

# GUÍA DE APRENDIZAJE SERVICIO 4.7

©ACNUR / A. Tardy

**Una propuesta pedagógica para promover procesos de aprendizaje-servicio en respuesta al desplazamiento forzado, y fomentar una sociedad libre de actitudes xenófobas en Educación Secundaria Obligatoria.**





**UNHCR  
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados  
**comité español**  
*delegación c. valenciana*

#### COORDINACIÓN TÉCNICA:

Marta Rivas Muro

#### AUTORÍA:

Helena Rodríguez De Guzmán  
[www.educarconvalor.com](http://www.educarconvalor.com)

#### EDITA:

Marta Rivas Muro  
Viviana Carrasco  
Anna Doherty

#### MAQUETACIÓN:

[www.proyectoscomunicacionvisual.es](http://www.proyectoscomunicacionvisual.es)

Esta publicación ha sido realizada con el apoyo financiero de la Generalitat Valenciana. El contenido de la publicación es responsabilidad exclusiva del Comité español de ACNUR y no necesariamente refleja la opinión de la Generalitat Valenciana.

Olha, de 18 años (nacida en octubre de 2005), de Izmail, sur de Ucrania, es estudiante de primer año de licenciatura en Matemáticas Gerenciales en la Facultad de Matemáticas, Física e Informática de la Universidad Comenius, en Bratislava, Eslovaquia, con una beca DAFI. Eslovaquia, 2024.



# Índice

|                      |                                                                                  |    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 01                   | ¿Quiénes somos? .....                                                            | 5  |
| 02                   | ApS 4.7: .....                                                                   | 6  |
| 03                   | Metodología ApS .....                                                            | 8  |
| 04                   | Propuesta pedagógica de ApS para una sociedad libre de actitudes xenófobas ..... | 9  |
| 05                   | Itinerario formativo .....                                                       | 10 |
| FASES DEL ITINERARIO | 01 EMPATIZA .....                                                                | 13 |
|                      | 02 COMPRENDE.....                                                                | 18 |
|                      | 03 CREA.....                                                                     | 23 |
|                      | 04 ACTÚA.....                                                                    | 28 |
|                      | 05 EVALÚA.....                                                                   | 32 |
| 06                   | Para ampliar información .....                                                   | 36 |
| 07                   | Anexos .....                                                                     | 37 |

# Glosario

**ACNUR:**

Agencia de las Naciones Unidas (ONU) para los Refugiados.

**EACNUR:**

Comité español de ACNUR.

**EpCG:**

Educación para la Ciudadanía Global.

**LOMLOE:**

Ley Orgánica de Modificación de la Ley Orgánica de Educación.

**ESO:**

Educación Secundaria Obligatoria.

**ApS:**

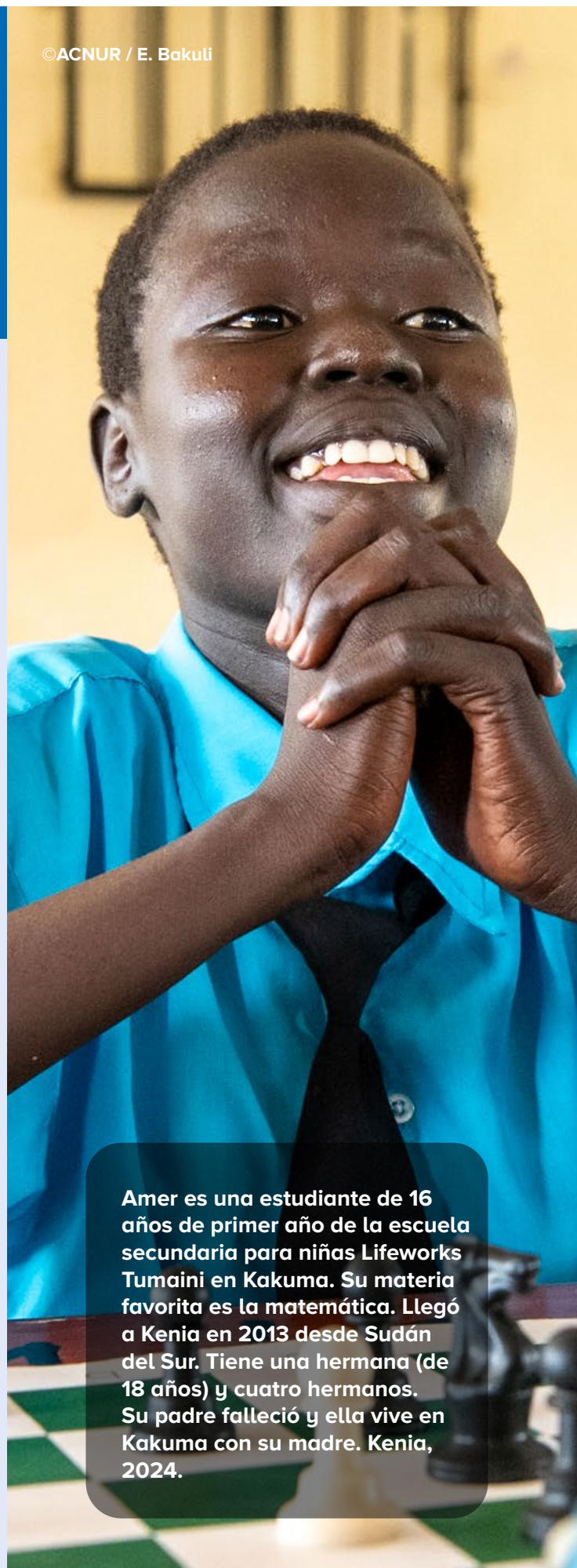
Aprendizaje-servicio.

**DD. HH.:**

Derechos Humanos.

**ODS:**

Objetivo de Desarrollo Sostenible.



Amer es una estudiante de 16 años de primer año de la escuela secundaria para niñas Lifeworks Tumaini en Kakuma. Su materia favorita es la matemática. Llegó a Kenia en 2013 desde Sudán del Sur. Tiene una hermana (de 18 años) y cuatro hermanos. Su padre falleció y ella vive en Kakuma con su madre. Kenia, 2024.



# 01

Una trabajadora del ACNUR en el almacén de Beirut revisa un palé de ayuda humanitaria de la UE. Líbano, 2024.

©ACNUR / X. Borrazas

## ¿Quiénes somos?

ACNUR, la Agencia de la ONU para las Personas Refugiadas, es una organización internacional que protege la vida y los derechos de las personas forzadas a huir de conflictos y persecuciones. Uno de los propósitos de ACNUR es promover un futuro mejor para las personas refugiadas. Para ello acompaña al profesorado con recursos educativos que abordan los retos educativos del s. XXI, incluyendo la comprensión del desplazamiento forzado y sus complejidades.

Desde el **Comité español de ACNUR (EACNUR)** estamos firmemente comprometidos con la sensibilización, la participación solidaria y la educación para la ciudadanía global (EpCG). Por eso, trabajamos con las comunidades educativas, especialmente en colegios, institutos y universidades, para impulsar una ciudadanía crítica, reflexiva y que actúa de forma comprometida a partir de la comprensión de la realidad de las personas refugiadas y desplazadas y del trabajo de ACNUR.

↓  
**PARA SABER MÁS SOBRE  
EACNUR Y SUS ACCIONES  
EN EPCG PUEDES:**



### Web



Consultar la web  
➤ [www.eacnur.org](http://www.eacnur.org), en la que encontrarás dónde, cómo y con quién trabajamos.

### Vídeos



Informarte de los conceptos fundamentales a través de la selección de vídeos informativos y educativos sobre el trabajo de ➤ [ACNUR AQUÍ](#).

Y los vídeos explicativos aquí: ➤ [Enseñar sobre las personas refugiadas | ACNUR](#)

### Herramientas



Utilizar los recursos educativos de nuestra web:  
➤ <https://eacnur.org/es/recursos-educativos-acnur>

# 02

## ApS 4.7: Aprendizaje-servicio y la EpCG

Desde el Comité Español de ACNUR, creemos que es fundamental trabajar con la comunidad educativa para producir cambios significativos. Es por ello que, dentro de nuestro programa Refugio 4.7, trabajamos con futuras educadoras y educadores para sensibilizarles sobre asilo y refugio, dotándoles de herramientas que puedan utilizar en su futura práctica profesional.

Nos alineamos con la meta 4.7 del cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS): educación de calidad.



“De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.”



©ACNUR / A. Morganti

En el **Comité español de ACNUR (EACNUR)** entendemos que parte del potencial de los entornos educativos es aportar al alumnado procesos educativos transformadores, a través de metodologías participativas, cooperativas, reflexivas y de servicio, entre otras. De ese potencial, nace nuestro interés y experiencia en formación y acompañamiento de iniciativas educativas de aprendizaje-servicio (ApS) en el ámbito educativo de primaria, secundaria, formación profesional (FP) y universidades a través de iniciativas de educación para el desarrollo y la ciudadanía global (EpCG).

El ApS favorece el desarrollo de experiencias educativas que vinculan un servicio a la sociedad con el reconocimiento de las competencias curriculares y personales adquiridas en las mismas, lo que aporte un elemento clave en la construcción de una sociedad basada en valores empáticos, de solidaridad y responsabilidad con los derechos humanos (DD. HH.).

Para fortalecer esta misión de la educación, EACNUR pone a disposición de profesionales de educación la siguiente **Guía de Aprendizaje-Servicio 4.7**, con el fin de potenciar una práctica educativa muy conectada con la realidad, de forma que **permita la mejora de las sociedades y de la realidad de las personas refugiadas o desplazadas, desde enfoques de inclusión, justicia y sostenibilidad.**

El recorrido pedagógico del itinerario formativo de ApS propuesto se ha diseñado bajo **enfoques** de educación para la ciudadanía global (EpCG) y puede ser incluido en las programaciones curriculares de educación formal de Secundaria, ya que está vinculado a las nuevas estrategias educativas que promueve la LOMLOE, la cual busca **promover el desarrollo de la personalidad, el ejercicio pleno de los DD. HH. y una ciudadanía activa y democrática en la sociedad actual.**

El Comité español de ACNUR lleva impulsando esta metodología desde 2016 en diversos entornos educativos, como una herramienta de educación para una ciudadanía

comprometida, participativa y movilizadora a nivel local y global en defensa de los DD. HH. de las personas refugiadas.

Nuestro planteamiento supone, por una parte, una herramienta de formación para futuras/os educadoras/es y profesorado en activo sobre esta metodología y por otra, una apuesta por el desarrollo de situaciones de aprendizaje significativas basadas en el ApS para que el aprendizaje fluya desde el potencial del alumnado a través de cuatro criterios interconectados y unidos desde un enfoque de derechos humanos.

## Criterios para un APS con enfoque de derechos humanos:



# 03

## Metodología ApS

**El aprendizaje-servicio (ApS) es una metodología educativa en la que el aprendizaje se produce mientras que se realiza un servicio a la comunidad, lo que permite a centros educativos y a alumnado conocer cualquier realidad de primera mano y establecer alianzas positivas con el entorno para aportar servicios al mismo.**

La metodología ApS se basa en la idea de aprender haciendo, a través del diseño de situaciones de aprendizaje retadoras vinculadas a una necesidad social que puede haber sido planteada por la propia comunidad, desde entidades sociales o desde algún colectivo de dentro o fuera del centro educativo.



©ACNUR / S. Escobar-Jaramillo

Parte de los **impactos positivos** por los que EACNUR apuesta por esta metodología en relación con la EpCG son:

Fomenta el desarrollo de una o varias competencias de ciudadanía, como trabajo cooperativo, reflexión crítica y responsabilidad, competencias esenciales para responder con eficacia a los retos del siglo XXI.

Permite aunar la iniciativa individual con la acción colectiva, combinando los esfuerzos y la creatividad de cada persona con la fuerza y el impacto de un grupo organizado.

Potencia la idea de pertenencia a la comunidad, la práctica democrática de la educación y el sentido de ciudadanía comprometida.

Favorece la generación de espacios de reflexión y acción consciente por parte del alumnado, siendo protagonista en su rol como agente de cambio, a través de prácticas educativas acompañadas.



# 04

©ACNUR / K. Rudakova

Daria Prokhorchuk, da los toques finales a un edificio pintado en Vinkivtsi, en la provincia de Khmelnytsky. Durante diez días, dos artistas y niños de Vinkivtsi trabajaron en una exposición a gran formato, que simboliza la aceptación de las personas desplazadas internas por parte de las comunidades donde viven actualmente. Ucrania, 2023.

## Propuesta pedagógica de ApS para una sociedad libre de actitudes xenófobas

Desafortunadamente, el desplazamiento forzoso sigue siendo una situación a la que se exponen millones de personas<sup>1</sup> día a día en muchos puntos del planeta, donde los flujos migratorios se han incrementado exponencialmente en los últimos años debido a la emergencia climática o a conflictos políticos, sociales, económicos y/o religiosos.

Tenemos la firme convicción de que el ApS permite, como herramienta educativa, proponer el compromiso, la participación y la incidencia en situaciones en las que debe haber empatía, conocimiento, comprensión, reflexión crítica y resolución de problemas en un contexto real y complejo que abarque los ámbitos local y global de nuestra ciudadanía. Todos estos aspectos le dan un potencial muy fuerte como forma de trabajar en el proceso de refugio de una manera educativa, innovadora y didáctica.

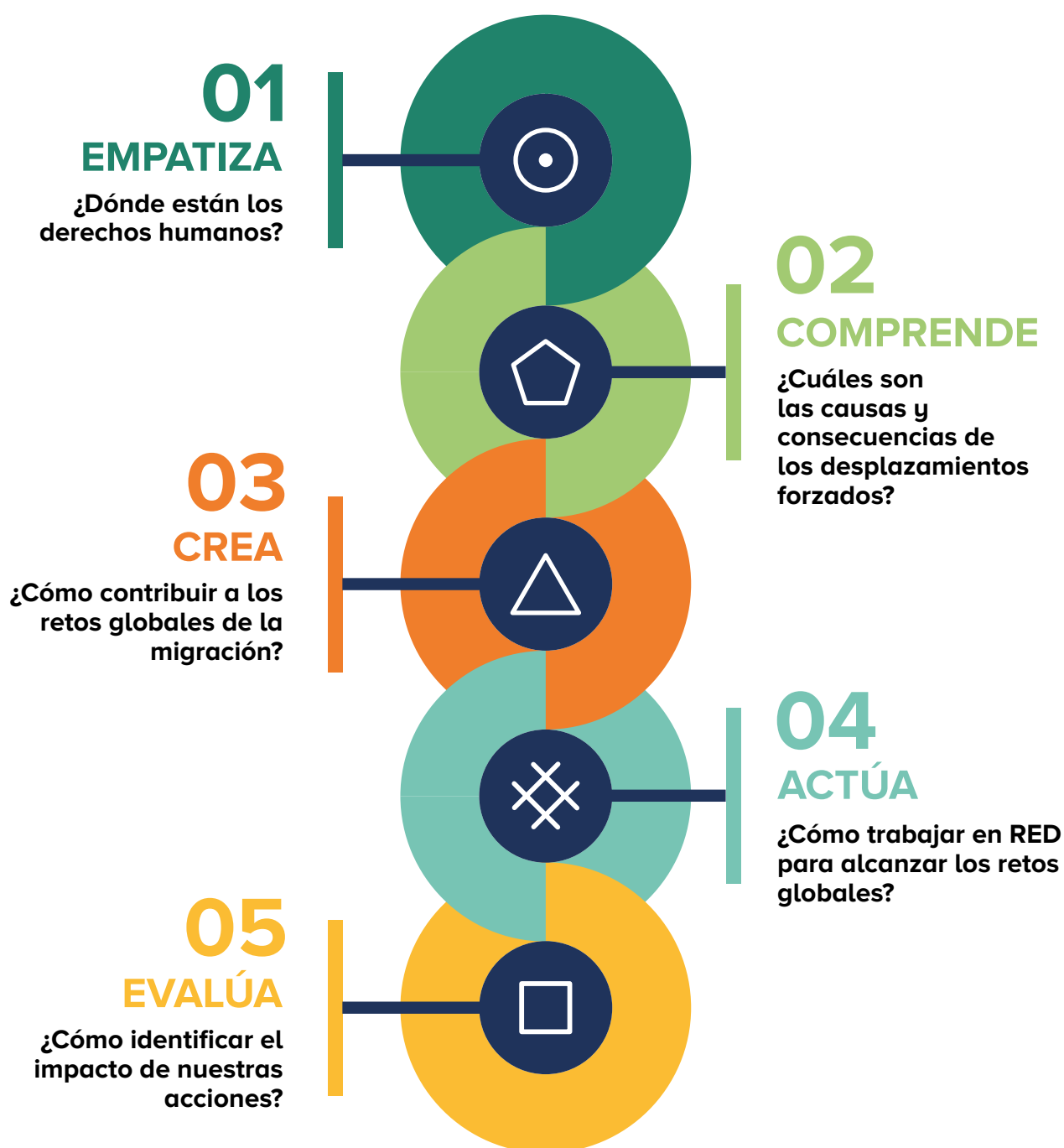
1. Datos actualizados: <https://www.acnur.org/es-es/datos-basicos>



# 05

## Itinerario formativo

El itinerario se conforma de 5 fases de aprendizaje, estructuradas de forma lineal en base a una pedagogía coherente con los fines de la educación para la ciudadanía global de EACNUR que incluye los componentes de empatía, análisis, creación, planificación, desarrollo y evaluación de un proyecto de ApS por parte de alumnado de secundaria.



Desde EACNUR consideramos que la etapa de Educación Secundaria Obligatoria es clave en el desarrollo de una ciudadanía crítica, con ganas de participar, transformar y solucionar problemas sociales comunes, mejorando la realidad que le rodea. Conseguir una adecuada articulación entre los procesos de aprendizaje y de servicio es parte de los objetivos de esta guía, que pretende aportar un itinerario que acompañe al profesorado en ambos procesos desde un solo proyecto de educación para la ciudadanía activa relacionado con la mejora de la calidad de vida de las personas refugiadas, solicitantes de asilo, migrantes y apátridas en sus comunidades y en el mundo.

A continuación, se facilita un itinerario formativo cuyo fin es brindar un proceso de aprendizaje competencial que potencia una relación más directa entre el “saber” y el “saber hacer”. El itinerario busca potenciar la enseñanza de conocimientos y actitudes sobre la desigualdad, la injusticia y la discriminación desde un enfoque crítico y reflexivo.

## Objetivos del itinerario:

| FASES                   | RETO                                                                    | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01<br/>EMPATIZA</b>  | ¿Dónde están los derechos humanos?                                      | Identificar emociones y conocimientos propios del alumnado sobre las vidas de las personas refugiadas, solicitantes de asilo, migrantes y apátridas en sus entornos más próximos y en el mundo.                                                        |
| <b>02<br/>COMPRENDE</b> | ¿Cuáles son las causas y consecuencias de los desplazamientos forzados? | Promover el pensamiento crítico a través de reflexiones guiadas y colectivas que permitan, a partir de datos y cifras de fuentes verídicas y neutrales, aumentar la comprensión de la realidad sobre las personas refugiadas, el asilo y la migración. |
| <b>03<br/>CREA</b>      | ¿Cómo contribuir a los retos globales de la migración?                  | Preparar un proyecto de servicio vinculado a lo aprendido que mejore la realidad de las personas refugiadas, el asilo y la migración para poder transformarla a través de la participación colectiva.                                                  |
| <b>04<br/>ACTÚA</b>     | ¿Cómo trabajar en RED para alcanzar los retos globales?                 | Implementar el proyecto diseñado: Generar productos y/o experiencias de sensibilización y/o acción a favor de los DD. HH. y la realidad de las personas refugiadas o desplazadas, desde enfoques de inclusión, justicia y sostenibilidad.              |
| <b>05<br/>EVALÚA</b>    | ¿Cómo identificar el impacto de nuestras acciones?                      | Obtener información de los conocimientos adquiridos y las habilidades aplicadas (competencias) vinculadas a la ciudadanía.                                                                                                                             |



## El siguiente esquema visual facilita la comprensión de la estructura de cada fase del proceso:



Las técnicas y metodologías integradas en cada una de las fases anteriormente expuestas **están diseñadas desde la posibilidad de desarrollarlas en sesiones de 50 min**, sin embargo, para optimizar el protagonismo del alumnado en su diseño, desarrollo y evaluación, se propone tener **flexibilidad en las estructuras de horarios, espacios y criterios académicos** para facilitar la motivación, vínculo e interacción del alumnado junto con otros agentes sociales para la realización de sus proyectos de ApS.

01

# EMPATIZA

Fase del itinerario formativo

## ¿Dónde están los derechos humanos?



Los voluntarios refugiados en Mirqaan se reúnen para asistir a una capacitación para aprender cómo distribuir artículos de socorro básicos a sus compañeros refugiados. Etiopía, 2023.

©ACNUR / D. Díaz

## ¿Dónde están los derechos humanos?



La intención educativa de esta fase de aprendizaje es aportar herramientas que permitan identificar emociones y conocimientos propios del alumnado sobre la necesidad social a abordar en el proyecto de ApS, partiendo del conocimiento de los derechos humanos (DD. HH.) y la realidad de las personas refugiadas o desplazadas, desde una visión amplia y multicausal.



### Perfil de salida del alumnado al término de la enseñanza básica (LOMLOE):

- **Competencia personal, social y de aprender a aprender (CPSAA)** Expresar empatía y abordar los conflictos en un contexto integrador y de apoyo.
- **Competencia en conciencia y expresión culturales (CCEC)** Compromiso con la comprensión, el desarrollo y la expresión de las ideas propias y del sentido del lugar que se ocupa o del papel que se desempeña en la sociedad.

### Rol docente:

- Con carácter previo, el profesorado puede definir el eje temático y/o necesidad social sobre la que se va a encauzar los proyectos del alumnado en ApS.
- También puede identificar los saberes con los que cuenta el alumnado y posibles aprendizajes que aportará la experiencia vinculada a las áreas curriculares que tienen relación con los proyectos.
- Por último, se presenta tanto la metodología como la temática que van a abordar los diferentes proyectos de ApS que resulten del proceso que se va a desarrollar.

### Objetivos de desarrollo sostenible:



#### ODS 10:

Reducción de las desigualdades:  
Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.



## ¿Dónde están los derechos humanos?

### Materias:

A continuación, se describen potenciales temáticas y/o metodologías para adaptar esta propuesta didáctica en las diferentes materias del currículum de Educación Secundaria Obligatoria:

 **EDUCACIÓN EN VALORES CÍVICOS Y ÉTICOS:** puede solicitar que el alumnado comparta situaciones que hayan vivido ellas o personas cercanas, vinculadas a las temáticas trabajadas, e ir las trabajando con el grupo de forma respetuosa para incentivar el ejercicio responsable de la ciudadanía desde el desarrollo de la autonomía moral y la personalidad de las y los participantes.

 **LENGUA CASTELLANA, LENGUA EXTRANJERA Y/O COOFICIAL Y LITERATURA:** puede acompañar la expresión oral con corrección y adecuación al contexto y motivar interacciones comunicativas cooperativas y respetuosas en el intercambio de información y la transmisión de opiniones.

 **GEOGRAFÍA E HISTORIA:** puede abordar las situaciones descritas en la actividad a una dimensión histórica y cultural concreta, para dar a conocer, valorar y respetar la diversidad de la sociedad en otras épocas de la historia con el objetivo de fomentar la convivencia democrática. Ejemplo: Einstein, considerado como uno de los grandes genios de la historia, fue una persona refugiada que huyó de la Alemania nazi a los Estados Unidos en 1933, cuando perdió sus libertades civiles y le prohibieron ejercer como profesor por oponerse abiertamente al gobierno.

### Retos del siglo XXI (LOMLOE):



- Desarrollar un espíritu crítico, empático y proactivo para detectar situaciones de inequidad y exclusión a partir de la comprensión de las causas complejas que las originan.
- Aceptar la incertidumbre como una oportunidad para articular respuestas más creativas, aprendiendo a manejar la ansiedad que puede llevar aparejada.
- Cooperar y convivir en sociedades abiertas y cambiantes, valorando la diversidad personal y cultural como fuente de riqueza e interesándose por otras lenguas y culturas.



© ACNUR / B. Otieno

## ¿Dónde están los derechos humanos?

### ACTIVIDAD

1. Previo a la actividad el profesorado debe seleccionar imágenes que reflejan “desigualdad”, representando el contraste de realidades que se vive en el mundo, vinculadas especialmente a las causas de desplazamiento forzado, como emergencia climática y conflictos armados, del banco de imágenes del artista digital Uğur Gallenkuş<sup>2</sup> que podrás encontrar en su portal de Instagram o [aquí](#).
2. Para iniciar la actividad se divide al grupo en equipos de 2-3 personas, indicando a los/as participantes que van a tener la oportunidad de hacer todas las preguntas que quieran sobre el contenido de imágenes que van a encontrar dentro de una caja.
3. Se pide a los equipos que extraigan en silencio una imagen por equipo, y que cada participante tenga a mano la tarjeta de trabajo del [ANEXO 01](#) para desarrollar una técnica de VISUALIZACIÓN que ayudará a conectar de forma empática con el contenido de las imágenes (representaciones de vulneración de derechos). Para ello se indica al grupo que de forma individual respondan en la tarjeta las siguientes preguntas:



#### OJO

¿Qué veo en la imagen?  
(Descripción objetiva)



#### CORAZÓN

¿Qué siento ante la situación que refleja?  
(Identificación emocional)



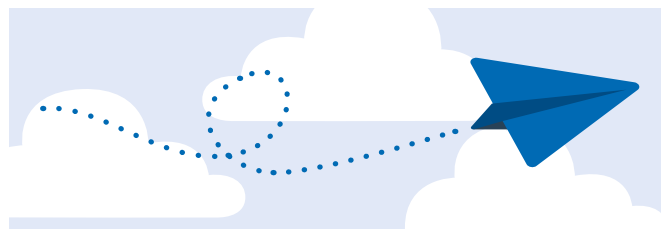
#### MENTE

¿Qué pienso sobre esta realidad?  
(Conocimiento propio)



#### PREGUNTAS

¿Qué preguntas me surgen ante este hecho?  
(Pensamiento crítico)



4. Se da un tiempo para que cada equipo comparta las respuestas individuales descritas en las tarjetas y aún en las mismas en una puesta en común para su exposición.
5. Una vez todos los equipos tienen puesto en común el contenido de sus tarjetas de trabajo, se invita al alumnado a exponer sus aportaciones a partir de las siguientes preguntas:
  - ¿Cuál es la emoción más repetida a partir de la visualización de las imágenes?
  - ¿Qué solemos pensar ante estas situaciones quienes las observamos, pero nunca las hemos vivido? ¿Cuáles crees que son las causas de la situación que denuncia la imagen?
  - ¿Qué haríais vosotras/os en esa situación de vulneración de derechos? ¿Cuál de las dos partes de las imágenes podrían ser “situaciones de acogida” o situaciones de desplazamiento o refugio?”
  - A partir de las realidades vistas en las imágenes, ¿qué preguntas surgen en el grupo sobre el desplazamiento forzado y sus causas?
6. Después de la exposición grupal sobre el conocimiento previo y sentir general del grupo ante las realidades y desigualdades encontradas en las imágenes, se propone hacer una reflexión guiada por el profesorado que enfatice en las principales causas del desplazamiento forzado de personas:
  - **Humanas:** conflictos armados, persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un grupo social determinado, opiniones políticas...
  - **Naturales:** cambio climático, desastres naturales.

2. Artista turco que usa fotografías para contrastar las realidades opuestas en el mundo: la sociedad de consumo y la pobreza, la guerra y la paz o la tranquilidad del hogar y el drama de la migración, entre otros.

## ¿Dónde están los derechos humanos?

7. Para ello se sugiere abrir un debate colectivo que permita testear el conocimiento previo del grupo sobre los conceptos básicos del desplazamiento forzado a través de las siguientes preguntas:

- ☐ ¿Quién es una persona refugiada?
- ☐ ¿Qué términos conocemos de los procesos migratorios forzados? (desplazados/as climáticos/as, asilo, apátridas, retornadas...)
- ☐ ¿Cuáles creen que son las principales vulneraciones de DD. HH. que experimentan las personas antes y durante su huida de sus países de origen?

8. Una vez recogido el saber colectivo, el debate puede enriquecerse con el siguiente material:

- ☐ Vídeo: ¿Quién es una persona refugiada? ↗ <https://www.youtube.com/watch?v=OqYSRSzUD3I>
- ☐ Definiciones del ↗ [ANEXO 02.](#)
- ☐ Datos estadísticos actualizados de la página web de ACNUR.
- ☐ Materiales complementarios de la pág. 36.

9. Al finalizar la actividad se pide al grupo que, de forma individual, realice la siguiente rutina de pensamiento, a modo de reflexión, para sintetizar sus ideas y que sean conscientes de lo que han aprendido:

- ☐ Antes pensaba que...
- ☐ Ahora pienso que...

10. Por último, se recogen las imágenes unidas a las fichas de trabajo por parte de cada equipo y se colocan de nuevo en la caja. Ya que el contenido de estas, junto con el trabajo de reflexión colectiva realizado, será un punto de partida para la siguiente fase de **COMPRENSIÓN**.

### ¿Qué necesitamos?

- ✓ Una caja.
- ✓ Imágenes de situaciones de desigualdad del Instagram de ↗ [@ugurgallen](#)
- ✓ Tarjetas de trabajo.  
↗ **ANEXO 01**
- ✓ Las palabras importan.  
↗ **ANEXO 02**

### Anexos de la actividad:

↗ **ANEXO 01**

↗ **ANEXO 02**



### Orientaciones didácticas:

Se sugiere que la reflexión guiada construya un espacio de diálogo colectivo que profundice sobre la temática y que potencie en el alumnado diversidad de respuestas reflexivas construidas a partir de sus propios saberes, inquietudes, capacidades y confrontación de distintas hipótesis aportadas en el ejercicio anterior. Esta reflexión permitirá el análisis de las realidades expuestas a partir de los propios conocimientos del alumnado y abordar la importancia de la igualdad de oportunidades y el derecho a una vida digna para todas las personas.

Se puede enriquecer la actividad con el recurso de preguntas para el debate, realizado por ACNUR: ↗ [¿Quién es una persona refugiada?](#)



02

# COMPRENDE

Fase del itinerario formativo

¿Cuáles son las causas y consecuencias de los desplazamientos forzados?



Personas desplazadas internas que han llegado a un centro de acogida cerca de Kassala, Sudán, albergan a sus hijos bajo una colchoneta de ACNUR. Sudán, 2024.

©ACNUR / A. Alfadil

## ¿Cuáles son las causas y consecuencias de los desplazamientos forzados?



La intención educativa de esta fase de aprendizaje es aportar herramientas que permitan promover en el alumnado procesos de pensamiento y reflexión interna desde información fiable y veraz sobre las causas y consecuencias de los procesos migratorios causados por el cambio climático y los conflictos armados. Con el fin de potenciar acciones de ApS vinculadas a los valores propios y a los derechos de las personas refugiadas o desplazadas, desde una visión amplia y multicausal.



### Perfil de salida del alumnado al término de la enseñanza básica (LOMLOE):

- **Competencia digital (CD)** Uso seguro, saludable, sostenible, crítico y responsable de las tecnologías digitales para el aprendizaje, para el trabajo y para la participación en la sociedad, así como la interacción con estas.
- **Competencia en comunicación lingüística (CCL)** Interactuar de forma oral, escrita, signada o multimodal de manera coherente y adecuada en diferentes ámbitos y contextos y con diferentes propósitos comunicativos.
- **Competencia matemática y competencia en ciencia, tecnología e ingeniería (STEM)** Comprensión del mundo utilizando los métodos científicos, el pensamiento y representación matemáticos, la tecnología y los métodos de la ingeniería para transformar el entorno de forma comprometida, responsable y sostenible.

### Rol docente:

- Orienta el análisis y comprensión de la temática a abordar, para que conforme una base sólida conceptual que permita potenciar el interés, compromiso e involucración del alumnado en el Reto propuesto.
- Fomenta el conocimiento de los DD. HH. y la realización de proyectos de ApS que apoyen su logro desde la escala local.
- Propicia un diálogo reflexivo, respetuoso, responsable y propositivo en el intercambio colectivo de ideas, opiniones y experiencias en torno a la temática abordada.
- Aporta materiales y recursos diversos para facilitar la interpretación de información fiable y veraz, así como el análisis de datos recogidos.



## ¿Cuáles son las causas y consecuencias de los desplazamientos forzados?

### Objetivos de desarrollo sostenible:



#### ODS 11:

Comunidades sostenibles: conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



#### ODS 13:

Acción por el clima: tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



#### ODS 16:

Paz, justicia e instituciones sólidas.

### Materias:

A continuación, se describen potenciales temáticos y/o metodologías para adaptar esta propuesta didáctica en las diferentes materias del currículum de Educación Secundaria Obligatoria:

-  **EDUCACIÓN EN VALORES CÍVICOS Y ÉTICOS:** puede potenciar el trabajo desde diferentes perspectivas de pensamiento crítico en la búsqueda y análisis de información y ayudar a comprender la importancia de involucrarse en la respuesta a problemas comunes de la ciudadanía.
-  **LENGUA CASTELLANA, COOFICIAL Y LITERATURA:** puede acompañar la comprensión, interpretación y valoración con actitud crítica de textos escritos de manera activa e informada y para construir conocimiento.
-  **GEOGRAFÍA E HISTORIA:** puede abordar las situaciones descritas en el ejercicio a una dimensión histórica y cultural concreta, para dar a conocer, valorar y respetar la diversidad de la sociedad en otras épocas de la historia con el objetivo de fomentar la convivencia democrática.
-  **MATEMÁTICAS:** puede aportar herramientas de búsqueda de datos significativos y fiables para el análisis de la realidad que se pretende abordar. Aportando una oportunidad para trabajar la competencia de interpretación de métodos y resultados científicos de forma crítica para compartir y construir nuevos conocimientos.

### Retos del siglo XXI (LOMLOE):



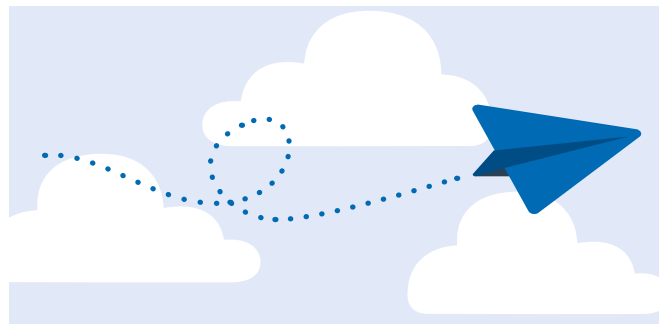
- Desarrollar un espíritu crítico, empático y proactivo para detectar situaciones de inequidad y exclusión a partir de la comprensión de las causas complejas que las originan.
- Analizar de manera crítica y aprovechar las oportunidades de todo tipo que ofrece la sociedad actual, en particular las de la cultura en la era digital, evaluando sus beneficios y riesgos y haciendo un uso ético y responsable que contribuya a la mejora de la calidad de vida personal y colectiva.
- Desarrollar las habilidades que le permitan seguir aprendiendo a lo largo de la vida, desde la confianza en el conocimiento como motor del desarrollo y la valoración crítica de los riesgos y beneficios de este último.



## ¿Cuáles son las causas y consecuencias de los desplazamientos forzados?

### ACTIVIDAD

1. Siguiendo con la actividad descrita en la sesión anterior, se invita al alumnado a seguir profundizando en las causas y consecuencias del desplazamiento forzado.
2. Para ello se propone volver a configurar los equipos de trabajo de la sesión anterior y a coger una imagen de la caja, que no sea la que les ha tocado en la sesión previa. La imagen debe ir acompañada por las tarjetas de trabajo rellenas en el ejercicio anterior.
3. En este caso, se propone realizar una actividad para analizar causas y consecuencias del desplazamiento forzado a través de la búsqueda de datos de fuentes de organismos oficiales o periodismo contrastado que aporte información veraz en materia de derechos humanos.
4. Para entender y utilizar correctamente los términos de personas refugiadas, migración y asilo, se sugiere aportar a los equipos el [ANEXO 02](#) del ejercicio anterior, las palabras importan, donde se definen conceptos y terminología básica sobre las personas desplazadas forzosas.
5. Cada equipo dispondrá de una Ficha de conocimiento ([ANEXO 03](#)) y de dos momentos clave para realizar su propia investigación sobre las causas de desplazamiento forzado:
  - En un primer momento los equipos deberán responder a la cuestión: **¿Qué preguntas me surgen ante este hecho? (del [ANEXO 01](#)), realizada anteriormente por el equipo en la ficha de trabajo asociada a la imagen que se ha elegido.**
  - En un segundo momento deberán buscar **información fiable y contrastada sobre las causas o situaciones específicas de desplazamiento forzado que identifican en la imagen a partir de las preguntas sugeridas en la Ficha de conocimiento ([ANEXO 03](#)).**



- **A su vez, para hacer efectivo la responsabilidad individual y colectiva de usar información fiable y contrastada sobre personas, situaciones o contextos, se facilita a cada equipo un documento con criterios a tener en cuenta en el uso de fuentes de información ([ANEXO 04](#)).**

6. Con el fin de compartir y visualizar mejor la información encontrada por parte de cada equipo y la magnitud de los problemas analizados, se puede pedir al alumnado que utilice imágenes, conceptos y gráficos para ayudar a representar las causas con mayor claridad, con material fungible (cartulina A2) o con la herramienta [Canva](#) (existe una versión gratuita) para crear un cartel/infografía con plantillas e ilustraciones que ofrece la aplicación.

Por ejemplo, desde la materia de matemáticas el alumnado puede contrastar datos sobre una población desplazada de un país específico durante unos años desde la plataforma [UNHCR Data | UNHCR](#) y representar la información y los resultados con la herramienta Canva propuesta u otras, visualizando ideas, estructurando procesos y valorando su utilidad para compartir información.

7. Por último, se da un espacio de exposición colectiva de la información analizada y si el profesorado lo considera, se puede pedir al alumnado que nombre la fuente de información utilizada y por qué la elección de la misma, para trabajar el espíritu crítico y la necesidad de buscar y contrastar información fiable para comprenderla y aceptarla.

# 02

## COMPRENDE

Fase del itinerario formativo

### ¿Cuáles son las causas y consecuencias de los desplazamientos forzados?

#### ¿Qué necesitamos?

- ✓ Una caja.
- ✓ Imágenes de situaciones de desigualdad del Instagram ↗ [@ugurgallen](#) trabajadas en la sesión anterior.
- ✓ Tarjetas de trabajo realizadas en el ejercicio anterior.
- ✓ Ficha de conocimiento. ↗ **ANEXO 03**
- ✓ Documento de uso de información fiable y veraz. ↗ **ANEXO 04**
- ✓ Ordenadores.
- ✓ Acceso a internet.

#### Anexos de la actividad:

↗ ANEXO 03

↗ ANEXO 04



©ACNUR / D. Dabdoub



**Ciudadanos libaneses y sirios llegan al paso fronterizo de Joussieh, en la provincia de Homs (Siria), en septiembre de 2024, huyendo de los intensos bombardeos israelíes en el Líbano. Siria, 2024.**

#### Orientaciones didácticas:

Se sugiere que la reflexión guiada construya un espacio de diálogo colectivo que profundice sobre la temática y que potencie en el alumnado diversidad de respuestas reflexivas construidas a partir de sus propias reflexiones críticas, enriqueciendo un diálogo colectivo posterior guiado por el educador/a que puede enfocarse hacia una participación inclusiva, igualitaria, intercultural, entre otros.

Para los espacios de intercambio de información y reflexiones en torno a los derechos humanos, el profesorado puede acudir a los links de referencia facilitados en la pág. 36.



03

# CREA

Fase del itinerario formativo

## ¿Cómo contribuir a los retos globales de la migración?



Valentyn, de 23 años, voluntario de Medical Psychological Aid, ayuda a los recién llegados a bajar del tren en la estación de Lviv. Valentyn estudia medicina en la universidad de Lviv, pero cuando comenzó la guerra se unió al centro de voluntarios que se convirtió en el primer puerto de escala para los desplazados internos que llegaban a la ciudad. Ucrania, 2023.

©ACNUR / A. McConnell



## ¿Cómo contribuir a los retos globales de la migración?



La intención educativa de esta fase de aprendizaje es fortalecer la capacidad de diseñar y de organizar acciones orientadas hacia la movilización y la participación activa del alumnado para transformar la realidad de las personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes, desde la responsabilidad individual y colectiva.



### Perfil de salida del alumnado al término de la enseñanza básica (LOMLOE):

- **Competencia emprendedora (CE)** Actuar sobre oportunidades e ideas, utilizando los conocimientos específicos necesarios para generar resultados de valor para otras personas.

### Rol docente:

- Acompaña en el proceso de diseño creativo de soluciones a problemas sociales identificados por el alumnado.
- Favorece el intercambio constructivo de ideas y sugerencias creativas a la resolución de problemas.
- Aporta recursos internos y externos para facilitar la conexión con otros agentes sociales que enriquezcan la experiencia a través del trabajo en red.

### Objetivos de desarrollo sostenible:

**ODS 11:**

Comunidades sostenibles: conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

**ODS 13:**

Acción por el clima: tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

## ¿Cómo contribuir a los retos globales de la migración?

Katherine, de Honduras, es estudiante de segundo año de la Licenciatura en Química Biofarmacéutica en la Universidad Autónoma de Chiapas, en Tapachula, becada por DAFI. México, 2022.

©ACNUR / A. Tardy

### Materias:

A continuación, se describen potenciales temáticas y/o metodologías para adaptar esta propuesta didáctica en las diferentes materias del currículum de Educación Secundaria Obligatoria:

-  **LENGUA CASTELLANA, LENGUA EXTRANJERA Y/O COOFICIAL Y LITERATURA:** puede acompañar la expresión oral con corrección y adecuación al contexto y motivar interacciones comunicativas cooperativas y respetuosas en el intercambio de información y la transmisión de opiniones.
-  **EDUCACIÓN EN VALORES CÍVICOS Y ÉTICOS:** puede potenciar el trabajo desde diferentes perspectivas de la participación cívica para ayudar al compromiso y la corresponsabilidad con los retos globales de la actualidad.
-  **EDUCACIÓN PLÁSTICA, VISUAL Y AUDIOVISUAL, FÍSICA Y QUÍMICA Y OTRAS:** pueden adecuar y aplicar técnicas de creatividad para las acciones previstas en los diferentes proyectos de servicio.

### Retos del siglo XXI (LOMLOE):



- Desarrollar una actitud responsable a partir de la toma de conciencia de la degradación del medioambiente y del maltrato animal, basada en el conocimiento de las causas que los provocan, agravan o mejoran, desde una visión sistémica, tanto local como global.
- Entender los conflictos como elementos connaturales a la vida en sociedad que deben resolverse de manera pacífica.
- Sentirse parte de un proyecto colectivo, tanto en el ámbito local como en el global, desarrollando empatía y generosidad.

## ¿Cómo contribuir a los retos globales de la migración?

### ACTIVIDAD

- Para generar un espacio de aprendizaje que permita al alumnado crear un conjunto de actividades (acciones informativas, formativas, de sensibilización, entre otros) que generen cambios en ideas, valores, políticas y/o prácticas que afectan a las personas refugiadas o desplazadas, se facilita dos espacios que fomenten el activismo por parte del alumnado:
  - Por un lado, se facilita a cada participante el [ANEXO 05](#) con un listado de acciones cotidianas vinculadas a valores y competencias sociales y ciudadanas en la construcción de una cultura de acogida. Es un ejercicio individual y anónimo, por lo que no son juzgadas/compartidas las respuestas.
  - Una vez terminado el ejercicio individual, se conforman 4 equipos de trabajo para abordar una pregunta cada uno en torno a las siguientes temáticas:
    - ¿Consideráis que las personas conocen el impacto que tienen las acciones que realizan en el día a día en el planeta y la humanidad? ¿Cómo se podría mejorar el conocimiento de las personas respecto al poder de las acciones cotidianas para mejorar la sociedad?
    - ¿Qué visión teníais del activismo antes y después de la actividad?
    - ¿Qué recursos serían necesarios para que la juventud participe más en la construcción de una sociedad inclusiva?
    - ¿Crees que las acciones positivas pueden motivar cadenas de favores? ¿Crees que es un modelo que puede funcionar en vuestro centro o comunidad?
  - Una vez trabajado por equipos cada cuestión, se abre un debate colectivo de presentación de las reflexiones propuestas y se analiza el factor “contagio” entre el grupo, de forma que pueda motivar el interés del alumnado en el trabajo creativo posterior.
- A continuación, se propone un ejercicio que puede realizarse en la misma sesión o en otra, según el tiempo del grupo y del aula lo permita. En esta ocasión pasamos al ejercicio creativo de generar un proyecto de servicio que permita cambiar ideas, valores y actitudes de la ciudadanía ante situaciones de xenofobia y racismo que viven personas refugiadas y migrantes, o percibidas como extranjeras. La actividad puede realizarse con los equipos conformados en los ejercicios anteriores o unificarse en equipos más grandes de 4-5 personas. La actividad se desarrolla con la entrega de una tarjeta del [ANEXO 06](#) y un tablero de trabajo del [ANEXO 07](#) que permitirá el trabajo cooperativo a cada equipo. El contenido de la tarjeta indica a cada grupo el reto al que responder, mediante una serie de preguntas que se facilitan en el [ANEXO 07](#) y así crear una idea de proyecto de servicio vinculada a los ejes temáticos propuestos: conflictos armados, desplazamiento climático y xenofobia. Aunque el contenido del trabajo grupal es muy intuitivo y ofrece la oportunidad de diseñar una propuesta de manera autónoma por parte de cada equipo, se sugiere que el proceso creativo por equipos sea acompañado por el equipo docente para aclarar dudas, facilitar la resolución de conflictos y motivar el diseño de proyectos coherentes con los criterios propuestos.
- Al finalizar el proceso creativo, se abre un espacio de presentación y debate que permita al grupo en su conjunto conocer los proyectos de los diferentes equipos y enriquecer las propuestas con sugerencias y recomendaciones.





## ¿Cómo contribuir a los retos globales de la migración?

### ¿Qué necesitamos?

- ✓ **Ficha activismo cotidiano.**  
➤ **ANEXO 05**
- ✓ **Tarjetas Reto.**  
➤ **ANEXO 06**
- ✓ **Tablero proyecto Refugio 4.7.**  
➤ **ANEXO 07**
- ✓ **Ordenadores.**
- ✓ **Acceso a internet.**

### Anexos de la actividad:

➤ **ANEXO 05**➤ **ANEXO 06**➤ **ANEXO 07**

### Orientaciones didácticas:

En el ejercicio de activismo cotidiano, es importante acompañar la reflexión individual en cada frase con ejemplos de su significado y posibilidad de ponerlo en una columna y otra. La actividad permite reconocer el poder que tienen las decisiones y acciones cotidianas, en la responsabilidad de contribuir a una sociedad de acogida intercultural e inclusiva.

Los términos de “integración” e “inclusión” están descritos en el ➤ **ANEXO 02**, por si el profesorado o el alumnado necesitase ampliar el conocimiento grupal al respecto.

Es importante potenciar el protagonismo del alumnado para generar una transformación social desde la transformación personal.

La actividad puede ser complementada y/o adaptada a la temática de los ODS de la agenda 2030 a través de este documento:

➤ [https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2018/08/170Actions-web\\_Sp.pdf](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2018/08/170Actions-web_Sp.pdf)

Se sugiere al profesorado que paralelamente al diseño de los proyectos de servicio del alumnado, se precise los aspectos pedagógicos de dichos proyectos, en la medida que se van conociendo sus detalles. Ejemplo:

- ¿Qué objetivos educativos perseguimos: conocimientos, actitudes, valores, habilidades, competencias...?
- ¿Qué aportarán los agentes sociales involucrados a los aspectos pedagógicos?
- ¿Cuáles serán las funciones del profesorado responsable?
- ¿Cómo se evaluarán los aprendizajes?

04

# ACTÚA

Fase del itinerario formativo

## ¿Cómo trabajar en RED para alcanzar los retos globales?



Personas refugiadas y artistas bailan frente al mural durante su inauguración, como parte de un proyecto de ACNUR, y la organización internacional sin fines de lucro Artolution. Artistas de 9 países crean un mural en Sofía junto a niños refugiados. Bulgaria, 2023.

©ACNUR / D. Kashavelov

## ¿Cómo trabajar en RED para alcanzar los retos globales?



La intención educativa de esta fase de aprendizaje es desarrollar un trabajo colectivo a través de un servicio diseñado por el alumnado en beneficio a una necesidad social sentida, analizada y proyectada previamente, en colaboración con actores sociales de la comunidad (ONGs, centros educativos, administración local, entre otros.)



### Perfil de salida del alumnado al término de la enseñanza básica (LOMLOE):

- **Competencia ciudadana (CC)** Ejercer una ciudadanía responsable y participar plenamente en la vida social y cívica, basándose en la comprensión de los conceptos y las estructuras sociales, económicas, jurídicas y políticas, así como en el conocimiento de los acontecimientos mundiales y el compromiso activo con la sostenibilidad y el logro de una ciudadanía mundial.

### Rol docente:

- Organiza y acompaña las acciones grupales, facilitando el trabajo de los diferentes agentes implicados.
- Apoya en la resolución de imprevistos y en las posibles dificultades de comunicación con los demás agentes sociales implicados en la acción.

### Objetivos de desarrollo sostenible:



#### ODS 16:

Paz, justicia e instituciones sólidas.



© ACNUR / D. Kashavelev



## ¿Cómo trabajar en RED para alcanzar los retos globales?

### Materias:

A continuación, se describen potenciales temáticas y/o metodologías para adaptar esta propuesta didáctica en las diferentes materias del currículum de Educación Secundaria Obligatoria:

 **EDUCACIÓN EN VALORES CÍVICOS Y ÉTICOS:** puede acompañar y fortalecer el trabajo en red con entidades y colectivos comunitarios desde diferentes perspectivas de la participación cívica para ayudar al compromiso y la corresponsabilidad con los retos globales de la actualidad.

 **LENGUA, MATEMÁTICAS, EDUCACIÓN PLÁSTICA, VISUAL Y AUDIOVISUAL, FÍSICA Y QUÍMICA Y OTRAS:** pueden acompañar el desarrollo de las acciones previstas en los diferentes proyectos de servicio.

### Retos del siglo XXI (LOMLOE):



- Cooperar y convivir en sociedades abiertas y cambiantes, valorando la diversidad personal y cultural como fuente de riqueza e interesándose por otras lenguas y culturas.
- Sentirse parte de un proyecto colectivo, tanto en el ámbito local como en el global, desarrollando empatía y generosidad.
- Desarrollar las habilidades que le permitan seguir aprendiendo a lo largo de la vida, desde la confianza en el conocimiento como motor del desarrollo y la valoración crítica de los riesgos y beneficios de este último.



©ACNUR / C. Nzomo

## ¿Cómo trabajar en RED para alcanzar los retos globales?

### ACTIVIDAD

1. Para acompañar el desarrollo de actuaciones de servicio diseñadas por alumnado se facilita una GUÍA DE LA EXPERIENCIA (➔ [ANEXO 08](#)) con el fin de garantizar el protagonismo y la participación juvenil en generar cambios en ideas, valores y/o prácticas xenófobas que afectan a las personas refugiadas o desplazadas.
2. Para ello se distribuye el grupo en equipos de trabajo (se aconseja seguir con aquellos formados en fases anteriores) y se facilita el ➔ [ANEXO 08](#) a cada equipo. El documento integra una serie de criterios a tener en cuenta para detallar lo máximo posible las características de los Proyectos de ApS que cada equipo quiere llevar a cabo.
3. Se sugiere aportar el tiempo necesario (según las características del grupo) para rellenar, con orientaciones del profesorado, los 3 bloques de la GUÍA que funciona a modo de dossier o agenda de aprendizaje para facilitar el trabajo descriptivo del proyecto:
  - ☐ Equipo
  - ☐ Proyecto
  - ☐ Impacto
4. Una vez finalizado el trabajo descriptivo, éste debe ser revisado por el profesorado para asegurar los enfoques de aprendizaje que conlleva el ApS y que son explicados en la introducción de esta guía.
5. El acompañamiento en la fase de puesta en acción de la actividad propuesta en el proyecto de cada equipo supondrá el acompañamiento del profesorado tanto en la coordinación, como en la planificación y desarrollo con otros agentes del centro educativo o del contexto del mismo.
6. Al finalizar el desarrollo de las acciones enmarcadas en el servicio, esta misma GUÍA DE LA EXPERIENCIA será clave para la evaluación del proyecto (La cual, se explica en la siguiente fase del proceso).



### ¿Qué necesitamos?

- ✓ **Ficha técnica del proyecto.**  
➔ **ANEXO 08**

### Anexos de la actividad:

➔ **ANEXO 08**



### Orientaciones didácticas:

Se sugiere que el desarrollo de las acciones enmarcadas en los proyectos de servicio sea acompañado por el equipo docente para fortalecer los lazos de trabajo en red con entidades y colectivos comunitarios, así como resolver posibles problemas u obstáculos, siempre teniendo en cuenta las capacidades y protagonismo del alumnado en el proceso.

**05**

# EVALÚA

Fase del itinerario formativo

¿Cómo identificar el  
impacto de nuestras  
acciones?



Hana es una voluntaria de extensión comunitaria en materia de protección, higiene y saneamiento que transmite información a la comunidad sobre el COVID-19 y cómo pueden cambiar sus comportamientos de higiene para prevenir la propagación del COVID-19 y otras enfermedades. Sudán del Sur, 2020.

©ACNUR / A. Said Ali Juma



## ¿Cómo identificar el impacto de nuestras acciones?



La intención educativa de esta fase de aprendizaje es reflexionar y evaluar los aprendizajes alcanzados en el proceso de ApS, viendo la doble vertiente, académica y social, de cada proyecto.



### Perfil de salida del alumnado al término de la enseñanza básica (LOMLOE):

- **Competencia en comunicación lingüística (CCL)** movilizar, de manera consciente, el conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten comprender, interpretar y valorar críticamente mensajes orales, escritos, signados o multimodales evitando los riesgos de manipulación y desinformación, así como comunicarse eficazmente con otras personas de manera cooperativa, creativa, ética y respetuosa.

### Rol docente:

- Orienta el análisis descriptivo de los resultados del trabajo de campo.
- Establece vínculos entre los aprendizajes adquiridos durante el proceso y las diferentes materias involucradas, haciendo visible al alumnado la reutilización de estos aprendizajes en la vida cotidiana.
- Identifica los principales problemas, retos y desafíos a los que se ha enfrentado el alumnado a lo largo del proceso y los cambios producidos.

### Objetivos de desarrollo sostenible:



#### ODS 16:

Paz, justicia e instituciones sólidas.

## ¿Cómo identificar el impacto de nuestras acciones?

**Zuleimir Zurima González Hernández**, una estudiante de secundaria de diecisiete años, vive en Boa Vista, Brasil, dentro del “refugio” indígena conocido como Jardín Floresta. Es originaria del estado Delta Amacuro, en Venezuela, y vive con sus padres y seis hermanas menores. Colombia, 2023.

©ACNUR / S. Escobar-Jaramillo

### Materias:

A continuación, se describen potenciales temáticas y/o metodologías para adaptar esta propuesta didáctica en las diferentes materias del currículum de Educación Secundaria Obligatoria:

 **EDUCACIÓN EN VALORES CÍVICOS Y ÉTICOS:** puede acompañar el proceso de evaluación desde la necesidad de integrar diferentes miradas para poder tener una visión completa acerca del funcionamiento de un proyecto ApS.

 **LENGUA, MATEMÁTICAS, EDUCACIÓN PLÁSTICA, VISUAL Y AUDIOVISUAL, FÍSICA Y QUÍMICA Y OTRAS:** pueden adecuar y aplicar técnicas de evaluación sobre las acciones previstas en los diferentes proyectos de servicio.

### Retos del siglo XXI (LOMLOE):



- Sentirse parte de un proyecto colectivo, tanto en el ámbito local como en el global, desarrollando empatía y generosidad.
- Desarrollar las habilidades que le permitan seguir aprendiendo a lo largo de la vida, desde la confianza en el conocimiento como motor del desarrollo y la valoración crítica de los riesgos y beneficios de este último.

## ¿Cómo identificar el impacto de nuestras acciones?

### ACTIVIDAD

1. Para evaluar el desarrollo de actuaciones de servicio diseñadas por alumnado se ha de realizar una reflexión y análisis tanto del aprendizaje como del servicio, teniendo en cuenta las emociones surgidas durante la experiencia, ya que aportará información sobre los cambios generados en el alumnado como individuos y como grupo.
2. Para ello se facilita dos opciones de evaluación interdependientes y complementarias que el profesorado puede implementar según las características del grupo, el servicio y/o el tiempo que disponga para tal fin.
3. Se indica al grupo que van a disponer de un espacio de silencio y reflexión individual para trabajar una o ambas propuestas de evaluación:
  - Por un lado, se facilita una **dinámica de evaluación grupal que recoge competencias adquiridas en las 4 fases del proceso de diseño y desarrollo de un proyecto de ApS (↗ ANEXO 09)**. Se puede realizar a modo individual en un primer momento y abrir un espacio de reflexión colectiva respetuoso que sume los saberes y aprendizajes de todos los y las jóvenes participantes.
  - Por otro lado, se facilita una **Guía de Evaluación del proceso (↗ ANEXO 10)**, dividida en 3 bloques: **Aprendizajes de la experiencia / Impacto del proyecto / Proceso de ApS**.
4. Al finalizar la evaluación de las experiencias enmarcadas en el servicio, se abre un espacio colectivo donde reconocer y celebrar los resultados generados y los aprendizajes significativos de todas las personas participantes.



### ¿Qué necesitamos?

- ✓ **Evaluación del aprendizaje.**  
↗ **ANEXO 09**
- ✓ **Evaluación del proceso.**  
↗ **ANEXO 10**

### Anexos de la actividad:

↗ ANEXO 09

↗ ANEXO 10



### Orientaciones didácticas:

La evaluación se puede realizar, tal y como se propone, en un debate colectivo guiado por el contenido de las herramientas de evaluación aportadas o incluir dicho contenido en medios digitales como un [Kahoot](#), [Mentimeter](#), [Quizizz](#), entre otros.

Se sugiere que este momento de cierre aporte espacios para:

- El reconocimiento del interés, esfuerzo y compromiso de las personas participantes y los colectivos.
- La difusión de las experiencias en la comunidad educativa y las personas y entidades que han participado en el servicio.
- El fortalecimiento a los vínculos de solidaridad y trabajo en red creados entre el alumnado, el profesorado y las personas y/o entidades que han recibido o colaborado en el servicio.



# 06

## Para ampliar información



Stamen, de 37 años y oriunda de Bulgaria, dirige una actividad para niños refugiados ucranianos en el centro Integriko de Varna (Bulgaria). El centro de formación emplea a profesores y voluntarios para ayudar a los refugiados ucranianos a integrarse rápidamente en su país de acogida. Bulgaria, 2023.

©ACNUR / D. Kashavelov

### Sobre ApS:

- Red Española de Aprendizaje-Servicio: <https://aprendizajeservicio.net/>
- Roser Batlle. Aprendizaje-Servicio: <https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/>
- Zerbikas (País Vasco): [www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es)
- Grup promotor d'aprenentatge servei de la Comunitat Valenciana: <https://apscomunitatvalenciana.com/>
- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei (Cataluña): [www.aprenentatgeservei.org](http://www.aprenentatgeservei.org)

### Sobre desplazamiento forzado:



- ACNUR: [www.acnur.org](http://www.acnur.org)
- Las palabras importan (Enseñar sobre las personas refugiadas - ACNUR): <https://www.acnur.org/es-es/que-hacemos/proteccion/educacion/ensenar-sobre-las-personas-refugiadas>
- Declaración Universal de Derechos Humanos: [un.org/es/universal-declaration-human-rights/](http://un.org/es/universal-declaration-human-rights/)
- Objetivos de Desarrollo Sostenible: [un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/](http://un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/)
- Recursos educativos EACNUR: <https://eacnur.org/es/recursos-educativos-acnur>
- SOM REFUGI: <https://somrefugi.org>

# ANEXOS

Actividades transformadoras

Para facilitar la navegación, haz clic en el ícono de mano para volver a cada fase de la actividad.



# ANEXO 01

## ¿Dónde están los derechos humanos?



EMPATIZA



## Empatizo con lo que veo, siento y pienso



### OJO

¿Qué veo en la imagen?  
(Descripción objetiva)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



### CORAZÓN

¿Qué siento ante la  
situación que refleja?  
(Identificación emocional)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



### MENTE

¿Qué pienso sobre  
esta realidad?  
(Conocimiento propio)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



### PREGUNTAS

¿Qué preguntas me surgen  
ante este hecho?  
(Pensamiento crítico)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

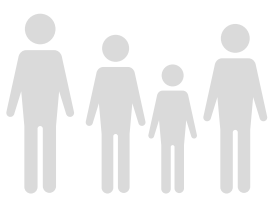
---





## Las palabras importan

A continuación, encontrarás explicaciones sencillas de los distintos términos que se suelen usar para hablar de desplazamiento forzado.

|  |                                          |                                       |                                          |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                                   | Persona refugiada                        | Persona migrante                      | Persona desplazada interna               | Solicitante de asilo                        |
| ¿Dónde?                                                                           | Fuera de su país                         | Fuera de su país                      | Dentro de su país                        | Fuera de su país                            |
| ¿Por qué?                                                                         | Huyen del peligro (guerra o persecución) | Se desplazan por otras razones        | Huyen del peligro (guerra o persecución) | Las razones de la huida aún no están claras |
| ¿Retorno?                                                                         | En peligro si retornan                   | Pueden retornar sin peligro inmediato | En peligro si retornan                   | Depende del resultado del procedimiento     |
| ¿Derechos?                                                                        | No se pueden repatriar                   | Dependen de las leyes de migración    | Aun bajo la ley / autoridad local        | Depende del resultado del procedimiento     |

### Personas desplazadas internas

Son personas que se han visto forzadas a huir de su hogar, pero que, por razones diversas, permanecen dentro de las fronteras de su propio país.

### Solicitantes de asilo

Solicitante de asilo es aquella persona que quiere ejercer el derecho humano fundamental que permite solicitar y obtener refugio en un estado diferente al de su nacionalidad, en casos de conflicto armado o persecución que pongan en peligro su vida y las libertades fundamentales del individuo.

### Desplazamiento forzado

Término genérico que se utiliza para describir un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza en la vida y su subsistencia, ya sea por causas naturales o humanas<sup>1</sup>.

1. Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Glosario sobre Migración N°34, disponible en: <https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml-34-glossary-es.pdf> [20 Marzo 2023]



## Personas refugiadas

Aquella persona que “debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país”<sup>2</sup>.

Condición que se adquiere en base a la respuesta a la solicitud de asilo: si se acepta, a nivel legal, la persona se considera refugiada o beneficiaria de protección internacional. Si la solicitud se rechaza, la persona queda bajo el amparo de la ley de extranjería (al igual que las personas migrantes).

## Personas migrantes

Son aquellas personas que se desplazan a otro país por otros motivos que no son el conflicto o la persecución.

Los migrantes eligen trasladarse no a causa de una amenaza directa de persecución o muerte, sino principalmente para mejorar sus vidas al encontrar trabajo o por educación, reunificación familiar, o por otras razones. A diferencia de las personas refugiadas, quienes no pueden volver a su país de forma segura, las personas migrantes continúan recibiendo la protección de su gobierno”<sup>3</sup>.

Cabe destacar que todas las personas tienen derecho a una vida digna, y, sobre todo, que el lugar en el que naces no debería condicionar tus posibilidades de prosperar.

## Personas apátridas

La definición legal internacional de apátrida es “una persona que no es reconocida por ningún país como ciudadano conforme a su legislación”<sup>4</sup>. En términos simples, esto significa que una persona apátrida no tiene la nacionalidad de ningún país. Las limitaciones de derechos son mucho más elevadas, teniendo dificultades para acceder a derechos básicos como educación, atención médica, empleo y libertad de movimiento.

Algunas personas nacen sin estado, pero otras se convierten en apátridas.

Se sugiere hablar de la población Kurda para ejemplificar esta condición.

## Personas retornadas

Son las personas que regresan a su país o lugar de origen. El proceso de reintegración estará determinado por factores tales como el tiempo que pasó en el extranjero, la cantidad de tiempo que la persona había pensado que iba a ausentarse, la medida en que retuvo sus conexiones con la familia y las redes sociales en el país de origen. El retorno debe ser siempre seguro, voluntario y digno.



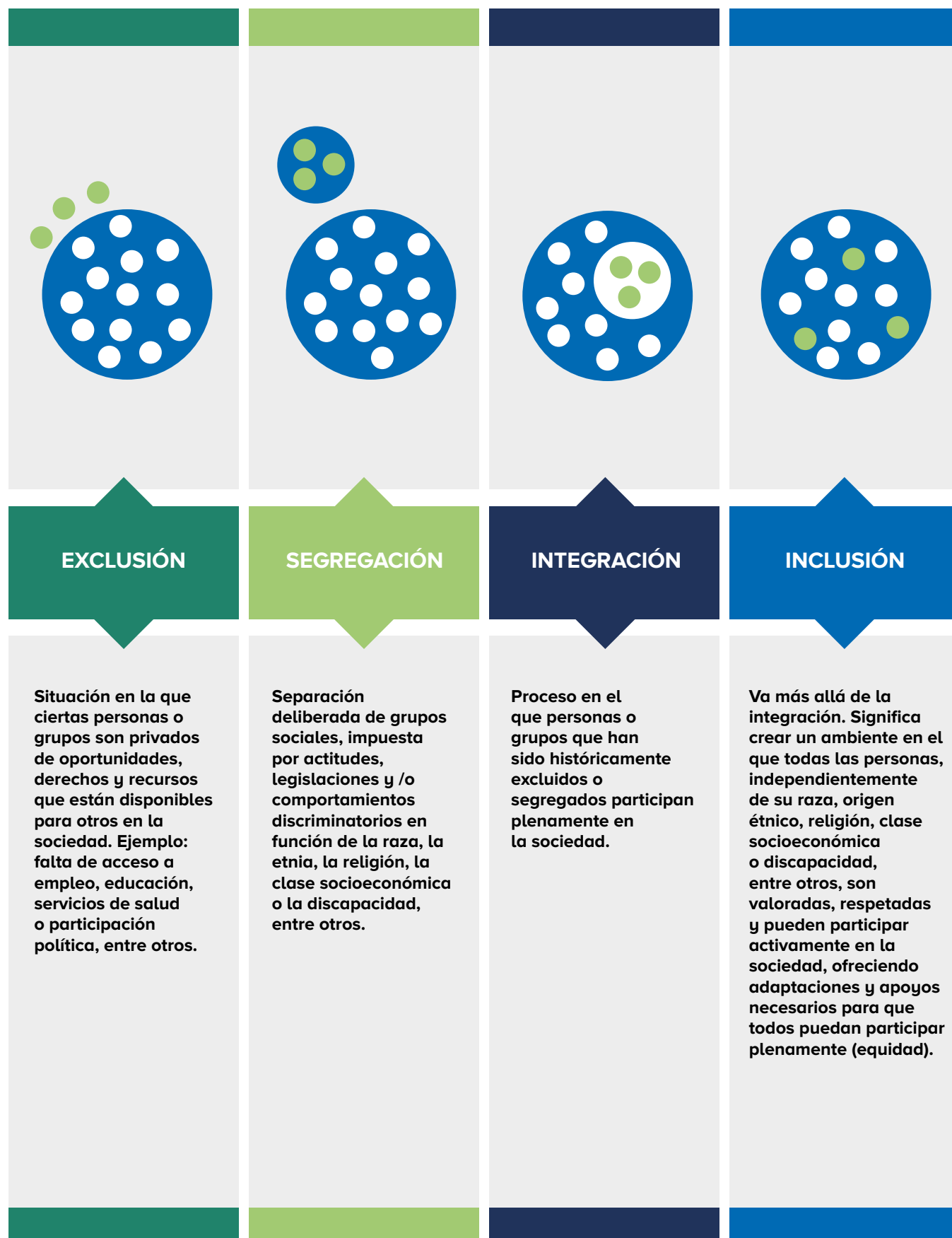
2. ONU: Asamblea General, Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, 28 Julio 1951, United Nations, Treaty Series, vol. 189, p. 137, disponible en esta dirección: <https://www.acnur.org/5b0766944.pdf> [20 Marzo 2023]

3. Edwards, A. (11 de julio de 2016) “¿‘Refugiado’ o ‘Migrante’? ¿Cuál es el término correcto?” ACNUR España. Disponible en: <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2016/7/5b9008e74/refugiado-o-migrante-cual-es-el-termino-correcto.html>

4. “¿Qué es la apatridia?”. UNHCR. Disponible en: <https://www.unhcr.org/ibelong/es/que-es-la-apatridia/>



Para entender cómo se pueden abordar las desigualdades sociales y construir comunidades más justas, te facilitamos un esquema visual con los conceptos más importantes:







### Ficha de conocimiento 1: causas



Escribir la pregunta seleccionada de la imagen y una propuesta de respuesta:

.....

.....

.....

Respuesta investigada del grupo:

**1** ¿Cuál es la necesidad/problema concreto que refleja la imagen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2** ¿Qué derechos están siendo vulnerados en la situación reflejada en la imagen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3** ¿Cuántos países tienen conflictos armados activos en la actualidad?

.....

.....

.....

.....

.....

**4** ¿Qué emergencias climáticas actuales pueden estar causando desplazamientos forzados en diferentes lugares del mundo?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**5** No todas las personas que deben huir de sus hogares se encuentran en la misma situación legal, aunque los motivos (guerra, persecución, etc.) para marcharse sean los mismos. ¿Qué diferencias existen entre una persona desplazada internamente y una persona refugiada?

.....

.....

.....

# ANEXO 04

## ¿Cuáles son las causas y consecuencias de los desplazamientos forzados?



COMPRENDE



## Derecho a estar bien informados/as

Todas las personas tenemos derecho a tener acceso a una información completa, accesible y fiable sobre personas, situaciones o contextos.

Para ofrecerte vías de acceso fáciles y útiles se facilitan a continuación, diferentes estrategias que pueden ser utilizadas de forma cotidiana para la búsqueda digital de información fiable y verificable.



### FUENTES DE INFORMACIÓN FIABLES:

Páginas web de organismos públicos referentes.



Páginas de periodismo contrastado y para detectar fake news (noticias falsas).



Buscadores académicos y bases de datos de contenidos científicos como: Google Académico, La Referencia (La Red Federada de Repositorios Institucionales de Publicaciones Científicas), Dialnet, SciELO, entre otras.



Buscadores de información especializada como: Redalyc, Chemedica, entre otros.



### VERIFICAR:

Verificar la calidad de las fuentes bibliográficas digitales, contrastando entre varias fuentes ante la existencia de diversidad de explicaciones respecto a una misma realidad.

### CONTRASTAR:

Contrastar la información encontrada, para identificar posibles bulos informativos.

### AUTORÍA:

Citar la autoría de la información recabada en todos aquellos trabajos, propuestas y proyectos que se realicen de forma individual o grupal.

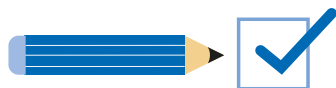
### ANÁLISIS:

Tener presente una actitud analítica ante las diversas narraciones respecto a diferentes realidades y colectivos.





## Activismo cotidiano



|                                                                                                                                                            | UTILIZO ESTA FORMA DE SER ACTIVISTA | PODRÍA UTILIZAR ESTA FORMA DE SER ACTIVISTA | NO CONSIDERO NECESARIA ESTA FORMA DE SER ACTIVISTA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Rechazo la violencia ejercida por otras personas, velando por el derecho a la protección de las personas refugiadas.                                       |                                     |                                             |                                                    |
| Uso un lenguaje que incluye a todos y todas.                                                                                                               |                                     |                                             |                                                    |
| Si tengo oportunidad, me gusta interactuar con personas de culturas y contextos diferentes.                                                                |                                     |                                             |                                                    |
| Reconozco los valores de valentía, esfuerzo y determinación de las personas que se ven forzadas a migrar.                                                  |                                     |                                             |                                                    |
| Valoro y reconozco los puntos fuertes de otras culturas diferentes a la mía.                                                                               |                                     |                                             |                                                    |
| Me informo y participo de las medidas y oportunidades que favorecen la igualdad de oportunidades en mi centro educativo.                                   |                                     |                                             |                                                    |
| Me intereso por las experiencias, historias, emociones y trayectorias de vida de personas refugiadas o desplazadas.                                        |                                     |                                             |                                                    |
| Me importa lo que sucede en otros países, entiendo que la relación entre países y sociedades genera conflictos, desigualdades y empobrecimiento económico. |                                     |                                             |                                                    |
| Me informo e intereso sobre los derechos de las personas refugiadas de mi entorno para mejorar su futuro.                                                  |                                     |                                             |                                                    |
| No cuestiono ni comento la forma de vestir y de expresarse de las personas migrantes de mi entorno.                                                        |                                     |                                             |                                                    |
| Participo en las actividades de sensibilización, interculturalidad y/o convivencia que se realizan en mi entorno educativo y/o social.                     |                                     |                                             |                                                    |
| Reconozco las especiales vulneraciones de derechos de las mujeres y niñas que se ven forzadas a migrar.                                                    |                                     |                                             |                                                    |
| Participo en algún movimiento o entidad para la inclusión e integración de las personas refugiadas.                                                        |                                     |                                             |                                                    |



## Tarjetas Reto

### Conflictos olvidados

#### RETO:

La visibilidad de los conflictos armados en los procesos migratorios.



### Desplazamiento Climático

#### RETO:

La visibilidad de la migración y desplazamiento forzado causada por el cambio climático en el s. XXI.



### Xenofobia

#### RETO:

La lucha contra actitudes de odio y/o discriminación hacia las personas percibidas como extranjeras.







## Proyecto refugio 4.7

A continuación, tienes un esquema que recoge todos los elementos que debería tener una acción de servicio enfocado en la sensibilización social. Indica el RETO seleccionado:

Personas que integran el grupo:



CONFLICTOS  
OLVIDADOS



DESPLAZAMIENTO  
CLIMÁTICO



XENOFOBIA

1

¿Qué posibles acciones puede hacer el equipo para promover la sensibilización ciudadana en torno al RETO?



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2

¿Qué pretenden conseguir dichas acciones?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3

¿Qué información necesita el colectivo sobre la realidad del RETO que se va a trabajar?



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4

¿En qué medios podemos obtener información fiable, veraz y contrastada sobre la realidad del RETO?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



5

Describe las características de la persona(s), el colectivo(s), la entidad(es), el organismo(s) al que se dirige la acción.



.....

.....

.....

.....

6

Ahora, elegir una acción concreta, entre todas las surgidas en la pregunta 1, que os permita desarrollar un servicio a la comunidad para alcanzar el RETO.



.....

.....

.....

.....

.....

7

¿En quién os podéis apoyar?



.....

.....

.....

.....

.....

9

¿Qué calendario y recursos tiene la acción?

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

8

¿Qué redes de difusión están al alcance del equipo para visualizar la acción para alcanzar el RETO?

.....

.....

.....

.....

10

Cuando termine el servicio ¿Cómo vais a evaluar el alcance (impactos) de vuestra acción/servicio?



.....

.....

.....

.....

.....

# ANEXO 08

## ¿Cómo trabajar en RED para alcanzar los retos globales?



ACTÚA



### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Nombre del proyecto:

Personas que integran el grupo:

#### EQUIPO

Fortalezas del equipo:

Debilidades a reforzar:

#### PROYECTO

##### SINOPSIS DEL PROYECTO

Describir de forma breve y concreta en qué consiste el proyecto.

##### NECESIDAD SOCIAL

Indicar el problema o necesidad social sobre el cual se va a trabajar.

##### COLECTIVO

Describir las características principales del colectivo al que se dirige el proyecto.

##### RECURSOS

Enumerar los materiales necesarios para la actividad.

##### TRABAJO EN RED

Indicar las entidades colaboradoras del proyecto.

**TAREAS** Escribir la labor de cada participante del equipo en el diseño y desarrollo de la actividad.



## Evaluación del aprendizaje

A continuación, comenta en cada una de las partes indicadas en la silueta tus pensamientos, emociones y aprendizajes en torno a las actividades realizadas en el marco del proyecto de ApS en todas sus fases:

**CORAZÓN:**

¿Qué emociones han surgido durante el proceso de formación, diseño y ejecución de tu proyecto de ApS? ¿En qué momentos surgieron?

.....

.....

.....

.....

.....

**CABEZA:**

¿Qué piensas del proyecto que has diseñado y llevado a cabo con tus compañeras/os?

.....

.....

.....

.....

.....

**MANOS:**

¿Qué cosas nuevas has conocido y que has aprendido hacer durante el desarrollo de las actividades planteadas?

.....

.....

.....

.....

.....

**PIES:**

¿Qué cambios personales o nuevas decisiones/acciones en tu día a día te motiva hacer al finalizar tu proyecto de ApS?

.....

.....

.....

.....

.....





## Evaluación del proceso

### APRENDIZAJES

**Nombre del proyecto:**

**Servicio:**

**Personas que integran el grupo:**



**¿Qué nuevos conocimientos  
hemos aprendido?**

(Conceptos y contenidos)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**¿Qué nuevas cosas hemos  
aprendido a hacer?**

(Competencias y habilidades)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**¿En qué hemos mejorado  
como personas?**

(Actitudes y valores)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**¿Cómo nos hemos sentido  
durante el proyecto?**

(Sentimientos y emociones)

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## PROYECTO

Valora el grado de consecución de los siguientes criterios en cuanto al proyecto de ApS desarrollado:

¿Se llevó a cabo el servicio tal como estaba previsto?

☐ SÍ ☐ NO ☐ A MEDIAS

RAZONES:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¿Se alcanzó el resultado/os previstos?

☐ SÍ ☐ NO ☐ A MEDIAS

RAZONES:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¿El trabajo en red con otras entidades ha beneficiado el proyecto?

☐ SÍ ☐ NO ☐ A MEDIAS

RAZONES:

.....

.....

.....

.....

¿Se considera replicable la experiencia?

☐ SÍ ☐ NO ☐ A MEDIAS

RAZONES:

.....

.....

.....

.....

.....

¿Se valora positivamente por parte del colectivo beneficiario?

☐ SÍ

☐ NO

☐ A MEDIAS

RAZONES:

.....

.....

.....

.....

.....

## PROCESO APS

Formación previa al proyecto

LO MÁS POSITIVO:

.....

.....

.....

.....

LO QUE HAY QUE MEJORAR

.....

.....

.....

.....

Diseño y planificación del proyecto

LO MÁS POSITIVO:

.....

.....

.....

.....

LO QUE HAY QUE MEJORAR:

.....

.....

.....

.....

Desarrollo de las acciones del proyecto

LO MÁS POSITIVO:

.....

.....

.....

.....

LO QUE HAY QUE MEJORAR:

.....

.....

.....

.....

## Relación de Imágenes que aparecen en esta guía:

- **Página 6:** Bernice Kula-Kula, refugiada de la República Democrática del Congo y estudiante de máster en la Universidad de Cagliari, consulta un libro en la biblioteca de la universidad. Italia, 2023. © ACNUR/ A. Morganti.
- **Página 8:** En el aula de informática de la escuela de su comunidad en Honduras, un joven estudiante posa. Al reconocer la importancia de los espacios seguros, se hace evidente que los jóvenes requieren más que solo acceso a la educación. Honduras, 2023. © ACNUR/ S. Escobar-Jaramillo.
- **Página 15:** Estudiantes usan tabletas en el aula de la escuela Instant Network del campo de refugiados de Kakuma. Kenia, 2024. © ACNUR/ B. Otieno. Esta imagen es propiedad de Brian Otieno/[storitellah.com](https://storitellah.com) y está protegida por las leyes internacionales de derechos de autor. Copiar, duplicar, guardar como archivo digital, imprimir, publicar en cualquier medio, incluida la web, manipular, transmitir o reproducir sin el permiso previo por escrito de Brian Otieno/[storitellah.com](https://storitellah.com) está estrictamente prohibido y constituiría una infracción de los derechos.
- **Página 19:** Los estudiantes de Dirección de Empresas del programa de becas de la Iniciativa Académica Alemana para los Refugiados Albert Einstein (DAFI) conversan en el campus con la vicedecano de Relaciones Internacionales. Eslovaquia, 2024. © ACNUR/ A. Tardy.
- **Página 27:** Anibal, de Guatemala, es estudiante de primer año de Ingeniería de Software en la Universidad Autónoma de Chiapas, en Tapachula, sur de México, con una beca DAFI. México, 2022. All use must be cleared by the HQ Photo Unit team.
- **Página 29:** Kateryna, de Kiev, pinta en la fachada de la Quinta Escuela Nocturna Penyo Penev en Sofía, junto con otros artistas que forman parte de la iniciativa del ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados y la organización mundial sin fines de lucro Artolution. Bulgaria, 2023. © ACNUR/ D. Kashavelov.
- **Página 30:** El viaje de Nyagwa Maker hacia el baloncesto comenzó hace 11 años, mucho antes de que supiera que transformaría su vida y le abriría las puertas a la educación. Al crecer como refugiada, se enfrentó a diario a la incertidumbre de su futuro, pero una beca de baloncesto le dio un salvavidas. Kenia, 2024. © ACNUR/ C. Nzomo.



Parte de la pintura mural en la fachada de la Quinta Escuela Nocturna Penyo Penev en Sofía. Artolution y ACNUR Bulgaria organizaron una capacitación para artistas, durante 10 días trabajaron junto con la infancia refugiada en la creación de un mural, símbolo de esperanza en la pared de una escuela local. Bulgaria, 2023.



Esta publicación ha sido realizada con el apoyo financiero de la Generalitat Valenciana.  
El contenido de la publicación es responsabilidad exclusiva del Comité español de  
ACNUR y no necesariamente refleja la opinión de la Generalitat Valenciana.