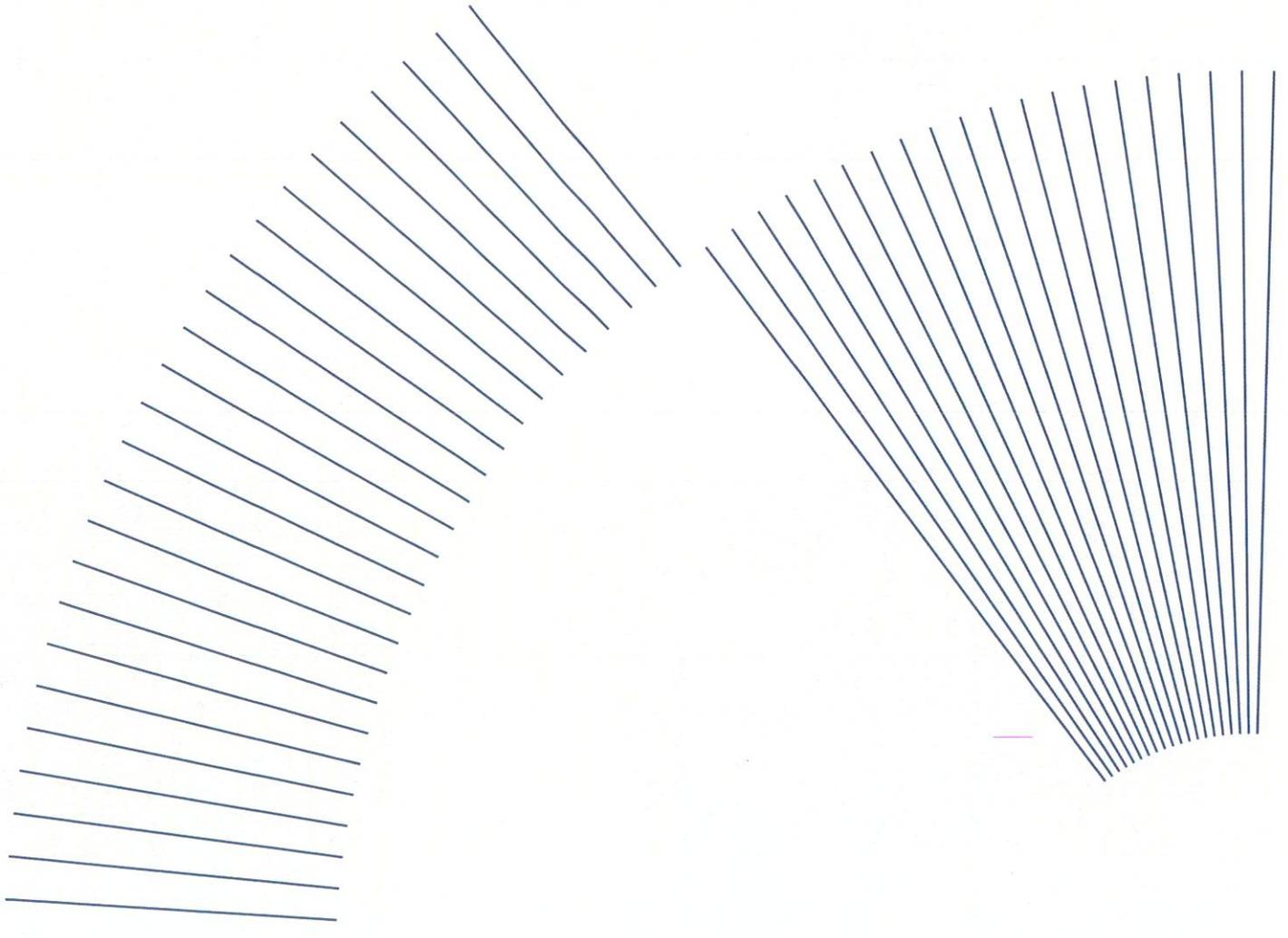




PKF
Attest

ASOCIACIÓN ESPAÑA CON ACNUR

**MEMORIA DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**





MEMORIA DE ACTIVIDADES

Ejercicio¹

2024

1. DATOS DE LA ENTIDAD

A. Identificación de la entidad

Denominación

ASOCIACION ESPAÑA CON ACNUR

Régimen Jurídico²

ASOCIACION. LEY ORGANICA 1/2002. DE 22 DE MARZO

Registro de Asociaciones³

REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Número de Inscripción en el Registro correspondiente

130.446

Fecha de Inscripción⁴

17 DE FEBRERO DE 1994

CIF

G80757560

B. Domicilio de la entidad

Calle/Plaza

CALLE CEDACEROS

Número

11-1ª

Código Postal

28014

Localidad / Municipio

MADRID

Provincia

MADRID

Teléfono

913690670

Dirección de Correo Electrónico

eacnur@eacnur.org

Fax:

913691069

gtr

CCy

ALF

B

M
J
7u
+



2. FINES ESTATUTARIOS⁵

- a) Dar a conocer en España la labor que UNHCR/ACNUR realiza en el mundo.
- b) Promover la mejora de la situación de los refugiados en el mundo a través del apoyo a programas y políticas de UNHCR/ACNUR aprobados por el Comité Ejecutivo de la Organización a nivel mundial, mediante la realización de proyectos de cooperación al desarrollo y ayuda humanitaria.
- c) Comprometerse con UNHCR/ACNUR a propagar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública española en cuanto al espíritu social y humanitario que le mueve, en cumplimiento de su Mandato y de la Convención de Naciones Unidas de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados.
- d) Fomentar la educación para el desarrollo sostenible en todos los espacios educativos, mediante actividades que propicien la participación, el compromiso en la transformación social y el espíritu crítico en la ciudadanía, y promover la colaboración comprometida del voluntariado.
- e) Estimular, en el ámbito nacional, las colaboraciones con terceros ya sean personas físicas y jurídicas, para aportar a UNHCR/ACNUR las contribuciones económicas que se obtengan como resultado de actividades conjuntas, destinando los fondos que se obtengan a programas de ayuda a los refugiados como estipulado en los Acuerdos de Reconocimiento y Cooperación.

3. NÚMERO DE SOCIOS

Número de personas físicas asociadas	Número de personas jurídicas asociadas	Número total de socios ⁶
455.646	1.859	457.505

Naturaleza de las personas jurídicas asociadas⁷

. Ayuntamientos: 7
. Entidades Educativas: 29
. Fundaciones: 4
. PYMES: 1.817
. Otros: 2

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS, RESULTADOS Y BENEFICIARIOS⁸

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad⁹

SENSIBILIZACION Y EDUCACION

Servicios comprendidos en la actividad¹⁰

1. Formación
2. Soporte on-line
3. Campañas educativas
4. Exposiciones fotográficas
5. Conmemoraciones y celebraciones
6. Eventos benéficos



Breve descripción de la actividad¹¹

1. Formación: charlas, debates, mesas redondas, jornadas informativas, cursos:

Durante el año 2024, el Comité español de ACNUR ha participado o contribuido, tanto desde su sede central en Madrid, como desde las oficinas en las Delegaciones en las diferentes CCAA en más de 322 acciones como charlas, foros, exposiciones, acciones solidarias, etc. y proyectos de EpD y sensibilización, llegando a más de 467.560 personas sensibilizadas de forma directa. La mayoría de estas actividades se han organizado o coordinado en colaboración con centros escolares, tanto privados como públicos, con institutos, universidades, profesorado, AMPAS, estudiantes, administraciones públicas y particulares y asociaciones culturales.

Queremos destacar la línea de movilización social en el ámbito universitario, en particular la estrategia de promover la comunicación social sobre la protección internacional a través de talleres de campañas creativas entre otras actividades englobadas en el programa Refugio 4.7. Es una iniciativa que pretende generar espacios de activismo en la universidad donde las y los universitarios se formen, se movilicen y se transformen en agentes de cambio y de sensibilización. Más información sobre nuestro trabajo en el ámbito universitario aquí: <https://eacnur.org/es/universidades>. Desde la universidad, queremos incidir en la comunidad educativa más allá, facilitando herramientas y recursos para poder trabajar el tema del desplazamiento forzado en el aula en todos los niveles educativos. Una de las iniciativas dirigida a este fin es el programa "Refugio 4.7", que forma futuro profesorado desde grados y másteres de educación, además de educadores de la educación no-formal desde Centros de Formación Profesional. Buscamos inspirar y capacitar a los y las futuros docentes y fomentar la meta 4.7 de los ODS en su vocación desde el inicio de su carrera profesional (Programa Refugio 4.7 <https://eacnur.org/es/recursos-educativos-acnur>).

Desde la sede en Madrid e impulsado por el área de Participación Solidaria se ha seguido ampliando y actualizando el catálogo de recursos educativos que se envían al profesorado de colegios, institutos y escuelas infantiles. En 2024 se ha desarrollado una nueva guía didáctica "Break For Hope", con adaptaciones para alumnos con edades comprendidas entre el tercer ciclo de Primaria y el Bachillerato. Esta guía tiene como tema central el deporte y el sentimiento de pertenencia como factores fundamentales para la superación de las adversidades. Acompaña a la guía un cortometraje basado en las historias de superación de dos refugiados afganos que huyen de su país porque sufren persecución por ser amantes del breakdance y la cultura hip hop. Más información aquí: <https://eacnur.org/es/break-hope-recursos-educativos>

Para los niños y niñas de los primeros ciclos de Primaria, se ha lanzado un nuevo cuento "¡Salta, Kalím, Salta!" que a través de la fantasía explica la situación de las personas refugiadas y la importancia de la acogida y la solidaridad. Tanto el cuento como sus ilustraciones han sido creados por personas voluntarias de la organización.

2. Soporte on-line: plataformas didácticas, web de noticias, juegos on-line:

En 2024 la organización ha seguido trabajando y actualizando las secciones creadas en la página web corporativa, para informar y difundir sobre todo lo relativo a su actividad, a sus contenidos didácticos y educativos, a sus acciones solidarias y noticias de interés, como la sección habilitada para publicar todo lo relacionado con Sensibilización, Educación y Participación Solidaria: https://eacnur.org/es/como-ayudar/comunidad-educativa?utm_source=menu, a través de la cual se comparten materiales didácticos y se gestiona la cesión de exposiciones y la organización de charlas y eventos solidarios, o la sección de noticias y eventos.

En la página web de EcA se establecieron dos páginas web que aglutinan el trabajo de Educación para la Ciudadanía global y los varios proyectos actualmente en marcha:

<https://eacnur.org/es/universidades> (Programa UniRefugee)

<https://eacnur.org/es/recursos-educativos-acnur> (Programa Refugio 4.7)

Se siguió ampliando la exposición digital "Soy tú, eres yo", con la incorporación de una nueva historia real "Yexica" una periodista venezolana que huyó a Colombia y ahora lleva un negocio de pastelería familiar. soytueresyoy.eacnur.org/site/ El recurso busca conectar con un público joven a través de historias reales que demuestran la diversidad de realidades que viven las personas desplazadas a la fuerza.

Además, se creó 2 web para difundir las actividades de sensibilización sobre proyectos de medios de vida de ACNUR en Etiopía y Colombia. Desde el área de Incidencia y EpCG del Comité español de ACNUR - Delegación C. Valenciana, se llevó a cabo una serie de actividades de difusión de las acciones en terreno por parte de ACNUR con la finalidad de crear sociedades libres de prejuicios y actitudes xenófobas. Todos los detalles están recopilados en los siguientes webs: [Actividades de sensibilización de proyectos de cooperación en Colombia | eAcnur](#) y [Actividades de sensibilización de proyectos de cooperación en Etiopía | eAcnur](#)

Además, se creó dos webs para agrupar los recursos educativos en Valenciano <https://eacnur.org/es/materiales-educativos> y en Euskera: <https://eacnur.org/es/babesa-47>

En 2024 también se diseñó y produjo un mapa didáctico interactivo para trabajar el desplazamiento forzado interno en RDC con estudiantes del segundo ciclo de Educación Primaria (mapardc.eacnur.org/site_eusk/). El mapa, que cuenta con una guía didáctica para profesorado, permite ver la evolución de los desplazamientos internos en RDC, tanto por conflictos como por causas naturales, durante 2011 y 2023. Asimismo, recoge "hitos" ocurridos en estos años que permiten contextualizar el desplazamiento. Los datos estadísticos de la herramienta están dispuestos en gráficos que permiten trabajar la temática del desplazamiento forzado



transversalmente en las asignaturas de matemática y geografía. La herramienta está disponible en euskera y castellano. Este mapa corresponde a la EAH 2022 financiado por la AVCS en 2022 y cuya ejecución finalizó en marzo de 2024.

Desde el área de Participación Solidaria en la sede de Madrid se ha dado continuidad al proyecto educativo con colegios e institutos, en el pasado conocido como ACNUR Loco Festival. Todo el contenido de este proyecto se ha revisado y actualizado con el fin de migrar todo al sitio web eacnur.org (anteriormente estaba disponible en un sitio web independiente), Se ha creado un nuevo sistema de registro y un nuevo directorio para localizar los recursos educativos. Todos estos cambios se han impulsado con el objetivo de hacer más accesibles los recursos educativos a los docentes y que el uso de los materiales y las plataformas sea mucho más intuitivo y sencillo. A esto se añade una campaña de difusión por medios digitales (email marketing, fundamentalmente), lo que en conjunto consigue que más centros educativos conozcan los recursos didácticos, los descarguen y, por tanto, el alcance sea cada vez mayor.

Además, no solo se han optimizado los procesos y reorganizado los recursos ya existentes, sino que también se han creado materiales nuevos como las guías educativas "Break For Hope" o el cuento ilustrado "Salta, Kalim, Salta", tal y como se explica en el apartado anterior.

Presencia en redes sociales:

En 2024, continuamos consolidando nuestra presencia digital a través de las principales redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, YouTube y los recientes TikTok y Threads), conectando de manera más efectiva con nuestros socios/as, donantes y seguidores. Nuestra estrategia se mantiene alineada con los valores de la organización y de ACNUR, centrada en fortalecer el reconocimiento de la marca, fomentar la participación de la audiencia, difundir nuestras actividades, generar nuevas donaciones y colaboraciones, y concienciar sobre la causa y las emergencias humanitarias.

2024 también marcó un hito con la apertura de nuestro perfil en TikTok, una red en constante crecimiento que nos permite conectar con audiencias más jóvenes a través de contenido dinámico y creativo. Este año, apostamos especialmente por el vídeo como formato clave, con un enfoque en reels, shorts y tendencias como el "vídeo narrativo breve", que han demostrado ser esenciales para captar la atención y transmitir mensajes impactantes.

La producción y edición de vídeos se consolidó como un proyecto prioritario, permitiéndonos crear contenido alineado con las campañas del equipo online y mejorar la comunicación visual de nuestras actividades.

Además, en un contexto de constantes cambios en el ecosistema digital, seguimos apostando por la red social Threads. Este perfil se abrió a finales de 2023 y hemos experimentado un crecimiento importante de seguidores. Este paso respondía tanto a los movimientos de salida en X, por la incertidumbre tras las modificaciones de la plataforma, los cambios en su algoritmo y modelo de monetización, como a la exploración de nuevas alternativas como Bluesky, que han comenzado a ganar popularidad entre ciertos públicos. Threads, en particular, nos ha permitido reforzar nuestra comunicación en un formato más cercano, complementando nuestra estrategia en redes y explorando nuevas maneras de conectar con la audiencia.

Desde el inicio del año y tras el concurso de agencias celebrado en 2023, trabajamos de la mano de Thinketers, que nos apoya en la creación y definición de las piezas digitales para la parrilla de contenidos estratégica y coordinada anual y semanalmente, combinando estrategias de promovido y orgánico para maximizar el impacto. Asimismo, incorporamos nuevas herramientas de analítica, que nos han permitido realizar un seguimiento más detallado del rendimiento de nuestras acciones en redes sociales y optimizar nuestra estrategia para cumplir objetivos clave: tráfico, alcance e interacción. La escucha activa sigue siendo una herramienta fundamental, asegurando que respondemos de manera ágil y eficaz a las menciones, consultas y peticiones de nuestra comunidad.

Cerramos 2024 con un crecimiento significativo en prácticamente todos nuestros perfiles en redes sociales, salvo en X por la situación en el sector. Seguimos reforzando nuestro compromiso de mantener una comunicación cercana, innovadora y adaptada a las tendencias.

Facebook: 140.366 seguidores

X: 166.422 followers

Instagram: 44.750 seguidores

Threads: 8.398 seguidores

LinkedIn: 71.483 seguidores

Youtube: 11.200 seguidores y 1.182.543 reproducciones.

TikTok: 11.602 seguidores y 5.050.549 visualizaciones.

✓

✓ ggr M.

ALF
M
Cay
A
x



3. Campañas/proyectos educativos y material didáctico a profesores y educadores:

En 2024, desde las áreas de Participación Solidaria y Educación para la Ciudadanía Global e Incidencia se han organizado charlas de sensibilización y educación para el desarrollo sobre la labor de ACNUR, el trabajo del Comité español de ACNUR y la realidad de las personas refugiadas en colegios, institutos, universidades, asociaciones juveniles, etc., que en muchas ocasiones han sido acompañadas por nuestras exposiciones y materiales didácticos. A continuación, presentamos datos resumen de actividades y campañas:

- Nº de charlas impartidas (tanto a través de proyectos/ campañas públicas/os, como fuera de ellos): 103
- Nº de personas sensibilizadas a través de las charlas (tanto de proyectos/campañas públicas, como de privado): 4194
- Nº de préstamos de exposiciones (tanto a través de proyecto público, como de privado): 10
- Nº de personas sensibilizadas/visitantes a través de las exposiciones: 4693
- Nº de Campañas de Educación y Sensibilización:6

- En C. Valenciana fueron 3 campañas: una campaña para la línea UNIREFUGEE / Observatori del Refugi, una campaña para el programa Refugi 4.7, y una campaña transversal de la parte de sensibilización en la C.Val de los proyectos y programas de Cooperación Internacional al Desarrollo (Etiopía, Colombia y Chad), centrada en la promoción de medios de vida e inclusión socioeconómica de la población refugiada.
- En Euskadi, en el marco del proyecto y se implementó una campaña de Comunicación sobre el desplazamiento forzado por motivos de género co-diseñado con entidades del tejido social en Bizkaia
- 1 campaña "Colegios e Institutos con los Refugiados" -dirigida a centros educativos de Primaria y Secundaria, con 260 centros inscritos y unas 13.000 personas sensibilizadas
- 1 campaña "Escuelas Infantiles con los Refugiados" - dirigidas a EEII de 0 a 3 años y con 15 participantes y unas 750 personas sensibilizadas

En Andalucía:

El proyecto "UniRefugee en clave de género: Fomentando una ciudadanía global post covid-19 comprometida con los derechos de las personas refugiadas desde la universidad", financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación al Desarrollo, trabaja procesos de participación y activismo sobre la protección de las personas refugiadas en el marco de los ODS incidiendo en la prevención de la xenofobia en las comunidades educativas de 5 universidades andaluzas. El objetivo es que el alumnado universitario sea capaz de transmitir al resto de la sociedad información veraz a través de la formación que adquieren sobre la realidad de los refugiados. Tras la situación derivada de la pandemia, agravada en el caso de las personas en situación de desplazamiento forzoso, la comunidad universitaria es clave para no dejar a nadie atrás en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Se puede ver algunos ejemplos de proyecto en la web de EcA aquí: Unirefugee en clave de género | eACNUR y también en el evento final de reconocimiento de las campañas creativas lanzadas por parte del alumnado universitario participante aquí: <https://www.youtube.com/live/j8BHJsD1cr4?si=Th7ZR7iwRXrbFKTj>

En Navarra

El Proyecto "UNIRefugees: Transformar nuestro mundo" ha promovido una ciudadanía sensibilizada con los derechos de personas refugiadas, desplazadas y apátridas. Se desarrollaron 19 actividades en el marco de los tres ejes planteados: formación, movilización y sensibilización. En el eje formativo, se realizaron 28 charlas en diversas asignaturas de Grado, valoradas positivamente por alumnado y profesorado. El eje de movilización incluyó talleres para PDI, PTGAS y para la comunidad universitaria en general, que fortalecieron competencias interculturales y herramientas para actuar como agentes de cambio. El eje de sensibilización giró en torno a las exposiciones "The Most Important Thing: Retratos de una Huida" y "Mujeres Refugiadas: Historias de Empoderamiento" fomentando conciencia social en los tres campus de la UPNA. En total, participaron 621 personas, destacándose un alto nivel de satisfacción y un aumento del interés por temas de asilo, refugio y derechos humanos. El Área de Internacionalización y Cooperación calificó la intervención como "excelente", subrayando su impacto y la necesidad de continuidad en la UPNA.

En Euskadi:

El programa "Babesa 4.7 2023-2024" fue implementado durante febrero y abril de 2024. Para ello, se llevaron a cabo formaciones con tres grupos del grado de Educación Primaria de la Facultad de Educación de Leioa, Bizkaia. Cada formación tuvo una duración total de tres horas y estuvo dividida en dos sesiones de 1:30h. En estas sesiones proporcionaron a 197 futuros docentes las bases teóricas y prácticas necesarias para abordar la temática de las personas refugiadas y fomentar una educación inclusiva y comprometida con la justicia social.

El objetivo principal de estas sesiones fue promover valores de justicia y solidaridad en la sociedad a través de la educación. Se buscó fortalecer las habilidades del futuro profesorado para incorporar estas competencias globales en su futuro alumnado y proporcionarles herramientas relacionadas con los derechos humanos de las personas refugiadas, para que puedan incluirlos en el aula y convertirse en agentes clave para la transformación social. Se contó con la participación de Germaine Lumbazadio Nkanga y de Marie Lucia Monsheneke por parte de la organización de mujeres congovasas FAMEK, para la presentación de una ponencia sobre desplazamientos forzados y protección internacional en la República Democrática del Congo (RDC) y la situación de la población de RDC en Euskadi.

Conclusiones:

- Incremento en el conocimiento sobre el desplazamiento forzado: El porcentaje de alumnado que conocía en profundidad el concepto de desplazamiento forzado pasó del 4,5% al 25% en mujeres y del 5% al 42,9% en hombres tras la formación.
- Mayor sensibilización y reconocimiento del papel docente: El alumnado valoró con una media de 4,6 sobre 5 la importancia del rol docente en la lucha contra la xenofobia
- Aplicación en la práctica educativa: 75% de las mujeres y 57,1% de los hombres afirmaron que aplicarían acciones de Educación para la Transformación Social en temas de refugio en su futura práctica docente
- Fortalecimiento del vínculo entre la universidad y la realidad social: Tras la formación, el desacuerdo con la afirmación "las prácticas religiosas extranjeras amenazan nuestro modo de vida" creció del 43,9% al 88,9% en mujeres



El proyecto ejecutado en Bizkaia en 2024, también buscaba promover la reflexión sobre el desplazamiento forzado, en particular en RDC con perspectiva de género, en espacios de educación no formal y tiempo libre. El 24 de mayo, se ejecutó en el gaztetxe de Sondika, junto con Marie Lucia Monshenke, de la organización de mujer vascocongolesa una charla de sensibilización con las dos educadoras del gaztetxe de Sondika.

En la charla se trataron los siguientes temas:

- Importancia de la utilización de la terminología correcta a la hora de hablar de derechos humanos de las personas refugiadas para asegurar su protección
- Oportunidades y responsabilidades de los y las educadoras en la protección de los derechos humanos (educación en valores y construcción de ciudadanía crítica y comprometida)
- Situación de desplazamiento forzado en RDC
- Situación de las mujeres en RDC
- Situación de las mujeres desplazadas de RDC viviendo en Euskadi

En junio de 2024 se contactó con la coordinación del Udaldi, - colonias de verano juveniles organizadas por el Ayuntamiento de Erandio-, y se les hizo llegar una propuesta de dinámicas de taller que fue aceptada. El 19 de julio se implementó una actividad de Collage sobre desplazamiento forzado, en la que participaron un total de 30 jóvenes de 11 años.

En la Comunidad Valenciana:

Proyecto "Observatori del Refugi 2022" (ejecución hasta abril 2024)

El proyecto busca fomentar el activismo en la comunidad universitaria en la C. Valenciana, a través de las actividades:

- Programas de voluntariado en la Universitat de València (UV) y la Universitat Jaume I (UJI), donde se desarrollan cursos taller de campañas creativas.
- Actividades formativas en la UV (talleres cortos en diferentes asignaturas de grado y máster) y en la UJI (curso online de 20h, dirigido a toda la comunidad universitaria).
- Montaje de la exposición "Soy tú, eres yo" en distintas sedes de la UV y la UJI
- Campaña transversal de comunicación.

Programa "Refugio 4.7" (ejecución todo el año 2024)

El proyecto busca capacitar a personas educadoras en la C. Valenciana en el uso de herramientas educativas en materia de desplazamiento forzado, a través de las actividades:

- Cursos de Aprendizaje Servicio (ApS) con alumnado de Pedagogía ciclos formativos de TASOCT y TIS, que posteriormente llevan a cabo talleres de sensibilización con alumnado de secundaria y espacios de educación no formal.
- Diseño de recursos educativos: Guía de Retos 4.7, con situaciones de aprendizaje en torno a: desplazamiento y cambio climático, y conflictos olvidados.
- Talleres de presentación de los recursos en carreras de educación.
- Campaña transversal de comunicación.

Programa "Observatori del Refugi 4.7" (ejecución desde junio 2024)

Es una combinación de los dos programas anteriores, incluyendo actividades:

- Cursos de campañas creativas vinculados a los programas de voluntariado de la UV y la UJI
- Cursos de ApS con alumnado de pedagogía de la UV y magisterio de la UJI
- Sesiones formativas en la UV y la UJI sobre desplazamiento forzado
- Sesiones de presentación de materiales educativos en materia de refugio
- Curso ApS para profesorado en activo (previsto para 2025)
- Reuniones con entidades lideradas por / que trabajan con personas refugiadas, para valorar su participación en el programa.
- Campaña transversal de comunicación

Actividades de sensibilización del programa Etiopía 2022 (ejecución todo el año 2024)

- Elaboración de un mapa interactivo que refleje los desplazamientos forzados en y hacia Etiopía (en 2024 se recopilan datos, se crea la herramienta en 2025)
- Actualización y traducción de la guía "Desplazamiento forzado y cambio climático" (prevista para 2025)
- Campaña transversal de comunicación.

Actividades de sensibilización del proyecto Colombia 2023 (ejecución todo el año 2024)

- Incorporación de la historia de Yexica al recurso "Soy tú, eres yo", para reflejar la realidad de las personas venezolanas desplazadas en Colombia
- Campaña transversal de comunicación

Actividades de sensibilización del programa Chad 2023 (ejecución todo el año 2024)

- Realización de 5 talleres de sensibilización y socialización del proyecto: dos dirigidos al voluntariado UV y UJI, tres dirigidas al alumnado universitario.
- Realización de un estudio del impacto de estos talleres entre sus participantes.
- Campaña transversal de comunicación.

En Universidades en Madrid, Aragón, Canarias, Murcia y la Comunidad Valenciana:

En 2024, se implementa la última parte de "No dejes a nadie atrás: generando activismo en la Universidad" y arranca el proyecto "No dejes a nadie atrás: nuevas narrativas para la inclusión en la universidad". Ambos proyectos buscan impulsar procesos transformadores que apuesta por la participación y la movilización de la comunidad universitaria, incidiendo para un cambio del relato dominante en materia de refugio y desplazamiento forzado. Ambos proyectos implican tanto a alumnado como a equipo docente y personal administrativo y se articulan en torno a 4 ejes promoviendo la sensibilización, el activismo, la creación de dialogo y la formación.

En el marco de un proyecto financiado por la AECID "No dejes a nadie atrás: Nuevas narrativas para la inclusión en la Universidad", implementado en el ámbito universitario, se ha participado en varios espacios de formación y de reflexión a través del proyecto que



pretende ser un motor de participación, activismo y ciudadanía en la Universidad, promoviendo la acción trasformativa local con la vista puesta en los retos globales de la Agenda 2030. Dentro de este marco, se interviene en 7 universidades españolas (Universidad Complutense, Universidad de Zaragoza, Universidad Carlos III, Universidad de Murcia, Universidad Politécnica de Valencia, la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad Las Palmas de Gran Canaria) en acciones de sensibilización, formación para la acción, voluntariado y construcción de alianzas implicando a todos los grupos que conforman la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y equipo administrativo) con la idea de fomentar su protagonismo en procesos transformadores de activismo en materia de refugio y prevención integral de la xenofobia. Se plantea una lógica de intervención común articulada en torno a 4 ejes interconectados:

1. Sensibilización: Espacio expositivo con presencia de personas refugiadas, un itinerario virtual mediante la herramienta chatbot y una campaña de información en medios universitarios.
2. Formación: Acompañar al alumnado universitario para que pueda llevar a cabo sus propias campañas de sensibilización como forma de activismo y compromiso con los derechos de la población desplazada y la lucha contra la xenofobia.
3. Movilización: Continuación del programa "Let's Chat", un espacio on-line de encuentro e intercambio de experiencias entre alumnado universitario y estudiantes refugiados/as que viven en diferentes países de acogida
4. Creación de alianzas con el personal docente y administrativo. Se elaborarán dos propuestas formativas específicas dirigidas a profesorado y equipo administrativo y se propondrán itinerarios de acompañamiento con el fin de concretar y aplicar los aprendizajes generados a la práctica docente o a la labor de interlocución administrativa con la comunidad universitaria.

A nivel estatal y coordinado desde Madrid, durante 2024 se ejecutaron las iniciativas "Colegios e Institutos con los Refugiados" y "Red de Escuelas Infantiles con los Refugiados", contando con la inscripción de 260 centros de Primaria y Secundaria y 15 Escuelas Infantiles.

Durante el curso escolar 2023/2024 todos estos centros educativos han recibido recursos didácticos y acompañamiento especializado por parte de nuestro equipo educativo. Muchos de ellos han realizado acciones solidarias para apoyar a las personas refugiadas. También se han impartido charlas presenciales o virtuales a aquellos centros que lo han solicitado. Además, al haber sido 2024 año olímpico, recibieron información sobre el Equipo Olímpico de Refugiados y propuestas adaptadas para trabajar este tema en clase.

Se puede conocer más sobre las propuestas educativas y solidarias del Comité español de ACNUR aquí:

- Escuelas Infantiles: <https://eacnur.org/es/red-de-escuelas-infantiles>
- Primaria, Secundaria y Bachillerato: <https://eacnur.org/es/colegios-e-institutos>

4. Exposiciones fotográficas e interactivas:

Durante 2024 hemos continuado difundiendo nuestras exposiciones entre los colegios, asociaciones, centros culturales, ayuntamientos, etc., que nos las han solicitado para mostrar la realidad del trabajo de ACNUR y de las personas refugiadas y desplazadas al mayor número de personas posible. Se organizaron 10 exposiciones en 2024:

- Mujer todos somos Una: Colegio Alemán de Málaga (Málaga) durante el mes de marzo
- Dimby y Serah, una historia de amistad: Conservatorio de Música de Alcalá de Henares (Madrid) Durante el mes de marzo
- The Most Important Thing: American School (Barcelona) Durante el mes de abril
- Mujer todos somos Una: CESCE (Madrid) durante el mes de octubre
- Mujer todos somos Una: Asociación Limbo y Cultura (Diferentes ubicaciones en la provincia de Badajoz) Del 1/11/23 hasta principios del 2024
- Montajes de la exposición "Soy tú, eres yo" en la C.Valencia
 - 1) Biblioteca de Ciències Socials "Gregori Maians" Universitat de València: El montaje se realizó en el Campus Tarongers de la UV del 23 de enero al 16 de febrero, alcanzando un estimado de 1.065 personas. Participaron en el montaje 1 persona voluntaria y la coordinadora del proyecto.
 - 2) Universitat Jaume I: El montaje se realizó en el Àgora de la UJI del 13 de marzo al 3 de abril, alcanzando un estimado de 2.100 personas. Participaron en el montaje de la exposición 2 personas voluntarias y la coordinadora del proyecto
- Navarra, montaje de dos exposiciones; The Most Important Thing: Retratos de una Huida y Mujeres Refugiadas: Historias de Empoderamiento en el Campus de Arrosadia, Campus de Salud y Campus de Tudela
- Expo "Somos Activismo" en la Universidad de Zaragoza, días 22 y 23 de febrero 2024
- Expo "Somos Activismo" en la UPM (campus de Ciudad universitaria) Mayo 2024, en UPM - ETSIDI octubre 2024.
- Mujer todos somos una: Asociación Limbo-Cultura de Badajoz, desde el 1/1/2024 hasta el 15/2/2024
- The Most Important Thing: Conservatorio de Música de Alcalá de Henares, del 29/1/2024 al 12/2/ 2024
- Mujer todos somos una: Diputación de Cádiz, desde el 15/2/2024 hasta final de año. En este préstamo destaca la itinerancia de la exposición por diferentes municipios de la provincia como:
 - Bornos (julio) Castillo de los Ribera
 - Tarifa (agosto) Castillo de Guzmán el Bueno
 - Los Barrios (octubre) El Pósito
 - Grazalema (noviembre) Casa de la Cultura

ca REF M. +



5. Conmemoraciones y celebraciones:

El pasado 20 de junio, Día Mundial del Refugiado, desde el Comité español de ACNUR y la representación de ACNUR en España, conmemoramos el Día Mundial del Refugiado con un evento simultáneo en Madrid, Barcelona y Valencia.

De la mano de la Fundación "la Caixa" y el colectivo artístico Boa Mistura, pusimos de manifiesto el poder transformador del arte con tres murales en los que estaban dibujadas las palabras "Conflictos", "Sequera" (sequía, en catalán) y "Desigualdad", que gracias a la participación de las personas asistentes y viandantes, se transformaron en la palabra "Refugiados".

6. Eventos/acciones solidarias/benéficas/as

La sociedad civil, a través de los centros educativos, asociaciones, ayuntamientos, instituciones religiosas o agrupaciones han organizado eventos benéficos de todo tipo a favor de las personas refugiadas como, por ejemplo, carreras, mercadillos, conciertos o exposiciones de arte solidarias. También, muchas personas han decidido compartir con las personas refugiadas algunas de sus celebraciones personales como bodas, bautizos, comuniones o cumpleaños. El área de Participación Solidaria ha gestionado unas 200 iniciativas solidarias de distintas tipologías.

Denominación de la actividad

RECAUDACIÓN FONDOS PRIVADOS

Servicios comprendidos en la actividad

1. Programa Face to Face / Diálogo Directo
2. Call-center
3. Llamamientos especiales en emergencias
4. Revista "Boletín Refugiados"
5. Captación de fondos e información on-line
6. Multichannel (on-line + Telemarketing)
7. Spot television
8. Alianzas estratégicas (Empresas, Fundaciones, Pymes, Entidades privadas varias, Grandes donantes, Herencias y Legados)

Breve descripción de la actividad

1. PROGRAMA FACE TO FACE/DIÁLOGO DIRECTO

Durante 2024, el programa FACE TO FACE, consistente en la realización de campañas de sensibilización y captación de socios en diversos municipios de toda España, ha contado con más de 180 captadores cada mes en las calles de las principales ciudades españolas (11 ciudades), informando a través de un dialogo directo a los ciudadanos sobre la realidad de las personas refugiadas, concienciando y consiguiendo nuevas colaboraciones.

Gracias a la actividad realizada en vía pública y otros espacios, en 2024 el programa F2F consiguió 19.999 nuevos socios y donantes. A esto hay que añadir que, además de los socios conseguidos, nuestros captadores sensibilizan a decenas de personas cada día, a las que informan sobre la misión y el trabajo que realiza ACNUR.

2. CALL CENTER

Nuestro call center ha estado integrado por 130 teleoperadores/as, incrementándose esta cifra hasta 224 teleoperadores/as en momentos puntuales. Las campañas realizadas han sido las siguientes:

- Seguimiento de devoluciones
- Aumento de cuota



- Segundo Aumento de cuota
- Campañas de refuerzo a llamamientos especiales, tales como emergencias internacionales
- Campaña de reactivación de donantes regulares
- Campañas de conversión de donantes puntuales a regulares
- Campaña de retención de bajas
- Campañas de captación de nuevos Socios
- Campaña de sensibilización: Loco Festival
- Campaña de bienvenida de nuevos Socios
- Campaña de Fidelización

3. LLAMAMIENTOS ESPECIALES EN EMERGENCIAS

Con motivo de grandes emergencias humanitarias internacionales, desde el Comité español de ACNUR centramos la mayoría de nuestros esfuerzos de captación en enviar ayuda humanitaria a las personas refugiadas y desplazadas. En 2024 la captación de fondos se focalizó en las emergencias por las hostilidades en Libano, Sudán, Ucrania y República Democrática del Congo, así como en las inundaciones de Afganistán, África y Brasil.

Para recaudar el mayor volumen de fondos posibles para asistir las necesidades de estas emergencias, intentamos movilizar al mayor número posible de socios y donantes de nuestra base social. Para ello, utilizamos los medios que creemos más convenientes dependiendo del tipo de llamamiento del que se trate: boletines digitales por internet, correo postal, encartes, llamadas telefónicas, redes sociales, página web, envío de sms, etc.

4. REVISTA

REVISTA "Boletín Refugiados". 3 números publicados en 2024. Pueden consultarse aquí:
<https://eacnur.org/es/actualidad/revista>

MEMORIA "Informe Anual 2023" publicado en septiembre de 2024. Puede consultarse aquí:
<https://eacnur.org/es/actualidad/revista/informe-anual-2023>

5. CAPTACION DE FONDOS E INFORMACION ON-LINE

En 2024 desde el área online se abrieron nuevos canales de conversión con concepto creativo Retos ACNUR enfocados tanto a captación como a fidelización de socios y donantes activos a través de ítems concretos, más fáciles de entender para nuestra base de datos: comenzamos en septiembre con Reto Gafas y continuamos en noviembre y diciembre con Reto Mantas y Reto Winterbox.

En cuanto a la base de datos durante el pasado año se llevó a cabo un ingente trabajo de segmentación de leads con el fin de hacer limpieza y organizar las comunicaciones de una forma más ordenada, con contenidos centrados en función de los receptores en las campañas de email marketing. Durante el año se estableció envíos todos los martes y todos los jueves a leads para convertirnos en un canal de información y conversión de la labor que lleva a cabo ACNUR.

Los canales de pago e inversión digital fueron, por orden de importancia e inversión: Google Search, Meta, Display, Nativa y Programática en un entorno complicado por el incremento de los precios en la inversión.

6. MULTICHANNEL (On-line+Telemarketing)

La prioridad en nuestra estrategia de adquisición de socios en 2024 siguió siendo la diversificación del mix de canales de captación, con especial enfoque en las acciones de telemarketing combinadas.

Durante 2024 se realizaron 15.026 nuevas adquisiciones de socios recurrentes, de las cuales 2.187 fueron por la técnica de conversión de donantes puntuales a socios regulares. Para alcanzar este objetivo, trabajamos con diferentes bases de datos para conversión por telemarketing, prestando especial atención a las fuentes internas. Por ejemplo, se llevó a cabo una campaña on-line con un journey de comunicaciones por email a donantes puntuales con el objetivo de convertirlos a socios regulares, finalizando con una llamada de telemarketing para conseguir la conversión.

7. SPOT TELEVISION

Si bien no se emite spot de televisión como tal, durante el mes de mayo y, en el contexto de la planificación en medios offline de la campaña de Testamento Solidario, se incorporan momentos internos en varias cadenas de TV, así como una creatividad de la campaña de Winter (Navidad) en TV conectada.

8. ALIANZAS ESTRATÉGICAS (Empresas, fundaciones, pymes, entidades privadas varias, grandes donantes, herencias y legados)

M. J. G.

CCy
M. J. G.



Empresas, fundaciones y pymes

2024 ha sido un año positivo para el área de Empresas y Fundaciones, dónde los objetivos de recaudación han alcanzado los 4.632.398 €. Si se monetiza el valor de las donaciones en especie obtenemos un resultado total de 9.997.588 €. Por fuente de fondos:

Corporaciones:	2.042.604 €
Fundaciones:	2.589.794 €
GIK:	5.365.190 €

Estos resultados se deben al mecenazgo de 2.057 empresas y fundaciones españolas que se han sumado a diferentes programas y Emergencias. Por orden de aportación de fondos, el listado de los grandes donantes está representado por:

950.450 €	FUNDACION PROFUTURO
950.000 €	FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIIONS DE BARCELONA LA CAIXA
400.000 €	FUNDACION FUTBOL CLUB BARCELONA
314.465 €	INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL SA
203.400 €	LABORATORIOS VIÑAS SA
100.000 €	FUNDACIÓN OCCIDENT

Por destino, más allá de lo proyectos específicos, estos fueron los destinos con mayor recaudación de fondos:

Programas Generales	1.150.550 €
Emergencia Ucrania	181.517 €
República Centroafricana	122.589 €
Emergencia Sudán	118.933 €

En lo que respecta a **Empresas**, se recaudaron 2.042.604 €. Estos son los hitos más destacados:

- 2.029 empresas donantes, de estas, las de mayor impacto fueron:
 - Industria del Diseño Textil o INDITEX, quién, además de donar numerosos contenedores de ropa y calzado, valorados en más de 5 millones de euros, ha aportado unos 315 mil€ para cubrir los gastos logísticos y de distribución, de los envíos realizados.
 - LABORATORIOS VIÑAS S.A. ha contribuido con donaciones por más de 200mil€ facilitando el desarrollo de programas de salud en Etiopía, así como brindando apoyo en la emergencia de Sudán y en la crisis por el incendio en el campo de refugiados Rohingya en Bangladesh.
- El **Programa PYMEs** culmina el año con 1.970 empresas, en su gran mayoría empresas socias. Se han desarrollado varias campañas: Navidad, Reactivación, Aumento de cuota y Sectoriales. Gracias a estas campañas se generaron 93 nuevas empresas socias.
- En cuanto a **Fundaciones**, se recaudaron 2.589.794 €. Hitos:
 - La Fundación ProFuturo ha renovado su colaboración por 1 millón € para continuar trabajando en el Proyecto de Educación Conectada que ACNUR lleva a cabo en Ruanda, Zimbabue y Nigeria.
 - Un año más, La Fundación "la Caixa" muestra su compromiso con una donación de 1 millón de euros para el programa de ACNUR de Nutrición en Etiopía.
 - Fundación FCB, en el marco del acuerdo firmado por cuatro temporadas, se han recibido un total de 400.000 euros, para la ejecución de los proyectos en Turquía, El Salvador, Colombia, Malasia y Uganda. También se inició la colaboración FFCB - Spotify Coldplay cuyos beneficios se esperan recibir en 2025.
 - Fundación Occident, refuerza su alianza con la firma de un convenio a tres años, cuyas aportaciones anuales de 100.000€ apoyarán la escolarización y retención en la enseñanza primaria de la infancia refugiada en Zimbabue.

En cuanto a las donaciones en especie, estas han alcanzado 5.365.190 €. INDITEX ha sido el principal contribuyente, aportando prácticamente el 100% de esta cifra con la donación de 1.178.774 artículos de ropa y calzado para personas refugiadas en Uganda, Chad, Ruanda, Grecia y España. Además, ha asumido los costos logísticos y de distribución, priorizando los envíos a Uganda y otras operaciones identificadas por ACNUR. Asimismo, la Fundación Fútbol Club Barcelona ha donado material deportivo para el proyecto en Turquía, mientras que Molecor ha contribuido con tuberías destinadas a la operación de ACNUR en Sudán.

Por otra parte, se destacan las siguientes acciones llevadas a cabo:

- La Asamblea General de Naciones contó con la participación destacada de grandes empresas y fundaciones aliadas, entre ellas INDITEX, Fundación la Caixa y Fundación Fútbol Club Barcelona.
- Celebración del evento interno anual para compartir aprendizajes e impulsar el capital humano. Además, se analiza el trabajo en curso y se establecen los objetivos para el próximo año.



- Diseño y difusión de materiales de comunicación para concienciar y fortalecer el vínculo con las entidades: Informe de Alianzas Estratégicas 2023, boletines digitales periódicos, visibilidad de nuestros aliados en la web y redes sociales de EcA, presencia en medios del sector con contenidos relevantes sobre alianzas empresariales y fundacionales.
- En coordinación con ACNUR España, se llevaron a cabo diversas iniciativas de concienciación, fidelización y empleabilidad.
- Además, se implementaron mejoras y se optimizó el uso de las herramientas Salesforce, Marketing Cloud y LinkedIn Sales en el área.

Filantropía Privada: Grandes donaciones individuales

El área de Filantropía Privada se ocupa de la captación de fondos a partir del cultivo personalizado de la relación con donantes individuales que realizan o podrían realizar aportaciones de gran impacto. La segmentación incluye a las personas que hacen donaciones a partir de 5,000 euros anuales.

En el año 2024 se realizaron en el área las siguientes acciones:

- a. Coordinación con el equipo de Middle Donors y de IT para implementar en el CRM mejoras en el desarrollo de la base de donantes.
- b. Renovación de acuerdos y compromisos con donantes.
- c. Desarrollo de propuestas y rendiciones de cuentas.
- d. Prospección para identificación de perfiles de alto potencial económico.
- e. Participación en distintos eventos sobre filantropía.

Testamento Solidario: El área testamentaria se dedica a la promoción de las donaciones a través de testamentos, así como de la gestión de expedientes hereditarios en los que el Comité español de ACNUR ha sido incluido como beneficiario, para la recaudación de fondos por esta vía.

En 2024, los ingresos recibidos a través de testamentos solidarios suman un total de 1.175.006 €, con un sobrecumplimiento del objetivo.

Sin embargo, a pesar del notable crecimiento, cabe recordar el carácter impredecible de este tipo de ingresos por su propia naturaleza: la mayoría de las veces no es hasta el momento de apertura de un testamento cuando la organización conoce de qué manera ha sido recogida como beneficiaria; y, así mismo, cuando se trata de bienes que implican una transacción comercial, el tiempo que se tarda hasta ingresar estas donaciones depende de las propias gestiones de venta o liquidación de los bienes.

No obstante, es indudable que se percibe un claro aumento de esta forma de donación, tanto en términos de ingresos como de personas que se interesan por la misma, así como de aquellas que se deciden a hacerla.

Otros hitos destacables del programa:

- a) Relanzamiento y planificación de la campaña de comunicación *Continuará...* de Testamento Solidario en medios exteriores basada en el viaje a terreno el año anterior, 2023, a Ruanda, con dos testadores reales del Comité español de ACNUR.
- b) Acciones internas de difusión a la base de datos.
- c) Diseño, planificación y ejecución de las campañas de telemarketing.
- d) Redacción y planificación de contenidos promocionales sobre testamento solidario para canales digitales y colaboraciones con medios.
- e) Implementación y puesta en marcha del journey de cultivación anual a interesados.
- f) Acciones de cultivación y fidelización personalizadas con testadores y potenciales.
- g) Supervisión de la gestión de procesos testamentarios con abogados y coordinación con nuestro departamento financiero.
- h) Representación y participación proactiva del Comité español de ACNUR en la campaña sectorial "Hastestamentosolidario.org" (24 ONG unidas para la promoción de esta vía de donación) y en el grupo internacional de trabajo de Legacy de UNHCR.

ALF
CCU
07-17



Denominación de la actividad

RECAUDACIÓN FONDOS PÚBLICOS

Servicios comprendidos en la actividad

Proyectos de Cooperación, Ayuda Humanitaria y de Emergencia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

Breve descripción de la actividad

Presentación de proyectos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) a Convocatoria Pública de Subvenciones de Cooperación, Ayuda Humanitaria y de Emergencia de 24 Administraciones Públicas en España: ayuntamientos, diputaciones, comunidades autónomas que subvencionan total o parcialmente aquellos proyectos que consideran de interés (por concurrencia competitiva o firma de convenio). Obteniendo subvenciones para las siguientes actividades:

- **Argelia:** ACNUR proporciona protección internacional y acceso a servicios básicos esenciales a la población refugiada saharauí de los campos de Laayoune, Smara, Dakhla, Awserd y Boujdor, en la región de Tinduf. Específicamente la adquisición y distribución de materiales para la elaboración e instalación de tiendas tradicionales, que supondrán un refugio digno y seguro. Se ha tenido en cuenta el grado de vulnerabilidad, así como el criterio de género y de cuidado del medioambiente. Asimismo, tras las inundaciones acaecidas en los campos, se distribuyeron tiendas de refugio de emergencia.
- **Colombia:** ACNUR ha desarrollado dos proyectos de asistencia humanitaria en Colombia: Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y solicitante venezolana, desplazada y de acogida en Colombia, a través de la integración en el mercado laboral; localizado en los Departamentos de Antioquia, Caldas, Risaralda, Quindío, Chocó y Córdoba. Se ha promovido el empleo y autoempleo para lograr su acceso a medios de vida sostenibles y propiciar su inclusión socioeconómica, así como su integración en sus comunidades de acogida, contribuyendo a la coexistencia pacífica. También se ha apoyado el acceso a servicios de salud mental y atención psicosocial para supervivientes de Violencia Sexual y de género entre la población refugiada y solicitante de asilo venezolana, y comunidades de acogida; localizado en Golfo de Urabá (Departamento de Antioquia) y Caribe Colombiano (Departamentos de Antioquia, Córdoba, Bolívar, Atlántico, Magdalena y La Guajira). Se han realizado sesiones de concienciación, así como gestión de casos y acceso a servicios de prevención y respuesta a la violencia sexual y de género, con la organización, a su vez, de talleres de capacitación sobre métodos de prevención y derivación de casos.
- **Chad:** ACNUR ha contribuido a mejorar el acceso a agua potable y a servicios adecuados de saneamiento en los campos de población refugiada sudanesa de las regiones de Ouaddaï (campos de Treguine, Farchana, Gaga, Allacha, Kouchaguine-Moura y Bredjing) y Sila (Campos de Goz Amir y Djabal y asentamiento de Kerfi); para ello se han mejorado las infraestructuras hidrológicas, se ha realizado el tratamiento de la potabilidad del agua y realización de controles periódicos de la calidad del agua, construcción de pozo de bombeo, de letrinas y duchas de emergencia, así como letrinas con fosas reforzadas en lugares públicos/comunitarios, apoyo a la capacitación de comités de gestión de puntos de agua, movilización comunitaria sobre el uso racional del agua y la higiene. Promoción de medios de vida y desarrollo sostenible entre comunidades agrícolas del este de Chad (14 campos de población refugiada sudanesa de Farchana, Gaga, Bredjing, Treguine, Kouchaguine-Moura, Goz-Amir, Djabal, Mile, Kounougou, Ourecassoni, Amnaback, Touloum, Iridimi y Kerfi), mediante la capacitación y el apoyo en la autosuficiencia en actividades agrícolas y generadoras de ingresos. Se ha mejorado el entorno de los campos gracias a las actividades relacionadas con la reforestación y la sensibilización sobre prácticas ambientales. Protección y asistencia en respuesta a la violencia sexual y de género (VSG) para la población refugiada sudanesa y comunidades de acogida en el este de Chad (en 19 campos de personas refugiadas sudanesas y comunidades de acogida aleñañas ubicadas en las provincias de Ouaddaï, Wadi Fira, Ennedi Est y Sila), se ha dado acceso a servicios legales por parte de las personas supervivientes de violencia sexual y de género, así como asistencia psicosocial, distribución de artículos esenciales/kits de dignidad para mujeres y niñas en riesgo de VSG, dinamización de estructuras comunitarias y espacios seguros para la identificación temprana y derivación/asistencia adecuada de casos de VSG, formación sobre gestión empresarial y puesta en marcha de pequeños negocios para mujeres emprendedoras, y realización de actuaciones de concienciación social sobre VSG, derechos humanos y construcción de la paz con implicación esencial de los hombres y los adolescentes. Protección y ayuda de emergencia para la población refugiada en Chad a causa del conflicto en Sudán en los 19 campos de población refugiada sudanesa de las provincias de Ouaddaï, Wadi Fira, Ennedi Est y Sila, mediante la distribución de artículos no alimentarios y kits de refugio de emergencia (ESK) según los estándares de protección internacionales.
- **Etiopía:** En los campos gestionados por ACNUR en las regiones de Gambella (Nguenyiel, Tierkidi, Pugnido I & II, Jewi, Kule y Okugo) y Benishangul (Tsore, Sherkole y Bambasi) de población refugiada sursudanesa y de la región de Somali/Dollo Ado (Bokolmanyó, Buramino, Hilawen, Kobe y Melkadida) de población refugiada somalí, ACNUR



protege y asiste a la población refugiada. Los tres proyectos implementados fueron: Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y de acogida en un medioambiente protegido en Etiopía, con ejecución de dos años, se han rehabilitado campos de pastizales y cinturones verdes; se han realizado campañas de sensibilización medioambiental; se desarrolló la agricultura de subsistencia; se apoyó la puesta en marcha de pequeños negocios y la formación profesional para jóvenes.

Acceso a los servicios de salud de calidad para la población refugiada y de acogida, con la dotación de medicamentos básicos esenciales, materiales y suministros médicos y de laboratorio a los centros de salud; refuerzo del personal de atención primaria de los centros de salud; refuerzo de la atención sanitaria de salud sexual y reproductiva; refuerzo del sistema de referencia y derivación a los servicios sanitarios de atención secundaria y terciaria; sesiones de divulgación comunitaria sobre nutrición y campaña de divulgación sanitaria sobre inmunización, vitamina A y desparasitación.

Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población somalí refugiada en Etiopía- esencialmente mujeres y población infantil. Este proyecto reforzó la asistencia sanitaria primaria que se ofrece a través de los centros de salud de cada campo y los equipos comunitarios, y que atienden tanto a la población refugiada como a la población local, especialmente los destinados a salud preventiva, materno-infantil, malnutrición e inmunización. Debido a la lejanía de los servicios sanitarios secundarios y terciarios, el proyecto reforzó también las derivaciones a los mismos.

- **Líbano:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y ayuda humanitaria para la población refugiada y desplazada por la emergencia en el Líbano, específicamente en las Gobernaciones de Bekaa, el Sur, Nabatieh y la ciudad de Beirut. Se llevó a cabo la distribución de asistencia en efectivo y kits de artículos no alimentarios de emergencia, que incluyeron artículos básicos de refugio como mantas, colchones, esterillas, bidones para almacenar y transportar agua, lámparas solares y kits de cocina. Asimismo en las gobernaciones de Beirut y Monte Líbano (incluyendo los distritos de Beirut, Jbeil, Kesrwane, Matn, Baabda, Aley y Chouf), ACNUR llevó a cabo la prevención y respuesta a la violencia sexual y basada en el género entre la población refugiada y solicitante de asilo siria, mediante servicios de apoyo psicosocial a supervivientes de violencia sexual y de género (VSG), gestión de casos, actividades sociales y culturales empoderantes basadas en la comunidad para prevenir la VSG, así como formó a su personal y al de las organizaciones socias y al voluntariado comunitario sobre prevención, mitigación de riesgos y respuesta ante la VSG.
- **Mali:** ACNUR ha dado respuesta a las necesidades humanitarias de la población refugiada, desplazada interna y retornada en las regiones de Tombouctou y Mopti, en el norte de Mali, así como de las comunidades de acogida, en diversos ámbitos relacionados con la protección comunitaria. Se promovió el acceso a los servicios de protección, reforzando los mecanismos de protección comunitaria y derivación a servicios especializados, además de realizar un acompañamiento de los casos individualizados más graves; se reforzó el sistema de derivación (asistencia jurídica, principalmente, pero también médica, psicosocial y de seguridad) a supervivientes de VSG y personas con necesidades específicas cubriendo los costes administrativos de atención, transporte y alimentación, además de las formaciones y las sesiones de sensibilización; y se distribuyeron kits de dignidad e higiene a mujeres y niñas adolescentes (1 cubo, 3 pastillas de jabón, 2 frascos de vaselina, varios sets de paños menstruales reutilizables, 6 pares de pantalones, 1 unidad de ropa interior).
- **Mozambique:** ACNUR ha centrado su labor humanitaria en Mozambique en la provincia de Cabo Delgado, dando protección y asistencia de emergencia a la población desplazada, mediante la distribución de artículos no alimentarios tales como lonas de plástico ignífuga 4x5m para cubrir los refugios y protegerlos frente al riesgo de incendio, kits de cocina de acero inoxidable, que incluyen artículos básicos para cocinar, mantas térmicas de 1,5x2m, mosquiteras para proteger de enfermedades contagiosas, como la malaria, sacos de dormir, cubos para el transporte de 14L de agua, bidones de almacenaje para el transporte de 10L de agua y lámparas solares portables (LED). Asimismo, se implementó un proyecto de dos años que continuará desarrollándose el próximo año, para luchar contra la violencia sexual y de género (VSG) y la vulneración de derechos de las mujeres y niñas, garantizando el derecho a la integridad física y salud mental y al desarrollo socio-económico a las mujeres y niñas desplazadas/retornadas a vivir en un entorno saludable y en igualdad entre hombres y mujeres, residentes en Cabo Delgado, poniendo a disposición canales de exigibilidad de derechos, formación adecuada y herramientas necesarias para acceder a servicios especializados de asistencia psicosocial, legal, establecimiento de actividades generadoras de ingresos, lucha contra el cambio climático y sesiones de concienciación contra la VSG y la resolución pacífica de conflictos intercomunitarios.
- **Nigeria:** ACNUR ha incrementado la protección y asistencia sanitaria en los asentamientos de Cross River (Adagom, Adagom-3 y Ukende) y Benue (Ikyogen) y 16 Local Government Areas-LGA, mediante un mayor acceso a los servicios sanitarios de calidad de los centros de salud de primaria y servicios de salud secundaria y terciaria de los asentamientos de actuación y zonas aledañas para personas refugiadas camerunesas y nigerianas (especialmente mujeres en edad reproductiva, embarazadas y niños/as menores de 5 años), según estándares internacionales, mediante el pago de facturas por servicios de salud primaria, el suministro de ayudas para población con discapacidades, la cobertura de salarios del personal de los centros de salud primaria, el refuerzo de capacidades de trabajadores de salud y campañas de educación sanitaria; junto al refuerzo de capacidades de clubes de madres sobre actividades sanitarias, de nutrición y medios de subsistencia, campañas de sensibilización, encuestas SENS, programas de alimentación suplementaria y terapéutica, remisión de casos a servicios de referencia y derivación de casos a servicios de salud mental.
- **República Democrática del Congo (RDC):** ACNUR ha implementado el proyecto en el campo de personas refugiadas centroafricanas de Bili y territorio de Gbadolite, provincia de Nord-Ubangi, con un impacto positivo también en las comunidades de acogida. Con este proyecto se ha reforzado el sistema de atención integral a niñas y mujeres refugiadas centroafricanas supervivientes de VSG y de defensa de sus derechos en las áreas de ejecución del proyecto: se han reforzado las capacidades de las personas movilizadoras comunitarias y de los agentes de primeros auxilios psicológicos; personas supervivientes de VSG han recibido cuidados médicos y legales además de ayudas alimentarias; se ha reinsertado a población infantil en riesgo en las escuelas recibiendo kits escolares; se ha

CCS
17. +



garantizado la seguridad y el empoderamiento socio-económico de las mujeres refugiadas centroafricanas: supervivientes de VBG han disfrutado de sesiones de refuerzo de las capacidades en materia de educación financiera; población adolescente no escolarizada se ha beneficiado de la formación profesional en costura y corte y confección; se han instaurado procedimientos de cohesión social a nivel comunitario y de promoción de los derechos de las mujeres: se ha sensibilizado a la población titular de derechos del presente proyecto sobre la cohabitación pacífica, sobre los riesgos relacionados con el VSG y la trata y la explotación sexual.

- **Ucrania:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a la población desplazada interna en todo el territorio de Ucrania, incluyendo la ciudad de Kiev y su provincia. Se ha proporcionado una ayuda de emergencia en efectivo para hacer frente a las necesidades básicas más acuciantes. Este proyecto recoge 2 rondas de distribución de 3 meses cada una; previamente a la distribución de la ayuda se llevó a cabo el análisis y selección de la población beneficiaria de la misma, y posteriormente, se realizó el Monitoreo Post Distribución, donde se analiza el gasto final que ha realizado la población receptora.
- **Uganda:** ACNUR ha reforzado el sistema de salud ugandés para la mejora del acceso a servicios sanitarios de la población refugiada (fundamentalmente sursudanesa) y local en los asentamientos de Adjumani (Distrito de Adjumani) y Palorinya (Distrito de Moyó). Para ello se dotó de medicamentos básicos esenciales, materiales y suministros médicos y de laboratorio a los centros de salud de los distritos; se reforzó el personal sanitario y se le dio capacitación; se dio apoyo a los servicios de salud sexual, reproductiva y maternal; se realizó una campaña especial de vacunación y prevención de la salud infantil; apoyo al sistema de referencia; campañas de sensibilización y promoción de la salud comunitaria.
- **Yemen:** ACNUR ha llevado a cabo en las gobernaciones de Marib, Hajjah, Al Hudaydah, Amran, Amanat Al Asimah, Taizz e Ibb labores de protección y asistencia a la población víctima del desplazamiento en Yemen. Estas actividades han consistido en la adquisición, almacenaje, transporte y distribución de Kits de Refugio de Emergencia (ESK) para apoyar a familias vulnerables para preservar su salud, seguridad, dignidad y bienestar; labores de registro, generación de documentación civil y apoyo a las autoridades competentes; refuerzo del sistema de comunicaciones (quejas, comentarios, consultas) al servicio de la población titulares de derechos; y puesta en marcha de actividades sociales para mujeres y niñas, como paso previo de entrada a la prevención y lucha contra la violencia sexual y de género.

B. Recursos humanos asignados a la actividad¹²

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	Actividad Sensibilización y Educación: 9 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 320 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 12
Personal con contrato de servicios	Actividad Sensibilización y Educación: 0 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0
Personal voluntario	Actividad Sensibilización y Educación: 114 Actividad Recaudación de Fondos Privados: 121 Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 30

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'AEF', 'CCY', and 'B'.



Plan de Voluntariado

El Comité español de ACNUR cuenta con la colaboración altruista de un equipo de voluntariado que apoya las labores de la organización en las distintas delegaciones. Las directrices generales y su plasmación en acciones concretas con expresión de plazos para su implementación vienen reflejadas en los documentos "Política de voluntariado" y "Plan de Voluntariado", este último de carácter anual.

Las tareas del equipo de voluntariado son fundamentalmente tareas de apoyo administrativo muy importante para el buen funcionamiento de la comunicación entre el socio y ECA, traducciones de proyectos, documentación y vídeos, tareas de sensibilización, activismo digital y apoyo en los diferentes actos de la organización.

En todo caso, se trata de un voluntariado cualificado, que está cubierto por un Seguro de Responsabilidad Civil y apoyado con el reembolso de los gastos de transporte. El Comité español de ACNUR ha pasado de tener 1 voluntario en 2003 a tener 265 personas voluntarias a final de 2024.

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE ¹³	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	
a. Ayudas monetarias	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 82.473.138,63 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 5.569.595,00 €
b. Ayudas no monetarias	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 5.354.345,76 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 1.837.215,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 76.500,00 €
d. Reintegros de subvenciones, donaciones y legados	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €

MF
cas 17. +



Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	Actividad Sensibilización y Educación: 188.655,10 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 8.495.259,29 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 587.451,92 €
Otros gastos de la actividad	
a. Arrendamientos y cánones	Actividad Sensibilización y Educación: 780,45 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 343.991,81 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 58.311,66 €
b. Reparaciones y conservación	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 441.337,25 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 3.762,60 €
c. Servicios de profesionales independientes	Actividad Sensibilización y Educación: 169.464,79 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 2.326.615,33 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 33.527,84 €
d. Transportes	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
e. Primas de seguros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 17.264,76 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 4.157,71 €



f. Servicios bancarios	Actividad Sensibilización y Educación: 120,30 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 229.575,37 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 902,53 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	Actividad Sensibilización y Educación: 1.315,70 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 1.374.985,17 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 3.967,08 €
h. Suministros	Actividad Sensibilización y Educación: 170,27 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 279.624,85 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 22.537,62 €
i. Otros servicios	Actividad Sensibilización y Educación: 137.656,94 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 1.862.625,36 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 28.452,99 €
j. Tributos	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 2.474,42 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 2.349,59 €
k. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
l. Otras pérdidas de gestión corriente	
Amortización de inmovilizado	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 40.341,57 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
Gastos financieros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 10.955,20 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €

ALF
CCG
M
+ 7m



Diferencias de cambio	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 70,79 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 19,27 €
Gastos Extraordinarios	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 7.310,16 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 111,47 €
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	111.986.941,55 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 78.154.364,89 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ¹⁴	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ¹⁵	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública ¹⁶	
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	Actividad Sensibilización y Educación: 498.163,55 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 5.569.595,00 €
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	

Alf

Mig

CCy

J
g
M.



a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 19.796.614,59 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 0,00 €
c. Otros	Actividad Sensibilización y Educación: 0,00 € Actividad Recaudación de Fondos Privados: 7.756.613,30 € Actividad Recaudación de Fondos Públicos: 775.000,00 €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	112.550.351,33 €

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Nº de personas beneficiarias en terreno en 2024: las personas refugiadas y desplazadas beneficiarias directas por la recaudación de fondos públicos ha sido de 1.181.718. Con la recaudación de fondos privados se apoya al conjunto de las personas refugiadas y desplazadas bajo la protección del ACNUR.

DONANTES PUBLICOS

- **Argelia:** ACNUR proporciona protección internacional y acceso a servicios básicos esenciales a la población refugiada saharauí de los campos de Laayoune, Smara, Dakhla, Awserd y Boujdir, en la región de Tinduf. Específicamente la adquisición y distribución de materiales para la elaboración e instalación de tiendas tradicionales, que supondrán un refugio digno y seguro. Se ha tenido en cuenta el grado de vulnerabilidad, así como el criterio de género y de cuidado del medioambiente. Asimismo, tras las inundaciones acaecidas en los campos, se distribuyeron tiendas de refugio de emergencia.

Nº beneficiarios/as: 4.150 directas (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Colombia:** ACNUR ha desarrollado dos proyectos de asistencia humanitaria en Colombia: Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y solicitante venezolana, desplazada y de acogida en Colombia, a través de la integración en el mercado laboral; localizado en los Departamentos de Antioquia, Caldas, Risaralda, Quindío, Chocó y Córdoba. Se ha promovido el empleo y autoempleo para lograr su acceso a medios de vida sostenibles y propiciar su inclusión socioeconómica, así como su integración en sus comunidades de acogida, contribuyendo a la coexistencia pacífica. También se ha apoyado el acceso a servicios de salud mental y atención psicosocial para supervivientes de Violencia Sexual y de género entre la población refugiada y solicitante de asilo venezolana, y comunidades de acogida; localizado en Golfo de Urabá (Departamento de Antioquia) y Caribe Colombiano (Departamentos de Antioquia, Córdoba, Bolívar, Atlántico, Magdalena y La Guajira). Se han realizado sesiones de concienciación, así como gestión de casos y acceso a servicios de prevención y respuesta a la violencia sexual y de género, con la organización, a su vez, de talleres de capacitación sobre métodos de prevención y derivación de casos.

Nº beneficiarios/as: 7.910 directas 40.580 indirectas (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

ALF

M. J. Gu
CCy +



- **Chad:** ACNUR ha contribuido a mejorar el acceso a agua potable y a servicios adecuados de saneamiento en los campos de población refugiada sudanesa de las regiones de Ouaddaï (campos de Treguine, Farchana, Gaga, Allacha, Kouchaguine-Moura y Bredjing) y Sila (Campos de Goz Amir y Djabal y asentamiento de Kerfi); para ello se han mejorado las infraestructuras hidrológicas, se ha realizado el tratamiento de la potabilidad del agua y realización de controles periódicos de la calidad del agua, construcción de pozo de bombeo, de letrinas y duchas de emergencia, así como letrinas con fosas reforzadas en lugares públicos/comunitarios, apoyo a la capacitación de comités de gestión de puntos de agua, movilización comunitaria sobre el uso racional del agua y la higiene. Promoción de medios de vida y desarrollo sostenible entre comunidades agrícolas del este de Chad (14 campos de población refugiada sudanesa de Farchana, Gaga, Bredjing, Treguine, Kouchaguine-Moura, Goz-Amir, Djabal, Mile, Kounougou, Ourecassoni, Amnaback, Touloum, Iridimi y Kerfi), mediante la capacitación y el apoyo en la autosuficiencia en actividades agrícolas y generadoras de ingresos. Se ha mejorado el entorno de los campos gracias a las actividades relacionadas con la reforestación y la sensibilización sobre prácticas ambientales. Protección y asistencia en respuesta a la violencia sexual y de género (VSG) para la población refugiada sudanesa y comunidades de acogida en el este de Chad (en 19 campos de personas refugiadas sudanesas y comunidades de acogida aledañas ubicadas en las provincias de Ouaddaï, Wadi Fira, Ennedi Est y Sila), se ha dado acceso a servicios legales por parte de las personas supervivientes de violencia sexual y de género, así como asistencia psicosocial, distribución de artículos esenciales/kits de dignidad para mujeres y niñas en riesgo de VSG, dinamización de estructuras comunitarias y espacios seguros para la identificación temprana y derivación/asistencia adecuada de casos de VSG, formación sobre gestión empresarial y puesta en marcha de pequeños negocios para mujeres emprendedoras, y realización de actuaciones de concienciación social sobre VSG, derechos humanos y construcción de la paz con implicación esencial de los hombres y los adolescentes. Protección y ayuda de emergencia para la población refugiada en Chad a causa del conflicto en Sudán en los 19 campos de población refugiada sudanesa de las provincias de Ouaddaï, Wadi Fira, Ennedi Est y Sila, mediante la distribución de artículos no alimentarios y kits de refugio de emergencia (ESK) según los estándares de protección internacionales.

Nº beneficiarios/as: 201.130 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Etiopía:** En los campos gestionados por ACNUR en las regiones de Gambella (Nguenyiel, Tierkidi, Pugnido I & II, Jewi, Kule y Okugo) y Benishangul (Tsore, Sherkole y Bambasi) de población refugiada sursudanesa y de la región de Somali/Dollo Ado (Bokolmany, Buramino, Hilawen, Kobe y Melkadida) de población refugiada somalí, ACNUR protege y asiste a la población refugiada. Los tres proyectos implementados fueron: Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y de acogida en un medioambiente protegido en Etiopía, con ejecución de dos años, se han rehabilitado campos de pastizales y cinturones verdes; se han realizado campañas de sensibilización medioambiental; se desarrolló la agricultura de subsistencia; se apoyó la puesta en marcha de pequeños negocios y la formación profesional para jóvenes. Acceso a los servicios de salud de calidad para la población refugiada y de acogida, con la dotación de medicamentos básicos esenciales, materiales y suministros médicos y de laboratorio a los centros de salud; refuerzo del personal de atención primaria de los centros de salud; refuerzo de la atención sanitaria de salud sexual y reproductiva; refuerzo del sistema de referencia y derivación a los servicios sanitarios de atención secundaria y terciaria; sesiones de divulgación comunitaria sobre nutrición y campaña de divulgación sanitaria sobre inmunización, vitamina A y desparasitación. Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población somalí refugiada en Etiopía- esencialmente mujeres y población infantil. Este proyecto reforzó la asistencia sanitaria primaria que se ofrece a través de los centros de salud de cada campo y los equipos comunitarios, y que atienden tanto a la población refugiada como a la población local, especialmente los destinados a salud preventiva, materno-infantil, malnutrición e inmunización. Debido a la lejanía de los servicios sanitarios secundarios y terciarios, el proyecto reforzó también las derivaciones a los mismos.

Nº beneficiarios/as: 180.568 directa y 578.490 indirecta (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Líbano:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y ayuda humanitaria para la población refugiada y desplazada por la emergencia en el Líbano, específicamente en las Gobernaciones de Bekaa, el Sur, Nabatieh y la ciudad de Beirut. Se llevó a cabo la distribución de asistencia en efectivo y kits de artículos no alimentarios de emergencia, que incluyeron artículos básicos de refugio como mantas, colchones, esterillas, bidones para almacenar y transportar agua, lámparas solares y kits de cocina. Asimismo en las gobernaciones de Beirut y Monte Líbano (incluyendo los distritos de Beirut, Jbeil, Keswane, Matn, Baabda, Aley y Chouf), ACNUR llevó a cabo la prevención y respuesta a la violencia sexual y basada en el género entre la población refugiada y solicitante de asilo siria, mediante servicios de apoyo psicosocial a supervivientes de violencia sexual y de género (VSG), gestión de casos, actividades sociales y culturales empoderantes basadas en la comunidad para prevenir la VSG, así como formó a su personal y al de las organizaciones socias y al voluntariado comunitario sobre prevención, mitigación de riesgos y respuesta ante la VSG.

Nº beneficiarios/as: 9.740 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)



- **Malí:** Malí: ACNUR ha dado respuesta a las necesidades humanitarias de la población refugiada, desplazada interna y retornada en las regiones de Tombouctou y Mopti, en el norte de Malí, así como de las comunidades de acogida, en diversos ámbitos relacionados con la protección comunitaria. Se promovió el acceso a los servicios de protección, reforzando los mecanismos de protección comunitaria y derivación a servicios especializados, además de realizar un acompañamiento de los casos individualizados más graves; se reforzó el sistema de derivación (asistencia jurídica, principalmente, pero también médica, psicosocial y de seguridad) a supervivientes de VSG y personas con necesidades específicas cubriendo los costes administrativos de atención, transporte y alimentación, además de las formaciones y las sesiones de sensibilización; y se distribuyeron kits de dignidad e higiene a mujeres y niñas adolescentes (1 cubo, 3 pastillas de jabón, 2 frascos de vaselina, varios sets de paños menstruales reutilizables, 6 pares de pantalones, 1 unidad de ropa interior).

Nº beneficiarios/as: 1.775 directa y 11.390 indirecta (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Mozambique:** ACNUR ha centrado su labor humanitaria en Mozambique en la provincia de Cabo Delgado, dando protección y asistencia de emergencia a la población desplazada, mediante la distribución de artículos no alimentarios tales como lonas de plástico ignífuga 4x5m para cubrir los refugios y protegerlos frente al riesgo de incendio, kits de cocina de acero inoxidable, que incluyen artículos básicos para cocinar, mantas térmicas de 1,5x2m, mosquiteras para proteger de enfermedades contagiosas, como la malaria, sacos de dormir, cubos para el transporte de 14L de agua, bidones de almacenaje para el transporte de 10L de agua y lámparas solares portables (LED). Asimismo, se implementó un proyecto de dos años que continuará desarrollándose el próximo año, para luchar contra la violencia sexual y de género (VSG) y la vulneración de derechos de las mujeres y niñas, garantizando el derecho a la integridad física y salud mental y al desarrollo socio-económico a las mujeres y niñas desplazadas/retornadas a vivir en un entorno saludable y en igualdad entre hombres y mujeres, residentes en Cabo Delgado, poniendo a disposición canales de exigibilidad de derechos, formación adecuada y herramientas necesarias para acceder a servicios especializados de asistencia psicosocial, legal, establecimiento de actividades generadoras de ingresos, lucha contra el cambio climático y sesiones de concienciación contra la VSG y la resolución pacífica de conflictos intercomunitarios.

Nº beneficiarios/as: 21.675 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Nigeria:** ACNUR ha incrementado la protección y asistencia sanitaria en los asentamientos de Cross River (Adagom, Adagom-3 y Ukende) y Benue (Ikyogen) y 16 Local Government Areas-LGA, mediante un mayor acceso a los servicios sanitarios de calidad de los centros de salud de primaria y servicios de salud secundaria y terciaria de los asentamientos de actuación y zonas aledañas para personas refugiadas camerunesas y nigerianas (especialmente mujeres en edad reproductiva, embarazadas y niños/as menores de 5 años), según estándares internacionales, mediante el pago de facturas por servicios de salud primaria, el suministro de ayudas para población con discapacidades, la cobertura de salarios del personal de los centros de salud primaria, el refuerzo de capacidades de trabajadores de salud y campañas de educación sanitaria; junto al refuerzo de capacidades de clubes de madres sobre actividades sanitarias, de nutrición y medios de subsistencia, campañas de sensibilización, encuestas SENS, programas de alimentación suplementaria y terapéutica, remisión de casos a servicios de referencia y derivación de casos a servicios de salud mental.

Nº beneficiarios/as: 94.308 directa y 182.153 indirecta (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **República Democrática del Congo (RDC):** ACNUR ha implementado el proyecto en el campo de personas refugiadas centroafricanas de Bili y territorio de Gbadolite, provincia de Nord-Ubangi, con un impacto positivo también en las comunidades de acogida. Con este proyecto se ha reforzado el sistema de atención integral a niñas y mujeres refugiadas centroafricanas supervivientes de VSG y de defensa de sus derechos en las áreas de ejecución del proyecto: se han reforzado las capacidades de las personas movilizadoras comunitarias y de los agentes de primeros auxilios psicológicos; personas supervivientes de VSG han recibido cuidados médicos y legales además de ayudas alimentarias; se ha reinsertado a población infantil en riesgo en las escuelas recibiendo kits escolares; se ha garantizado la seguridad y el empoderamiento socio-económico de las mujeres refugiadas centroafricanas: supervivientes de VSG han disfrutado de sesiones de refuerzo de las capacidades en materia de educación financiera; población adolescente no escolarizada se ha beneficiado de la formación profesional en costura y corte y confección; se han instaurado procedimientos de cohesión social a nivel comunitario y de promoción de los derechos de las mujeres: se ha sensibilizado a la población titular de derechos del presente proyecto sobre la cohabitación pacífica, sobre los riesgos relacionados con el VSG y la trata y la explotación sexual.

Nº beneficiarios/as: 287.038

- **Ucrania:** ACNUR ha desplegado su mandato de protección y asistencia humanitaria de emergencia a la población desplazada interna en todo el territorio de Ucrania, incluyendo la ciudad de Kiev y su provincia. Se ha proporcionado una ayuda de emergencia en efectivo para hacer frente a las necesidades básicas más acuciantes. Este proyecto recoge 2 rondas de distribución de 3 meses cada una; previamente a la distribución de la ayuda se llevó a cabo el análisis y selección de la población beneficiaria de la misma, y posteriormente, se realizó el Monitoreo Post Distribución, donde se analiza el gasto final que ha realizado la población receptora.

Nº beneficiarios/as: 3.430 (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)



- **Uganda:** ACNUR ha reforzado el sistema de salud ugandés para la mejora del acceso a servicios sanitarios de la población refugiada (fundamentalmente sursudanesa) y local en los asentamientos de Adjumani (Distrito de Adjumani) y Palorinya (Distrito de Moyo). Para ello se dotó de medicamentos básicos esenciales, materiales y suministros médicos y de laboratorio a los centros de salud de los distritos; se reforzó el personal sanitario y se le dio capacitación; se dio apoyo a los servicios de salud sexual, reproductiva y maternal; se realizó una campaña especial de vacunación y prevención de la salud infantil; apoyo al sistema de referencia; campañas de sensibilización y promoción de la salud comunitaria.

Nº beneficiarios/as: 350.758 directa y 71.220 indirecta (cifra estimada al estar el informe final en proceso de elaboración)

- **Yemen:** ACNUR ha llevado a cabo en las gobernaciones de Marib, Hajjah, Al Hudaydah, Amran, Amanat Al Asimah, Taizz e Ibb labores de protección y asistencia a la población víctima del desplazamiento en Yemen. Estas actividades han consistido en la adquisición, almacenaje, transporte y distribución de Kits de Refugio de Emergencia (ESK) para apoyar a familias vulnerables para preservar su salud, seguridad, dignidad y bienestar; labores de registro, generación de documentación civil y apoyo a las autoridades competentes; refuerzo del sistema de comunicaciones (quejas, comentarios, consultas) al servicio de la población titulares de derechos; y puesta en marcha de actividades sociales para mujeres y niñas, como paso previo de entrada a la prevención y lucha contra la violencia sexual y de género.

Nº beneficiarios/as: 19.236

ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y DONANTES PRIVADOS

- **COLOMBIA:** *"Fortalecimiento de Entornos Protectores de los derechos de los niños, niñas y jóvenes afectados por el conflicto armado en Colombia"*. En 2024, el programa fortaleció espacios seguros en Arauca y Norte de Santander, aplicando la metodología ADN-Paz y SportNet en 13 instituciones educativas. Se beneficiaron 3.826 niños y adolescentes, previniendo su reclutamiento por grupos armados. Además, 155 personas fueron capacitadas en SportNet y se organizaron 17 eventos deportivos para fomentar la protección infantil y la inclusión social.

Nº beneficiarios/as: 3.981

- **CHAD:** *"Promoción de medios de vida y desarrollo sostenible entre comunidades agrícolas del este del Chad"* En 2024, ACNUR ha fortalecido el desarrollo sostenible en comunidades agrícolas del este de Chad, mejorando el entorno y promoviendo medios de vida. Los agricultores refugiados y locales han recibido formación en técnicas agrícolas para lograr la autosuficiencia y generar excedentes. Además, se han impartido talleres de emprendimiento y gestión empresarial para facilitar la comercialización de sus productos y la creación de micronegocios. *"Acceso a agua potable y saneamiento para refugiados en Chad"* En 2024, ACNUR ha mejorado el acceso a agua potable y servicios de saneamiento e higiene en comunidades refugiadas de Chad. Este año, se han construido y rehabilitado sistemas de abastecimiento de agua, garantizando un entorno más seguro y saludable para la población refugiada.

Nº de beneficiarios/as: 37.588

- **ETIOPÍA:** *"Mejora de las condiciones nutricionales de niños, mujeres embarazadas y lactantes refugiadas en Etiopía"* El proyecto MOM trabaja para reducir la mortalidad infantil y mejorar la situación nutricional de los niños y niñas menores de 5 años y de sus madres, mejorando la prevención de la desnutrición, el diagnóstico y el tratamiento de los casos en un total de 21 campos, de los cuales 12 se encuentran en las regiones de Gambella y Melkadida. *"Acceso a la salud para la población refugiada en Etiopía"* Reforzar los servicios de salud existentes en los campos en Etiopía para personas refugiadas y para las comunidades locales de zonas cercanas.

Nº de beneficiarios/as: 392.723

- **MALASIA:** *"Deporte para la protección: el fútbol como vehículo para mejorar la protección y el bienestar de los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo en Malasia"* El programa ha mejorado el bienestar de niños refugiados y solicitantes de asilo mediante actividades deportivas en 43 centros de aprendizaje. Se capacitó a 388 docentes y la tasa de matriculación aumentó en un 23%. Además, 1.752 jóvenes participaron en entrenamientos de deporte para la protección, fortaleciendo su resiliencia y habilidades de liderazgo dentro de sus comunidades.

Nº de beneficiarios/as: 4.580

- **NIGERIA:** *"Garantizar el acceso de la infancia refugiada a educación digital en Nigeria - Educación Conectada"*. Se ha fortalecido la educación digital en los asentamientos de refugiados de Adagom 1, Adagom 3, Ukende e Ikyogen mediante la implementación del Marco de Educación Digital en cinco escuelas. Gracias a este programa los docentes también han mejorado sus habilidades en gestión del aula y enseñanza digital, promoviendo un aprendizaje más interactivo. Además, se han distribuido materiales escolares, uniformes y artículos de higiene para garantizar la asistencia de los niños, especialmente de las niñas.



Nº de beneficiarios/as: 3.510 (cifra estimada, informe final en proceso)

- **REPÚBLICA CENTROAFRICANA:** Se facilita el regreso seguro y digno de refugiados y desplazados internos, brindando asistencia para su reintegración sostenible en sus comunidades de origen.

Nº de beneficiarios/as: 255

- **RUANDA:** "Promoción del acceso a educación digital de la infancia refugiada en Ruanda - Educación Conectada en 2024" Se ha implementado con éxito el Marco de Educación Digital en 15 escuelas de 5 campos de refugiados en Ruanda, beneficiando a 16.977 estudiantes de primaria. Además, 200 docentes han recibido formación en competencias digitales, mejorando su capacidad para gestionar aulas y utilizar herramientas digitales en la enseñanza. Asimismo, se ha apoyado el programa de alimentación escolar, garantizando que los niños refugiados reciban comidas durante la jornada escolar. "Programa de Aprendizaje Conectado" que beneficia a más de 17.000 estudiantes, refugiados y nacionales, de 4º a 6º curso en 15 escuelas de acogida de refugiados. El objetivo del programa es fortalecer la calidad de la educación primaria, mejorar la capacidad de los maestros para gestionar las aulas, enseñar utilizando herramientas digitales y plataformas en línea, fomentar la participación de los estudiantes, generar entusiasmo en las aulas y mejorar la matrícula y retención de los estudiantes.

Nº de beneficiarios/as: 18.897 (cifra estimada al estar el informe final en proceso)

- **TURQUÍA:** "Apoyar mediante el deporte la paz y la protección de los jóvenes refugiados y de las comunidades de acogida en Turquía". El programa ha fortalecido la inclusión social a través del deporte, beneficiando a más de 1.000 jóvenes en Manisa. Se capacitaron 20 entrenadores en la metodología SportNet y se organizarán dos torneos en octubre y diciembre.

Nº de beneficiarios/as: 536

- **ZIMBABUE:** "Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Zimbabue – Educación Conectada 2024". Fortalecimiento de la educación de refugiados en Zimbabue, beneficiando a más de 4.145 estudiantes de primaria y 941 niños en educación infantil. La educación conectada ha permitido a los docentes mejorar la gestión del aula, integrar herramientas digitales en la enseñanza y fomentar el aprendizaje interactivo, aumentando la participación estudiantil y reduciendo el abandono escolar. Además, se han construido nuevas aulas equipadas con mobiliario, facilitando espacios de aprendizaje seguros. A través del programa. "Educación primaria de calidad para la infancia refugiada (Primary Impact)" ACNUR apoyará la escolarización y retención en la enseñanza primaria de niños y niñas refugiados en Zimbabue.

Nº de beneficiarios/as: 5.930 (cifra estimada al estar el informe final en proceso)

Destinos de donación en especie:

- **UGANDA, RUANDA, CHAD, ESPAÑA Y GRECIA:** Envío de ropa y calzado nuevo, contribuyendo a brindar apoyo a personas refugiadas y desplazadas. Estas donaciones han permitido cubrir necesidades básicas, promover la dignidad en situaciones de vulnerabilidad y fortalecer la respuesta humanitaria ante emergencias.
- **TURQUÍA:** Envío de ropa deportiva a Turquía para apoyar a personas en situación de vulnerabilidad, brindándoles prendas adecuadas que contribuyen a su bienestar y comodidad en el día a día.
- **SUDÁN:** Suministro de materiales para mejorar las infraestructuras de agua y saneamiento en los campos de refugiados de Sudán, garantizando el acceso a servicios básicos esenciales y mejores condiciones de higiene.

Programas:

- **Programa "Acceso a educación superior para jóvenes refugiadas"** ACNUR ha reforzado su compromiso con la educación como herramienta de inclusión y protección para la población refugiada. A través del programa de becas "Apuntando más alto", cinco mujeres jóvenes refugiadas podrán acceder a estudios universitarios, generando oportunidades para su desarrollo académico y profesional.
- **Programa "Apoyo al emprendimiento social de personas refugiadas en España"** A través de este programa, ACNUR busca proporcionar a las personas refugiadas oportunidades de participación que les permitan influir de manera significativa en la búsqueda de soluciones y en la mejor respuesta a sus propios desafíos y necesidades de protección.
- **Programa "Refugio"** En 2024, ACNUR ha seguido proporcionando refugio a las personas desplazadas a través de la distribución de tiendas de campaña desde sus centros en Dubái, Copenhague y Durban. Además, suministra materiales como láminas de plástico y estereras para la construcción de refugios temporales. En situaciones prolongadas, ACNUR apoya la rehabilitación de refugios comunales y la construcción de viviendas, promoviendo programas de autoayuda para que las propias comunidades desplazadas puedan edificar sus hogares.
- **Programa "Nutrición en África Oriental, Cuerno África y Grandes Lagos"** ACNUR ha reforzado su respuesta humanitaria en Etiopía, Kenia y Somalia para atender las necesidades urgentes de las personas desplazadas afectadas por la inseguridad alimentaria. La asistencia incluye apoyo en metálico para que las familias puedan



cubrir sus necesidades básicas, programas de nutrición para prevenir y tratar la desnutrición, y suministro de refugios de emergencia y artículos esenciales de socorro. Además, ACNUR garantiza el acceso a agua, saneamiento e higiene, así como atención sanitaria primaria para los refugiados más vulnerables.

- **Programa “Educación primaria de calidad para la infancia refugiada (Primary Impact)”** El programa se ejecutará durante cuatro años (2023-2027) en los que ACNUR trabajará para matricular a 118.000 niños y niñas refugiados que antes no iban a la escuela en 16 países: Argelia, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Djibouti, Etiopía, Marruecos, Níger, Pakistán, Siria, Tanzania, Tailandia, Zambia, Zimbabue, Ecuador y República Democrática del Congo.
- **Programa “Plan de preparación para el invierno”** La estrategia de respuesta de ACNUR se enfoca en cuatro áreas clave de ayuda en primera línea para enfrentar los desafíos del invierno. En primer lugar, proporciona asistencia financiera a las familias para que puedan cubrir necesidades esenciales como combustible, alimentos y medicamentos. Además, distribuye artículos básicos de abrigo, incluyendo ropa térmica, mantas y equipos de calefacción. También garantiza refugio adecuado y materiales de construcción para proteger a las personas del frío. Finalmente, ofrece servicios de salud y apoyo psicológico para ayudar a las personas a sobrellevar el trauma y las dificultades adicionales de la temporada invernal.

Emergencias:

- Emergencia Ucrania
- Emergencia Sudán
- Emergencia Líbano
- Emergencia Rohingya
- Emergencia Cuerno de África
- Emergencia Siria
- Emergencia Libia
- Emergencia Mpox
- Emergencia R.D Congo
- Emergencia Mediterráneo/Siria
- Emergencia Afganistán

PROGRAMAS GENERALES

Proyectos de ACNUR donde las necesidades han sido más urgentes de cubrir mes a mes: protección, asistencia legal, refugio, salud, nutrición y distribución de artículos básicos.

Clases de beneficiarios/as:

BENEFICIARIOS DIRECTOS

ACNUR proporciona protección y asistencia no sólo a las **personas refugiadas**, sino también a otros grupos necesitados de protección; entre ellos se encuentran **las/os solicitantes de asilo**, las personas que estaban acogidas en un país de asilo y **han regresado a sus hogares**, pero que aún precisan de ayuda para rehacer sus vidas, **las comunidades civiles locales** directamente afectadas por los desplazamientos de personas refugiadas, **apátridas** y **personas desplazadas internamente**. Estas últimas se han visto obligadas a huir de sus hogares, pero, al no haber llegado a un país vecino, no se hallan protegidas por el derecho internacional, ni son candidatas a recibir diversos tipos de ayuda.

USUARIOS

Nuestros **socios, socias y donantes**; los **profesores, profesoras, educadores/as y entidades** que nos ayudan en la difusión, reciben los materiales didácticos que solicitan; y los **medios de comunicación** que reciben los boletines digitales y notas de prensa específicas sobre las actividades que desarrollamos.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:¹⁷

Refugiado/a, según la *Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados*, es una persona que *"debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de su país; o que careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera regresar a él"*.

Desplazada/o interna/o es la persona que se ha visto obligada a abandonar su hogar a causa de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada y de violaciones de los derechos humanos, pero que no ha cruzado ninguna frontera internacional, permaneciendo en su propio país. Aquellas personas desplazadas internas por motivos tales como los desastres naturales (terremotos, inundaciones, etc.) no recaen en el ámbito de las capacidades operativas de ACNUR, salvo en circunstancias especiales.



Asimismo, ACNUR apoya y supervisa la **reintegración** de las personas refugiadas que han regresado a sus países de origen, y presta ayuda a las/os **solicitantes de asilo** y a personas **apátridas** (según la *Convención sobre el Estatuto de los Apátridas*, son "toda persona que no sea considerada como nacional suyo por ningún Estado, conforme a su legislación".)

USUARIOS

- **Socios/as:** Personas físicas y jurídicas que realizan aportaciones periódicas y que adquieren un compromiso social con las personas bajo el amparo de ACNUR. Tienen derecho a voto en las Asambleas Generales de la asociación. Pueden elegir la cantidad que deseen y la periodicidad de sus aportaciones: mensual, cuatrimestral, semestral y anual, excepto los que se asocian por el programa *Face to face* que sólo admite aportaciones mensuales como mínimo de 10 euros.
- **Donantes:** Personas físicas y jurídicas que realizan aportaciones puntuales a proyectos específicos de ACNUR. Distinguimos entre **donantes activos**, aquellos que han realizado una o varias aportaciones en los últimos 14 meses y **donantes inactivos**, los que realizaron sus donaciones anteriormente a los últimos 14 meses.
- **Solicitantes de información:** Aquellas personas físicas y jurídicas que en algún momento se han puesto en contacto con nosotros para pedir información sobre la situación de las personas refugiadas y la labor de ACNUR. Se incluyen también en este grupo aquellas personas físicas y jurídicas que por diferentes motivos (generalmente económicos) han decidido dejar de realizar su aportación periódica, pero siguen vinculados a la Asociación y reciben regularmente información.
- **Grupos en edad escolar:** Este sector incluye a alumnos de Primaria, Secundaria y Bachillerato, porque la educación en valores debe empezar desde el aula para proyectarse en la futura sociedad.
- **Grupos en edad universitaria:** Detectamos en los universitarios un interés social cada vez mayor por participar en ONG como voluntarios y por adquirir una formación en asuntos humanitarios y en cooperación internacional, por lo que les facilitamos los medios para fortalecer dicha formación.
- **Asociaciones de ámbito no formal:** Incluyen a las asociaciones que incorporan la *Educación para la paz y para el desarrollo* en sus programas de trabajo. Las exposiciones pueden ser herramientas de trabajo en el ámbito no formal para desarrollar juegos de simulación y talleres, con los que se alcanza un aprendizaje más real y socio afectivo que el adquirido en la educación académica; y los materiales didácticos se pueden adaptar perfectamente al ámbito de la educación no formal debido al dinamismo de las actividades propuestas en cada ejercicio.
- **Profesores, profesoras y educadores/as:** Aquellas personas que trabajan en la comunidad educativa y que se interesan por nuestros materiales didácticos para aplicarlos con los niños, niñas y jóvenes que trabajan.
- **Entidades/instituciones difusoras:** Aquellas entidades (Ayuntamientos, Consejerías de educación...) que nos ofrecen apoyo institucional para difundir y/o distribuir los materiales didácticos.
- **Grupos creadores de opinión:**
 - Medios de comunicación (sección sociedad, sección educación, sección internacional, sección ONG): prensa y revistas, televisiones, radios.
 - Redes sociales.
 - Agencias de publicidad y comunicación en ONG.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

BENEFICIARIOS DIRECTOS

ACNUR proporciona protección y asistencia no sólo a las personas refugiadas sino también a otros grupos necesitados de protección; entre ellos se encuentran las/os solicitantes de asilo, las personas que estaban acogidas en un país de asilo y han regresado a sus hogares, pero que aún precisan de ayuda para rehacer sus vidas, las comunidades civiles locales directamente afectadas por los desplazamientos de personas refugiadas, apátridas y personas desplazadas internamente. Estas últimas se han visto obligadas a huir de sus hogares, pero, al no haber llegado a un país vecino, no se hallan protegidas por el derecho internacional, ni son candidatas a recibir diversos tipos de ayuda.

La atención recibida por parte de ACNUR a las **personas refugiadas, las/os solicitantes de asilo, quienes han regresado a sus hogares, las comunidades civiles locales**, las y los **apátridas** y las **personas desplazadas internamente**, se concentra en protección, construcción de refugios, distribución de artículos de ayuda humanitaria y administración de los campos. ACNUR fomenta el retorno voluntario y la reintegración en las comunidades de origen, facilitando el transporte, proporcionando un paquete de ayuda para que inicien una nueva vida, que puede incluir subvenciones en dinero y asistencia práctica en forma de aperos agrícolas y semillas. En ocasiones, la ayuda de ACNUR también incluye la reconstrucción de casas, escuelas, clínicas y carreteras. El personal sobre el Suerreno supervisa el bienestar de las personas retornadas en situaciones delicadas. Estas actividades se prolongan durante un período indeterminado, que no suele superar los dos años, a partir del cual la ayuda de ACNUR es reemplazada por la asistencia al desarrollo a más largo plazo que procuran otras organizaciones.

USUARIOS

Nuestros **socios, socias y donantes** pueden elegir si quieren recibir la información por correo postal, on-line o ambas. Nada más realizar la aportación económica, reciben un agradecimiento y un pack de bienvenida (un folleto desplegable que recoge la labor de ACNUR y refleja en un mapa los principales proyectos a los que se destinan las donaciones). Revistas impresas cuatrimestrales y un boletín digital mensual forman parte de este ciclo de comunicación, fundamental para fidelizarles y mantenerles al día de las noticias sobre las personas refugiadas y la labor de ACNUR.

Handwritten mark on the left margin.

Handwritten mark on the left margin.

Handwritten signature or initials on the left margin.

Handwritten initials 'ALF' on the right margin.

Handwritten signature and initials 'M. J. ... CA' on the right margin.



Los profesores, profesoras, educadores/as y entidades que nos ayudan en la difusión, reciben los materiales didácticos que solicitan.

Los medios de comunicación también reciben los boletines digitales y notas de prensa específicas sobre las actividades que desarrollamos.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

RESULTADOS ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN (delegaciones, entidades asociadas y sede)

Delegación de Andalucía:

Se ha implementado el proyecto 'UniRefugee en clave de género' en dos universidades: durante el primer cuatrimestre del año en la Universidad de Jaén y durante el segundo en la Universidad de Granada. Se editó la segunda edición de la guía didáctica 'Recorriendo caminos'. Se produjo 1 vídeo sobre la participación de personas refugiadas a través de Na Takallam en nuestros proyectos y 2 infografías sobre las cifras de desplazamiento global en 2023 y la COOP 29. En los ciclos ApS en las universidades salieron 5 campañas elaboradas por los estudiantes participantes. Se terminó una investigación sobre los hábitos de comunicación de la generación Z y se realizó una celebración de la entrega de premios a las campañas creativas realizadas durante 2024. Se destaca especialmente la celebración del DMR en Sevilla con un concierto celebrado con la coordinación de otras entidades en Andalucía y la proyección de 'Hate Songs' en el CICUS de la Universidad de Sevilla. Participamos activamente en la plataforma provincial Huelva en Red y colaboramos con la Coordinadora Andaluza de ONGD.

Desde sede en Madrid:

En 2024 se ha lanzado un proceso de co-diseño con personas refugiadas y universitarias para plasmar una campaña en materia de Nuevas Narrativas, asimismo se han realizado 3 talleres de campañas creativas, 2 cursos formativos para docentes y personal administrativo universitario, se ha llevado a cabo un programa de voluntariado llamado "Let's Chat" encaminado a crear espacios de diálogo online entre estudiantes refugiadas no refugiadas. Se han impartido charlas y ponencias en horario lectivo para sensibilizar el público universitario.

Desde la Delegación de Valencia:

Durante 2024, se desarrollaron diversos proyectos educativos y de sensibilización en la Comunidad Valenciana. El Observatori del Refugi 2022, que finalizó en abril 2024, promovió el activismo universitario mediante programas de voluntariado en la UV y UJI, incluyendo talleres de campañas creativas, formación en grados y másters, y la exposición itinerante 'Soy tú, eres yo'. Paralelamente, el programa Refugio 4.7 se centró en capacitar a educadores en materia de desplazamiento forzado, implementando cursos de Aprendizaje Servicio con estudiantes de Pedagogía y ciclos formativos, además de desarrollar la Guía de Retos 4.7 sobre desplazamiento, cambio climático y conflictos olvidados. A partir de junio 2024, el Observatori del Refugi 4.7 combinó ambas iniciativas, ampliando su alcance con formación específica y colaboración activa con organizaciones de personas refugiadas. En el ámbito de proyectos centrados en acciones específicas en terreno, se llevaron a cabo tres proyectos significativos: en Etiopía, se desarrolló un mapa interactivo sobre desplazamientos forzados y se actualizó la guía sobre desplazamiento y cambio climático; en Colombia, se incorporaron nuevas narrativas al recurso 'Soy tú, eres yo' enfocadas en la experiencia de personas venezolanas desplazadas; y en Chad, se implementaron talleres de sensibilización con voluntariado y estudiantes universitarios, incluyendo un estudio de impacto. Todos estos programas se complementaron con campañas de comunicación transversal para maximizar su alcance e impacto en la comunidad.

Desde la Delegación de Navarra:

El Proyecto "UNIRefugees: Transformar nuestro mundo" ha promovido una ciudadanía sensibilizada con los derechos de personas refugiadas, desplazadas y apátridas. Se desarrollaron 19 actividades en el marco de los tres ejes planteados: formación, movilización y sensibilización. En el eje formativo, se realizaron 28 charlas en diversas asignaturas de Grado, valoradas positivamente por alumnado y profesorado. El eje de movilización incluyó talleres para PDI, PTGAS y para la comunidad universitaria en general, que fortalecieron competencias interculturales y herramientas para actuar como agentes de cambio. El eje de sensibilización giró en torno a las exposiciones "The Most Important Thing: Retratos de una Huida" y "Mujeres Refugiadas: Historias de Empoderamiento" fomentando conciencia social en los tres campus de la UPNA. En total, participaron 621 personas, destacándose un alto nivel de satisfacción y un aumento del interés por temas de asilo, refugio y derechos humanos. El Área de Internacionalización y Cooperación calificó la intervención como "excelente", subrayando su impacto y la necesidad de continuidad en la UPNA.

Desde la Delegación del País Vasco

El programa "Babesa 4.7 2023-2024" fue implementado durante febrero y abril de 2024. Para ello, se llevaron a cabo formaciones con tres grupos del grado de Educación Primaria de la Facultad de Educación de Leioa, Bizkaia. Cada



formación tuvo una duración total de tres horas y estuvo dividida en dos sesiones de 1:30h. En estas sesiones proporcionaron a 197 futuros docentes las bases teóricas y prácticas necesarias para abordar la temática de las personas refugiadas y fomentar una educación inclusiva y comprometida con la justicia social.

El objetivo principal de estas sesiones fue promover valores de justicia y solidaridad en la sociedad a través de la educación. Se buscó fortalecer las habilidades del futuro profesorado para incorporar estas competencias globales en su futuro alumnado y proporcionarles herramientas relacionadas con los derechos humanos de las personas refugiadas, para que puedan incluirlos en el aula y convertirse en agentes clave para la transformación social. Se contó con la participación de Germaine Lumbazadio Nkanga y de Marie Lucia Monsheneke por parte de la organización de mujeres congovascas FAMEK, para la presentación de una ponencia sobre desplazamientos forzados y protección internacional en la República Democrática del Congo (RDC) y la situación de la población de RDC en Euskadi.

Conclusiones:

- Incremento en el conocimiento sobre el desplazamiento forzado: El porcentaje de alumnado que conocía en profundidad el concepto de desplazamiento forzado pasó del 4,5% al 25% en mujeres y del 5% al 42,9% en hombres tras la formación.
- Mayor sensibilización y reconocimiento del papel docente: El alumnado valoró con una media de 4,6 sobre 5 la importancia del rol docente en la lucha contra la xenofobia
- Aplicación en la práctica educativa: 75% de las mujeres y 57,1% de los hombres afirmaron que aplicarían acciones de Educación para la Transformación Social en temas de refugio en su futura práctica docente
- Fortalecimiento del vínculo entre la universidad y la realidad social: Tras la formación, el desacuerdo con la afirmación "las prácticas religiosas extranjeras amenazan nuestro modo de vida" creció del 43,9% al 88,9% en mujeres

El proyecto ejecutado en Bizkaia en 2024, también buscaba promover la reflexión sobre el desplazamiento forzado, en particular en RDC con perspectiva de género, en espacios de educación no formal y tiempo libre. El 24 de mayo, se ejecutó en el gaztetxe de Sondika, junto con Marie Lucia Monsheneke, de la organización de mujer vascocongolesa una charla de sensibilización con las dos educadoras del gaztetxe de Sondika.

En la charla se trataron los siguientes temas:

- Importancia de la utilización de la terminología correcta a la hora de hablar de derechos humanos de las personas refugiadas para asegurar su protección
- Oportunidades y responsabilidades de los y las educadoras en la protección de los derechos humanos (educación en valores y construcción de ciudadanía crítica y comprometida)
- Situación de desplazamiento forzado en RDC
- Situación de las mujeres en RDC
- Situación de las mujeres desplazadas de RDC viviendo en Euskadi

En junio de 2024 se contactó con la coordinación del Udaldi, - colonias de verano juveniles organizadas por el Ayuntamiento de Erandio-, y se les hizo llegar una propuesta de dinámicas de taller que fue aceptada. El 19 de julio se implementó una actividad de Collage sobre desplazamiento forzado, en la que participaron un total de 30 jóvenes de 11 años.

Desde el área de Participación Solidaria de la sede en Madrid

Durante 2024 se ejecutaron los programas "Colegios e Institutos con las personas refugiadas" y "Red de Escuelas Infantiles solidarias con las personas refugiadas", dirigidas a alumnado de Primaria, Secundaria y Bachillerato y de Educación Infantil respectivamente.

Se cerraron las actividades correspondientes al curso 2023/2024, concluyendo con un total de 285 centros educativos participantes de todo el territorio nacional y de tipologías variadas (Escuelas Infantiles, Colegios de Educación Primaria, Institutos de Educación Secundaria, Centros de Formación Profesional, escuelas de Música o Arte, etc.).

En septiembre del 2024 se puso en marcha la nueva campaña para el curso 2024/2025. Esta primera parte del curso se ha focalizado principalmente en la difusión de la iniciativa y el acompañamiento de los primeros centros inscritos, enviándoles los materiales educativos, asesorándoles en su uso, apoyándoles en la planificación del proyecto a lo largo del curso e impartiendo las primeras charlas. A finales de año 150 centros ya se habían inscrito en los proyectos.

Durante este año se han incorporado nuevos recursos educativos y mejoras en las plataformas digitales para docentes que se han detallado en los apartados anteriores.

Acciones y eventos solidarios:

En 2024 desde la Sede en Madrid se han apoyado un total de 230 iniciativas solidarias y colaboraciones surgidas de personas particulares, centros educativos, asociaciones culturales o entidades religiosas, por todo el territorio nacional, a favor de las personas refugiadas a través del Comité español de ACNUR. En estas actividades se ponen a disposición de los colaboradores herramientas que les permitan visibilizar sus acciones y ampliar el mensaje de sensibilización sobre la realidad de las personas refugiadas.

Entre ellas, destacan algunos ejemplos.

- **Subasta de arte organizada por la escuela-taller "la Enredadera" de Madrid:** Durante el mes de junio organizaron una subasta de obras de arte creadas por los alumnos y las alumnas del taller en un centro cultural municipal para recaudar fondos para las personas refugiadas, logrando una aportación de más de 4.500€ para la causa.
- **Fiestas de la Primavera en los 10 colegios de la Cooperativa Gredos San Diego, de Madrid:** Como es



habitual, tras 20 años de colaboración con la cooperativa educativa, los 10 colegios que la conforman, ubicados en distintas localidades de la Comunidad de Madrid y barrios de la ciudad de Madrid (Alcalá de Henares, Buitrago de Lozoya, El Escorial, Guadarrama, Las Rozas, y los barrios de Las Artes, Las Suertes, Valdebebas y Vallecas) realizaron sus fiestas de primavera entre los meses de mayo y junio para apoyar a las personas refugiadas y desplazadas, acción que complementan a muchas otras actividades de sensibilización y concentración que la cooperativa impulsa entre su alumnado.

- **Maratón de Tokio solidaria:** Uno de los socios de la organización y habitual corredor de maratones quiso que su paso por la maratón de Tokio en el 2024 quedase marcado por la solidaridad hacia las personas refugiadas. Movilizó a sus allegados a través de la plataforma de Crowdfunding del Comité español de ACNUR. No solo llegó a la meta y culminó la maratón, sino que, además, dejó una notable huella en la vida de las personas refugiadas, logrando una recaudación de 5.000€.
- **Subasta benéfica "Refugart" organizada por American School Barcelona:** El Colegio American School of Barcelona organizó un año más en el mes de marzo su tradicional subasta de arte solidaria. Este evento es el broche final de una serie de actividades de sensibilización y de concienciación entre sus alumnos, alumnas y toda la comunidad educativa. Como parte de las actividades de sensibilización destaca el encuentro entre las alumnas miembro del equipo de fútbol del colegio y las jugadoras del equipo de la Asociación Ramassá (organización de Barcelona que promueve la inclusión de mujeres refugiadas a través del deporte). En esta jornada, las alumnas del centro conectaron con la realidad de las jóvenes refugiadas mientras, todas juntas, disfrutaron de un partido de fútbol amistoso.

Charlas:

A través de nuestras charlas y conferencias buscamos facilitar la formación y reflexión crítica desde una perspectiva movilizadora. Queremos contribuir a la generación de actitudes y valores de compromiso social ante el origen de las situaciones de conflicto y violaciones de derechos humanos de millones de personas en busca de refugio y con necesidad de protección a las que ACNUR asiste y protege.

Nuestras acciones están adaptadas a edades y contextos educativos para que la labor de concienciación se realice a partir de la construcción conjunta, fomentando dinámicas que invitan a la acción para la transformación.

Durante el año hemos llevado a cabo un total de 103 charlas con unos 4.194 asistentes, entre ellas:

- Charlas presenciales y digitales para grupos de Institutos de Educación Secundaria y Centros de Educación Primaria a través del proyecto "Colegios e institutos solidarios con las personas refugiadas". Durante el año 2024 se impartieron 35 charlas de sensibilización para alumnos de Primaria y Secundaria participantes en el proyecto.
- Los detalles de las charlas y formaciones impartidos a través de los proyectos de EpCG están detallados anteriormente según la delegación que lidera la iniciativa

RESULTADOS ACCIONES DE COMUNICACIÓN

En 2024, tuvimos varios grandes momentos en cuanto a las acciones de comunicación. En enero, junto a la Fundación FC Barcelona, presentamos una exposición sobre la vida de las personas desplazadas que se refugiaron en el estadio de Montjuïc durante la guerra civil (estadio que se convirtió en la pasada temporada en la casa del FC Barcelona). Una exposición con fotografías de la época de Margaret Michaelis, David Seymour Chim, Antoni Campaña y Agustí Centelles recuerda la transformación de este recinto olímpico en un refugio temporal con todos sus servicios básicos.

Ese mismo mes, el youtuber Lethal Crisis, con quien habíamos viajado a Bangladesh, documentó las consecuencias del terremoto en Afganistán y el trabajo de ACNUR con una pieza audiovisual que ha tenido más de 412.000 visualizaciones.

En febrero, abrimos el nuevo canal de TikTok y relanzamos la campaña de Testamento Solidario Continuará a través de diferentes canales, cuyo evento presencial celebramos en el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid (COAM) en abril, contando con el testimonio del refugiado saharauí Tateh Lehib y los testadores Olga y Carlos.

En marzo, organizamos la presentación del libro Aquello que nos da calor del autor Neil Gaiman, a beneficio de ACNUR, en Barcelona.

En mayo, retomamos nuestras temporadas del podcast Volver a empezar, esta vez centrándonos en la integración y apoyo de las personas refugiadas en la España más rural, combatiendo el despoblamiento.

Y en junio, como todos los años, celebramos el Día Mundial del Refugiado el 20 de junio en Madrid, Barcelona y Valencia, junto a la Fundación "laCaixa" y contando con la colaboración del colectivo artístico Boa Mistura, así como de personas refugiadas y también rostros conocidos que apoyan la labor de ACNUR como Anne Igarburu y Elena Anaya.

Además, durante los primeros meses de 2024, se realizó la proyección de la película Hate Songs, sobre las consecuencias del genocidio en Ruanda y a beneficio de ACNUR en diversas ciudades españolas como Madrid, Barcelona, Pamplona, Bilbao y Sevilla.



En el marco de los Juegos Olímpicos celebrados en París en agosto, a finales de septiembre e inicios de octubre organizamos la proyección del documental *We dare to dream* tanto en Barcelona como en Madrid. Y ese mismo mes se publicó el reportaje que grabamos junto a Lethal Crisis esta vez en República Democrática del Congo y República Centroafricana, con más de 418.000 visualizaciones.

El pasado 17 de octubre, el FC Barcelona y la Fundación FC Barcelona y su aliado Spotify, dentro del acuerdo de colaboración estratégico con el Comité español de ACNUR, lanzaron una nueva colaboración en beneficio de las personas refugiadas.

De cara al clásico el 26 de octubre, y como lo han hecho en anteriores ocasiones, hubo un cambio de logo en la camiseta del Barça y en esta ocasión la banda escogida por Spotify fue Coldplay, uno de los grupos de pop rock más reconocidos a nivel mundial. El equipo femenino vistió esta equipación en su partido contra el Eibar el 2 de noviembre. Por este motivo, se pusieron a la venta dos ediciones exclusivas de la camiseta del partido. A petición de Coldplay, que tiene ya una larga colaboración con ACNUR, todos los beneficios de la venta de estas colecciones se destinarán a un proyecto de lucha contra el cambio climático de ACNUR en Uganda, uno de los países donde se están implementando los proyectos junto con el club en paralelo.

El 23 de octubre, además, acercamos el proyecto conjunto que tenemos con ProFuturo sobre educación conectada a Distrito Telefónica, donde sus empleados pudieron conocer el detalle del trabajo que estamos realizando en Ruanda, Zimbabue y Nigeria.

Y a finales de mes, la fotógrafa Ximena Borrazás, que colabora con nosotros, viajó a Líbano para fotografiar las consecuencias de los ataques israelíes, fotografías que tuvieron presencia en la portada de *El País*.

El pasado 14 de noviembre se inauguró la exposición *En fuga. Refugiats: una genealogía del present*, en la que hemos colaborado con el Museu d'Història de Catalunya y que trata sobre el desplazamiento forzoso, y que se podrá visitar hasta el 2 de marzo de 2025. En el marco de esta colaboración, también participaremos en una mesa redonda, organizaremos una visita VIP para donantes públicos y privados y colaboraremos en algunas de las actividades para escuelas con el testimonio durante 2025.

Y finalmente, en diciembre lanzamos la campaña *#Breakforhope*, protagonizada por los break-dancers y raperos Manizha Talash y Jawad Saberí, que comparten tanto su historia de huida e integración en España como sus conocimientos sobre estas actividades, tanto de cara al público general como para escuelas con materiales educativos.

De manera paralela, continuamos con el proyecto de Branded Content junto con *El País*, llamado "Vidas nuevas", en las que ponemos en valor las historias de superación de personas refugiadas y desplazadas. Además, realizamos junto con *eldiario.es* diferentes contenidos sobre emergencias olvidadas, y fuimos uno de los patrocinadores de sus premios *Desalambre*.

RESULTADOS CAPTACIÓN DE FONDOS PRIVADOS (socios, donantes, empresas y fundaciones)

Resultados generales

Total recaudación de fondos privados en 2024: **97.950.979,48 Euros**

Destino de la recaudación en 2024:

COLOMBIA: Protección y asistencia de población refugiada venezolana en Colombia. Acceso a servicios de atención psicosocial para prevenir y ofrecer una respuesta oportuna a las personas supervivientes de Violencia Basada en Género (VBG) y de salud mental en Colombia. Red de Protección y Fortalecimiento de Entornos Protectores de los derechos de los niños, niñas y jóvenes afectados por el conflicto armado en Colombia. Por segundo año consecutivo, a través del deporte y espacios seguros de la niñez, se ha mejorado el bienestar psicosocial de niños, niñas y adolescentes afectados por el conflicto armado en los departamentos de Arauca y Norte de Santander.

CHAD: Promoción de medios de vida y desarrollo sostenible entre comunidades agrícolas del este del Chad

ETIOPÍA: Mejora de las condiciones nutricionales de niños, mujeres embarazadas y lactantes refugiadas en Etiopía.

MALASIA: Deporte para la protección: el fútbol como vehículo para mejorar la protección y el bienestar de los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo en Malasia.

NIGERIA: Acceso a servicios de salud de calidad para la población refugiada camerunesa y la población de acogida nigeriana. Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Nigeria.

Sudán: Provisión de materiales para la mejora de las infraestructuras de abastecimiento de agua y saneamiento en campos de refugiados en Sudán.

RUANDA: Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Ruanda – Educación Conectada 2024.

Mina
GA

MF
CCG
ALF
+



TURQUÍA: Apoyar mediante el deporte la paz y la protección de los jóvenes refugiados y de las comunidades de acogida en Turquía.

UGANDA: Proyecto Deporte para la Paz y la Protección en apoyo de los jóvenes refugiados y de la comunidad de acogida en los asentamientos de refugiados de Nakivale y Oruchinga, en Uganda. Acceso al agua potable mediante la gestión de servicios públicos y la capacitación de las mujeres en el asentamiento de refugiados de Rhino Camp, programa de Uganda.

ZIMBABUE: Mejorar el acceso de los refugiados a una educación de calidad en Zimbabue – Educación Conectada 2023.

Programa de abastecimiento de calzado, ropa, almacenaje y gestión de esta donación en especie de Inditex, y programa de abastecimiento de ropa deportiva de la Fundación FC Barcelona: Uganda, Ruanda, Chad, Grecia, España y Turquía.

Programa Educativo de ACNUR en 14 países “Educa Un Niño”

Acceso a la educación para niñas y niños refugiados en Camerún, Chad, Irak, Kenia, Malasia, Malauí, Siria, México, Pakistán, Sudán del Sur, Ruanda, Sudán, Uganda y Yemen.

Programa Educativo de ACNUR (Education Match Challenge)

Acceso a educación en los países en los que tiene presencia ACNUR en todo el mundo.

Programa Educativo de ACNUR (Primary Impact) en 16 países

ACNUR amplía los éxitos en educación primaria a más países con este programa que además presta especial atención a niños y niñas con necesidades específicas y a la concienciación medioambiental. En Argelia, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Djibouti, Etiopía, Marruecos, Níger, Pakistán, Siria, Tanzania, Tailandia, Zambia, Zimbabue, Ecuador y República Democrática del Congo.

Programa de Becas DAFI para el acceso a la Educación Superior de la población refugiada

Acceso a educación terciaria de jóvenes refugiados/as y desplazados/as internos/as en 11 países prioritarios: Chad, Ecuador, Etiopía, Irak, Libano, Malawi, Pakistán, Sudán, Turquía, Uganda y Yemen.

Programa educativo de ACNUR para la infancia refugiada centroafricana en la República Democrática del Congo

Programa de ACNUR de Violencia Sexual y de Género en Nigeria

Campaña Global de Refugio de ACNUR

Programa de ACNUR Campaña de Invierno

Programa de ACNUR de Protección de menores

Programa de ACNUR de Mujeres Refugiadas

Programa de ACNUR de asistencia a personas refugiadas y solicitantes de asilo en Grecia

Programa de ACNUR de Nutrición en Uganda

Programa de ACNUR Nutrición en África

Apoyo para los proyectos de nutrición de ACNUR y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) en los campos de refugiados africanos más afectados por la desnutrición.

Programa Medioambiental: Lucha contra el cambio climático.

En campos de población refugiada en los que tiene presencia ACNUR en todo el mundo.

EMERGENCIAS HUMANITARIAS

- Afganistán
- Bangladesh (Rohingyas)
- Cuerno de África
- Libia inundaciones
- Libano
- Libia
- Mozambique
- Mpox
- República Democrática del Congo
- Siria
- Sudán
- Ucrania
- Yemen



PROGRAMAS GENERALES

Proyectos de ACNUR donde las necesidades han sido más urgentes de cubrir mes a mes: protección, asistencia legal, refugio, salud, nutrición y distribución de artículos básicos.

Personas adheridas al comité español de ACNUR en 2024 (particulares y entidades privadas):

Socios y socias: 35.720
Entidades privadas: 148
Donantes puntuales: 6.341

Resultados del Programa FacetoFace (FTF diálogo directo)

Nº de socios/as captados en 2024 a través de este programa: 19.999 nuevos socios y donantes

1. Resultados del Programa de mantenimiento y desarrollo de donantes. Información y fidelización: ciclo de comunicación con nuestra base social y llamamientos especiales

Mailings escritos a nuestra base social

Nº envíos: 3 envíos de la revista Refugiados en 2024 en marzo, junio y noviembre a una media de 410.000 socios y donantes. Todas llevaron cupón petitorio. Además, se envió el Informe Anual en el mes de septiembre en el que también incluimos una carta petitoria.

Nº donaciones: 3.139
Media de donación: 150,14€

Programa de aumento de cuota (vía telemarketing)

Nº de socios contactados primer aumento: 18.800
Nº de socios contactados segundo aumento: 42.786
Total de contactados: 61.586
Nº socios que aumentaron cuota por primera vez: 6.716
Nº socios que aumentaron cuota por segunda vez: 14.144
Total de Aumentos: 20.860
Media de aumento mensual primer aumento: 5,0€
Media de aumento segundo aumento: 5,2€

Reactivación de donantes inactivos (vía telemarketing)

Nº de personas contactadas: 106.921
Nº de donantes reactivados: 12.049
Media mensual de reactivación: 9,59€

Resolución de incidencias bancarias

Nº de personas contactadas: 67.728
Nº de casos resueltos: 39.800

Campaña de navidad República Centroafricana / Emergencia Líbano

Un total de 114.356 donativos recibidos de socios, socias y donantes colaboraron en esta campaña, reuniendo un total 5.240.171,60 €.

2. Programas externalizados de captación socios y socias

2024	Realizado
Empresas y Pymes	2.042.604 €
GIK	5.365.190 €
Fundaciones	2.589.794 €
Total LG1	9.997.588 €
Grandes donantes	800.210 €
Testamento solidario	1.175.006 €
Total LG2	1.975.216 €



RESULTADOS CAPTACIÓN FONDOS PÚBLICOS

- **RESULTADOS CAPTACIÓN FONDOS PÚBLICOS**
- Proyectos financiados con subvenciones de 24 instituciones públicas, que suman un total de **5.569.595,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Argelia: 110.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Chad: 744.706,85 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Etiopía: 1.143.420,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Libano: 300.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Mali: 185.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Mozambique: 410.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Nigeria: 308.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en la **República Democrática del Congo (RDC): 84.000,00 €**
- Programa de ayuda humanitaria en **Uganda: 55.721,15 €**
- Programa de asistencia de emergencia **Libano: 14.000,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia **Mozambique: 50.000,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia **Crisis Venezuela - Colombia: 568.747,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia en **Ucrania: 911.000,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia en **Yemen: 685.000,00 €**

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

La Asociación "España con ACNUR" tiene como fin la recaudación de fondos públicos y privados para ser destinados a la financiación de programas de ayuda a los refugiados y desplazados forzosos en el mundo, en el marco de los programas anuales de ACNUR y de las emergencias humanitarias que se produzcan.

Total de fondos públicos y privados recaudados en 2024: 104.018.738,03 €

Actividades captación fondos públicos en 2024:
Resultados esperados: **4.163.000,00 €**
Resultados obtenidos/ Total concedido: **5.569.595,00 €**

Actividades captación fondos privados en 2024:
Resultados esperados: **95.877.170,00 €**
Resultados obtenidos: **97.950.979,48 €**

Actividades captación fondos de sensibilización y educación en 2024:
Resultados esperados: **408.392,00 €**
Resultados obtenidos: **498.163,55 €**

5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA ASOCIACIÓN¹⁸

A. Medios Personales¹⁹

- Personal asalariado Fijo

Número medio ¹¹	Tipo de contrato ¹	Categoría o cualificación profesional ¹
261,03	Tipo de contrato 100, 189, 200, 289	Categorías 01, 03, 05, 07

- Personal asalariado No Fijo

Número medio ¹	Tipo de contrato ¹	Categoría o cualificación profesional ¹
---------------------------	-------------------------------	--

[Handwritten signatures]

[Handwritten signatures and initials: Alf, CC4]



2,44	Tipo de contrato: 410, 750	Categorías 01, 07
------	----------------------------	-------------------

- Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

Número medio¹ Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad

--	--

- Voluntariado

Número medio Actividades en las que participan

265	Fundamentalmente tareas de apoyo administrativo muy importante para el buen funcionamiento de la comunicación entre el socio y ECA, traducciones de proyectos y/o documentación y videos, tareas de sensibilización, activismo digital y apoyo en los diferentes actos de la organización.
-----	--

B. Medios materiales

- Centros o establecimientos de la entidad

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
8	- Sede - Delegaciones	- Sede: Madrid - Delegaciones: Sevilla, Toledo, Valencia, Pamplona, Bilbao, Málaga y A Coruña.

Características

Locales en régimen de arrendamiento

- Equipamiento

Número	Equipamiento y vehículos	Localización/identificación
11	No se dispone de ningún vehículo. Sólo se dispone de oficinas con los medios materiales (mobiliario: mesas, sillas, estanterías, armarios, etc.) y tecnológicos (hardware y software, teléfonos, fax, copadoras, ordenadores, servidores, etc.) necesarios para el desarrollo de la actividad.	<p>Sede Central C/ Cedaceros, 11, 1ªA 28014 Madrid Telf. 91.369.06.70 Fax: 91.369.10.69</p> <p>Oficinas en Madrid de la Sede Central:</p> <p>C/ Cedaceros, 11, 2ºF 28014 Madrid Telf. 900 900 532</p> <p>C/ Cedaceros, 11, 3ºE 28014 Madrid Telf. 900 900 532</p> <p>C/ Cedaceros, 11, 5ºB 28014 Madrid Telf. 900 900 532</p> <p>Delegación Sevilla C/ Cuesta del Rosario, 8, Casa 2, 3ºE 41004 Sevilla Telf. 954.50.10.07 Fax: 954.56.32.69</p> <p>Delegación Toledo Centro de Negocios Italia 113 C/ Italia, 113 45005 Toledo Telf. y Fax.: 925.256.641</p> <p>Delegación Valencia</p>



		<p>C/ Huesca, 6, 1º, Puerta 1 46001 Valencia Telf. y Fax.: 96.353.51.76</p> <p>Delegación Navarra C/ Paulino Caballero, 52, 1º, Oficina 20 31004 Pamplona Telf. y Fax.: 948.20.67.45</p> <p>Delegación Bilbao C/ Hurtado de Amézaga, 27, 12º, Dpto. 4 48008 Bilbao. Telf. y Fax.: 94.443.12.74</p> <p>Delegación Málaga Coworking C/ Martínez Campos, 16 – Planta sótano, A 29001 Málaga</p> <p>Delegación Galicia Coworking Rúa Varsovia, 4C, 2ª planta. Edificio Área Central 15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Telf.: 981 019 719</p>
--	--	--

C. Subvenciones públicas²⁰

Proyectos de Cooperación y Ayuda Humanitaria

Origen	Importe	Aplicación
Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID)	100.000,00 €	Acceso a refugio seguro y digno para las personas refugiadas saharauis de los campos de Tinduf en Argelia
Fundación Fondo Cantabria Cooperera	10.000,00 €	Acceso a refugio seguro y digno tras las inundaciones para las personas refugiadas saharauis de los campos de Tinduf en Argelia
Generalitat Valenciana	443.747,00 €	Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y solicitante venezolana, desplazada y de acogida en Colombia, a través de la integración en el mercado laboral
Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	125.000,00 €	Acceso a servicios de salud mental y atención psicosocial para supervivientes de Violencia Sexual y de género entre la población refugiada y solicitante de asilo venezolana, y comunidades de acogida en Colombia
Gobierno de las Islas Baleares	300.000,00 €	Protección y asistencia en respuesta a la violencia sexual y de género para la población refugiada sudanesa y comunidades de acogida en el este de Chad
Diputación Foral de Bizkaia	120.000,00 €	Protección y ayuda de emergencia para la población refugiada en Chad a causa del conflicto en Sudán
Ayuntamiento de Bilbao	70.000,00 €	Acceso agua potable y saneamiento para población refugiada sudanesa en Chad
Gobierno de las Islas Baleares	60.000,00 €	Acceso agua potable y saneamiento para población refugiada sudanesa en Chad
Diputación de Cádiz	35.000,00 €	Promoción de medios de vida y desarrollo sostenible entre comunidades agrícolas del este de Chad
Diputación de Jaén	35.000,00 €	Acceso agua potable y saneamiento para población refugiada sudanesa en Chad
Diputación de Sevilla	30.000,00 €	Acceso a agua potable de calidad para la población refugiada sudanesa del este de Chad

AEF
 CCY



Ayuntamiento de Pamplona	29.206,85 €	Agua potable y saneamiento para población refugiada sudanesa en Chad
Federación Navarra de Municipios y Concejos	24.000,00 €	Acceso agua potable y saneamiento para población refugiada sudanesa en Chad
Diputación de Huelva	16.500,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada en Chad a causa del conflicto en Sudán
Ayuntamiento de Pamplona	15.000,00 €	Emergencia Sudán: Atención a la población refugiada en Chad
Ayuntamiento de Vigo	10.000,00 €	Protección y Ayuda de Emergencia para la población refugiada en Chad a causa del conflicto en Sudán
Generalitat Valenciana	889.870,00 €	Mejora de la autosuficiencia y la resiliencia de la población refugiada y de acogida en un medioambiente protegido en Etiopía
Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo	200.000,00 €	Acceso a los servicios de salud de calidad para la población refugiada y de acogida en Etiopía
Diputación de Málaga	53.550,00 €	Protección y acceso a servicios de salud de calidad para población somalí refugiada en Etiopía- esencialmente mujeres y población infantil
Diputación de Huelva	14.000,00 €	Protección y ayuda humanitaria para la población refugiada y desplazada interna por la emergencia en el Líbano
Ayuntamiento de Madrid	185.000,00 €	Protección y asistencia a población refugiada, desplazada interna y retornada en el norte de Mali
Diputación Foral de Bizkaia	410.000,00 €	Lucha contra la violencia sexual y de género (VSG) y la vulneración de derechos de las mujeres y las niñas en Mozambique y fortalecimiento de las capacidades del profesorado de Bizkaia para sensibilizar al respecto
Consellería de Presidencia, Justicia y Deportes de la Xunta de Galicia	50.000,00 €	Protección y asistencia de emergencia para la población desplazada en la provincia de Cabo Delgado, Mozambique
Gobierno de Navarra	280.000,00 €	Protección y asistencia sanitaria para población refugiada en Nigeria
Ayuntamiento de Bilbao	28.000,00 €	Protección y asistencia sanitaria para la población refugiada en Nigeria
Consellería de Presidencia, Justicia y Deportes de la Xunta de Galicia	84.000,00 €	Lucha contra la violencia sexual y de género (VSG) y la vulneración de derechos de las mujeres y las niñas, con especial atención en la trata con motivos de explotación sexual, en la República Democrática del Congo-RDC
Gobierno de las Islas Baleares	300.000,00 €	Prevención y respuesta a la violencia sexual y basada en el género entre la población refugiada y solicitante de asilo siria en las Gobernaciones de Beirut y Monte Líbano, Líbano
Ayuntamiento de Madrid	611.000,00 €	Protección y asistencia para la población víctima del conflicto en Ucrania, 2ª fase
Ayuntamiento de Madrid	250.000,00 €	Protección y asistencia para la población víctima del conflicto en Ucrania
Gobierno Vasco	50.000,00 €	Protección y asistencia para la población víctima del conflicto en Ucrania
Ayuntamiento de Valencia	30.000,00 €	Refuerzo del sistema de salud en Uganda: mejora del acceso para población refugiada y local
Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	25.721,15 €	Refuerzo del sistema de salud ugandés para la mejora del acceso a servicios sanitarios de la población refugiada y local
Generalitat Valenciana	600.000,00 €	Protección y ayuda humanitaria para la población víctima de desplazamiento en Yemen 2024
Diputación de Valencia	50.000,00 €	Protección y Ayuda Humanitaria para la población víctima de desplazamiento en Yemen

ca
des



Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	25.000,00 €	Protección y ayuda humanitaria para la población desplazada en Yemen 2024
Diputación de Alicante	10.000,00 €	Protección y Ayuda Humanitaria para la población víctima de desplazamiento en Yemen

Proyectos de Sensibilización y Educación para el Desarrollo en España

Origen	Importe	Aplicación
Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo	117.226,87 €	BABESA 4.7 Euskadi: Profesorado como agentes de cambio Formación de profesorado en formación inicial y en activo
Diputación de Bizkaia	44.951,00 €	BABESA_4.7 2024-2025. Educación a favor de los derechos de las personas refugiadas
Diputación de Bizkaia	124.978,70 €	Refugio 4.7 Proyecto de ACNUR en Mozambique SGBV 2024-2026 Dipu Bizkaia Plurianual24
Generalitat Valenciana	7.939,00 €	IEpCG Etiopia 2023 "Población refugiada y de acogida autosuficiente y resiliente en un medioambiente protegido en Chad"
Generalitat Valenciana	5.350,00 €	IEpCG Colombia 2023 "Refugi 4.7. Contrarrestar la xenofobia en contextos de desplazamiento forzado desde C. Valenciana y Colombia"
Generalitat Valenciana	225.765,00 €	Refugi 4.7. Contrarrestar la xenofobia en contextos de desplazamiento forzado desde C. Valenciana y Colombia Acciones de formación y movilización en el ámbito universitario: la Universidad de Valencia y la Universidad Jaume I
AACID	80.000,00 €	No dejes a nadie atrás: Nuevas narrativas para la inclusión en la Universidad Proyecto que promueve el activismo universitario en 7 universidades españolas
Erasmus+	67.015,00 €	Comunidades unidas para la educación en materia de migración
Gobierno de Navarra	39.855,00 €	UNIRefugees: Transformar nuestro mundo
Fundación Profuturo	72.183,00 €	Actividades de coordinación del proyecto tecnológico en los centros educativos en el marco de Educación Conectada
Fundación La Caixa	50.000,00 €	Actividades de sensibilización y comunicación a la ciudadanía española, en el marco del Proyecto MOM.



6. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

A. En el desempeño de sus funciones:

Concepto ²¹	Origen ²²	Importe
José María Gil-Robles Casanueva. Presidente	No Aplica	0,00 €
Cristina Santamarina Vaccari. Vicepresidenta	No Aplica	0,00 €
Gloria Bodelón Alonso. Secretaria	No Aplica	0,00 €
Alberto Ros Montero. Tesorero	No Aplica	0,00 €
Ana María Liria Franch. Vocal	No Aplica	0,00 €
Carmen Chinchilla Marín. Vocal	No Aplica	0,00 €
María Ángeles Siemens Hernández. Vocal	No Aplica	0,00 €
Xavier Miranda Sánchez. Vocal	No Aplica	0,00 €
Nuno Azevedo Neves. Vocal	No Aplica	0,00 €

B. Por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva

Puesto de trabajo	Habilitación estatutaria ²³	Importe
No Aplica	No Aplica	0,00 €

7. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Las tres actividades de la organización (Sensibilización y Educación, Recaudación de Fondos Privados y Recaudación de Fondos Públicos) se ejercen en los 8 centros. De modo que los servicios y funciones están diversificados en todos ellos.



Firma de la Memoria por los miembros de la Junta directiva u órgano de representación de la entidad

Nombre y Apellidos	Cargo	Firma
José María Gil-Robles Casanueva	Presidente	
Cristina Santamarina Vaccari	Vicepresidenta	
Gloria Bodelón Alonso	Secretaria	
Alberto Ros Montero	Tesorero	
Ana María Liria Franch	Vocal	
Carmen Chinchilla Marín	Vocal	
María de los Ángeles Siemens Hernández	Vocal	
Xavier Miranda Sánchez	Vocal	
Nuno Azevedo Neves	Vocal	