trata de un voluntariado cualificado, que está cubierto por un Seguro de Responsabilidad Civil y apoyado con el reembolso de los gastos de transporte. El Comité español de ACNUR ha pasado de tener 1 voluntario en 2003 a tener 264 personas voluntarias a final de 2023.

Handwritten signatures and initials in blue and red ink, including 'CCH', 'M.', 'ALF', and 'X'.



C. Coste y financiación de la actividad

COSTE ¹³	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	
a. Ayudas monetarias	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 84.255.296,46 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 5.466.553,14 €
b. Ayudas no monetarias	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 6.323.470,62 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 1.077.995,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 69.000,00 €
d. Reintegros de subvenciones, donaciones y legados	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 13.099,04 €
Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	Actividad Sensibilización y Educación: 143.076,60 €

Mig

ALF

CCy Mx



	Actividad Recaudación de Fondos Privados: 8.908.309,55 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 560.508,95 €
Otros gastos de la actividad	
a. Arrendamientos y cánones	Actividad Sensibilización y Educación: 907,50 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 328.420,53 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 49.858,20 €
b. Reparaciones y conservación	Actividad Sensibilización y Educación: 44,44 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 496.232,85 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 1.969,88 €
c. Servicios de profesionales independientes	Actividad Sensibilización y Educación: 94.789,84 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 2.409.424,21 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 48.039,03 €
d. Transportes	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
e. Primas de seguros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 17.489,05 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 4.084,35 €
f. Servicios bancarios	Actividad Sensibilización y Educación: 327,70 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 236.275,70 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 2.175,65 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	Actividad Sensibilización y Educación: 4.331,79 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 1.505.150,80 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 713,82 €

Pin

ALF

1^{er} exp. ca

X



h. Suministros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 301.155,03 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 23.808,05 €
i. Otros servicios	Actividad Sensibilización y Educación: 75.538,60 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 1.736.813,19 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 35.348,76 €
j. Tributos	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 3.995,85 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 2.056,22 €
k. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
l. Otras pérdidas de gestión corriente	
Amortización de inmovilizado	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 43.769,46 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
Gastos financieros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 14.432,37 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 20,00 €
Diferencias de cambio	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 55,96 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 7,56 €
Gastos Extraordinarios	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 7.557,74 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,41 €
Adquisición de inmovilizado	

Handwritten signature

Handwritten signatures and initials: REF, gpo, M., CCW, X



COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	114.262.103,90 €
------------------------------------	-------------------------

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 78.935.094,31 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ¹⁴	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ¹⁵	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública ¹⁶	
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	Actividad Sensibilización y Educación: 319.016,47 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 5.466.553,14 €
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 19.031.130,28 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
c. Otros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 11.241.912,97 €

Mir

M. gpa
ALF
CC4
X



	Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 750.193,56 €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	115.743.900,73 €

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Nº de personas beneficiarias en terreno en 2023: las personas refugiadas y desplazadas beneficiarias por la recaudación de fondos públicos ha sido de 1.346.960. Con la recaudación de fondos privados se apoya al conjunto de las personas refugiadas y desplazadas bajo la protección del ACNUR.

DONANTES PUBLICOS

- **Argelia:** ACNUR proporciona a la población refugiada saharauí de los campos de Laayoune, Smara, Dakhla, Awserd y Boujdor, en la región de Tinduf, protección internacional, así como ha asegurado el acceso a los servicios básicos más esenciales, en particular a un refugio seguro y digno. Se han distribuido tiendas y kits de refugio de emergencia. Se ha tenido en cuenta el grado de vulnerabilidad, así como el criterio de género y de cuidado del medioambiente.

Nº beneficiarios/as: 4.006 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Colombia:** ACNUR ha desarrollado proyectos de asistencia humanitaria en Colombia a la población refugiada y solicitante de asilo venezolanas, además de retornadas colombianas y de comunidades de acogida en los Departamentos de La Guajira (municipios de Riohacha, Maicao, Uribia y Fonseca), Antioquia (municipios de Medellín, Apartadó, Bello, Turbo, Carepa e Itagüí), Chocó (municipio de Quibdó), Quindío (municipio de Armenia), Risaralda (municipio de Pereira) y Caldas (municipio de Manizales). Se ha trabajado el acceso a servicios de salud primaria de calidad; a promover la afiliación efectiva al Sistema de Seguridad Social en Salud, con especial énfasis en mujeres embarazadas y lactantes, jóvenes, niñas y sobrevivientes de violencia sexual y de género; garantizar el acceso a servicios de atención psicosocial; asistencia y prestación de servicios en la Casa Segura "Anita" de Riohacha; cobertura de apoyo psicosocial; promoción del acceso a oportunidades de trabajo y medios de vida sostenibles, fortaleciendo el acceso a la formación, la certificado para el trabajo; la asistencia técnica, capacitaciones y acompañamiento a los negocios familiares para desarrollar y hacerlos sostenibles; orientación laboral y promoción de mujeres emprendedoras.

Nº beneficiarios/as: 67.393 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Chad:** ACNUR ha contribuido a la restauración de los espacios naturales degradados en el complejo de los 14 campos y zonas aledañas a ellos, apoyando el acceso al derecho a un medio ambiente sano; el acceso a oportunidades de trabajo y a medios de vida sostenibles; dotación de medicamentos básicos esenciales, materiales y suministros médicos y de laboratorio a los centros de salud; refuerzo y capacitación del personal sanitario de los centros de salud y de los agentes de salud comunitarios; distribución de suplementos nutricionales, así como campañas de promoción de la salud y de inmunización; se han realizado evaluaciones de emplazamientos para el establecimiento de puntos de agua; mejora de las infraestructuras hidrológicas; tratamiento de la potabilidad del agua y realización de controles periódicos de calidad de agua; apoyo en la creación y capacitación de comités de gestión de puntos de agua; movilización comunitaria sobre el uso racional del agua y los adecuados higiénicos; ha reforzado el sistema de asistencia holística a niñas y mujeres refugiadas sudanesas y chadianas supervivientes de violencia sexual y de género, garantizando su seguridad y empoderamiento, así como promocionando la cohesión social a nivel comunitario y de realizando campañas de sensibilización promocionando los derechos de las mujeres, la diversidad sexual y luchando contra la violencia sexual y de género y los efectos del cambio climático en pro de la coexistencia pacífica. Los proyectos se han ejecutado en la Región de Ouaddaï (Campos de Farchana, Gaga, Bredjing, Treguine y Kouchaguine-Moura), la Región de Sila (Campos de Goz-Amir y Djabal. Además del sitio de Kerfi) la Región de Wadi Fira (Campos de Iridimi, Mile, Kounoungou, Amnaback y Touloum) y la Región de Ennedi Est (Oure Cassoni).

Nº beneficiarios/as: 397.388 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

18



- **Etiopía:** En los campos gestionados por ACNUR en la región de Gambella (Nguenyiel, Tierkidi, Pugnido I & II, Jewi, Kule y Okugo) ACNUR protege y asiste a población refugiada sursudanesa. Se ha centrado en reforzar la protección de los recursos naturales y la restauración ambiental de los espacios degradados de los campos y las zonas contiguas a éstos; ha promovido el derecho de personas refugiadas y locales de acogida a acceder a huertos; ha fortalecido el aprovechamiento racional de los espacios naturales recuperados para el desarrollo económico de las comunidades a través de la agricultura sostenible, suministrando semillas de árboles frutales y herramientas agrícola; y ha realizado una formación medioambiental y de cultivos sostenibles, así como una campaña de concienciación sobre el medioambiente.

Nº beneficiarios/as: 130.000 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Libia:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a las personas afectadas por las inundaciones en Libia, centrándose en las zonas más afectadas son Derna, Albayda, Soussa, Al-Marj, Shahat, Taknis, Battah, Tolmeita, Bersis, Tokra y Al-Abyar, entre otras. La ayuda consistirá, principalmente, en la distribución de artículos no alimentarios de supervivencia, en concreto bidones (2 por familia), lonas plásticas, mantas (5 por familia), kits de cocina y lámparas solares (2 por familia).

Nº beneficiarios/as: 10.000 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Malí:** ACNUR ha dado respuesta a las necesidades humanitarias de las poblaciones desplazadas por la fuerza en las regiones de Gao, Ménaka y Tombuctú, en el norte de Malí, así como de las comunidades de acogida, en diversos ámbitos relacionados con la protección comunitaria. Ha apoyado a las personas con necesidades especiales; ha fomentado la coexistencia pacífica; ha fomentado la protección de la infancia llevando a cabo actividades recreativas, apoyo psicológico, entre otras; ha entregado documentos del estado civil, tales como los certificados de nacimiento; ha distribuido kits de alimentos, kits de higiene, atención sanitaria y artículos no alimentarios.

Nº beneficiarios/as: 20.930 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Mauritania:** ACNUR ha centrado su labor humanitaria en el campo de población refugiada maliense de Mbera y aldeas cercanas, reforzando la sostenibilidad y capacidad de captación y distribución de agua potable; reforzando las infraestructuras de saneamiento, higiene y gestión de residuos con un enfoque de sostenibilidad ambiental; promoviendo los comités de gestión de agua, saneamiento y gestión de residuos; así como realizando campañas de sensibilización comunitaria sobre el uso racional del agua y las buenas prácticas de higiene y saneamiento.

Nº beneficiarios/as: 88.310 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Nigeria:** ACNUR ha desplegado asistencia humanitaria en el acceso a la salud y la nutrición de la población de los asentamientos de Adgom, Adagom3 y Ukende (Estado de Cross River), asentamiento de Ikyogen (Estado de Benue), así como los Estados de Akwa-Ibom y Taraba. Para ello, ha garantizado los Programas de alimentación complementaria (BSFP) y dirigida (TSFP/OTP/SC) gracias a la dotación de insumos nutricionales y el refuerzo del personal sanitario de 30 centros de salud; ha fortalecido las prácticas apropiadas de alimentación del lactante y del niño pequeño (IYCF), con especial atención a la prevención de la anemia y a los grupos de apoyo de madres (MtMSGs). Al mismo tiempo se ha prestado especial atención a la salud sexual y reproductiva, se ha apoyado el centro de salud mental de Ogoja, se ha dotado a los centros de salud de medicamentos, suministros y refuerzo del personal sanitario; se ha llevado a cabo una campaña de detección y cobertura de necesidades a personas con discapacidades; se ha reforzado el sistema de derivación a salud secundaria y se ha sensibilizado e informado a la población refugiada camerunesa y local de acogida nigeriana de los estados de ejecución del proyecto sobre cuestiones relacionadas con la salud y el ejercicio de sus derechos de acceso a los servicios de salud.

Nº beneficiarios/as: 220.159 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **República Democrática del Congo (RDC):** ACNUR ha implementado varios proyectos en República Democrática del Congo. En los campos de Inke y Billi en la provincia de Nord Ubangui y territorios de Yakoma, Libenge, Zongo y Gbadolite, y los campos de Mole y Boyabu en la provincia de Sud Ubangui, de población refugiada centroafricana y con un impacto positivo también en las comunidades de acogida. a cabo la dotación de medicamentos y suministros, el refuerzo y capacitación de su personal sanitario y campañas de sensibilización de la población sobre promoción de la salud y la higiene, inmunización además de dotación de salarios regulares al personal sanitario, garantizando el acceso a una asistencia sanitaria adecuada y de calidad. Asimismo, se ha garantizado el derecho a la seguridad, la integridad física, las actividades para la inserción socio-económica de las mujeres, así como su acceso a servicios de asistencia legal, médica y psicosocial para supervivientes de violencia sexual y de género; se ha promocionado la cohesión social y de promoción de los derechos de las mujeres, la movilización comunitaria para erradicar la violencia sexual y de género, la lucha por el medioambiente, las relaciones equitativas y al cohabitación pacífica.

Nº beneficiarios/as: 370.137 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

Rui

M. Alf CCU

X



- **Ucrania:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a la población desplazada interna en todo el territorio de Ucrania, incluyendo la ciudad de Kiev y su provincia. Se han distribuido artículos no alimentarios de emergencia tales como mantas térmicas, lonas plásticas para rehabilitar o adecuar refugio y bidones de agua para poder transportar el agua de forma segura y limpia. Asimismo, se ha proporcionado una ayuda de emergencia en efectivo para hacer frente a las necesidades básicas más acuciantes.

Nº beneficiarios/as: 1.667 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Emergencia Terremoto Turquía y Siria:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a las personas afectadas por el terremoto con impacto en Turquía y Siria. Se han distribuido artículos domésticos esenciales como colchones, mantas, láminas de plástico, recipientes para el agua, **utensilios de cocina, kits de higiene y ropa de abrigo.**

Nº beneficiarios/as: 13.180 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Yemen:** ACNUR ha llevado a cabo en las gobernaciones de Marib, Hajjah, Al Hudaydah, Amran, Amanat Al Asimah, Taizz e Ibb labores de protección y asistencia a la población desplazada y retornada en Yemen. Se ha dotado a familias vulnerables con artículos domésticos individuales y familiares para preservar su salud, seguridad, dignidad y bienestar, tales como colchones, esterillas, mantas, kits de cocina, cubo de 15 litros y lámparas solares; así como se ha distribuido ayuda en efectivo, en especial a las personas con necesidades especiales previamente identificadas y evaluadas.

Nº beneficiarios/as: 23.790 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y DONANTES PRIVADOS

COLOMBIA: *Protección y asistencia de población refugiada venezolana en Colombia:* Distribución por parte de ACNUR de asistencia en efectivo a las familias venezolanas más vulnerables refugiadas en Colombia afrontar sus necesidades básicas, en los departamentos de Norte Santander, Bogotá, Antioquia, Atlántico y Nariño. / *Acceso a servicios de atención psicosocial para prevenir y ofrecer una respuesta oportuna a las personas supervivientes de Violencia Basada en Género (VBG) y de salud mental en Colombia:* ACNUR garantiza el acceso a servicios de atención psicosocial para prevenir y acompañar oportunamente a las personas sobrevivientes de violencia sexual y de género a refugiadas y solicitantes de asilo venezolanas, retornadas colombianas y de las comunidades de acogida, con especial énfasis en mujeres embarazadas y lactantes, jóvenes y las niñas, en los municipios de Riohacha y Maicao, del Departamento de La Guajira, y en el municipio de Apartadó en Antioquia. / *Red de Protección y Fortalecimiento de Entornos Protectores de los derechos de los niños, niñas y jóvenes afectados por el conflicto armado en Colombia.* Por segundo año consecutivo, a través del deporte y espacios seguros de la niñez, se ha mejorado el bienestar psicosocial de niños, niñas y adolescentes afectados por el conflicto armado en los departamentos de Arauca y Norte de Santander.

Nº beneficiarios/as: 1.550 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

CHAD: *Promoción de medios de vida y desarrollo sostenible entre comunidades agrícolas del este del Chad.* ACNUR distribuye insumos, herramientas y capacitación agrícola a personas refugiadas y población local cercana a los campos de las provincias de Wadi Fira, Ouaddaï y Sila en el este de Chad, así como promueve el emprendimiento para favorecer los medios de vida y distribuye cocinas mejoradas que permiten el ahorro de leña y reducen el impacto medioambiental.

Nº beneficiarios/as: 27.900 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

ETIOPÍA: *Mejora de las condiciones nutricionales de niños, mujeres embarazadas y lactantes refugiadas en Etiopía.* Progreso de la situación nutricional de los niños y niñas menores de cinco años refugiados en los 7 campos de la región de Gambella y de 5 campos de la región de Melkadida-Dollo Abo, en Etiopía, reduciendo los índices de Desnutrición Aguda Global (GAM), Moderada (MAM) y Severa (SAM) con refuerzo de actividades y diagnósticos; acciones dirigidas a la gestión de la deficiencia de micronutriente; refuerzo de las prácticas adecuadas de alimentación de lactantes y niños pequeños y el acceso a alimentos ricos en nutrientes, centrándose en la prevención de la anemia infantil incluido el diagnóstico masivo no invasivo; en proceso el desarrollo de Encuestas Nutricionales Estandarizadas (SENS) y en el fortalecimiento de la metodología de Alimentación del Lactante y Niño Pequeño en Emergencias (IYCF-E). / *Mejora de la autosuficiencia de la población refugiada y de acogida en un medioambiente protegido.* ACNUR ha desarrollado este proyecto en 7 campos de población refugiada y en las comunidades de acogida de la región de Gambella. Se han rehabilitado campos de pastizales y cinturones verdes degradados; se ha llevado a cabo una campaña de sensibilización medioambiental; capacitación en agricultura de subsistencia; apoyo a empresas artesanales y formación profesional en emprendimientos para jóvenes.

Nº beneficiarios/as: 234.519 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

Ming

gpo 7- REF CCY X M



MALASIA: *Deporte para la Protección: el fútbol como vehículo para mejorar la protección y el bienestar de los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo en Malasia.* Por segundo año consecutivo se ha trabajado a través del deporte para mejorar la concienciación sobre la protección y el bienestar psicosocial de los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo, y el acceso continuado a centros de aprendizaje seguros.

Nº beneficiarios/as: 1.600 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

NIGERIA: *Acceso a servicios de salud de calidad para la población refugiada camerunesa y la población de acogida nigeriana.* ACNUR ha mejorado el acceso a los servicios de salud primaria para la población camerunesa refugiada y comunidades de acogida locales en los Estados de Akwa-Ibom, Benue, Cross River y Taraba. Para ello, se han dotado de materiales y suministros médicos los centros de salud y se ha reforzado el personal sanitario de los mismos. / *Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Nigeria – Educación Conectada 2023.* En 5 escuelas de los asentamientos de población refugiada de Adagom 1, Adagom 3, Ukende e Ikyogen se ha logrado la matriculación de estudiantes de primaria; se han realizado campañas comunitarias para promover la educación primaria; apoyo a actividades recreativas extraescolares; distribución de artículos de higiene y sanitarios; suministro de material educativo digital; se ha dado formación de reciclaje para el profesorado y al personal de entrenadores en el uso de la plataforma y los dispositivos TIC de enseñanza de Profuturo; talleres; provisión de tabletas y materiales educativos digitales; construcción y equipamiento de espacios seguros en la escuela con juegos infantiles.

Nº beneficiarios/as: 127.636 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

RUANDA: *Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Ruanda – Educación Conectada 2023.* En 15 escuelas de los 5 campos de refugiados de Mahama, Kigeme, Mugombwa, Nyabiheke y Gihembe se ha logrado la matriculación de estudiantes de primaria continuando el programa de alimentación escolar, dando formación y actualización de capacitación a profesorado y personal entrenador en el uso de la plataforma y los dispositivos TIC de enseñanza de Profuturo; se firmaron y modificaron acuerdos de asociación con socios de ejecución del proyecto.

Nº beneficiarios/as: 16.412 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

TURQUÍA: *Apoyando a través del deporte la paz y la protección de los jóvenes refugiados y de las comunidades de acogida en Turquía.* Localizado en la provincia de Manisa, pretende contribuir a reforzar la cohesión social entre los jóvenes refugiados y los de la comunidad de acogida mediante actividades de deporte para la protección, utilizando SportNet y otros enfoques.

Nº beneficiarios/as: 6.000 (cifra estimada)

UGANDA: *Acceso al agua potable mediante la gestión de servicios públicos y la capacitación de las mujeres en el asentamiento de refugiados de Rhino Camp, Programa de Uganda.* Localizado en los campos de Rhino y extendido al campo de Palabek, ACNUR trabajó en la mejora del acceso al agua potable, mediante el apoyo al modelo de gestión de servicios públicos para el funcionamiento y mantenimiento sostenibles de los sistemas de agua y las instalaciones de saneamiento existentes. / *Proyecto de Deportes para la Paz y la Protección en apoyo de los jóvenes refugiados y de la comunidad de acogida en los asentamientos de refugiados de Nakivale y Oruchinga en Uganda.* Se contribuye a reforzar la cohesión social entre los jóvenes refugiados y los de la comunidad de acogida en el distrito de Isingiro mediante actividades de deporte para la protección, utilizando SportNet y otros enfoques.

Nº beneficiarios/as: 30.362 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

ZIMBABUE: *Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Zimbabue – Educación Conectada 2023.* En la escuela primaria Tongogara en el mismo campo y 3 escuelas comunitarias en las comunidades de acogida (Musapingura, Maronga y Sabi Valley) se han construido espacios seguros en las escuelas con equipamiento como sillas y pupitres; construido letrinas e instalación de aseos separados para niñas con el fin de promover sus tasas de matriculación y permanencia en la escuela; suministro de material educativo; campañas de concienciación comunitaria para promover la educación primaria; la matriculación de estudiantes de primaria; se ha promovido la formación al profesorado y al personal para el uso de la plataforma y los dispositivos TIC de enseñanza de Profuturo; provisión de tabletas y materiales educativos digitales;

Nº beneficiarios/as: 5.008 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

Programa de abastecimiento de calzado y ropa de Inditex (Inditex Clothing & Warehouse Cash Assistance)

Mica

Jm *gps* *dch* *AGF* *J.M.* *X*



Proveer de ropa y calzado y otros a población refugiada. Industria del Diseño Textil o Inditex, proporciona prendas específicas y adecuadas para la vida diaria de las personas refugiadas en Uganda, Ucrania, Eslovaquia, Grecia y Armenia. Además, corre con los gastos generados en Uganda por el almacenaje y gestión de esta donación en especie. En total ha repartido 1.574.258 items.

Programa Educativo de ACNUR en 14 países "Educa Un Niño"

Acceso a la educación para niñas y niños refugiados en Camerún, Chad, Irak, Kenia, Malasia, Malawi, Siria, México, Pakistán, Sudán del Sur, Ruanda, Sudán, Uganda y Yemen.

Programa Educativo de ACNUR (Education Match Challenge)

Acceso a educación en los países en los que tiene presencia ACNUR en todo el mundo.

Programa Educativo de ACNUR (Primary Impact) en 16 países

ACNUR amplía los éxitos en educación primaria a más países con este programa que además presta especial atención a niños y niñas con necesidades específicas y a la concienciación medioambiental. En Argelia, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Djibouti, Etiopía, Marruecos, Níger, Pakistán, Siria, Tanzania, Tailandia, Zambia, Zimbabue, Ecuador y República Democrática del Congo.

Programa de Becas DAFI para el acceso a la Educación Superior de la población refugiada

Acceso a educación terciaria de jóvenes refugiados/as y desplazados/as internos/as en 11 países prioritarios: Chad, Ecuador, Etiopía, Irak, Líbano, Malawi, Pakistán, Sudán, Turquía, Uganda y Yemen.

Programa Educativo de ACNUR para la infancia refugiada centroafricana en la República Democrática del Congo

Programa de ACNUR de Violencia Sexual y de Género en Nigeria

Campaña Global de Refugio de ACNUR

Programa de ACNUR Campaña de Invierno

Programa de ACNUR de Protección de menores

Programa de ACNUR de Mujeres Refugiadas

Programa de ACNUR de asistencia a personas refugiadas y solicitantes de asilo en Grecia

Programa de ACNUR de Nutrición en Uganda

Programa de ACNUR Nutrición en África

Apoyo para los proyectos de nutrición de ACNUR y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) en los campos de refugiados africanos más afectados por la desnutrición.

Programa Medioambiental: Lucha contra el cambio climático.

Mig gpb r AEF cdh M. X



En campos de población refugiada en los que tiene presencia ACNUR en todo el mundo.

EMERGENCIAS HUMANITARIAS

- Afganistán
- Armenia
- Bangladesh (Rohingyas)
- Cuerno de África
- Libia inundaciones
- Ruanda
- Siria
- Sudán
- Sudán del Sur
- Turquía y Siria: Respuesta al terremoto
- Ucrania
- Venezuela
- Yemen

PROGRAMAS GENERALES

Proyectos de ACNUR donde las necesidades han sido más urgentes de cubrir mes a mes: protección, asistencia legal, refugio, salud, nutrición y distribución de artículos básicos.

Clases de beneficiarios/as:

BENEFICIARIOS DIRECTOS

ACNUR proporciona protección y asistencia no sólo a las **personas refugiadas**, sino también a otros grupos necesitados de protección; entre ellos se encuentran **las/os solicitantes de asilo**, las personas que estaban acogidas en un país de asilo y **han regresado a sus hogares**, pero que aún precisan de ayuda para rehacer sus vidas, **las comunidades civiles locales** directamente afectadas por los desplazamientos de personas refugiadas, **apátridas** y **personas desplazadas internamente**. Estas últimas se han visto obligadas a huir de sus hogares, pero, al no haber llegado a un país vecino, no se hallan protegidas por el derecho internacional, ni son candidatas a recibir diversos tipos de ayuda.

USUARIOS

Nuestros **socios, socias y donantes**; los **profesores, profesoras, educadores/as y entidades** que nos ayudan en la difusión, reciben los materiales didácticos que solicitan; y los **medios de comunicación** que reciben los boletines digitales y notas de prensa específicas sobre las actividades que desarrollamos.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:¹⁷

Refugiado/a, según la *Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados*, es una persona que "debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de su país; o que careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera regresar a él".

Desplazada/o interna/o es la persona que se ha visto obligada a abandonar su hogar a causa de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada y de violaciones de los derechos humanos, pero que no ha cruzado ninguna frontera internacional, permaneciendo en su propio país. Aquellas personas desplazadas internas por motivos tales como los desastres naturales (terremotos, inundaciones, etc.) no recaen en el ámbito de las capacidades operativas de ACNUR, salvo en circunstancias especiales.

Asimismo, ACNUR apoya y supervisa la **reintegración** de las personas refugiadas que han regresado a sus países de origen, y presta ayuda a **las/os solicitantes de asilo** y a personas **apátridas** (según la *Convención sobre el Estatuto de los Apátridas*, son "toda persona que no sea considerada como nacional suyo por ningún Estado, conforme a su legislación".)

USUARIOS

- **Socios/as**: Personas físicas y jurídicas que realizan aportaciones periódicas y que adquieren un compromiso social con las personas bajo el amparo de ACNUR. Tienen derecho a voto en las Asambleas Generales de la asociación. Pueden elegir la cantidad que deseen y la periodicidad de sus aportaciones: mensual, cuatrimestral, semestral y anual, excepto los que se asocian por el programa *Face to face* que sólo admite aportaciones mensuales como mínimo de 10 euros.
- **Donantes**: Personas físicas y jurídicas que realizan aportaciones puntuales a proyectos específicos de ACNUR. Distinguimos entre **donantes activos**, aquellos que han realizado una o varias aportaciones en los últimos 12 meses y **donantes inactivos**, los que realizaron sus donaciones anteriormente a los últimos 12 meses.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including 'Pina', 'M', 'cau', 'AF', and 'M'.



- **Solicitantes de información:** Aquellas personas físicas y jurídicas que en algún momento se han puesto en contacto con nosotros para pedir información sobre la situación de las personas refugiadas y la labor de ACNUR. Se incluyen también en este grupo aquellas personas físicas y jurídicas que por diferentes motivos (generalmente económicos) han decidido dejar de realizar su aportación periódica, pero siguen vinculados a la Asociación y reciben regularmente información.
- **Grupos en edad escolar:** Este sector incluye a alumnos de Primaria, Secundaria y Bachillerato, porque la educación en valores debe empezar desde el aula para proyectarse en la futura sociedad.
- **Grupos en edad universitaria:** Detectamos en los universitarios un interés social cada vez mayor por participar en ONG como voluntarios y por adquirir una formación en asuntos humanitarios y en cooperación internacional, por lo que les facilitamos los medios para fortalecer dicha formación.
- **Asociaciones de ámbito no formal:** Incluyen a las asociaciones que incorporan la *Educación para la paz y para el desarrollo* en sus programas de trabajo. Las exposiciones pueden ser herramientas de trabajo en el ámbito no formal para desarrollar juegos de simulación y talleres, con los que se alcanza un aprendizaje más real y socio afectivo que el adquirido en la educación académica; y los materiales didácticos se pueden adaptar perfectamente al ámbito de la educación no formal debido al dinamismo de las actividades propuestas en cada ejercicio.
- **Profesores, profesoras y educadores/as:** Aquellas personas que trabajan en la comunidad educativa y que se interesan por nuestros materiales didácticos para aplicarlos con los niños, niñas y jóvenes que trabajan.
- **Entidades/instituciones difusoras:** Aquellas entidades (Ayuntamientos, Consejerías de educación...) que nos ofrecen apoyo institucional para difundir y/o distribuir los materiales didácticos.
- **Grupos creadores de opinión:**
 - Medios de comunicación (sección sociedad, sección educación, sección internacional, sección ONG): prensa y revistas, televisiones, radios.
 - Redes sociales.
 - Agencias de publicidad y comunicación en ONG.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

BENEFICIARIOS DIRECTOS

ACNUR proporciona protección y asistencia no sólo a las personas refugiadas sino también a otros grupos necesitados de protección; entre ellos se encuentran las/os solicitantes de asilo, las personas que estaban acogidas en un país de asilo y han regresado a sus hogares, pero que aún precisan de ayuda para rehacer sus vidas, las comunidades civiles locales directamente afectadas por los desplazamientos de personas refugiadas, apátridas y personas desplazadas internamente. Estas últimas se han visto obligadas a huir de sus hogares, pero, al no haber llegado a un país vecino, no se hallan protegidas por el derecho internacional, ni son candidatas a recibir diversos tipos de ayuda.

La atención recibida por parte de ACNUR a las **personas refugiadas, las/os solicitantes de asilo, quienes han regresado a sus hogares, las comunidades civiles locales**, las y los **apátridas** y las **personas desplazadas internamente**, se concentra en protección, construcción de refugios, distribución de artículos de ayuda humanitaria y administración de los campos. ACNUR fomenta el retorno voluntario y la reintegración en las comunidades de origen, facilitando el transporte, proporcionando un paquete de ayuda para que inicien una nueva vida, que puede incluir subvenciones en dinero y asistencia práctica en forma de aperos agrícolas y semillas. En ocasiones, la ayuda de ACNUR también incluye la reconstrucción de casas, escuelas, clínicas y carreteras. El personal sobre el terreno supervisa el bienestar de las personas retornadas en situaciones delicadas. Estas actividades se prolongan durante un periodo indeterminado, que no suele superar los dos años, a partir del cual la ayuda de ACNUR es reemplazada por la asistencia al desarrollo a más largo plazo que procuran otras organizaciones.

USUARIOS

Nuestros **socios, socias y donantes** pueden elegir si quieren recibir la información por correo postal, on-line o ambas. Nada más realizar la aportación económica, reciben un agradecimiento y un pack de bienvenida (un folleto desplegable que recoge la labor de ACNUR y refleja en un mapa los principales proyectos a los que se destinan las donaciones). Revistas impresas cuatrimestrales y un boletín digital mensual forman parte de este ciclo de comunicación, fundamental para fidelizarles y mantenerles al día de las noticias sobre las personas refugiadas y la labor de ACNUR.

Los **profesores, profesoras, educadores/as y entidades** que nos ayudan en la difusión, reciben los materiales didácticos que solicitan.

Los **medios de comunicación** también reciben los boletines digitales y notas de prensa específicas sobre las actividades que desarrollamos.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento



Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

RESULTADOS ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN (delegaciones, entidades asociadas y sede)

Delegación de Andalucía:

El proyecto "UniRefugee en clave de género: fomentando una ciudadanía global post Covid-19 comprometida con los derechos de las personas refugiadas desde la universidad", financiado por la AACID, tiene como objetivo concienciar y movilizar a la comunidad educativa de universidades andaluzas a favor de los derechos de las personas refugiadas.

La agudización de diversas crisis que agravan los casos de desplazamiento forzoso en el mundo hace necesario acompañar a la ciudadanía en sus reflexiones y acciones para la reconstrucción de un mundo post Covid-19, en el que nadie se quede atrás. Para ello, la universidad como garante del conocimiento y de espacios de libertad intelectual es clave para desarrollar conciencia crítica sobre las situaciones de desplazamiento forzoso que se están dando en el mundo y donde el número de personas refugiadas no deja de aumentar. Sólo, a finales de 2023, ya eran más de 114 millones las personas que se habían visto obligadas a huir de sus hogares abandonando casas, familias, amigos, trabajo y estudios por diferentes causas.

Con este proyecto se pretende dar cabida a ideas, reflexiones y acciones de estudiantes voluntarios y voluntarias a través de la metodología de Aprendizaje y Servicio con el objeto de que se conviertan en agentes sensibilizadores y, desde la igualdad de género, la protección del medio ambiente y el cuestionamiento de narrativas xenófobas y discriminatorias puedan incentivar en sus entornos una comprensión crítica de las situaciones actuales de desplazamiento forzoso alrededor del mundo para promover la solidaridad internacional para no dejar a nadie atrás en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Se implementó en los siguientes espacios: Universidad De Granada, Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo (UGR), la Universidad de Sevilla, Universidad Pablo Olavide, Universidad de Huelva y la Universidad de Jaen.

Para ver la variedad de campañas que fueron creados por el alumnado universitario participantes, véase la web del proyecto: <https://eacnur.org/es/unirefugee-en-clave-de-genero>

Para potenciar el trabajo de comunicación social e inclusivo con el estudiantado universitario, desde la Delegación de Andalucía se impulsó un estudio participativo incluyendo a agentes participantes en el proyecto, para poder canalizar todas las comunicaciones a lo largo del periodo de ejecución.

Además, se produjo las siguientes guías didácticas dirigidas a alumnado universitario:

Desplazados Climáticos:

[guia_desplazadosclimaticos_andalucia_web_2.pdf \(eacnur.org\)](#)

Impacto de la Covid-19 en la Salud y Seguridad de mujeres y niñas desplazadas

[genero_y_covid.pdf \(eacnur.org\)](#)

Guía Básica sobre Racismo y Xenofobia: qué es y cómo afecta a las personas bajo el mandato de ACNUR

[racismo_y_xenofobia.pdf \(eacnur.org\)](#)

Lucha contra el Cambio Climático

[guia_lucha_cambio_climatico_4 \(eacnur.org\)](#)

Desde sede en Madrid:

Desde Madrid, en el ámbito universitario, se ha participado en varios espacios de formación y de reflexión a través del proyecto "No dejes a nadie atrás: generando activismo universitario en torno al refugio, los ODS y la lucha contra la xenofobia en un mundo post COVID", financiado por la AECID, que pretende ser un motor de participación, activismo y ciudadanía en la Universidad, promoviendo la acción transformativa local con la vista puesta en los retos globales de la Agenda 2030 y, más recientemente, en los desafíos de un mundo post-COVID.

Dentro de este marco, se interviene en 6 universidades españolas (Universidad Complutense, Universidad de Zaragoza, Universidad Carlos III, Universidad de Murcia, Universidad Politécnica de Valencia y la Universidad Las Palmas de Gran Canaria) en acciones de sensibilización, formación para la acción, voluntariado y construcción de alianzas implicando a todos los grupos que conforman la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y equipo administrativo) con la idea de fomentar su protagonismo en procesos transformadores de activismo en materia de refugio y prevención integral de la xenofobia.

En 2023, se lanzó el Chatbot Activistas: un test online para todas aquellas personas que quieran informarse, movilizarse a favor de las personas refugiadas y luchar contra la xenofobia en la Universidad. <https://landbot.pro/v3/H-1398796-NIJYD9VSY8I84PGK/index.html>.

El proyecto también incluyó formación "Aulas refugio" dirigida a profesorado y personal administrativo universitario. Incluye actividades de formación y colaboración con docentes y personal administrativo universitario para fomentar la incorporación en los currículos académicos de temáticas como el refugio, la Agenda 2030 y la lucha contra la xenofobia. Asimismo, se implementó el piloto del programa online "Let's chat" que promueve grupos de conversación entre personas refugiadas y no-refugiados residentes en diferentes partes del mundo. Se trata de crear una manera diferente de acercarse al refugio compartiendo experiencias y creando puentes de amistad.

Desde la Delegación de Valencia:

Se implementó acciones de sensibilización, formación y fomento de la movilización y el activismo, dirigidas a las comunidades educativas de la UV y la UJI. La iniciativa UniRefugees en la Comunidad Valenciana incluyó sesiones de formación en la UV que pretenden cercar la problemática del refugio y los derechos humanos de las personas refugiadas, explicar la relación del desplazamiento forzado con los ODS, trabajando el compromiso global con la Agenda 2030 a través de las 7 áreas de trabajo que ACNUR realiza para mejorar la vida de las personas refugiadas, explicar el doble desafío que afrontan mujeres y niñas desplazadas por la fuerza, atendiendo a sus necesidades específicas de protección, explicar el desplazamiento forzado por razones ambientales, haciendo hincapié en la corresponsabilidad para frenar el cambio climático, al ser la realidad que provoca desplazamientos forzados donde podemos "incidir" de forma más cotidiana e incidir en la importancia de los valores y actitudes que favorecen la acogida, la inclusión y el compromiso frente al racismo, la xenofobia y las actitudes de discriminación que sufren las personas desplazadas por la fuerza. Estas intervenciones llegaron en siguientes cursos:

Mi 7u gto ca def J.M.



Trabajo Social y Servicios Sociales (Hábitat, territorio y medio ambiente), Derecho – Clínica Jurídica Derecho Internacional y el Máster DDHH, democracia y justicia internacional (Derecho Internacional).

Desde la Delegación de Navarra:

La ejecución del proyecto educativo UniRefugees se ha desarrollado según lo previsto y de manera impactante, siguiendo la lógica de intervención en tres pasos que ha sido planteada por la propuesta educativa, a saber: sensibilización, formación y movilización en Navarra en 2023. Durante fase de sensibilización, nuestro trabajo se ha centrado en la exposición ODS Refugio, en cuanto al desarrollo, preparación, lanzamiento (inauguración) y puesta en marcha de la instalación etc. Durante el proceso de la campaña de difusión y puesta en marcha se han desarrollado, tanto para la audiencia online como par las/los visitantes, visitas guiadas grupales a la instalación.

Respecto al trabajo con la universidad, en 2022 hemos continuado con la propuesta educativa de formación y movilización en materia de Refugio y Agenda 2030, así como el empoderamiento de los y las estudiantes para que actúen como agentes de cambio lanzando sus propias acciones de sensibilización sobre los derechos de las personas refugiadas.

Desde la Delegación del País Vasco

En 2023, se implementó el programa formativo "Refugio 4.7" con el alumnado de los Grados de Educación Primaria y Educación Social (3º curso) de UPV/EHU. La formación está compuesta por dos bloques formativos: el primero relativo a la conceptualización del desplazamiento forzado y refugio, el segundo acerca de la Educación para la Transformación Social y la incorporación de la temática del refugio y protección internacional en las aulas a través del programa Teaching About Refugees.

En la segunda parte, se contó con la participación de Marie Lucia Monsheneke por parte de la organización de mujeres congovascas FAMEK para la presentación de una ponencia sobre desplazamientos forzosos y protección internacional en la República Democrática del Congo (RDC) y la situación de la población de RDC en Euskadi. Así, se exploró la Educación para la Transformación Social (EpTS) y la enseñanza sobre personas refugiadas. Se discutió qué es la EpTS, la conexión entre la EpTS y la educación formal, y las características de la EpTS. Además, se presentaron materiales de Teaching About Refugees (Enseñando sobre los Refugiados), incluyendo materiales didácticos para diferentes grupos de edad y pautas para el profesorado sobre cómo abordar el estrés y el trauma en el aula.

Los resultados fueron muy positivos incluyendo:

- 89% de del alumnado participante considera que cuentan con espacios formativos que les han servido para ser más conscientes sobre situaciones de vulneración de DDHH de población desplazada
- 91% del alumnado participante en el programa formativo "Refugio_4.7" se compromete con la movilización para concienciar sobre desplazamiento forzado a través de su futura práctica docente

Todas las personas participantes en la formación recibieron el programa de formación, producido en 2023 y traducido a euskera.

En 2023 se ejecutó la Vi Edición del proyecto educativo **ACNUR Loco Festival** <https://locofestival.eacnur.org>, proyecto basado en las metodologías del aprendizaje y servicio que busca sensibilizar al alumnado de los centros educativos del país en torno a la realidad de las personas refugiados y darles herramientas para empoderarles y que puedan implicarse de forma activa en la defensa de los DDHH. Durante el curso 2022-2023 participaron 200 centros educativos de toda España entre colegios de Primaria, institutos de Secundaria y Bachillerato o Formación Profesional.

De forma paralela se impulsó por primera vez una iniciativa educativa y solidaria dirigida a Escuelas Infantiles de 0 a 3 años. Con el objetivo de acercar de manera amigable a los niños y niñas temas como la migración forzosa, la tolerancia, la acogida y la solidaridad se ha creado un kit de materiales específicos en el que han participado personas voluntarias expertas en psicología infantil, como se trata de la creación del cuento "La Ardilla Amarilla", además de fichas de trabajo, plantillas para la escuela, la posibilidad de solicitar una visita de un cuentacuentos, etc. En esta primera edición, la Red de Escuelas Infantiles contó con 15 participantes. Todos los detalles sobre esta iniciativa e inscripciones se gestionan a través de la página web: <https://eacnur.org/es/red-de-escuelas-infantiles>.

Acciones y eventos solidarios:

En el año 2023 se han apoyado un total de 350 iniciativas solidarias surgidas de instituciones y entidades sociales y educativas del territorio español a favor del Comité español de ACNUR. En ellas, se ponen a disposición de nuestros colaboradores herramientas que les permitan visibilizar sus acciones, ampliar el mensaje de sensibilización hacia las personas desarraigadas y promocionar la defensa de los derechos humanos.

Entre decenas de ejemplos destacamos:

- **Festival de fin de curso y sesiones de sensibilización en la Escuela Infantil Valdebebitos (Madrid):** la escuela se unió a la Red de Escuelas Infantiles de ACNUR organizando su participación en dos fases. En la primera, trabajaron la migración forzosa de forma vivencial en las aulas a través de un cuento creado por la propia escuela en el que un adorable personaje perdía su casa. Con cartón y cartulina, los niños y niñas le ayudaban a reconstruir un nuevo hogar. En el mes de junio, dedicaron su tradicional festival de fin de curso para recaudar fondos a favor de las personas refugiadas. Concluyeron acogiendo nuestra actividad del cuentacuentos de "La Ardilla Amarilla" en sus aulas durante la semana de la Infancia.
- **Gran festival solidario en la Escola La Canaleta, (Vila Seca, Tarragona):** como ya viene siendo tradición en la escuela desde 2020, organizaron un gran festival solidario en el que alumnado, profesorado y familias se involucraron como organizadores y artistas. Al festival le precedió una charla impartida por el equipo de Participación Solidaria y

M. DEF CCH



Voluntariado, en el que se explicó cómo funciona el trabajo de ACNUR cuando surge una emergencia humanitaria para niños y niñas de 5ª de Primaria. El festival tuvo lugar en febrero del 2023.

- **Subasta artística y ponencia de Tateh Lehib en 'Refugart', American School (Barcelona):** el Colegio Americano en Barcelona organizó un curso más su subasta de obras de arte en el mes de abril para recaudar fondos para las personas refugiadas. Durante el evento contaron con la inspiradora intervención del Tateh Lehib, protagonista del documental "El Loco del Desierto" y refugiado saharauí.
- **T3chf3st, festival tecnológico solidario en la Universidad Carlos III (Madrid):** el alumnado de la universidad organizó su tradicional festival centrado en las nuevas tecnologías y el aprendizaje, en esa ocasión decidieron darle un cariz solidario y realizaron una recaudación de fondos a favor de las personas refugiadas.

Charlas:

A través de nuestras charlas y conferencias buscamos facilitar la formación y reflexión crítica desde una perspectiva movilizadora. Queremos contribuir a la generación de actitudes y valores de compromiso social ante el origen de las situaciones de conflicto y violaciones de derechos humanos de millones de personas en busca de refugio y con necesidad de protección a las que ACNUR asiste y protege.

Nuestras acciones están adaptadas a edades y contextos educativos para que la labor de concienciación se realice a partir de la construcción conjunta, fomentando dinámicas que invitan a la acción para la transformación.

Durante el año hemos llevado a cabo un total de 110 charlas con unos 4.219 asistentes, entre ellas:

- Charlas presenciales y digitales para grupos de Institutos de Educación Secundaria y Centros de Educación Primaria a través del proyecto Educativo ACNUR Loco Festival. Durante el año 2023 se impartieron 58 charlas de sensibilización para alumnos de Primaria y Secundaria participantes en el proyecto.
- Los detalles de las charlas y formaciones impartidos a través de los proyectos de EpCG están detallados anteriormente según la delegación que lidera la iniciativa

RESULTADOS ACCIONES DE COMUNICACIÓN

En 2023, tuvimos varios grandes momentos en cuanto a las acciones de comunicación. En febrero, nos hicimos eco del primer aniversario de la guerra en Ucrania, con diferentes contenidos y acciones, y en marzo, coincidiendo con el aniversario de la guerra de Siria, publicamos varios especiales en diarios nacionales y organizamos un directo en Instagram con la trabajadora de ACNUR en Líbano, Paula Barrachina.

Desde que la violencia en Sudán estallara el 15 de abril, comenzamos a hacernos eco de la emergencia y de la necesidad de fondos para apoyar a las personas que estaban huyendo. El pasado 23 de abril 5 niñas y niños refugiados asistieron a su primer partido de fútbol entre el FC Barcelona y el Atlético de Madrid en el estado Spotify Camp Nou. Y junto a ellos estuvieron el cantante venezolano Danny Ocean y la jugadora del primer equipo femenino Aitana Bonmatí, ambos colaboradores de alto perfil de ACNUR, que compartieron con ellos su ilusión durante la visita al Museo del Barça y el partido. La prensa tanto deportiva como nacional se hicieron eco de esta emocionante iniciativa.

En mayo, organizamos la premiere del documental "Continuará", sobre testamento solidario, al que asistieron más de 160 personas.

Ese mismo mes, el artista Jacinto de Manuel organizó una subasta a beneficio de ACNUR, con la paloma que Cristina Pedroche lució durante las Campanadas y dos originales más que se utilizaron para las pruebas, junto con 10 NFTs y una colección de joyas. El evento, que fue presencial, online y en el Metaverso al mismo tiempo, nos permitió, por un lado, recaudar fondos y nos dio gran visibilidad e interacción en redes sociales ya que también acudió Cristina Pedroche.

En el Día Mundial del Refugiado, organizamos un evento en 6 ciudades españolas (Madrid, Barcelona, Bilbao, Sevilla, Pamplona y Valencia), con motivo del 50 aniversario de la muerte de Picasso, haciendo un paralelismo entre su cuadro "Guernica" y la situación actual de desplazamiento de millones de personas en todo el mundo. Diferentes artistas y personalidades participaron en los eventos que tuvieron repercusión mediática tanto a nivel nacional como local.

En julio, en el marco de nuestra alianza con el FC Barcelona, publicamos un vídeo en redes sociales que replicaron y compartieron varios medios deportivos, realizando un recorrido por alguno de los momentos más importantes que vivimos el primer año de la alianza. Además, lanzamos un vídeo inspirador con el Embajador de Buena Voluntad de ACNUR, Alfonso Herrera. En el Lviv Arena de Ucrania, ahora convertido en un refugio para personas desplazadas internas, Alfonso reflexiona sobre qué sería de los domingos sin fútbol, en un llamamiento por la paz.

En octubre, también con el FCB, inauguramos una exposición en la que mostrábamos cómo el estadio de Montuic, actual estadio del club, fue durante la guerra civil un refugio para personas desplazadas, mostrando la realidad del día a día a través de las fotografías que la fotoperiodista Margaret Michaelis realizó en 1936 y 1937. Una realidad que además actualmente está ocurriendo en Ucrania, donde estadios como el Lviv están siendo el hogar de las personas desplazadas por la guerra.

Y finalmente, en noviembre y diciembre, junto con la Fundación "laCaixa" llevamos a cabo una campaña de microdonativos en diferentes medios online informando, por un lado, sobre la relación entre cambio climático y hambre, y, por otro lado, animando a las donaciones para apoyar el proyecto MoM que desde hace años se lleva a cabo en Etiopía para luchar contra la desnutrición infantil.

Mj 27

7u gds cch

df M. X



De manera paralela, continuamos con el proyecto de Branded Content junto con El País, llamado "Vidas nuevas", en las que ponemos en valor las historias de superación de personas refugiadas y desplazadas. Además, realizamos junto con eldiario.es diferentes contenidos sobre emergencias olvidadas, y fuimos uno de los patrocinadores de sus premios Desalambre.

Finalmente, continuamos con nuestro podcast Volver a empezar, que ha contado con una nueva temporada de tres episodios, en los cuales diferentes personas refugiadas, desplazadas y apátridas, así como la comunidad de acogida, contaron su historia de vida desde un enfoque positivo y emocional.

RESULTADOS CAPTACIÓN DE FONDOS PRIVADOS (socios, donantes, empresas y fundaciones)

Resultados generales

Total recaudación de fondos privados en 2023: **100.834.247,91 Euros**

Destino de la recaudación en 2023:

COLOMBIA: Protección y asistencia de población refugiada venezolana en Colombia. Acceso a servicios de atención psicosocial para prevenir y ofrecer una respuesta oportuna a las personas supervivientes de Violencia Basada en Género (VBG) y de salud mental en Colombia. Red de Protección y Fortalecimiento de Entornos Protectores de los derechos de los niños, niñas y jóvenes afectados por el conflicto armado en Colombia. Por segundo año consecutivo, a través del deporte y espacios seguros de la niñez, se ha mejorado el bienestar psicosocial de niños, niñas y adolescentes afectados por el conflicto armado en los departamentos de Arauca y Norte de Santander.

CHAD: Promoción de medios de vida y desarrollo sostenible entre comunidades agrícolas del este del Chad

ETIOPÍA: Mejora de las condiciones nutricionales de niños, mujeres embarazadas y lactantes refugiadas en Etiopía.

MALASIA: Deporte para la protección: el fútbol como vehículo para mejorar la protección y el bienestar de los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo en Malasia.

NIGERIA: Acceso a servicios de salud de calidad para la población refugiada camerunesa y la población de acogida nigeriana. Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Nigeria.

RUANDA: Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Ruanda – Educación Conectada 2023.

TURQUÍA: Apoyar mediante el deporte la paz y la protección de los jóvenes refugiados y de las comunidades de acogida en Turquía.

UGANDA: Proyecto Deporte para la Paz y la Protección en apoyo de los jóvenes refugiados y de la comunidad de acogida en los asentamientos de refugiados de Nakivale y Oruchinga, en Uganda. Acceso al agua potable mediante la gestión de servicios públicos y la capacitación de las mujeres en el asentamiento de refugiados de Rhino Camp, programa de Uganda.

ZIMBABUE: Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Zimbabue – Educación Conectada 2023.

Programa de abastecimiento de calzado, ropa, almacenaje y gestión de esta donación en especie de Inditex, y programa de abastecimiento de ropa deportiva de la Fundación FC Barcelona: Uganda, Ucrania, Eslovaquia, Grecia, Armenia y Malasia

Programa Educativo de ACNUR en 14 países "Educa Un Niño"

Acceso a la educación para niñas y niños refugiados en Camerún, Chad, Irak, Kenia, Malasia, Malawi, Siria, México, Pakistán, Sudán del Sur, Ruanda, Sudán, Uganda y Yemen.

Programa Educativo de ACNUR (Education Match Challenge)

Acceso a educación en los países en los que tiene presencia ACNUR en todo el mundo.

Programa Educativo de ACNUR (Primary Impact) en 16 países

ACNUR amplía los éxitos en educación primaria a más países con este programa que además presta especial atención a niños y niñas con necesidades específicas y a la concienciación medioambiental. En Argelia, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Djibouti, Etiopía, Marruecos, Níger, Pakistán, Siria, Tanzania, Tailandia, Zambia, Zimbabue, Ecuador y República Democrática del Congo.

Programa de Becas DAFI para el acceso a la Educación Superior de la población refugiada

Acceso a educación terciaria de jóvenes refugiados/as y desplazados/as internos/as en 11 países prioritarios: Chad, Ecuador, Etiopía, Irak, Líbano, Malawi, Pakistán, Sudán, Turquía, Uganda y Yemen.

Programa educativo de ACNUR para la infancia refugiada centroafricana en la República Democrática del Congo

my 28

CCH [firmas]



Programa de ACNUR de Violencia Sexual y de Género en Nigeria

Campaña Global de Refugio de ACNUR

Programa de ACNUR Campaña de Invierno

Programa de ACNUR de Protección de menores

Programa de ACNUR de Mujeres Refugiadas

Programa de ACNUR de asistencia a personas refugiadas y solicitantes de asilo en Grecia

Programa de ACNUR de Nutrición en Uganda

Programa de ACNUR Nutrición en África

Apoyo para los proyectos de nutrición de ACNUR y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) en los campos de refugiados africanos más afectados por la desnutrición.

Programa Medioambiental: Lucha contra el cambio climático.

En campos de población refugiada en los que tiene presencia ACNUR en todo el mundo.

EMERGENCIAS HUMANITARIAS

- Afganistán
- Armenia
- Bangladesh (Rohingyas)
- Cuerno de África
- Libia inundaciones
- República Democrática del Congo
- Siria
- Sudán
- Sudán del Sur
- Turquía y Siria: Respuesta al terremoto
- Ucrania
- Venezuela
- Yemen

PROGRAMAS GENERALES

Proyectos de ACNUR donde las necesidades han sido más urgentes de cubrir mes a mes: protección, asistencia legal, refugio, salud, nutrición y distribución de artículos básicos.

Personas adheridas al comité español de ACNUR en 2023 (particulares y entidades privadas):

Socios y socias: 39.170
Entidades privadas: 47
Donantes puntuales: 11.816

Resultados del Programa FacetoFace (FTF diálogo directo)

Nº de socios/as captados en 2023 a través de este programa: 23.129 nuevos socios y donantes

1. **Resultados del Programa de mantenimiento y desarrollo de donantes. Información y fidelización: ciclo de comunicación con nuestra base social y llamamientos especiales**

Mailings escritos a nuestra base social

Nº envíos: 3 envíos de la revista Refugiados en 2023 en marzo, junio y noviembre a una media de 410.000 socios y donantes. La de junio y noviembre llevaron cupón petitorio.
Nº donaciones: 3.368
Media de donación: 148,64€

Programa de aumento de cuota (vía telemarketing)

Nº de socios contactados primer aumento: 86.444

Mig 29

M. G. P. S. R. F. A. F. C. C. H.

M.
X



Nº de socios contactados segundo aumento: 104.053
Total de contactados: 190.497
Nº socios que aumentaron cuota por primera vez: 24.997
Nº socios que aumentaron cuota por segunda vez: 40.867
Total de Aumentos: 65.864
Media de aumento mensual primer aumento: 6,53 €
Media de aumento segundo aumento: 4,9 €

Reactivación de donantes inactivos (vía telemarketing)

Nº de personas contactadas: 116.399
Nº de donantes reactivados: 14.334
Media mensual de reactivación: 9,17€

Resolución de incidencias bancarias

Nº de personas contactadas: 71.270
Nº de casos resueltos: 49.450

Campaña de navidad Emergencia Sudán

Un total de 116.991 donativos recibidos de socios, socias y donantes colaboraron en esta campaña, reuniendo un total 5.119.516 €.

2. Programas externalizados de captación socios y socias

2023	Presupuestado	Realizado	Var P/A
Empresas y Pymes	2.060.000 €	2.624.734 €	127
GIK	17.000.000 €	18.382.131 €	108
Fundaciones	2.780.550 €	2.988.021 €	107
Total LG1	21.840.550 €	23.994.886 €	110
Grandes donantes	850.000 €	934.030 €	110
Testamento solidario	100.000 €	657.564 €	558
Total LG2	950.000 €	1.591.594 €	68

RESULTADOS CAPTACIÓN FONDOS PÚBLICOS

Proyectos financiados con subvenciones de 30 instituciones públicas, que suman un total de **5.466.553,14 €**

- Programa de ayuda humanitaria en **Argelia: 200.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Chad: 1.671.566,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Etiopía: 41.764,14 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Mali: 300.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Mauritania: 33.915,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Nigeria: 660.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en la **República Democrática del Congo (RDC): 464.000,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia inundaciones en **Libia: 204.000,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia **Terremoto Turquía y Siria: 249.200,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia **Crisis Venezuela - Colombia: 597.467,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia en **Ucrania: 349.641 €**
- Programa de asistencia de emergencia en **Yemen: 695.000 €**

Miguel Ángel
Cecilia
A



Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

La Asociación "España con ACNUR" tiene como fin la recaudación de fondos públicos y privados para ser destinados a la financiación de programas de ayuda a los refugiados y desplazados forzosos en el mundo, en el marco de los programas anuales de ACNUR y de las emergencias humanitarias que se produzcan.

Total de fondos públicos y privados recaudados en 2023: 106.619.817,52 €

Actividades captación fondos públicos en 2023:

Resultados esperados: **4.350.000 €**

Resultados obtenidos/ Total concedido: **5.466.553,14 €**

Actividades captación fondos privados en 2023:

Resultados esperados: **94.448.340 €**

Resultados obtenidos: **100.834.247,91 €**

Actividades captación fondos de sensibilización y educación en 2023:

Resultados esperados: **447.357,00 €**

Resultados obtenidos: **319.016,47 €**

5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA ASOCIACIÓN¹⁸

A. Medios Personales¹⁹

- Personal asalariado Fijo

Número medio ¹	Tipo de contrato ¹	Categoría o cualificación profesional ¹
291,98	Tipo de contrato 100, 189, 200, 289	Categorías 01, 03, 05, 07

- Personal asalariado No Fijo

Número medio ¹	Tipo de contrato ¹	Categoría o cualificación profesional ¹
0,66	Tipo de contrato: 410, 750	Categorías 01, 07

- Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

Número medio ¹	Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad

- Voluntariado

Número medio	Actividades en las que participan
255,41	Fundamentalmente tareas de apoyo administrativo muy importante para el buen funcionamiento de la comunicación entre el socio y ECA, traducciones de proyectos y/o documentación, tareas de sensibilización, activismo digital y apoyo en los diferentes actos de la organización.

B. Medios materiales

- Centros o establecimientos de la entidad

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
8	- Sede - Delegaciones	- Sede: Madrid - Delegaciones: Sevilla, Toledo, Valencia, Pamplona, Bilbao, Málaga y A Coruña.

Características

Locales en régimen de arrendamiento

• Equipamiento

Número	Equipamiento y vehículos	Localización/identificación
11	No se dispone de ningún vehículo. Sólo se dispone de oficinas con los medios materiales (mobiliario: mesas, sillas, estanterías, armarios, etc.) y tecnológicos (hardware y software, teléfonos, fax, copiadoras, ordenadores, servidores, etc.) necesarios para el desarrollo de la actividad.	Sede Central C/ Cedaceros, 11, 1ªA 28014 Madrid Telf. 91.369.06.70 Fax: 91.369.10.69 Oficinas en Madrid de la Sede Central: C/ Cedaceros, 11, 2ºF 28014 Madrid Telf. 900 900 532 C/ Cedaceros, 11, 3ºE 28014 Madrid Telf. 900 900 532 C/ Cedaceros, 11, 5ºB 28014 Madrid Telf. 900 900 532 Delegación Sevilla C/ Cuesta del Rosario, 8, Casa 2, 3ºE 41004 Sevilla Telf. 954.50.10.07 Fax: 954.56.32.69 Delegación Toledo Centro de Negocios Italia 113 C/ Italia, 113 45005 Toledo Telf. y Fax.: 925.256.641 Delegación Valencia C/ Huesca, 6, 1º, Puerta 1 46001 Valencia Telf. y Fax.: 96.353.51.76 Delegación Navarra C/ Paulino Caballero, 52, 1º, Oficina 20 31004 Pamplona Telf. y Fax.: 948.20.67.45 Delegación Bilbao C/ Hurtado de Amézaga, 27, 12º, Dpto. 4 48008 Bilbao. Telf. y Fax.: 94.443.12.74 Delegación Málaga Coworking C/ Martínez Campos, 16 – Planta sótano, A 29001 Málaga Delegación Galicia Coworking Rúa Varsovia, 4C, 2ª planta. Edificio Área Central 15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Telf.: 981 019 719

32

CCH

[Handwritten signatures and initials]



C. Subvenciones públicas²⁰

Proyectos de Cooperación y Ayuda Humanitaria

Origen	Importe	Aplicación
Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID)	200.000,00 €	Acceso a refugio seguro y digno para las personas refugiadas saharauis de los campos de Tinduf en Argelia
Generalitat Valenciana	393.422,00 €	Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y migrante procedente de Venezuela y de acogida en Colombia, a través de la integración en el mercado laboral
Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	125.000,00 €	Acceso a servicios de salud de calidad para la población refugiada y solicitante de asilo venezolana, retornada colombiana y comunidades de acogida en Colombia
Xunta de Galicia	50.000,00 €	Acceso a servicios de atención psicosocial para prevenir y ofrecer una respuesta oportuna a las personas supervivientes de Violencia Basada en Género (VBG) y de salud mental en Colombia
Ayuntamiento de Toledo	19.045,00 €	Acceso a servicios de atención psicosocial para prevenir y ofrecer una respuesta oportuna a las personas supervivientes de Violencia Basada en Género (VBG) y de salud mental en Colombia
Ayuntamiento de Vigo	10.000,00 €	Acceso a servicios de salud de calidad para la población refugiada y solicitante de asilo venezolana, retornada colombiana y comunidades de acogida en Colombia
Generalitat Valenciana	882.566,00 €	Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada sudanesa y de acogida en Chad
Gobierno de las Islas Baleares	300.000,00 €	Lucha contra la violencia sexual y de género (VSG) y la discriminación contra las mujeres y las niñas en Chad
Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo	200.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población sudanesa refugiada y chadiana de acogida en Chad
Ayuntamiento de Bilbao	70.000,00 €	Acceso a agua potable de calidad para la población refugiada sudanesa del este de Chad
Gobierno de las Islas Baleares	60.000,00 €	Acceso a agua potable de calidad para la población refugiada sudanesa del este de Chad
Ayuntamiento de Bilbao	35.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población sudanesa refugiada y chadiana de acogida en Chad
Diputación de Cádiz	35.000,00 €	Acceso a agua potable de calidad para la población refugiada sudanesa del este de Chad
Diputación de Jaén	35.000,00 €	Acceso a agua potable de calidad para la población refugiada sudanesa del este de Chad
Ayuntamiento de Valencia	30.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población sudanesa refugiada en Chad
Federación Navarra de Municipios y Concejos	24.000,00 €	Acceso a agua potable de calidad para la población refugiada sudanesa del este de Chad

Pinj

7- [firmas]
CCH
[firmas]

M.
X



Ayuntamiento de Valencia	41.764,14 €	Mejora del medioambiente y agricultura sostenible en los campos de población refugiada de Gambella, Etiopía
Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID)	200.000,00 €	Protección y asistencia para la población afectada por las inundaciones en Libia
Federación Navarra de Municipios y Concejos	3.000,00 €	Protección y asistencia para la población afectada por las inundaciones en Libia
Federación Navarra de Municipios y Concejos	1.000,00 €	Protección y asistencia para la población afectada por las inundaciones en Libia
Ayuntamiento de Madrid	300.000,00 €	Protección y asistencia a población refugiada, desplazada interna y repatriada en el norte de Malí
Diputación de Málaga	33.915,00 €	Acceso a agua potable y saneamiento de calidad para la población refugiada maliense en Mauritania
Generalitat Valenciana	350.000,00 €	Mejora de las condiciones nutricionales de la población refugiada camerunesa en Nigeria
Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo	200.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población camerunesa refugiada en Nigeria
Diputación Foral de Bizkaia	80.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población camerunesa refugiada en Nigeria
Diputación de Sevilla	30.000,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población camerunesa refugiada en Nigeria
Gobierno de Navarra	260.000,00 €	Acceso a servicios de salud de calidad para la población refugiada centroafricana y de acogida en la República Democrática del Congo
Diputación Foral de Bizkaia	120.000,00 €	Lucha contra la violencia sexual y de género (VSG) y la discriminación contra las mujeres en la República Democrática del Congo-RDC
Xunta de Galicia	84.000,00 €	Lucha contra la violencia sexual y de género (VSG) y la discriminación contra las mujeres en la República Democrática del Congo-RDC
Diputación de Cádiz	50.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Diputación de Alicante	30.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Generalitat Valenciana	30.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Ayuntamiento de Castellón	25.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Diputación Foral de Bizkaia	25.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Fons Valencià per la Solidaritat	23.500,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Ayuntamiento de Tres Cantos	20.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Ayuntamiento de Zaragoza	20.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Ayuntamiento de Sopela	10.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Fondo Cantabria Cooperera	10.000,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Ayuntamiento de Basauri	5.700,00 €	Respuesta de Emergencia: Terremoto en Turquía y Siria
Ayuntamiento de Madrid	299.641,00 €	Protección y asistencia para la población víctima del conflicto en Ucrania

[Handwritten signatures and initials in blue and red ink]



Gobierno Vasco	50.000,00 €	Protección y asistencia a población desplazada dentro de Ucrania
Generalitat Valenciana	600.000,00 €	Protección y ayuda humanitaria para la población desplazada en Yemen
Diputación de Valencia	40.000,00 €	Protección y ayuda humanitaria para la población desplazada en Yemen
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	30.000,00 €	Protección y asistencia básica para familias desplazadas por el conflicto en Yemen
Ayuntamiento de Pamplona	15.000,00 €	Protección y ayuda humanitaria para la población desplazada en Yemen
Diputación de Alicante	10.000,00 €	Protección y ayuda humanitaria para la población desplazada en Yemen

Proyectos de Sensibilización y Educación para el Desarrollo en España

Origen	Importe	Aplicación
Diputación Foral de Bizkaia	34.753,13 €	Mujeres entre Fronteras: Persecución por motivos de género y LGBTTI en África subsahariana. Fase III Programa formativo Refugio 4,7: formación de futuro profesorado desde la UPV-EHU
Generalitat Valenciana	10.130,00 €	IEpCG Etiopia 2023 "Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y de acogida.. Producción y difusión de un Mapa Interactivo que consciencia sobre el desplazamiento forzado en Etiopia
Generalitat Valenciana	6.253,00 €	IEpCG Colombia 2023 "Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada..." Diseño, producción y difusión de un comic sobre el desplazamiento hacia Colombia dentro de la exposición digital "Soy tú, Eres yo"
Generalitat Valenciana	118.494,00 €	Observatori del Refugi 4.7: Capacitación, participación y movilización de la comunidad educativa valenciana Acciones de formación y movilización en el ámbito universitario: la Universidad de Valencia y la Universidad Jaume I
AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO	203.580,00 €	No dejes a nadie atrás: Nuevas narrativas para la inclusión en la Universidad Proyecto que promueve el activismo universitario en 7 universidades españolas
Gobierno de Navarra	34.100,00 €	UniRefugees: No dejes a nadie atrás
Fundación Profuturo	45.500,00 €	Actividades de coordinación del proyecto tecnológico en los centros educativos de Ruanda, Nigeria y Zimbabue.
Fundación La Caixa	15.000,00 €	Actividades de sensibilización y comunicación a la ciudadanía española, en el marco del Proyecto MOM.



6. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

A. En el desempeño de sus funciones:

Concepto ²¹	Origen ²²	Importe
José María Gil-Robles Casanueva. Presidente	No Aplica	0,00 €
Cristina Santamarina Vaccari. Vicepresidenta	No Aplica	0,00 €
Gloria Bodelón Alonso. Secretaria	No Aplica	0,00 €
Alberto Ros Montero. Tesorero	No Aplica	0,00 €
Ana María Liria Franch. Vocal	No Aplica	0,00 €
Carmen Chinchilla Marín. Vocal	No Aplica	0,00 €
María Ángeles Siemens Hernández. Vocal	No Aplica	0,00 €
Xavier Miranda Sánchez. Vocal	No Aplica	0,00 €
Nuno Azevedo Neves. Vocal	No Aplica	0,00 €

B. Por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva

Puesto de trabajo	Habilitación estatutaria ²³	Importe
No Aplica	No Aplica	0,00 €

7. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Las tres actividades de la organización (Sensibilización y Educación, Recaudación de Fondos Privados y Recaudación de Fondos Públicos) se ejercen en los 8 centros. De modo que los servicios y funciones están diversificados en todos ellos.

Handwritten signatures and initials in blue and red ink, including 'CCG' and 'M'.



Firma de la Memoria por los miembros de la Junta directiva u órgano de representación de la entidad

Nombre y Apellidos	Cargo	Firma
José María Gil-Robles Casanueva	Presidente	
Cristina Santamarina Vaccari	Vicepresidenta	
Gloria Bodelón Alonso	Secretaria	
Alberto Ros Montero	Tesorero	
Ana María Liria Franch	Vocal	
Carmen Chinchilla Marín	Vocal	
María de los Ángeles Siemens Hernández	Vocal	
Xavier Miranda Sánchez	Vocal	
Nuno Azevedo Neves	Vocal	

cas. 7- ✓