

ESTRATEGIA DE INCIDENCIA Y EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL 2025-2027



Joséphine, de 24 años, originaria de la República Democrática del Congo (RDC), es estudiante de último curso de Psicología Clínica en la Universidad Lumière de Bujumbura y miembro del DAFI Women Power Club.
© UNHCR/Antoine Tardy

Índice

INTRODUCCIÓN 4

RESUMEN DE LA
EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA
DE EPCG 2021-2023 7

CONTEXTO 11

VISIÓN, OBJETIVOS, RESULTADOS,
MEDIDAS E INDICADORES 18

LÍNEAS ESTRATÉGICAS 20

SEGUIMIENTO 27

Tabarak, una refugiada de 9 años, viste la túnica tradicional siria, reviviendo la cultura y el patrimonio sirios en el acto del Día Mundial del Refugiado en el campo de Zaatari, Jordania.

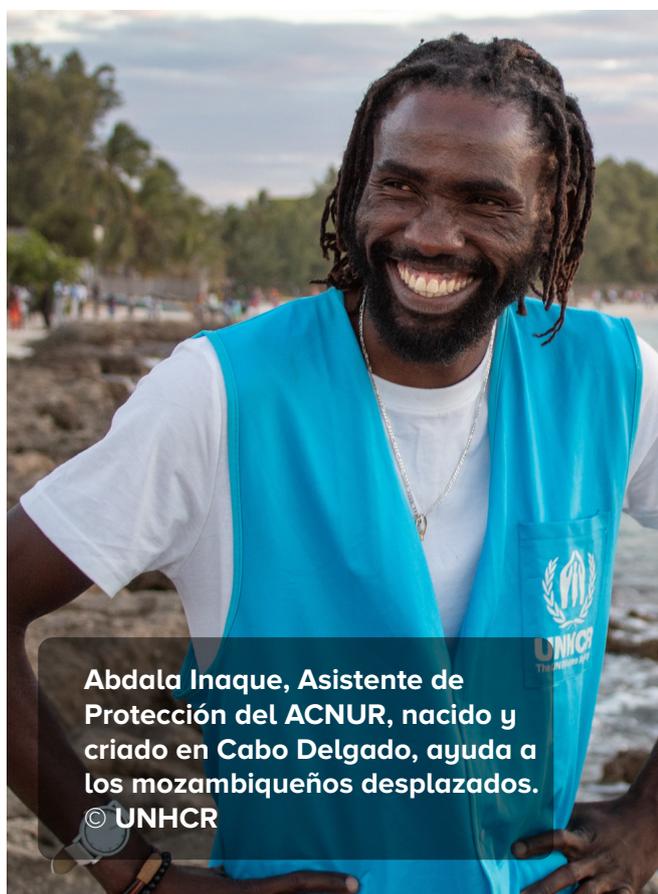
“Nací en el campo de Zaatari; no tuve la oportunidad de vivir en Siria.”

© UNHCR/Shawkat Alharfoush

01

Introducción

Esta estrategia es fruto de la estrecha colaboración entre la Oficina de ACNUR en España y el Comité Español de ACNUR (EcA), continuando el trabajo conjunto desarrollado en la Estrategia 2021-2023 (prorrogada hasta 2024). La Estrategia refleja el trabajo de ambas entidades en materia de educación transformadora.



Abdala Inaque, Asistente de Protección del ACNUR, nacido y criado en Cabo Delgado, ayuda a los mozambiqueños desplazados.

© UNHCR

La Oficina de ACNUR en España tiene el mandato de asegurar la correcta aplicación de la normativa internacional en materia de protección internacional, garantizar el acceso a dicha protección en España y promover la integración y acceso a soluciones duraderas de las personas bajo su mandato. En este contexto, la Oficina trabaja para garantizar la protección de las personas solicitantes de asilo y refugiadas y su acceso a soluciones duraderas, promoviendo una sociedad de acogida inclusiva a través de acciones tales como el asesoramiento técnico y la incidencia con autoridades y otros actores relevantes, sensibilización de la sociedad civil, desarrollo de alianzas con actores tradicionales de protección o nuevas contrapartes, entre otras. Además, la Oficina de ACNUR en España asume la interacción institucional vinculada con la protección de las personas bajo su mandato. En el ámbito de la educación, ACNUR promueve la inclusión de las personas refugiadas en el sistema educativo español, con un foco especial en el acceso a la educación superior.

El Comité Español de ACNUR (EcA) apoya el trabajo de ACNUR y de sus colaboradores a nivel internacional, a través de campañas de sensibilización y movilización de recursos para financiar los proyectos humanitarios de ACNUR. Creada en 1993 y declarada de Utilidad Pública, EcA se siente orgullosa de contar en 2025 con más de 450.000 socios, socias y donantes, sin cuya aportación no sería posible mucho del trabajo que realiza ACNUR. El área de Incidencia y Educación para la Ciudadanía Global de EcA busca movilizar a la sociedad en España a favor de los derechos de las personas refugiadas y los valores de ACNUR.

Durante la implementación de la estrategia anterior (2021-2024), la Oficina de ACNUR en España y EcA trabajaron de manera coordinada en temas de Educación para la Ciudadanía Global (EpCG), consolidando una colaboración que ha evolucionado y se ha fortalecido. Esta colaboración promueve una mayor conciencia y comprensión en la sociedad española acerca del mandato de ACNUR y el desplazamiento forzado, así como el compromiso de la ciudadanía en favor de los derechos de las personas refugiadas. Esta línea estratégica conjunta en EpCG no solo busca sensibilizar, sino también movilizar a la sociedad para actuar con solidaridad y corresponsabilidad hacia las personas bajo el mandato de ACNUR.

La estrategia anterior promovió la participación de personas desplazadas forzosamente en acciones de EpCG, además de la visibilización de los efectos de la xenofobia en la población desplazada y, la importancia de promover espacios educativos inclusivos y comprometidos con los derechos de las personas bajo el mandato de ACNUR. Estas actividades no solo han reforzado el apoyo y posicionamiento de ambas entidades en el ámbito educativo, sino que también han profundizado la comprensión y el apoyo de la ciudadanía hacia el trabajo de ACNUR.

La presente estrategia recoge las orientaciones fundamentales comunes de la Oficina de ACNUR en España y EcA en el ámbito de la Educación para la Ciudadanía Global (EpCG) para el período 2025-2027. Se ha desarrollado de forma participativa y, constituye un documento dinámico que integra procesos de evaluación de las acciones previstas y reajuste a lo largo de la vida del documento, para así adaptarse tanto a los procesos estratégicos de ambas entidades como a los cambios significativos del contexto externo.

Además, esta estrategia se sustenta en la importancia de un enfoque local-global, el cual reconoce la interconexión entre lo que sucede a nivel local y los procesos globales, promoviendo acciones que articulen ambas escalas para generar un impacto más efectivo y sostenible. En este marco, ACNUR España y EcA, desde sus respectivos mandatos y objetivos, se posicionan como actores clave para movilizar a la ciudadanía en España en apoyo a los derechos humanos y de las personas refugiadas. La colaboración entre ambas entidades facilita que la sociedad española comprenda mejor las causas y consecuencias del desplazamiento forzado, ayuda a romper con las ideas unidimensionales y estereotipadas sobre el

desplazamiento forzado, y fomenta la corresponsabilidad en la búsqueda de posibles soluciones a esta realidad a nivel local y global.

Asimismo, esta estrategia parte del reconocimiento de las personas desplazadas forzosas como titulares de derechos humanos, lo que implica que su protección y acceso a soluciones duraderas deben abordarse desde un marco de derechos, garantizando su dignidad y participación en la sociedad.

El trabajo conjunto en EpCG se alinea con objetivos globales y estándares internacionales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (especialmente las metas 4.7, 16 y 17) y la Recomendación de la UNESCO sobre Educación para la Paz, los Derechos Humanos y la Ciudadanía Global (2023). A nivel europeo, se enmarca en la Declaración de Dublín sobre Educación Global (2022), que destaca la importancia de educar en derechos humanos y ciudadanía global como herramientas para el cambio. A través de esta estrategia, ACNUR y EcA buscan integrar estos estándares en el contexto español, promoviendo una educación que aborde el desplazamiento forzado desde perspectivas locales y globales.

Además, nuestro trabajo reconoce que el desplazamiento forzado no es una realidad homogénea, sino que impacta de manera diferenciada a las personas en función de factores como el género, la edad y otras consideraciones de diversidad. Asimismo, el cambio climático y la degradación medioambiental están emergiendo como factores clave en los contextos de desplazamientos forzados, exacerbando la vulnerabilidad de comunidades enteras y aumentando la frecuencia y magnitud de los desplazamientos por desastres naturales, escasez de recursos y conflictos derivados de la crisis climática. Este contexto, subraya la necesidad de integrar un enfoque interseccional y de derechos en las estrategias de abordaje de esta realidad en España, garantizando procesos inclusivos y adaptados a las distintas realidades de las personas desplazadas.

La Educación para la Ciudadanía Global (EpCG) es fundamental, tanto en términos generales, como para el cumplimiento de los mandatos de ACNUR y EcA. Es especialmente relevante que la juventud comprenda los factores que generan el desplazamiento forzado, y cómo estas situaciones afectan a millones de personas. La EpCG promueve un conocimiento crítico de los desplazamientos y fomenta una corresponsabilidad, que impulsa

a reflexionar y actuar. Resulta fundamental que estos procesos educativos defiendan los valores establecidos en la Convención de Ginebra y otros instrumentos internacionales.

En conclusión, este documento establece la base para la continuidad y evolución de esta alianza. En el contexto actual, donde los conflictos armados y la crisis climática plantean desafíos para la humanidad, y con más de 120 millones de personas desplazadas forzosamente, resulta crucial desarrollar una ciudadanía con conciencia global y comprometida con sus derechos.

En este documento, los términos “personas refugiadas” o “personas desplazadas forzosamente” se utiliza para englobar a todas las personas bajo el mandato de ACNUR: personas refugiadas, retornadas, apátridas, desplazadas internas y solicitantes de asilo.



Ahmad y su hijo Joud disfrutaban de su tiempo en el interior de la habitación a la que han sido desplazados, que se ha convertido en su hogar en la ciudad de Kafar Hamra, en la zona rural del norte de Alepo. © UNHCR/Hameed Maarouf

02



Resumen de la Evaluación de la Estrategia de EpCG 2021-2023

Objetivo

España con ACNUR (EcA) encomendó una evaluación externa de la estrategia anterior (2021-2023) realizada por la consultora Pole-Pole durante el último trimestre de 2023. El proceso contó con la participación de ACNUR España.



El proceso tuvo como objetivos principales:

OBJETIVO 1 +	OBJETIVO 2 +	OBJETIVO 3 +
<p>Obtener una mirada externa sobre la implementación de la estrategia.</p>	<p>Aprender y mejorar los programas base mediante una comprensión precisa de su funcionamiento real.</p>	<p>Extraer conclusiones y recomendaciones para la elaboración de futuras estrategias.</p>

Metodología

La evaluación adoptó un enfoque integral que incluyó las siguientes dimensiones:

ENFOQUE METODOLÓGICO

- 1. Evaluación formativa:** orientada a mejorar el diseño e implementación del programa.
- 2. Evaluación sumativa¹:** para determinar el valor global del programa.
- 3. Evaluación mixta y participativa:** trabajo conjunto entre evaluadores, equipo ACNUR España y equipo EcA.
- 4. Evaluación sensible** al género e interseccional.

¹ La evaluación sumativa se sintetiza el aprendizaje final con una calificación y se valoran los resultados obtenidos.

PROCESO METODOLÓGICO

- 1. Revisión y análisis documental.**
Trabajo de campo que incluyó:
 - 6 entrevistas
 - grupos nominales
 - 2 grupos triangulares
- 2. 1 sesión formativa (observación).**
- 3. Reuniones de coordinación y seguimiento.**
- 4. Sistematización y análisis de la información.**
- 5. Taller de devolución de resultados.**

Resultados Principales

Del análisis se desprenden cuatro conclusiones principales.

En primer lugar, la evaluación de la Estrategia EpCG 2021-2023 revela una coherencia significativa entre los programas implementados y sus objetivos estratégicos. Esta coherencia se sustenta en dos pilares fundamentales: un modelo de intervención consolidado y una coordinación efectiva, tanto interna, como entre España con ACNUR y ACNUR España. Además, la evaluación concluye que los programas UniRefugee y Refugio 4.7 muestran una coherencia significativa con los objetivos de la Estrategia EpCG, respaldada por una coordinación efectiva entre las delegaciones territoriales.

En cuanto a la participación de personas refugiadas, se observa un doble efecto: por un lado, sus testimonios catalizan la empatía y comprensión del público. Por lo tanto, la integración de testimonios de personas refugiadas tiene un impacto positivo en los objetivos educativos y de sensibilización. Por el otro lado, puede conllevar riesgos como la re-victimización y la perpetuación de estereotipos, por lo que se recomienda seguir sistematizando y reforzando

los procesos y buenas prácticas, de salvaguardia y acompañamiento (incluyendo formación y apoyo psicosocial), así como, continuar trabajando procesos transversales de co-diseño de materiales educativos y comunicativos.

En tercer lugar, la perspectiva de género ha sido incorporada de manera efectiva, con un equipo altamente concienciado y avances concretos en la implementación. Sin embargo, persiste el desafío de conciliar dos marcos teóricos diferentes: el enfoque de género y desarrollo y la perspectiva feminista.

Finalmente, aunque la estrategia proporciona un marco coherente, se identifican áreas de mejora significativas: existe un importante potencial de optimización de los sistemas de evaluación de impacto. Además, la evaluación señala, como necesaria, marcar una definición más profunda de las vulneraciones de derechos, y un mayor enfoque en el profesorado universitario como población estratégica.

Resumen de los resultados por grupos de titulares de responsabilidades y derechos:

01

RESULTADOS EN TITULARES DE RESPONSABILIDAD (UNIVERSIDADES Y CENTROS ESCOLARES)

- Acceso a información fiable de calidad adaptada a sus necesidades y las de su alumnado.
- Participación en experiencias formativas que generan empatía.
- Facilitar procesos de movilización y voluntariado.

02

RESULTADOS EN TITULARES DE DERECHOS (POBLACIÓN REFUGIADA)

- Dignificación de su experiencia vital.
- Valoración positiva del testimonio como herramienta de sensibilización.
- Creación de espacios seguros para compartir experiencias y formarse.

03

RESULTADOS EN TITULARES DE DERECHOS (JÓVENES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES)

1. Ciudadanía crítica:

- Mayor concienciación sobre desplazamiento forzoso.
- Posicionamiento contra discursos de odio y xenofobia.

2. Difusión del mandato ACNUR:

- Satisfacción general con la explicación del mandato.
- Efectividad en dar a conocer a la entidad.

3. Corresponsabilidad:

- Percepción positiva en la movilización a la acción.
- Necesidad de más evidencias sobre impacto.

4. Acceso y participación en la generación de conocimiento:

- Materiales educativos, guías, etc.
- Producción de estudios e investigaciones.

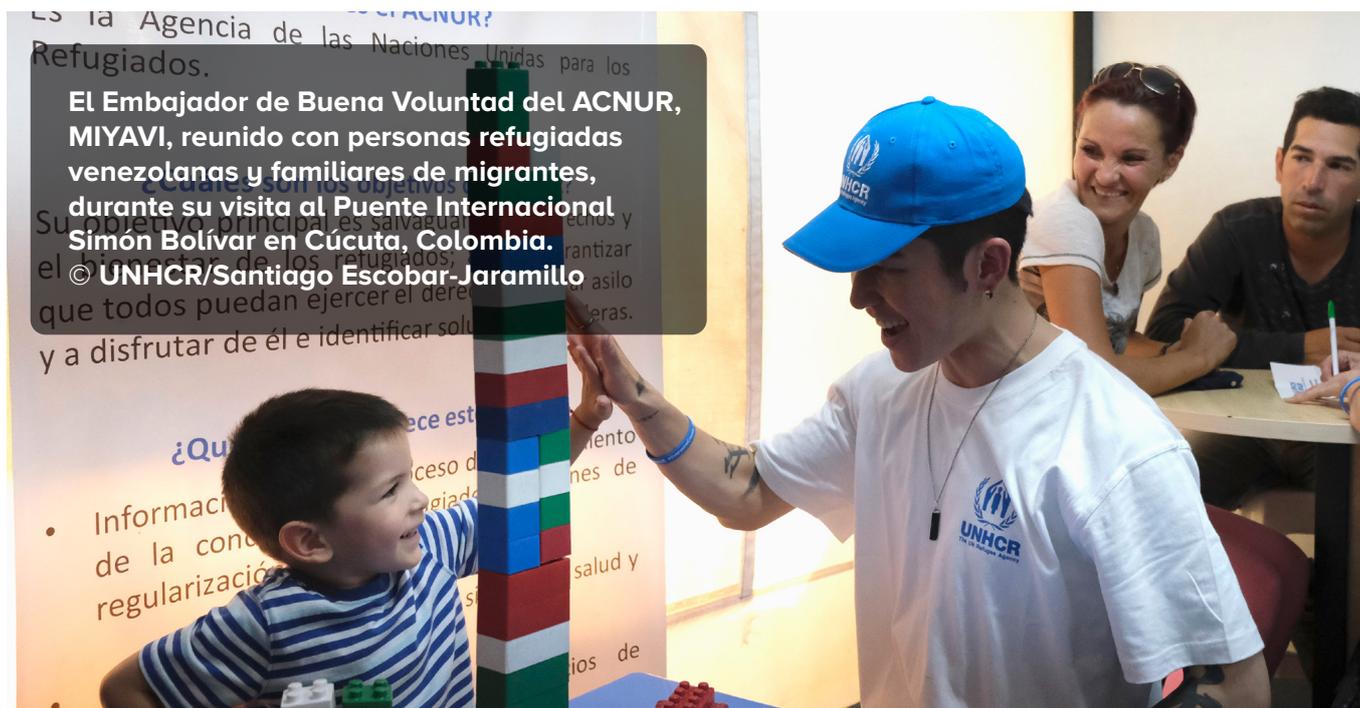
Principales Desafíos

RETOS ESTRATÉGICOS

- Necesidad de mayor profundidad de la descripción de la justificación y problematización, incluidas en la estrategia.
- Coordinación EcA-ACNUR, mejorando la alineación de mensajes institucionales y una mejor coordinación en ámbito universitario.
- Desarrollo de una visión más clara, sobre el objetivo de la participación activa de personas refugiadas y, el impacto en sus derechos y bienestar (documento de Consideraciones Clave para la Participación y Listas de Verificación o “Checklist” y Protocolo establecido durante 2024).
- Seguir profundizando en el diseño de itinerarios en los programas marco: UniRefugee y Refugio 4,7/Refugi 4,7/Babesa 4,7.

RETOS OPERATIVOS

- **Necesidad de contar con un recurso web interno para recopilar toda la información de las actividades de EpCG** (finalizado en 2024, posterior a la finalización del proceso de la evaluación de la Estrategia).
- **Exposición formativa:** Disparidad significativa en el tiempo de formación entre participantes (oscilando entre 1 y 20 horas), lo que dificulta la homogeneidad del aprendizaje y la evaluación de resultados.
- **Profundización:** Necesidad de crear más itinerarios formativos progresivos que permitan consolidar conocimientos más allá de una exposición inicial.
- **Desafío de capacidad evaluadora:** Necesidad de fortalecer los mecanismos de monitoreo y evaluación, para transitar hacia una evaluación de impacto que permita medir los cambios significativos y duraderos, generados por las intervenciones.





Contexto

Vivimos un momento de transformación global sin precedentes. Los desplazamientos forzados masivos se desarrollan en un contexto marcado por la desinformación e información falsa. En esta coyuntura crítica, la narrativa que construimos como sociedad frente a estas crisis humanitarias resulta fundamental. Necesitamos desarrollar herramientas que nos permitan comprender y abordar esta realidad, tanto desde lo individual, como desde lo colectivo. La Educación para la Ciudadanía Global (EpCG) puede ofrecer estos recursos y espacios de reflexión, no solo en el ámbito educativo formal, sino en todos los espacios donde surgen preguntas, dudas, temores y esperanzas sobre nuestro futuro común.

La siguiente sección analiza los elementos contextuales que justifican la necesidad de seguir reforzando nuestro trabajo en Educación para la Ciudadanía Global.



Tendencias en la participación juvenil de la Generación Z

La Generación Z está redefiniendo el compromiso social mediante nuevas formas de participación que combinan el activismo digital con la acción directa, reflejando una mayor conciencia sobre problemas globales, como el cambio climático, aunque también demuestran desconfianza hacia las instituciones tradicionales. A pesar de que ningún grupo generacional es homogéneo, nuestro trabajo con jóvenes en universidades y centros de formación profesional ha permitido identificar ciertas tendencias en la Generación Z. Estas observaciones se ven respaldadas por el informe “Investigación sobre hábitos de comunicación: Generación Z” de España con ACNUR.²

La llamada Generación Z, nacida entre 1995 y 2010, se caracteriza por ser nativa digital, con una alta dependencia de la tecnología y una marcada desconexión de los medios tradicionales. Sus preferencias de consumo se centran principalmente en videos y música, dedicando menos del 3% a noticias. Su relación con organizaciones sociales es compleja, ya que priorizan causas específicas, sobre afiliaciones organizacionales permanentes, prefiriendo movimientos fluidos y horizontales. En general, reconocen la importancia de las organizaciones sociales, aunque mantienen una actitud escéptica y muestran baja participación en acciones de voluntariado o activismo tradicional. Por ejemplo, la intención de participación en el voluntariado entre la juventud fue menor por nueve puntos en 2024 que en 2023, lo que sugiere una disminución

² Estudio sobre los hábitos de comunicación de la Generación Z en Andalucía (España con ACNUR, 2024)

del interés de esta población por el voluntariado. Cabe destacar que, a pesar de la disminución, la cifra total sigue siendo relativamente elevada (24,9% de los y las jóvenes de 14 a 24 años aseguran que van a realizar voluntariado durante el próximo año)³. Los y las jóvenes que aseguran que no tienen intención de hacer voluntariado en el siguiente año citan la falta de tiempo como principal motivo, pero también la pereza (21,9%) y, más inquietante, por descontento o desconfianza en las ONG (16,9%) y por falta de información (27,7%)⁴.

Además de una caída de interés en voluntariado, la Generación Z muestra niveles menores de preocupación, sobre asuntos globales que otras generaciones (63% en quienes tienen entre 18-24 años muestran una preocupación alta frente a una media de 79% en la sociedad en general)⁵. La auto-percepción de las personas como agentes de cambio, en un contexto globalizado, es esencial para fortalecer la solidaridad internacional, sin embargo, observamos tendencias preocupantes en este aspecto entre las juventudes de la generación Z.

Para superar esta barrera, nuestra Estrategia debe afrontar la decreciente confianza en la acción social, y ofrecer diversos tipos de participación que permitan a la juventud involucrarse en maneras alineadas con sus intereses, capacidades y horarios, haciéndoles llegar información a los espacios donde están presentes para facilitar su participación. La estrategia, debe además diversificar sus canales de participación, desde iniciativas de activismo digital, hasta contenidos adaptados a las redes sociales más utilizadas por la juventud. El diseño de estas acciones debe resonar con diversos perfiles y adaptarse a diferentes niveles de compromiso social, teniendo en cuenta que las preferencias, motivaciones y barreras para la participación pueden variar significativamente según el género. Es fundamental analizar y responder a estas diferencias para garantizar una participación equitativa y significativa de todos los géneros. Un área de especial interés es la expansión de nuestra propuesta educativa hacia disciplinas académicas y espacios formativos que tradicionalmente han permanecido alejados del compromiso social, ampliando así nuestro alcance e impacto. La clave es empoderar a la juventud para que vea su rol en la sociedad global y entienda cómo puede contribuir a crear un mundo más inclusivo y equitativo.

Actitudes Xenófobas

En relación con las actitudes sobre las personas refugiadas, España muestra datos esperanzadores según el informe IPSOS-UNHCR (2024)⁶: el 78% apoya el derecho a huir por conflictos/persecución, el 67% daría la bienvenida a personas refugiadas en su comunidad, y el 71% cree que pueden contribuir positivamente a la sociedad. Eso demuestra que las actitudes xenófobas representan una minoría. No obstante, su impacto es significativo en la cohesión social y en las políticas de inclusión. La misma encuesta muestra que persisten preocupaciones sobre integración (barreras lingüísticas y culturales), impacto económico (mercado laboral y sistemas de bienestar) y presión sobre servicios públicos (sanidad, educación y vivienda).

Elementos extremos en todas las sociedades europeas muestran una hostilidad abierta hacia la acogida de personas migrantes, exacerbada por factores como la crisis económica y los efectos de aislamiento, desconexión y precarización experimentados tras la pandemia. Por ejemplo, en España, OBERAXE reporta que, de 2.655 casos de discursos de odio en redes sociales contra personas extranjeras monitorizados en el año 2023, un 21,6% incita a la expulsión de la población inmigrante⁷. El alcance y normalización de voces contrarias al derecho al asilo plantea un desafío importante.

Por eso, es fundamental adaptar las estrategias educativas para fortalecer la comprensión de por qué se acordaron la Convención de Ginebra y sus protocolos después de la Segunda Guerra Mundial. Fue un momento en que la humanidad tomó conciencia de que ningún país por sí solo puede hacer frente a las crisis de desplazamiento forzado, y que había que proteger a las personas refugiadas. En este contexto, la Convención de Ginebra de 1951 representa uno de los mayores logros de consenso internacional.

En un contexto donde se instrumentaliza el miedo y el desconocimiento para cuestionar los derechos de las personas refugiadas y la Convención, debemos redoblar esfuerzos para defender estos derechos, que no son una concesión de los Estados, sino un derecho fundamental recogido en instrumentos internacionales y basados en la solidaridad y la responsabilidad compartida.

³ Plataforma del Voluntariado de España. (2024). Barómetro del voluntariado. La acción voluntaria en 2024

⁴ *Ibid.*

⁵ Plataforma del Voluntariado de España. (2022). La Acción Voluntaria en 2022.

⁶ Ipsos y ACNUR. (2024). Global Attitudes to Refugees: a 52-country survey from Ipsos and UNHCR.

⁷ Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia. (2023). INFORME ANUAL DE MONITORIZACIÓN DEL DISCURSO DE ODIO EN REDES SOCIALES 2023.



Ismael Mohammed (izquierda) y Syed Najjibi, miembros de Phosphorus Theatre Company, creada en 2015 para ofrecer una plataforma a las personas refugiadas para que compartan sus historias, garantizando que sus voces sean amplificadas y escuchadas. © UNHCR/Andrew Testa

Narrativas sobre el Refugio y el Desplazamiento Forzado

La representación de las personas refugiadas compartidas en los medios, por ONGs y en el imaginario de la sociedad influye profundamente en las actitudes hacia esta población, tanto a nivel local como global. Las imágenes y relatos que solo muestran vulnerabilidad pueden reforzar estereotipos y una narrativa de dependencia.

Nuestra experiencia en universidades muestra que el desplazamiento forzado suele asociarse principalmente a situaciones de crisis, conflicto y emergencia humanitaria, generando una imagen estática, parcial y sesgada que no tiene en cuenta ni las causas profundas del desplazamiento forzado, ni los procesos y las realidades cotidianas de inclusión de las personas refugiadas y la búsqueda de soluciones a largo plazo. La naturaleza sesgada de estas representaciones, además, tiene un efecto paralizador en la audiencia, ya que construye escenarios de otredad inalcanzables para la acción social. Esta visión parcial se ve agravada por el desconocimiento general sobre los

derechos de las personas refugiadas y la obligación de los gobiernos de garantizar el asilo, así como por la co-responsabilidad de la ciudadanía de defender sus derechos.

Esta narrativa o imaginario rara vez aborda el fenómeno desde una perspectiva de derechos humanos o reconoce su verdadera dimensión como crisis humanitaria. Por el contrario, el discurso público tiende a centrarse en la supuesta presión sobre los sistemas nacionales, llegando incluso a presentar el número de solicitantes de asilo como un factor desestabilizador para la sociedad. Por ejemplo, los datos del Barómetro de septiembre 2024 muestran que la inmigración es considerada entre los principales desafíos de España por un 30,4% de los encuestados. Se percibe un resultado parecido en el informe IPSOS-ACNUR, mencionado anteriormente, que revela que un 34% de la población española anticipa un impacto negativo de las personas refugiadas en los servicios públicos, lo que refuerza percepciones erróneas sobre sus contribuciones

a la sociedad. Además, el OBERAXE en su “Informe Anual de Monitorización del Discurso de Odio en Redes Sociales 2023” señala que la percepción de “inseguridad ciudadana” es el principal desencadenante de los discursos de odio racista, xenófobo, islamófono, antisemita y antigitano en redes sociales (39,5%). El Observatorio advierte que esta estigmatización genera un ambiente hostil, que alimenta el miedo y el resentimiento, llevando a una mayor fragmentación social.

Sin embargo, escuchar las voces de las personas protagonistas, conocer una diversidad de historias, perfiles y situaciones, destacando su capacidad de agencia y auto representación, fomenta una comprensión más equilibrada, respetuosa y cercana del desplazamiento forzado. Esto contribuye, tanto a mejorar la convivencia local, como a fortalecer el apoyo a las medidas de defensa y garantía de derechos a nivel internacional. Por eso, la estrategia de ciudadanía global de ACNUR España y el Comité Español de ACNUR incluye iniciativas que trabajen con la juventud y con la población refugiada, para promover una narrativa más precisa y humana sobre el desplazamiento forzado, centrada en las realidades e historias contextualizadas de las personas desplazadas forzosamente y con un enfoque de derechos.

Formar y comunicarnos con enfoque de género interseccional es también fundamental para lograr promover una narrativa más completa. La persecución por motivos de género ha sido históricamente poca visible en el marco de la protección internacional, debido a una interpretación tradicionalmente androcéntrica que ha priorizado las experiencias masculinas. Esta poca visibilidad se ha visto agravada por la tendencia histórica de asociar los derechos civiles y políticos con el ámbito público y masculino, mientras que los derechos sociales y económicos, tradicionalmente vinculados a las mujeres, han recibido menor protección y reconocimiento en el derecho internacional.

Es fundamental incorporar el enfoque de género en la narrativa sobre el refugio, ya que las mujeres y niñas sufren de manera diferenciada y, frecuentemente, más severa los efectos de las crisis y los conflictos que provocan los desplazamientos. Esta situación suele ir en detrimento de su participación social, política y económica. La debilidad en la protección de los derechos sociales y económicos, en comparación con los derechos civiles y políticos, ha contribuido a perpetuar la vulnerabilidad específica de las mujeres refugiadas y desplazadas, cuyos principales desafíos suelen estar vinculados al acceso a la educación, la salud y el empleo, pero también a la protección internacional.

La sensibilización desde organizaciones como ACNUR resulta esencial para superar estos estereotipos sexistas y la jerarquización tradicional de derechos, que ha perjudicado especialmente a las mujeres. Este enfoque contribuye a reconocer a las mujeres refugiadas como titulares de derechos integrales, tanto civiles y políticos como sociales y económicos, y como agentes activas de su propio desarrollo.

La necesidad de abordar la xenofobia desde una perspectiva de género interseccional quedó patente en el informe “Xenofobia y COVID” de ACNUR_EB (2021) desarrollado en el marco de la estrategia anterior, siguiendo la línea de investigación en la Encuesta de Opinión a la Juventud de la Comunidad Autónoma Vasca. Aunque el 93,2% de los jóvenes encuestados entre 16 y 22 años se identifican como tolerantes y mantienen percepciones positivas hacia las personas de origen extranjero, el estudio revela la complejidad multidimensional de las actitudes xenófobas. Por ejemplo, la dimensión de género muestra patrones reveladores: mientras los hombres tienden a expresar más sesgos negativos hacia las “personas extranjeras”, las mujeres generalmente las consideran iguales a las “personas no extranjeras”. No obstante, esta tendencia se invierte al evaluar el machismo: las mujeres son más propensas a percibir a las personas extranjeras como “más machistas”, siendo el único descriptor donde muestran una percepción más negativa que los hombres. Este hallazgo sugiere una intersección particular entre preocupaciones de género, xenofobia y valores culturales.

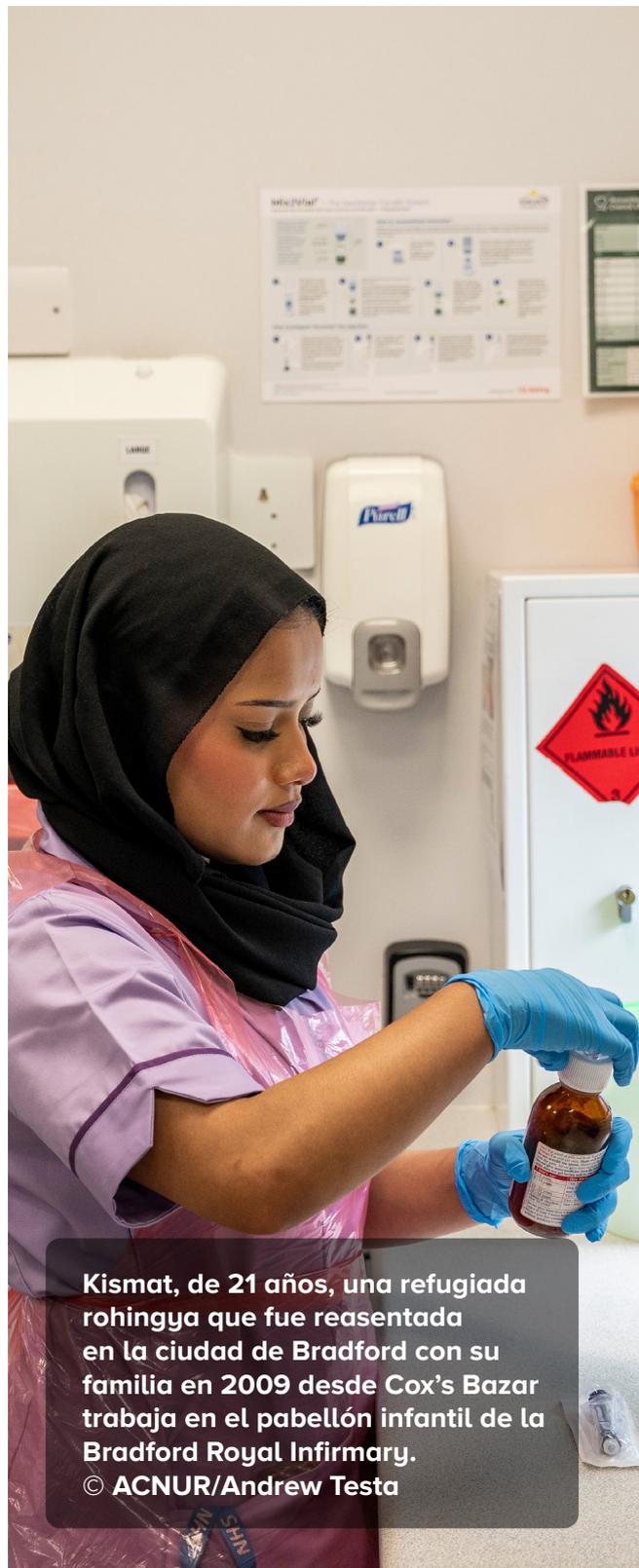
Además, es crucial superar el escepticismo sobre la crisis climática y su impacto en el desplazamiento forzado, a través del desarrollo de nuevas narrativas. El estudio “Jóvenes y medioambiente” de la Fundación SM, que entrevistó a 1.500 jóvenes españoles entre 15 y 29 años, muestra esta necesidad: un 40% considera exagerada la crisis ecológica, y un 57% confía en soluciones tecnológicas, aunque mantienen una preocupación general por la degradación medioambiental. Este nivel de escepticismo entre la juventud en España es especialmente preocupante en el marco de la presente estrategia, ya que, como multiplicador de riesgos, la crisis climática afecta especialmente a las poblaciones más vulnerables, incluyendo personas en zonas de conflicto y, particularmente, a quienes ya se encuentran desplazadas.

El cambio climático definirá nuestra época por sus consecuencias irreversibles, su magnitud y la velocidad de su avance. Casi 3/4 de personas desplazadas forzosamente (90 millones) viven en países con exposición extrema

al riesgo climático. La mitad de estas viven en países en conflicto y riesgo climático; el 80% de las personas desplazadas en contextos de desastres y cambio climático son mujeres y niñas⁸. Aunque no existe la figura legal de “persona refugiada por motivos climáticos”, ACNUR reconoce que la crisis climática intensifica las condiciones que provocan el desplazamiento forzado, exacerbando situaciones de persecución y conflicto que generan refugio según la Convención de 1951. Este impacto es especialmente severo en mujeres y niñas, que enfrentan mayores riesgos debido a los roles de género y normas culturales. El cambio climático agrava las desigualdades existentes en el acceso a recursos naturales, derechos legales, oportunidades de subsistencia, redes de seguridad, tecnologías e información, requiriendo una respuesta integral de protección internacional que considere estas vulnerabilidades específicas.

A través de esta estrategia, consideramos importante incorporar la sensibilización sobre los efectos del cambio climático en la creación de nuevas narrativas sobre el desplazamiento forzado, por su importancia, como un fenómeno que afecta a todo el mundo, aunque sea de una forma desigual, y que llama la atención a las conexiones locales-globales entre las causas y consecuencias de la crisis climática, y el rol de corresponsabilidad que cada persona tiene respecto a luchar en contra de la crisis. Este enfoque nos permite construir nuevas narrativas que conecta lo local con lo global, mostrando cómo la crisis climática, aunque afecta de manera desigual a diferentes poblaciones, es un desafío compartido que requiere el compromiso y la corresponsabilidad de toda la sociedad.

Las narrativas sobre el desplazamiento forzado requieren una transformación que integre múltiples perspectivas: un enfoque de derechos humanos que supere la visión asistencialista, una perspectiva de género interseccional que visibilice las experiencias diferenciadas de mujeres y niñas, y un reconocimiento del impacto del cambio climático como multiplicador de vulnerabilidades. Solo a través de narrativas más completas, que reconozcan tanto la capacidad de actuación y autonomía de las personas refugiadas, como la complejidad de los factores que causan el desplazamiento forzado, podremos promover una comprensión más profunda que conduzca a un mayor compromiso social y a respuestas más efectivas de protección internacional.



Kismat, de 21 años, una refugiada rohingya que fue reasentada en la ciudad de Bradford con su familia en 2009 desde Cox’s Bazar trabaja en el pabellón infantil de la Bradford Royal Infirmary.
 © ACNUR/Andrew Testa

8 ACNUR. (2024). Sin escape: En la primera línea del cambio climático, los conflictos y el desplazamiento forzado

Educación inclusiva: el papel de la Competencia Global

La juventud del siglo XXI vive en un mundo hiperconectado, caracterizado por polícrisis y cambios constantes. Esta generación ha crecido en un mundo globalizado, donde las fronteras entre lo global y lo local se desdibujan en su vida cotidiana. El consumo de bienes físicos y digitales apenas conoce límites fronterizos, y la información sobre diversos contextos está ampliamente disponible. Sin embargo, esta realidad se asume sin más con frecuencia, sin que exista la oportunidad de analizar de forma crítica las desigualdades estructurales y las vulneraciones de derechos que se reproducen a escala global, y están intrínsecamente ligadas a nuestra vida cotidiana. Este contexto de transformaciones profundas en los ámbitos económico, político, cultural, demográfico y ambiental requiere una respuesta educativa integral que abarque todos los niveles formativos.

En España crece la conciencia sobre la necesidad de que la educación ofrezca a los estudiantes la oportunidad de reflexionar sobre las complejidades de un mundo globalizado y su propio papel en él. En la educación primaria y secundaria obligatoria española, esta respuesta se materializa en la promoción de competencias que fomentan “los valores propios de una cultura democrática fundada en el respeto a los derechos humanos, la reflexión crítica acerca de los grandes problemas éticos de nuestro tiempo, y el desarrollo de un estilo de vida sostenible acorde con los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados en la Agenda 2030”⁹ y está también reflejada en los currículum de varias comunidades autónomas. Esta competencia, llamada ‘global’ o ‘ciudadana’ trasciende la mera adquisición de conocimientos: implica desarrollar la capacidad de actuar crítica y reflexivamente, en un mundo interconectado.

El profesorado desempeña un papel crucial a la hora de ayudar a los y las jóvenes a desarrollar la competencia global, y puede fomentar que el alumnado pueda ejercer una ciudadanía responsable, comprometida con los derechos de las personas bajo el mandato de ACNUR. En un contexto de creciente polarización social, resulta especialmente relevante fortalecer estas capacidades para contrarrestar narrativas xenófobas y promover la cohesión social. Por ello, trabajamos conjuntamente con

el profesorado (de primaria, secundaria y universidad, tanto en activo como en formación) para proporcionar herramientas y recursos que faciliten el desarrollo de la competencia global, mediante contenidos relacionados con el desplazamiento forzado.

Por otra parte, la universidad no es solo un espacio de enseñanza. Es un agente transformador que debe ejercer activamente su responsabilidad social, a través de políticas y espacios, que fomenten la inclusión y el pensamiento crítico. Esta “tercera misión”, como la define la CRUE, va más allá de la docencia e investigación tradicionales: busca convertir el conocimiento en valor social, cultural y económico, promoviendo la innovación y el desarrollo sostenible. Lejos de ser una novedad, esta dimensión representa la evolución natural del papel histórico de la universidad, como catalizador del progreso social y cultural, una responsabilidad que ha sido parte integral de su identidad desde el siglo XX.

Hace falta promover políticas, procesos y espacios de inclusión y sensibilización en la universidad, implicando a toda la comunidad universitaria. Buscamos avanzar en dirección de un protagonismo cada vez mayor de las comunidades universitarias, en la construcción de espacios inclusivos e imaginarios de la diversidad que faciliten la comprensión de la realidad del desplazamiento humano. Esta transformación del espacio universitario en un entorno inclusivo tiene además un impacto positivo en la inclusión educativa de las personas refugiadas a todos los niveles.

De las 86 universidades existentes en España entre públicas y privadas, el 42% (36) cuenta con un programa o una oficina de atención a los refugiados, según un mapeo realizado por ACNUR España, un número que ha ido creciendo con los años. Para que las universidades españolas sean cada vez más inclusivas para las personas refugiadas, es imprescindible seguir construyendo espacios donde se fomente el diálogo entre los diferentes actores de la universidad, y se visibilicen las diferentes iniciativas existentes para trabajar en red de manera eficaz y coordinada.

Esta labor integral, que responde a prioridades identificadas por la comunidad educativa, la población desplazada, la sociedad civil y actores de la cooperación descentralizada y centralizada, va siendo reconocida gradualmente.

⁹ Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. (2024). Competencia ciudadana. Educación Primaria: [BOE-A-2022-3296 Real Decreto 157/2022, de 1 de marzo, por el que se establecen la ordenación y las enseñanzas mínimas de la Educación Primaria](#). Educación Secundaria: [BOE-A-2022-4975 Real Decreto 217/2022, de 29 de marzo, por el que se establece la ordenación y las enseñanzas mínimas de la Educación Secundaria Obligatoria](#).

Conclusión:

A pesar de tanta xenofobia y polarización en el mundo, a pesar de la erosión de la empatía y la confianza pública, millones de personas a nivel global se preocupan por los derechos de las personas refugiadas. Casi medio millón de personas en España demuestra su apoyo al colaborar económicamente para apoyar al trabajo de ACNUR, además de los cientos de personas que participan activamente en actividades de EcA y de ACNUR en España en favor de las personas refugiadas.

Estas personas rechazan la creciente xenofobia que puede afectar negativamente a la protección de las personas refugiadas, y al trabajo de organizaciones como ACNUR¹⁰. Por eso, la presente estrategia busca reforzar la capacidad de la ciudadanía, desplazada y no, para defender estos derechos, contrarrestando mitos y estereotipos asociados al desplazamiento forzado y fomentando una ciudadanía global que valore la diversidad y la inclusión.



Zewdi, persona desplazada internamente en Tigray, Etiopía. Se calcula que más de 2 millones de personas se han visto desplazadas internamente por el conflicto en el norte de Etiopía.
© UNHCR/Olga Sarrado Mur

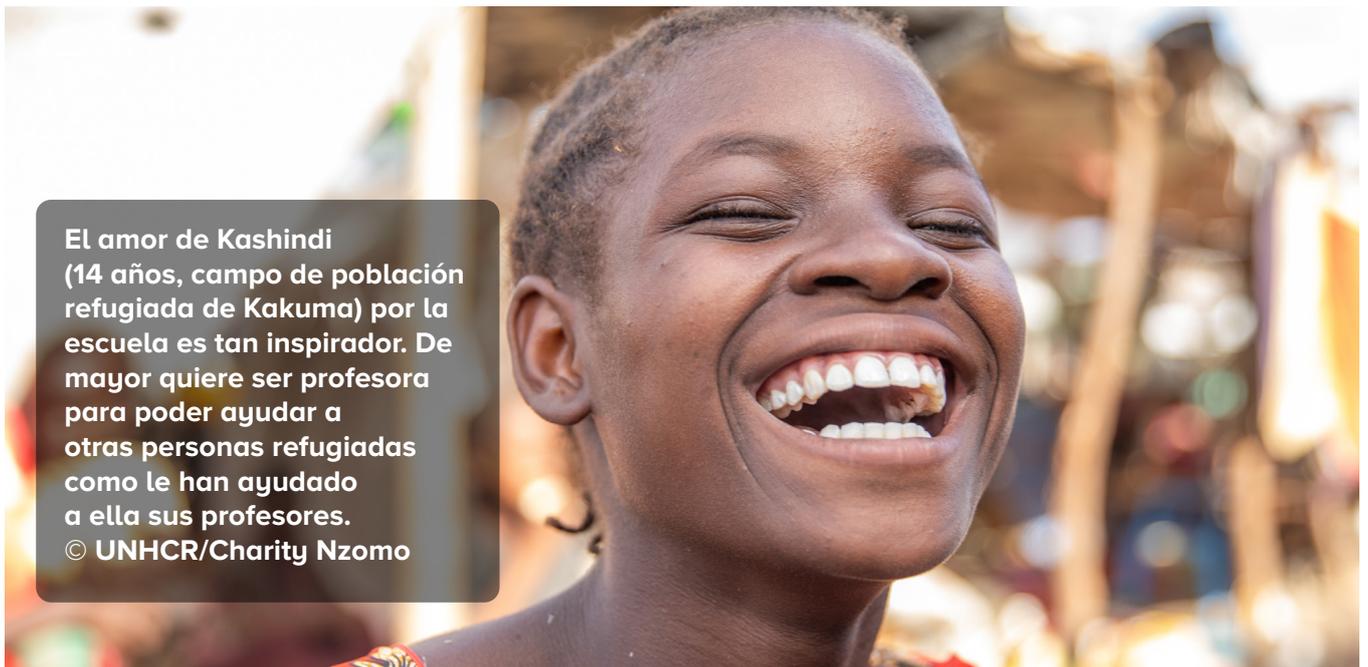
¹⁰ Ipsos y ACNUR. (2024). Global Attitudes to Refugees: a 52-country survey from Ipsos and UNHCR.



Visión, objetivos, resultados, medidas e indicadores

La presente estrategia busca construir apoyo social hacia las personas refugiadas, promoviendo un compromiso activo con los valores de ACNUR y con los derechos de las personas bajo su mandato. Este enfoque de ciudadanía activa y crítica involucra a la población en un proceso de corresponsabilidad, haciéndola consciente de su papel en la defensa de los derechos humanos y la corresponsabilidad en la búsqueda de soluciones para las

personas refugiadas. A través de alianzas con actores de la comunidad educativa, en particular en el ámbito universitario, de cooperación al desarrollo, organizaciones de la sociedad civil y las personas refugiadas, trabajamos para promover una ciudadanía consciente y comprometida que contribuya a generar cambios positivos y sostenibles en la protección de derechos y el bienestar de las personas refugiadas.



El amor de Kashindi (14 años, campo de población refugiada de Kakuma) por la escuela es tan inspirador. De mayor quiere ser profesora para poder ayudar a otras personas refugiadas como le han ayudado a ella sus profesores.
© UNHCR/Charity Nzomo

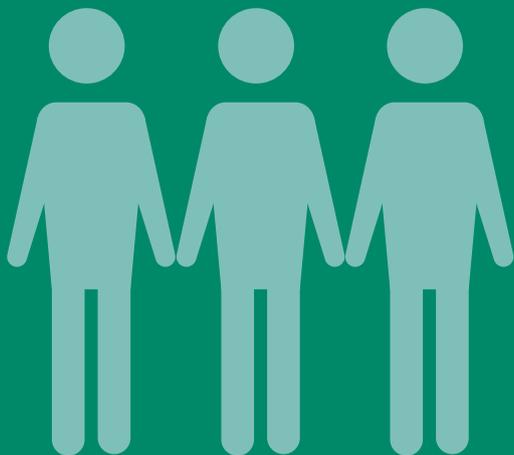
VISIÓN:

Una sociedad inclusiva y comprometida con los valores de ACNUR, que defienda plenamente los derechos de las personas refugiadas, impulsada por una juventud informada y movilizada.



OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA:

Fomentar una comunidad educativa, especialmente en el ámbito universitario, capacitada y movilizada en apoyo de los derechos de las personas refugiadas, con una visión interseccional.



ROL DE ESPAÑA CON ACNUR Y ACNUR ESPAÑA EN EL MARCO DE ESTA ESTRATEGIA:

Sensibilizar sobre la misión social y humanitaria de ACNUR, abordando las causas y consecuencias del desplazamiento forzado y la importancia de la protección internacional y los derechos consagrados en la Convención de Ginebra y su realización en el ámbito local.

Fomentar el compromiso social y la ciudadanía crítica en la comunidad educativa, a través de la participación activa, tanto de personas refugiadas, como no refugiadas, junto con la colaboración comprometida de personas voluntarias.



ALCANCE DE LA ESTRATEGIA:

Centrada en el entorno universitario, la estrategia tiene como público objetivo a las generaciones Z y Alfa, involucrándolas tanto en espacios académicos como a través de actividades extracurriculares.

Definición generacional: La Generación Alfa (nacidos después de 2010, menores de 17 años) y la Generación Z (entre 18 y 25 años) Población objetivo: Universidad y Formación Profesional

05



Líneas estratégicas



01

Fomentar la participación activa y el compromiso de toda la comunidad universitaria con los derechos de las personas refugiadas (Programa Unirefugees).

Fortalecer las capacidades de la comunidad educativa (Programa Refugio 4.7) para apoyar los derechos de las personas refugiadas.

02



03

Incidir para promover la incorporación de la EpCG en Estructuras Educativas.

Facilitar la creación y difusión de Nuevas Narrativas en materia de refugiados y asilo.

04



05

Transversalizar la participación de las personas refugiadas en las acciones de EpCG.

Fortalecer las capacidades de la comunidad universitaria para apoyar los derechos de las personas refugiadas y promover una universidad inclusiva.

06



01

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar la participación activa y el compromiso de toda la comunidad universitaria con los derechos de las personas refugiadas (Programa Unirefugees)



Medidas:

- Implementar y expandir UniRefugees, el programa universitario para promover el diálogo y acciones sobre el refugio y asilo.
- Incorporar la perspectiva de género interseccional en todas las iniciativas y programas implementados en el ámbito universitario, visibilizando la persecución por motivos de género y el impacto diferencial que tiene el desplazamiento forzado en mujeres, niñas y adolescentes y en personas del colectivo LGBTQ+.
- Desarrollar e implementar un sistema unificado de evaluación, sistematización y generación de sinergias institucionales incorporando datos desagregados por género cuantitativos y aportes cualitativos a la sensibilización.
- Continuar fomentando modelos de voluntariado que reconozcan la diversidad de perfiles, ofreciendo una variedad de opciones según las preferencias y la disponibilidad de tiempo, basados en el enfoque de captación y movilización de “Young Champions” de ACNUR y el chatbot de Activists <https://landbot.pro/v3/H-1398796-NIJYD9VSY8I84PGK/index.html>. Crear y dinamizar espacios de diálogo intercultural que fomenten el desarrollo de la empatía y la comprensión mutua, promuevan nuevas narrativas sobre el desplazamiento forzado, y fortalezcan las competencias interculturales de los participantes.

- Diversificar el alcance del programa para incrementar la participación activa del estudiantado y personal docente, provenientes de facultades tradicionalmente menos vinculadas a las ciencias sociales y la cooperación al desarrollo, adaptando metodologías y canales de difusión con perspectiva de género interseccional, para incluir una diversidad de perfiles y garantizar la igualdad de oportunidades que permita una participación real y significativa, más allá de la mera asistencia.
- Fortalecer el impacto de UniRefugees en el fomento de una comunidad universitaria inclusiva para las personas refugiadas.

Indicadores:

- Programa UniRefugees difundido y reconocido como modelo de referencia en la movilización universitaria en un mínimo de 10 foros nacionales y 2 internacionales.
- Programa UniRefugees implementado con un alcance de 300,000 estudiantes universitarios mediante intervenciones en al menos 20 universidades públicas.
- Lograda una participación mínima del 20% de estudiantes provenientes de disciplinas ajenas a las ciencias sociales y la cooperación al desarrollo.
- Sistema unificado de gestión y evaluación de proyectos implementado en el área, con desglose de datos cualitativos y cuantitativos por género y por rama de estudio.
- Equipo capacitado en metodologías participativas con enfoque de género.
- Perspectiva de género interseccional integrada transversalmente en todos los programas formativos y actividades de voluntariado del programa.
- Plataforma digital de voluntariado desarrollada y operativa, ofreciendo opciones diversas según nivel de compromiso, disponibilidad y modalidad (presencial/virtual).
- Más de 1.000 personas jóvenes han participado en espacios de diálogo intercultural impulsados por esta estrategia.

02

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer las capacidades de la comunidad educativa (Programa Refugio 4.7) para apoyar los derechos de las personas refugiadas



Medidas:

- Impulsar la formación de futuros educadores de la educación primaria, secundaria y espacios de educación no-formal, a través su formación inicial, fomentando enfoques pedagógicos de la EpCG sobre el desplazamiento forzado e incorporando de manera transversal una perspectiva de género interseccional.
 - Impulsar la formación de educadores en activo de la educación primaria, secundaria y espacios de educación no-formal, a través de acciones de formación continua, fomentando enfoques pedagógicos de la EpCG sobre el desplazamiento forzado e incorporando de manera transversal una perspectiva de género interseccional.
 - Transformar y adaptar las metodologías formativas con perspectiva de género interseccional, para visibilizar el impacto diferencial que tiene el desplazamiento forzado sobre mujeres, NNA y colectivo LGBTIQ+ y para incrementar la participación del estudiantado, para promover una participación real y significativa en los procesos formativos.
 - Desarrollar herramientas prácticas, basadas en evidencia empírica, para identificar las necesidades y niveles de competencias globales de sus estudiantes que tendrá la forma de Toolkit de evaluación de la Competencia Global.
- Implementar y validar las herramientas de evaluación del Toolkit, con el objetivo de medir el impacto de las actividades del programa Refugio 4.7 y optimizar su alcance y efectividad.
 - Facilitar y consolidar intercambios entre la comunidad educativa y la red “Teaching about Refugees” de las oficinas de ACNUR, fomentando la transferencia de buenas prácticas y el aprendizaje colaborativo.
 - Facilitar la implementación de los materiales educativos y las metodologías del programa Refugio 4.7, mediante procesos de Aprendizaje-Servicio (ApS) y voluntariado, coordinados con las universidades que impulsan el programa.

Indicadores:

- Formación Refugio 4.7 implementada con al menos 1200 participantes futuro o activo profesorado (desglosado por género).
- Toolkit de evaluación de Competencias Globales desarrollado y validado por profesorado de al menos 30 centros educativos.
- Tras la evaluación utilizando el Toolkit, se consta una mejora en competencias globales de al menos 70% del alumnado participante.
- Al menos 4 reuniones internacionales se han celebrado de la red de ACNUR que implementan “Teaching about Refugees”, involucrando a más de 20 docentes y especialistas en educación.
- Materiales y metodologías del programa Refugio 4.7 integrados en al menos 10 asignaturas universitarias de formación a futuro profesorado, a través de proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS).

03

LÍNEA ESTRATÉGICA

Incidir para promover la incorporación de la EpCG en Estructuras Educativas

Medidas:

- Impulsar la incorporación de la EpCG como elemento fundamental en los programas formativos de las instituciones educativas, especialmente fomentando el desarrollo de competencias globales en los y las jóvenes (generaciones Z y alfa).
- Fomentar la implementación de metodologías de Aprendizaje y Servicio, tanto en educación formal (primaria, secundaria y superior), como en ámbitos no formales.
- Impulsar la implementación de metodologías de Aprendizaje y Servicio (ApS) y voluntariado en entornos educativos formales y no formales, integrando los materiales y metodologías del programa Refugio 4.7, en colaboración con las universidades participantes.
- Colaborar en foros internacionales sobre EpCG, particularmente en el seguimiento e implementación de las directrices de la Declaración de Dublín (GENE) y las Recomendación sobre la educación para la paz y los derechos humanos, la comprensión internacional, la cooperación, las libertades fundamentales, la ciudadanía mundial y el desarrollo sostenible (UNESCO).
- Desarrollar un toolkit de evaluación dirigido al profesorado, fundamentado en evidencias empíricas, para valorar las necesidades y el nivel de competencias globales del alumnado.
- Probar y validar las herramientas evaluativas del Toolkit para medir el impacto del programa Refugio 4.7 y mejorar su alcance.
- Impulsar el intercambio bidireccional de conocimientos y buenas prácticas entre distintas delegaciones de ACNUR, en coordinación y comunicación con la oficina e ACNUR en España, priorizando la colaboración con

oficinas ubicadas en países de acogida de un elevado número de personas refugiadas.

- Fomentar el intercambio de buenas prácticas y experiencias entre el profesorado que utiliza los materiales “Teaching about Refugees” de ACNUR en Europa.
- Fomentar la generación e implantación de metodologías de EpCG, enfocadas en movilizar en defensa de los derechos de las personas desplazadas forzosamente, en el ámbito educativo formal y no-formal con personas tomadoras de decisiones (titulares de obligaciones) en el ámbito educativo.

Indicadores:

- Número de centros educativos que han integrado la EpCG en sus programas, mediante proyectos de ApS utilizando materiales de Refugio 4.7, traducidos a las lenguas oficiales de las comunidades autónomas en las cuales se implementa acciones de EpCG (meta: 40 centros).
- Número de universidades participantes en iniciativas de ApS y voluntariado (programa Refugio 4.7) (meta: 10 universidades).
- Participación en eventos internacionales sobre EpCG en la cuales se comparte resultados del programa Refugio 4.7 (meta: 6 foros).
- Toolkit de evaluación desarrollado y validado por expertos (meta: 1 toolkit completo).
- Porcentaje de estudiantes que mejoran sus competencias globales tras participar en las actividades (meta: 70%, desagregado por género).
- Número de iniciativas o proyectos conjuntos desarrollados como resultado directo de intercambios con oficinas de ACNUR fuera de Europa (meta: 3).
- Número de reuniones con docentes participantes en la aplicación de los materiales “Teaching about Refugees” de ACNUR (meta: 4 reuniones, participación de 30 educadores/as).
- Número de reuniones con personas tomadoras de decisiones (titulares de obligaciones) del ámbito educativo para promover la incorporación de EpCG en espacios educativos (meta: 5).

04 LÍNEA ESTRATÉGICA

Facilitar la creación y difusión de Nuevas Narrativas con enfoque interseccional en materia de refugio y asilo

Medidas:

- Facilitar espacios participativos y contenidos educativos innovadoras que exploren la complejidad de las causas y consecuencias del desplazamiento forzado, desplazamiento climático y apatridia, que cuestionan y combaten estereotipos y fomentan la empatía desde un enfoque de derechos humanos, y en particular, el impacto diferencial que tiene el desplazamiento forzado sobre las mujeres, niños, niñas, adolescentes y el colectivo LGBTQ+.
- Promover iniciativas que posicionen la universidad como espacio inclusivo, destacando experiencias positivas de inclusión y convivencia.
- Desarrollar una estrategia integral de comunicación que promueva narrativas dignificantes y ampliar la voz a las personas bajo el mandato de ACNUR, profundizando en la comprensión de la desinformación e información falsa, y proporcionando herramientas para combatirlas.
- Crear espacios de diálogo que fomenten la empatía y fortalezcan competencias interculturales, promoviendo nuevas narrativas sobre el desplazamiento forzado, para alumnado universitario (por ejemplo, modelo Let's Chat).

Indicadores:

- Número de participantes en espacios y contenidos educativos que exploran Nuevas Narrativas sobre el desplazamiento forzado, con datos desagregados por género (meta: 150.000).
- Elaboración de un informe de análisis sobre el impacto diferenciado por género en las acciones de EpCG, tanto entre los y las participantes directos, como entre las personas educadores que faciliten los espacios de intervención (Meta: Un documento analítico basado en la evaluación continua de las acciones durante el período del proyecto).
- Porcentaje de participantes que reportan mayor comprensión sobre las causas y consecuencias del desplazamiento forzado (meta: 70%).
- Alcance de la estrategia de comunicación en redes sociales y medios universitarios (meta: 400.000 personas, desagregado por género cuando sea posible).
- Número de espacios de diálogo intercultural creados (meta: 12).
- Número de estudiantes universitarios participantes en espacios de diálogo (meta: 1.000, desagregado por género).
- Porcentaje de participantes en los espacios de diálogo que reportan mejora en sus competencias interculturales (meta: 70%).

05

LÍNEA ESTRATÉGICA

Transversalizar la Participación de las personas refugiadas en las acciones de EpCG

Medidas:

- Promover espacios liderados por personas refugiadas, garantizando su participación efectiva en iniciativas de sensibilización y formación sobre sus derechos, siguiendo el principio “nada sin nuestra participación/ nothing for us without us”.
- Implementar modelos innovadores de participación efectiva de personas bajo el mandato de ACNUR en acciones de EpCG, alineados con las buenas prácticas de participación comunitaria y trabajo con ACNUR España y con organizaciones lideradas por personas refugiadas, en línea con el documento de Consideraciones Clave para la Participación y Listas de Verificación (“Checklist”) elaborado por ACNUR España y el Protocolo común establecido entre las dos organizaciones impulsoras de la estrategia.
- Desarrollar metodologías basadas en el enfoque de derechos humanos que posicionen a las personas refugiadas como cocreadoras en el diseño e implementación de programas educativos.
- Promover la integración de una perspectiva interseccional de género en las acciones para promover la participación de personas refugiadas.
- Fortalecer redes de colaboración con organizaciones lideradas por personas refugiadas y apátridas para promover la identificación de sinergias y objetivos comunes y coordinar acciones formativas, cuando sea posible, en línea con la estrategia de EpCG.

Indicadores:

- Verificar la aplicación efectiva del Protocolo y el documento de Consideraciones Clave para la Participación y Listas de Verificación (“Checklist”) compartidos por ACNUR España, para guiar la integración de la participación de personas bajo el mandato de ACNUR en acciones de EpCG.
- Implementar acciones de participación efectiva de personas refugiadas en acciones de EpCG (meta: 2, acompañamiento de personas refugiadas mediante intervenciones que impliquen compartir sus testimonios, co-creación de contenido educativo y comunicativo).
- Organizar reuniones CO-EcA bianuales para seguir mejorando los modelos de participación.
- Realizar un porcentaje de actividades de sensibilización y formación que cuentan con participación de personas refugiadas en su diseño e implementación (meta: 60%).
- Número de organizaciones lideradas por personas refugiadas con las que se establecen colaboraciones activas, con datos desagregados por género (meta: 5).
- Número de personas refugiadas participantes en iniciativas y actividades, con datos desagregados por género.
- Número de formaciones sobre temas de género impartidas o recibidas por personas refugiadas (meta: 5).
- Porcentaje de los productos comunicativos que incorporan contenidos cocreados con personas refugiadas (meta: 60%).

06

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer las capacidades de la comunidad universitaria para apoyar los derechos de las personas refugiadas y promover una universidad inclusiva.

Medidas:

- Crear espacios de sensibilización y formación que promuevan la universidad inclusiva.
- Desarrollar programas formativos para PDI y PTGAS (Personal Docente e Investigador y personal técnico, de gestión y de administración y servicio) sobre los conceptos básicos de desplazamiento forzado en el mundo y el contexto en España, la comunicación inclusiva y la incorporación del tema en la docencia universitaria, integrando metodologías participativas y enfoque de derechos humanos en la docencia universitaria.
- Promover la participación activa de personas bajo el mandato de ACNUR estudiantes universitarios en acciones de EpCG.

Indicadores:

- Espacios de sensibilización y formación implementados (meta: 5).
- Personal universitario (PDI y PTGAS) participante en formaciones sobre desplazamiento forzado (meta: 300).
- Porcentaje del personal docente que integra contenidos sobre desplazamiento forzado en su actividad académica (meta: 50%).
- Porcentaje del personal universitario que mejora su comprensión sobre desplazamiento forzado y comunicación inclusiva (meta: 75%).
- Estudiantes universitarios bajo el mandato de ACNUR con participación activa en acciones de EpCG (meta: 10).



Seguimiento

El monitoreo y evaluación de esta Estrategia se adaptará al contexto cambiante, tanto social como financiero. En lugar de establecer metas intermedias fijas, los objetivos específicos se definirán en planes operativos anuales. Los indicadores de evaluación se establecerán anualmente. El seguimiento estará coordinado por el equipo de Educación para la Ciudadanía Global del Comité Español

de ACNUR y ACNUR España, con reuniones periódicas para evaluar el progreso y proponer ajustes cuando sea necesario, al menos una vez al año. Al finalizar el periodo en 2027, se realizará una evaluación integral que incluirá aportaciones de todas las oficinas territoriales y departamentos implicados, sirviendo como base para la siguiente estrategia.



Tiendas del ACNUR recién instaladas en un lugar de reunión de desplazados internos cerca de Kassala, Sudán.
© UNHCR/Aymen Alfadil

