



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados
comité español

Informe anual

2025

La força que

ENS MOU

ÍNDEX

Pàg. 4 El 2025 en xifres / **Pàg. 6** Gràcies a tu / **Pàg. 8** Àsia i Pacífic
Pàg. 12 Àfrica / **Pàg. 16** Orient Mitjà i nord d'Àfrica / **Pàg. 20** Europa
Pàg. 24 Amèrica / **Pàg. 28** Creant futur / **Pàg. 30** Transparència el 2025
Pàg. 32 Junts / **Pàg. 34** Amb tu

©ACNUR / Oxygen Empire Media Production



Coordinació
Antonio Sánchez
Leire Bueno

Disseny, maquetació
i il·lustracions
Leire Bueno

Taula de redacció
Antonio Sánchez
Leire Bueno
Amaia Celorrio
Guillermo de los Santos
Maria Verlee
Àngel Moreno

Continguts
Antonio Sánchez i
diferents equips del
Comitè espanyol de
l'ACNUR
Edició i col·laboració
Amaia Celorrio i **l'Oficina**
de Representació de
l'ACNUR a Espanya

Imprès a
Monterreina
Comunicación

Traducció
Laia Cabal

COMITÈ ESPANYOL
c/ Cedaceros, 11 - 1r A - 28014 Madrid
☎ Tel.: 900 900 532
eacnur@eacnur.org

DELEGACIONS I ENTITATS ASSOCIADES

Comitè Català
c/ Trafalgar, 6, principal 3a
08010 Barcelona
☎ Tel.: 93 301 20 35
catalunya@eacnur.org

Andalusia
c/ Cuesta del Rosario, 8, casa 2, 3r E
41004 Sevilla
☎ Tel.: 95 450 10 07
andalucia@eacnur.org

Euskal Batzordea
c/ Hurtado de Amézaga, 27, 12è, dpt. 4
48008 Bilbao ☎ Tel/Fax: 94 443 12 74
euskadi@eacnur.org

Navarra
c/ Paulino Caballero, 52, 1a, of. 20
31004 Pamplona ☎ Tel.: 94 820 67 45
navarra@eacnur.org

Comunitat Valenciana
c/ Huesca, 6, 1º, Puerta 1
46001 Valencia
☎ Tel/Fax: 96 353 51 76
cvalenciana@eacnur.org

Castella-la Manxa
Centro de Negocios Italia 113, c/ Italia, 113
45005 Toledo ☎ Tel/Fax: 92 525 66 41
clamancha@eacnur.org



Un nen juga al costat dels nous refugis construïts per l'ACNUR a la província de Bamian, Afganistan. Aquests habitatges ofereixen a les famílies una llar segura, estable i càlida, on els nens poden créixer en un entorn protegit.

Dep. Legal: M 32459-2018



Aquest producte procedeix de boscos gestionats de manera responsable, tant ambientalment com socialment.

SER-HI QUAN MÉS CAL

Hi ha una cosa que em crida especialment l'atenció quan visito alguns dels contextos en què treballem. No és només la magnitud de les crisis ni les dificultats a què s'enfronten milions de persones. És la seva extraordinària capacitat per seguir endavant.

La veiem en una família que torna a començar després de perdre la casa. En una mare que fa tot el possible per protegir els fills. En una comunitat que comparteix les poques coses que té amb els qui s'han vist obligats a fugir. I també en persones com tu, que decideixen ser al costat dels qui més ho necessiten.

Per això, quan penso en el 2025, penso en **la força de continuar**.

Ha estat un any marcat per conflictes perllongats, noves emergències i l'impacte creixent de la crisi climàtica. Però també per la resiliència de milions de persones refugiades i desplaçades que continuen lluitant per reconstruir la seva vida amb dignitat.

Al llarg d'aquests mesos, l'ACNUR ha continuat treballant allà on la protecció era més necessària, distribuint ajuda d'emergència, facilitant l'accés a l'educació, brindant refugis, donant suport a mitjans de vida i creant oportunitats perquè els qui han hagut de fugir puguin recuperar una cosa essencial: la possibilitat de construir un futur.

El 2025, a més, ha tingut un significat especial per a la nostra organització. Ha servit de preparació per a la commemoració del 75è aniversari de l'ACNUR. Més de set dècades acompanyant persones forçades a deixar-ho tot enrere i defensant un principi que continua sent tan necessari avui com aleshores: que tota persona que es veu obligada a fugir mereix protecció, seguretat i una oportunitat per reconstruir la seva vida.

I res de tot això no hauria estat possible sense el vostre suport.

Per això vull aprofitar aquest espai per donar-te les gràcies. Gràcies per la teva confiança, el teu compromís i la teva solidaritat. Gràcies per fer possible que l'ajuda arribi quan més es necessita i per demostrar que, fins i tot en els moments més difícils, l'esperança continua trobant un camí.

Les històries que trobaràs en aquesta memòria són diferents, però comparteixen una cosa fonamental: la determinació de seguir endavant.

Aquesta és la força que inspira la nostra feina cada dia.

I aquesta també és la força que compartim amb tu.

Gràcies.



Francesco Sciacca
Director general del Comitè espanyol de l'ACNUR

2025 EN XIFRES

UNA ULLADA GLOBAL 

117,8
MILIONS
DE PERSONES DESPLAÇADES



1 de cada 70 persones al món ha hagut de fugir, deixant-ho tot enrere.



El **39 %** de les persones desplaçades són **nens i nenes**.



5,4 milions de persones han hagut de **travessar fronteres** per fugir.

68,7 milions de persones **DESPLAÇADES INTERNES**
(73,5 milions el 2024)

41,6 milions de persones **REFUGIADES**
(36,8 milions el 2024)

9 milions de persones **SOL·LICITANTS D'ASIL**
(8,4 milions el 2024)

7,2 milions de persones amb **NECESSITATS DE PROTECCIÓ INTERNACIONAL**
(5,9 milions el 2024)

→ El **68 %** de les persones refugiades van ser acollides per **PAÏSOS DE RENDA MITJANA I BAIXA**.
El **65 %** es van refugiar en **PAÏSOS VEÏNS** del seu lloc d'origen.



PRINCIPALS LLOCS **D'ORIGEN**

- 1 Veneçuela (6,4 M*)
- 2 Ucraïna (5,2 M)
- 3 Síria (4,9 M)
- 4 Afganistan (3,7 M)
- 5 Sudan (2,8 M)



PRINCIPALS LLOCS **D'ACOLLIDA**

- 1 Colòmbia (2,8 M)
- 2 Alemanya (2,7 M)
- 3 Turquia (2,4 M)
- 4 Uganda (1,9 M)
- 5 Iran (1,7 M)

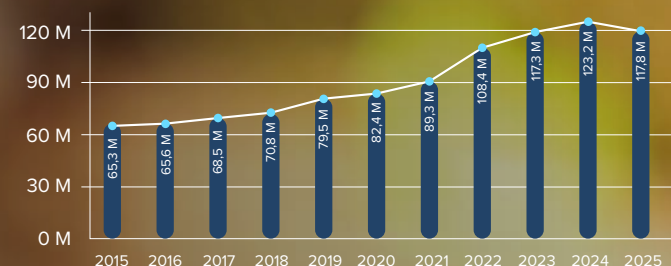


→ SOLUCIONS EL 2025

10,3 MILIONS de persones desplaçades internes i **4,4 MILIONS** de persones refugiades **VAN TORNAR** als seus llocs i països d'origen.

* Les xifres s'expressen en milions de persones.

→ EVOLUCIÓ DELS DESPLAÇAMENTS FORÇATS EN LA DARRERA DÈCADA





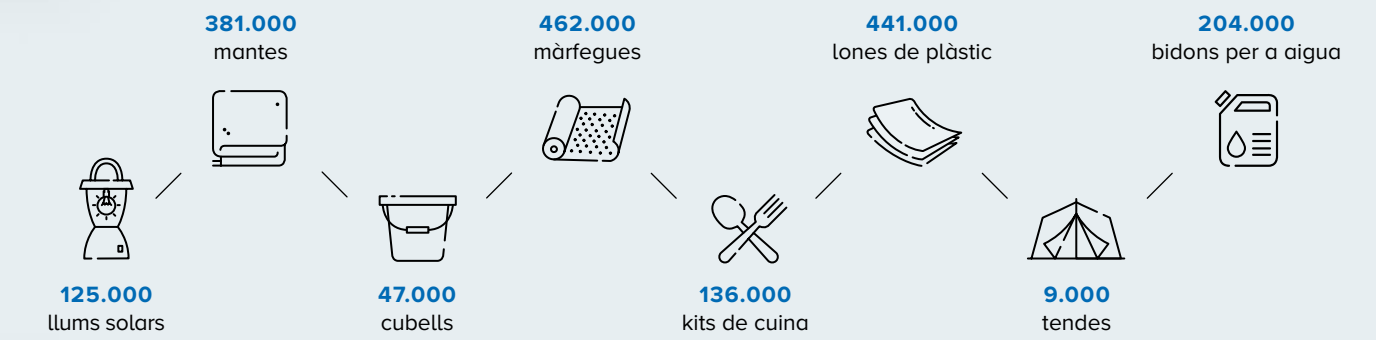
©ACNUR / S. Al Harfoush

GRÀCIES A TU

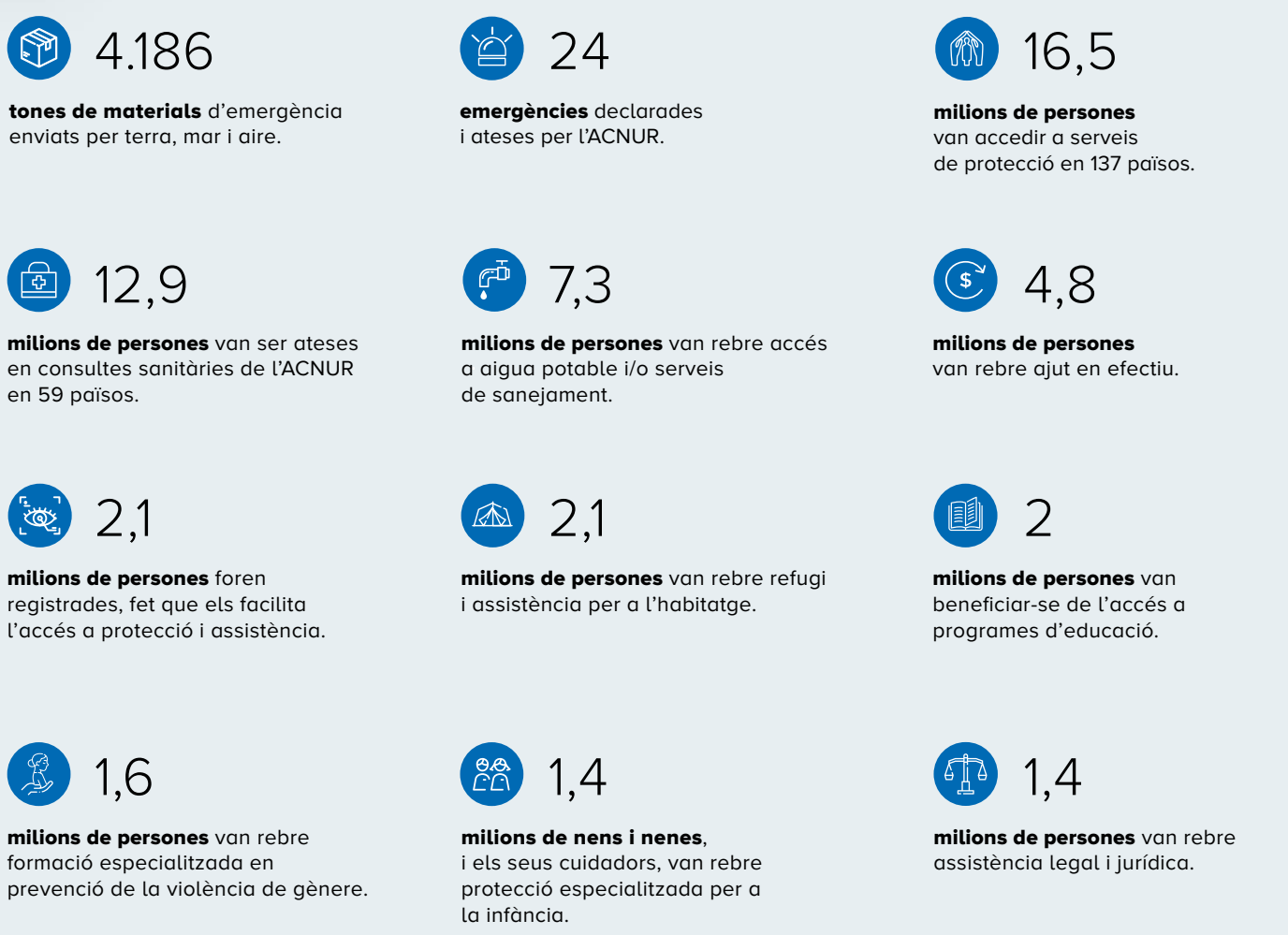
L'ACNUR EL 2025

GRÀCIES A LA TEVA AJUDA

→ MATERIALS D'EMERGÈNCIA SUBMINISTRATS



→ PRINCIPALS RESULTATS GLOBALS



La força de

RESISTIR



Després d'anys de desplaçament, accedir a un habitatge segur ha permès a moltes famílies afganeses començar a reconstruir la seva vida. És el cas del Mirza Hassan, de 50 anys i pare de sis fills, que, després d'haver passat anys desplaçat entre l'Iran i Kabul i de perdre la dona, va tirar endavant tot sol la família treballant com a pagès jornal·ler. Avui, gràcies al suport de l'ACNUR, disposa d'un habitatge permanent que els ofereix protecció, estabilitat i un lloc segur per viure. Per a ell, tenir una llar significa la tranquil·litat de saber que els seus fills estan fora de perill. A través de la construcció d'habitatges permanents, l'ACNUR ajuda les famílies desplaçades i retornades més vulnerables a recuperar la seva dignitat, enfortir la seva resiliència i fer els primers passos per reconstruir el seu futur.

RESULTATS CLAU

PROTECCIÓ



3,8 M

de persones van rebre serveis de protecció.

VIOLÈNCIA DE GÈNERE



339.400

persones van rebre ajuda especialitzada en prevenció de la violència de gènere.

ASSISTÈNCIA LEGAL



271.300

persones van rebre assistència legal.

AJUTS ECONÒMICS



975.000

persones van rebre ajut econòmic en efectiu.

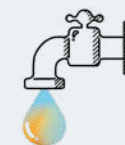
EDUCACIÓ



126.400

persones es van beneficiar de programes d'educació.

AIGUA I SANEJAMENT



295.200

persones van rebre accés a aigua potable i infraestructura de sanejament.

ÀSIA I PACÍFIC



Els conflictes, les creixents restriccions a l'asil, l'auge de la xenofòbia i la manca de finançament van agreujar la crisi humanitària a l'Àsia i el Pacífic durant el 2025. En acabar l'any, 17,6 milions de persones estaven desplaçades a la regió.



- 1 Afganistan
- 2 Myanmar
- 3 Bangladesh

1 AFGANISTAN

L'Afganistan ja afrontava una greu crisi humanitària, econòmica i de drets humans, marcada per la pobresa, el deteriorament dels serveis públics i la inseguretat. Els terratrèmols que van sacsejar el país a l'agost i el novembre de 2025 van agreujar encara més la situació, i van provocar una gran destrucció, danys en infraestructures essencials i més vulnerabilitat per a unes comunitats amb escassa capacitat de recuperació.

3,2 milions

de persones afganeses desplaçades internes.

2,8 milions

de persones refugiades afganeses o retornades.

EXEMPLES D'ASSOLIMENTS DE L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- L'ACNUR va continuar amb la identificació biomètrica de les persones retornades i va proporcionar ajuda a 500.000 persones refugiades a l'Afganistan. Entre l'agost i el novembre del 2025, 415.000 persones retornades des del Pakistan van rebre transport, articles bàsics de primera necessitat, refugi d'emergència i documentació.
- Al Pakistan, la línia d'ajuda va atendre 130.000 persones, proporcionant informació, consell, assistència legal i assessorament.
- Després del terratrèmol de l'agost del 2025, l'ACNUR i els seus socis van distribuir 13.500 articles d'emergència a 34.000 persones en nou llogarets de la província de Kunar.

2 MYANMAR

El març del 2025, un terratrèmol de magnitud 7,7 va sacsejar Myanmar, un país immers en una profunda crisi humanitària que, a finals del 2025, comptabilitzava 3,6 milions de persones desplaçades dins de les seves fronteres. Més enllà del país, a la vora d'1,6 milions de persones refugiades i sol·licitants d'asil de Myanmar viuen en països veïns. D'aquestes, prop d'1,2 milions són persones refugiades rohingyes acollides a Bangladesh.

3,6 milions

de persones desplaçades internes.

1,2 milions

de persones refugiades a Bangladesh.

EXEMPLES D'ASSOLIMENTS DE L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- Després del terratrèmol, l'ACNUR es va mobilitzar per proporcionar assistència i ajuda a 244.000 persones, moltes de les quals estaven desplaçades a causa del conflicte al país. Per accelerar-ne la resposta, es va fer un enviament de 40 tones des del magatzem de Dubai amb articles de primera necessitat.
- Com a part de la resposta, l'ACNUR va proporcionar refugi d'emergència a 20.100 persones.
- 116.000 persones van rebre articles bàsics com mantes, matalassos, kits de cuina, mosquiteres i llums solars.
- Com a líder del Clúster de Protecció, l'ACNUR coordinà esforços per identificar tota mena de riscos i protegir dones, menors d'edat, gent gran i persones amb discapacitat.

3 BANGLADESH Crisi climàtica

La Shahanas té 7 anys. A la imatge, presa pel fotoperiodista Santi Palacios, juga en un carreró del camp de refugiats de Kutupalong, el més gran del món. Allà, més d'1,1 milions de rohingyes intenten portar una vida normal enmig d'una incertesa constant.

Paral·lelament, és un dels entorns més propensos als desastres provocats per la crisi climàtica, les inundacions i els incendis. L'ACNUR, juntament amb el fotoperiodista Santi Palacios, ha documentat els efectes d'aquests fenòmens en una exposició itinerant que ja ha passat per València, Barcelona, Pamplona i Sant Sebastià: Fronteres del clima. Ben aviat es podrà veure a Sevilla i Madrid.



Més informació a la pàgina web eacnur.org



©ACNUR / S. Palacios

La força de COMENÇAR DE NOU



La història d'amor entre la Wifak (a la imatge, amb el seu petit Abderahim a coll) i el seu marit Adam va començar en un forn de pa de Nyala (Sudan). Ell n'era el propietari. Ella, una clienta habitual. Poc després, van contraure matrimoni i, al cap de poc temps, ja esperaven el primer fill. Però el desembre del 2023, les seves vides van canviar. La Wifak, embarassada de nou mesos, l'Adam i la mare de l'Adam van fugir cap a la República Centreafricana. Van arribar a Korsi, on l'ACNUR els va proporcionar un refugi i articles domèstics essencials. El 2025, el seu refugi es va convertir en espai de trobada per a la comunitat on l'Adam va obrir una fleca, en la qual despatxa amb orgull pa tradicional sudanès. Han reconstruït la seva vida, han enfortit els lligams comunitaris i han compartit l'esperança d'un futur millor.

RESULTATS CLAU

PROTECCIÓ



7,5 M

de persones van rebre serveis de protecció.

INFÀNCIA



460.600

nens i nenes van rebre protecció especialitzada i serveis específics per a la infància.

AJUTS ECONÒMICS



1,6 M

persones van rebre ajut econòmic en efectiu.

EDUCACIÓ



1,7 M

persones es van beneficiar de programes d'educació.

ASSISTÈNCIA LEGAL



310.800

persones van rebre assessorament legal

AIGUA I SANEJAMENT



6,7 M

de persones ja tenen accés a aigua potable i serveis sanitaris.

ÀFRICA



El continent africà continua patint gravíssimes crisis humanitàries que en colpeixen cadascuna de les regions. Des de Nigèria fins a Burkina Faso, la República Democràtica del Congo (RDC) o el Txad, l'Àfrica pateix les conseqüències de la fragilitat política dels seus països, la crisi climàtica i la inseguretat que recorre el continent.



- 1 RDC
- 2 Txad
- 3 Burkina Faso
- 4 Sudan

1 RDC (Rep. Democràtica del Congo)

El 2025, la RDC vivia una situació extremadament delicada. La violència en zones de l'est del país va necessitar una intensa resposta d'emergència per part de l'ACNUR. A més, les inundacions i les sequeres van provocar nous desplaçaments. La combinació d'aquests factors i el risc altíssim de propagació de malalties continuen fent del país un focus prioritari per a l'ajuda humanitària.

5,7 milions
de persones desplaçades internes.

1,2 milions
de persones refugiades i retornades.

EXEMPLES D'ASSOLIMENTS DE L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- El 2025, a l'est del país, l'ACNUR va proporcionar ajut econòmic a famílies desplaçades a les àrees de Lubero i Beni, ajut que va permetre a 27.500 persones cobrir les seves necessitats més urgents.
- Es van lliurar articles de primera necessitat i ajuda per a l'allotjament a 33.000 persones desplaçades a les regions de Kivu del Nord i Kivu del Sud, on la violència és especialment cruenta.
- 13.200 persones van participar en sessions de sensibilització sobre convivència pacífica i prevenció de l'exploració i l'abús sexual.
- 65.800 persones retornades van participar en sessions comunitàries liderades per grups de dones.

2 TXAD

El Txad va ser un dels principals països d'acollida de persones refugiades a l'Àfrica. El 2025, milions de persones del Sudan, la República Centreafricana o el Camerun n'havien travessat les fronteres a la recerca d'un lloc segur, i se sumaven a la població refugiada que ja vivia al país. Aquesta arribada massiva va portar al límit uns recursos i serveis bàsics ja per si mateixos escassos. Garantir l'accés a refugi, aigua potable, sanejament, educació i atenció sanitària continua sent una prioritat.

1,5 milions
de persones refugiades.

219.595
persones desplaçades internes.

EXEMPLES D'ASSOLIMENTS DE L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- Amb el suport de l'ACNUR, els governs del Txad, Mali, el Níger i el Senegal van implementar un enfocament basat en rutes migratòries per respondre als moviments mixtos de població, cartografiant serveis de protecció i reforçant la coordinació.
- En col·laboració amb la Fundació Big Heart i la Fundació Arada, es van construir 3.550 refugis duradors i instal·lacions d'aigua potable a 44.000 persones refugiades sudaneses a l'est del Txad.
- Gràcies a la feina d'incidència de l'ACNUR, es va avançar en el reconeixement de les titulacions i credencials de 500 persones refugiades de l'àmbit sanitari al Txad.

3 BURKINA FASO Accés a documentació

La Nadja Leila, de 19 anys, és refugiada de la República Centreafricana. A la imatge, mostra somrient el seu nou document de viatge de la Convenció, expedit per l'Oficina Nacional d'Identificació de Burkina Faso.

Aquest document permet a les persones refugiades viatjar a l'estranger i tornar al país d'acollida, fet que els facilita l'accés a oportunitats d'educació, formació i ocupació a altres països. També constitueix una eina clau per promoure solucions duradores i vies complementàries de protecció.

A Burkina Faso, el Govern va començar a expedir passaports de nova generació, inclòs el document de viatge de la Convenció, el setembre del 2024. El document incorpora un xip electrònic llegible per màquina que reforça la seguretat i la protecció de les dades personals. Després d'una campanya d'incidència de l'ACNUR, les autoritats van ampliar-ne el període de validesa d'un a cinc anys, cosa que l'equipara als passaports nacionals.



©ACNUR / M. Bougma

La força de MANTENIR L'ESPERANÇA



La Fàtima va haver de fugir d'Alep amb la seva família el 2013. Després d'anys de desplaçament entre Síria i el Líban, va tornar a una llar devastada per la guerra, sense portes, finestres ni serveis bàsics. Gràcies al suport de l'ACNUR i els seus socis humanitaris a la zona, va poder rehabilitar el seu habitatge i tornar a començar. Avui intenta reconstruir la seva vida amb la seva família. "Res es pot comparar amb ser al teu propi país, a casa teva", afirma.

RESULTATS CLAU

PROTECCIÓ



3,5 M
de **persones** van rebre
serveis de protecció.

DOCUMENTACIÓ



1,1 M
de **persones** van rebre suport per
obtenir documents d'estat civil,
identitat i situació legal.

INFÀNCIA



203.300
nens i nenes van rebre serveis
de protecció especialitzada.

ASSISTÈNCIA LEGAL



558.800
persones van rebre
assistència legal.

AJUTS ECONÒMICS



1,8 M
de **persones** van rebre ajut
econòmic en efectiu.

SALUT



804.600
consultes individuals en
serveis d'assistència sanitària
amb el suport de l'ACNUR.

ORIENT MITJÀ I NORD D'ÀFRICA



La inestabilitat política, la inseguretat, les pressions socioeconòmiques i les profundes necessitats humanitàries fan de l'Orient Mitjà i el nord d'Àfrica una de les regions amb més necessitat d'ajuda. A finals del 2025, es comptabilitzaven 19 milions de persones desplaçades per la força.



- 1 Síria
- 2 Iemen
- 3 Líban

1 SÍRIA

Els canvis polítics a Síria a les acaballes del 2024 van fer que 1,3 milions de persones refugiades i 1,9 milions de persones desplaçades internes tornessin a les seves regions d'origen. Aquests retorns es van produir en condicions extremadament fràgils, en llocs on les infraestructures estaven greument malmeses, amb uns serveis públics limitats i amb molt poques oportunitats per desenvolupar mitjans de vida dignes.

Per a moltes famílies, el retorn va significar tornar a llocs profundament transformats per anys de conflicte. La reconstrucció d'habitatges, escoles, centres de salut i serveis bàsics va continuar sent un dels grans desafiaments perquè aquests retorns es poguessin consolidar de manera segura, voluntària i sostenible a llarg termini.

5,5 milions
de persones desplaçades
internes.

2 milions
de persones refugiades
i retornades.

EXEMPLES D'ASSOLIMENTS DE L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- ➔ Més de 100.000 persones desplaçades internes i retornades van rebre serveis de protecció.
- ➔ 30.000 persones desplaçades internes i retornades van rebre suport en centres d'acollida.
- ➔ 115.000 persones sirianes retornades van rebre ajut únic per a la reintegració.
- ➔ En tercers països d'acollida, 81.500 persones sirianes van rebre ajut econòmic per sufragar el seu retorn.

2 IEMEN

El Iemen continua sent una de les crisis de desplaçament més greus del món. El 2025, 4,8 milions de persones es trobaven desplaçades internament en un país on les necessitats humanitàries van continuar creixent: la pobresa, la saturació dels refugis, la propagació de malalties i altres desafiaments es van veure agreujats per les tensions polítiques i la crisi climàtica, que van aguditzar una situació ja extremadament deteriorada.

4,8 milions
de persones
desplaçades internes.

63.000 persones refugiades
i sol·licitants d'asil, procedents,
majoritàriament, de la Banya d'Àfrica.

EXEMPLES D'ASSOLIMENTS DE
L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES
ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- ➔ 12.000 persones desplaçades internes i retornades van rebre assistència legal per obtenir documentació, refugi segur, terra i drets de propietat.
- ➔ L'ACNUR va contribuir a teixir xarxes de protecció comunitàries que van millorar l'accés a serveis per a persones desplaçades internes.
- ➔ L'ACNUR va dur a terme projectes conjunts finançats a través del Fons per a Solucions al Desplaçament Intern en països del continent africà amb l'objectiu de reforçar els processos a escala nacional.
- ➔ Durant el 2025, l'ACNUR va promoure la participació de les dones en estructures comunitàries, i es va arribar al 50,6 % entre la població refugiada i al 36 % a les comunitats de persones desplaçades.

➔ SÍRIA Retorns segurs

L'Adibeh (66) i el seu marit, Abdulmajeed (76), van tornar a casa seva a Zabadani, a la zona rural de Damasc, després de deu anys com a refugiats al nord del Líban, on van viure amb lloguers elevats i condicions de vida precàries. En tornar, van trobar el seu habitatge incendiat i saquejat, per la qual cosa es van haver d'allotjar amb familiars. Amb el suport de l'ACNUR per reparar casa seva, la van poder rehabilitar i tornar-hi a viure de manera segura.

Actualment, l'Abdulmajeed no pot treballar a causa d'una operació de cor, però tots dos consideren el seu retorn un somni fet realitat. Recuperar casa seva els ha retornat l'esperança, la dignitat i l'estabilitat que havien perdut.

La història de l'Adibeh i l'Abdulmajeed reflecteix els reptes a què s'enfronten milers de famílies sirianes que retornen després d'anys d'exili. Gràcies al suport de l'ACNUR, poden reconstruir la seva vida amb més seguretat, reparar els seus habitatges i recuperar la confiança en el futur.



©ACNUR / H. Maarouf

La força de RECONSTRUIR



La Valentina ha viscut a Khàrkiv, Ucraïna, tota la vida. L'abril del 2025, un atac a prop de casa seva va destrossar les finestres i va fer malbé la teulada del seu habitatge, que va quedar exposat i completament inhabitable. L'ACNUR i el seu soci Angels of Salvation van ajudar la Valentina a substituir les finestres malmeses i a arreglar la teulada abans que arribés el temut hivern. «Em vaig sentir molt alleujada quan van arribar. Un cop ho van haver reparat tot, em vaig tornar a sentir còmoda. Va tornar l'escalfor a casa meva. Per a les persones grans com jo, aquest ajut ho és tot.»

RESULTATS CLAU

PROTECCIÓ



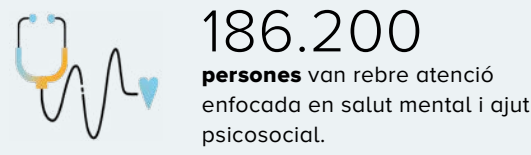
AJUTS ECONÒMICS



INCLUSIÓ I MITJANS DE VIDA



SALUT



REFUGI



EDUCACIÓ



EUROPA



Europa concentra una de les poblacions amb més persones refugiades i desplaçades del món. El 2025, més de 19,8 milions de persones van trobar protecció al continent. Per respondre a les seves necessitats, l'ACNUR es manté present en una trentena d'operacions que abracen 52 països i territoris europeus.



- 1 Ucraïna
- 2 Rutes del Mediterrani

1 UCRAÏNA

A finals del 2025, la guerra d'Ucraïna estava a punt d'entrar en el quart any sense perspectives de resolució. Els atacs contra infraestructures energètiques i civils van continuar agreujant la situació humanitària i les necessitats de protecció de milions de persones. L'arribada de l'hivern va tornar a suposar un desafiament per a les famílies més vulnerables, especialment les desplaçades o afectades pels continus talls de serveis bàsics.

3,7 milions
de persones ucraïneses desplaçades internes.

5,9 milions
de persones refugiades d'Ucraïna arreu del món.

LA FEINA DE L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- L'ACNUR va coordinar, juntament amb les autoritats governamentals, la protecció i el suport a més d'1,2 milions de persones desplaçades i/o afectades per la guerra, de les quals un 63 % eren dones i nenes.
- Prop de 330.000 persones van rebre assistència en efectiu i articles bàsics d'emergència, inclòs material per cobrir les necessitats principals durant l'hivern. També, més de 203.000 persones van accedir a refugi d'emergència i suport per a l'habitatge.
- Més de 438.000 persones van rebre informació i assistència per a la repatriació voluntària. 19.100 persones van obtenir la nacionalitat, el permís de residència permanent i/o accés a procediments de naturalització en 20 països europeus.
- 32.600 persones es van beneficiar de programes especialitzats en prevenció de la violència de gènere.

2 EL MEDITERRANI

El Mediterrani va continuar sent una de les rutes migratòries més complexes i perilloses del món. Tot i que les arribades a través d'aquesta ruta van baixar, les necessitats de protecció i el seguiment de l'increment del perill a què s'enfronten les persones obligades a fugir dels seus països van continuar sent essencials.

154.500
arribades a Europa el 2025 mitjançant aquesta via.

2.950
persones van perdre la vida en la travessia.

ELS ASSOLIMENTS DE L'ACNUR AL CONTINENT EUROPEU:

- Macedònia del Nord va ser el primer país d'Europa que va resoldre tots els casos d'apatrídia vinculats a la dissolució de Iugoslàvia, i va comptar amb 317 casos de ciutadania amb el suport de l'ACNUR.
- Les operacions al continent amb un esforç i una inversió més grans van tenir lloc a Ucraïna, Turquia, la República de Moldàvia, Polònia i Hongria, la majoria vinculades a la resposta per a les persones desplaçades a causa de la guerra d'Ucraïna.
- L'ACNUR va col·laborar amb l'OSCE (Organització per a la Seguretat i la Cooperació a Europa) per posar en marxa una iniciativa per abordar i prevenir l'apatrídia infantil.
- A Turquia, l'ACNUR va supervisar 420.000 retorns, verificant que fossin voluntaris i que la decisió es prengués amb coneixement de causa. En col·laboració amb el Govern, va reforçar els mecanismes nacionals de retorn voluntari, segur i digne a Síria.

➔ UCRAÏNA Salut mental

La Iryna es va haver de desplaçar per primera vegada el 2014, quan va haver de fugir de casa seva, a Donetsk. El 2022, es va veure obligada a tornar a fugir, aquest cop a Dnipró. Avui, la Iryna treballa com a psicòloga a Proliska, una ONG col·laboradora de l'ACNUR, on dona suport a persones afectades pel desplaçament, els bombardejos i les evacuacions.

La salut mental i el suport psicosocial són una part fonamental de la resposta de l'ACNUR a Ucraïna. Les Nacions Unides estima que cap a 10 milions de persones necessiten suport en matèria de salut mental coincidint, a més, amb el quart any de la guerra.

“
Pel fet d'haver-me vist desplaçada dues vegades, sé exactament què se sent en perdre alguna cosa quan te'n vas. Només podem ajudar-nos a nosaltres mateixos i recuperar-nos quan ajudem els altres.»

Iryna, psicòloga de Proliska i dos cops desplaçada per la guerra.



La força de BRINDAR OPORTUNITATS



La Karla, refugiada veneçolana, va començar una nova vida a Mèxic. Actualment treballa a FEMSA. És una de les cares que representen l'esforç que l'ACNUR i el govern mexicà han fet en la integració de més de 50.000 persones refugiades que van arribar al sud de Mèxic.

Després de ser avaluades i d'obtenir asil per part del govern, les persones refugiades han estat reubicades amb èxit en diferents programes des del 2016 en ciutats industrials. El Programa d'Integració Local de l'ACNUR dona oportunitats a milers de persones cada any en matèria d'inserció legal, laboral, econòmica i social en noves comunitats.

RESULTATS CLAU

PROTECCIÓ



581.800
persones van rebre serveis de protecció.

DOCUMENTACIÓ



243.000
persones van obtenir el reconeixement del seu estat civil, documents d'identitat o estatus legal.

INCLUSIÓ I MITJANS DE VIDA



47.800
persones es van beneficiar d'activitats de mitjans de vida i inclusió econòmica.

INFÀNCIA



17.500
nens i nenes van rebre protecció especial per a la infància.

SALUT MENTAL



54.000
persones van rebre assistència psicològica i assessorament psicosocial proporcionat per l'ACNUR.

AJUTS ECONÒMICS



41.900
persones van rebre ajut econòmic en efectiu.

AMÈRICA



Al continent americà encara hi ha alts índexs de desplaçament forçat a causa de violència, persecució, inseguretat i crisi climàtica. El 2025, la regió va acollir 22,9 milions de persones desplaçades, refugiades i apàtrides, que representen el 18 % de la població desplaçada a escala mundial.



- 1 Veneçuela
- 2 Colòmbia
- 3 Equador

1 VENEÇUELA

El doble terratrèmol del 24 de juny del 2026 al nord de Veneçuela va agreujar encara més les condicions de vulnerabilitat de la població veneçolana, que ja s'enfrontava a una situació complexa el 2025. Aquell any, 7,9 milions de persones veneçolanes estaven en situació de desplaçament forçat.

6,7 milions
de persones desplaçades i veneçolanes eren en països d'Amèrica Llatina i el Carib.

2 milions
de persones veneçolanes van rebre protecció temporal a Colòmbia.

EXEMPLES D'ASSOLIMENTS DE L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- L'ACNUR va coordinar els grups temàtics de Protecció i d'Allotjament, Energia i Articles no alimentaris en el marc del Pla de Resposta Humanitària per a Veneçuela.
- L'ACNUR, juntament amb el PNUD (Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament) i la FAO (Organització de les Nacions Unides per a l'Alimentació i l'Agricultura), va posar en marxa una cartera conjunta de 34 projectes destinats a promoure la reintegració sostenible i enfortir la resiliència de les comunitats.
- A través d'aliances amb el sector privat, ACNUR Veneçuela va facilitar l'accés a ajuts materials, serveis i solucions ofertes per empreses col·laboradores.

2 COLÒMBIA

El 2025, Colòmbia va continuar sent l'epicentre d'una crisi de desplaçament complexa i cada cop més inestable, enfrontant-se a les condicions humanitàries més greus de la darrera dècada.

7,2 milions
de persones colombianes desplaçades internes i refugiades a tercers països.

49.414
persones van rebre ajut bàsic d'emergència.

EXEMPLES D'ASSOLIMENTS DE L'ACNUR JUNTAMENT AMB LES SEVES ORGANITZACIONS SÒCIES EL 2025:

- Com a resposta a l'escalada de violència a Catatumbo, l'ACNUR va mobilitzar ajut humanitari, va desplegar equips sobre el terreny i va proporcionar assistència humanitària per reforçar la resposta estatal i les iniciatives de protecció.
- A través de centres d'orientació a Norte de Santander, l'ACNUR va proporcionar informació, assessorament i derivació de casos a 8.000 persones. En col·laboració amb despatxos jurídics, més de 1.700 persones van accedir a assistència legal i van ser incloses en el Registre Únic de Víctimes.
- L'ACNUR va distribuir 42.600 articles de primera necessitat, incloent-hi lots d'higiene, matalassos i mantes a 40.000 persones a Cúcuta, el Tarra, Ocaña, Sardinata i Tibú. La col·laboració amb socis locals va permetre desenvolupar estratègies conjuntes i monitorar la situació, especialment de dones i infants.

3 EQUADOR Infància

La Yelitza, veneçolana, és àvia i acompanya les seves netes a participar en activitats esportives. Per a ella, aquests espais permeten a nens i nenes expressar-se, relacionar-se amb els altres i sentir-se part d'una comunitat. «L'esport els ha brindat un espai on poden ser ells mateixos i sentir-se inclosos».

A Quito, infants i adolescents participen en activitats esportives impulsades per l'ACNUR i els seus socis com una eina de protecció davant de la discriminació, la violència i altres riscos que afecten la infància.

Amb el suport de LIVGolf, l'ACNUR pot acompanyar les comunitats en la protecció de la infància enfront de riscos com el reclutament a l'Equador, país que acull més de 80.000 persones refugiades. L'augment de la violència ha tingut un impacte especialment greu en menors, que tenen més risc de patir violència i de ser reclutats. En aquest context, l'esport té un paper fonamental a l'hora de proporcionar als infants un espai segur per créixer i aprendre a tenir cura els uns dels altres.



CREANT FUTUR.

©ACNUR / S. Alharfoush

Construir un futur demana alguna cosa més que respondre a una emergència. Significa garantir la protecció, l'accés a l'educació, els mitjans de vida, les oportunitats per a la joventut i un entorn segur en què les persones desplaçades puguin desenvolupar tot el seu potencial. Tot seguit et mostrem algunes de les iniciatives que, amb les nostres organitzacions sòcies, ajuden a transformar vides i obrir noves oportunitats.



EDUCACIÓ I APRENTATGE

- **2 milions de persones** es van beneficiar dels **programes d'educació** en 68 països.
- Uganda, el Txad, Etiòpia, Kenya, el Sudan del Sud, el Pakistan, el Sudan, Mali, Bangladesh i Síria van ser els **països** on es va fer una **inversió més gran**.
- El 2025, el **39 %** dels infants refugiats estaven **matriculats als sistemes educatius nacionals**. L'accés a l'educació es va continuar ampliant a països com Burundi, Jordània, el Líban, Mali i la República Centreafricana.



INTEGRACIÓ, RETORN I REASSENTAMENT

- **194.000 persones** en situació d'apatridia van rebre serveis de **protecció** i **84.000** van obtenir la **ciutadania** i els **documents d'identitat**.
- **2 milions de persones** retornades van rebre serveis d'assistència i **protecció** per part de l'ACNUR, un 62 % més que el 2024. **129.000 menors i els seus cuidadors** van rebre atenció especialitzada.
- **930.000 persones** retornades van rebre el 2025 **ajut en efectiu** en 17 països amb l'objectiu de començar a reconstruir les seves vides.



PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA

- Els **nens i les nenes** van representar el **40 % de les persones desplaçades** per la força amb què treballa l'ACNUR.
- **1,4 milions** d'infants i els seus cuidadors van rebre **serveis de protecció** infantil en 69 països.
- El 2025, els **programes per a adolescents** van arribar a **256.000 joves, nens i nenes** refugiats al Sudan del Sud, el Sudan i Uganda.



SISTEMES I INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

- Les **inversions en ciberseguretat** van fer que els sistemes de l'ACNUR reforcessin i **protegissin les dades sensibles** de persones refugiades i operacions humanitàries. L'any 2025, l'ACNUR va corregir més de 19.000 vulnerabilitats.
- L'ACNUR va adoptar el seu Enfocament sobre Intel·ligència Artificial per millorar els resultats a l'hora de treballar amb persones refugiades, desplaçades i apàtrides **implementant sistemes de treball transparents, responsables i inclusius**.



ACCIÓ CLIMÀTICA

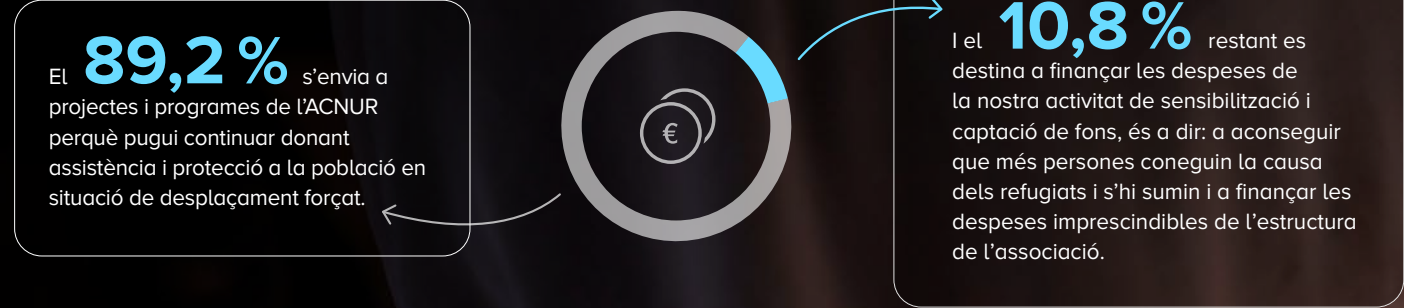
- El 2025, l'ACNUR va mobilitzar **70 milions de dòlars** per donar suport a accions de **lluita contra la crisi climàtica** i adaptació.
- Gràcies a la col·laboració entre l'ACNUR i el Fons per a la Protecció Mediambiental dels Refugiats es van **restaurar 7.000 hectàrees de terra** degradada a Uganda i Ruanda.
- L'ACNUR, juntament amb organitzacions locals, **ha format professionals** en matèria de seguretat climàtica en més de deu països de l'Àfrica.



PROTECCIÓ DAVANT EXPLOTACIÓ I ABÚS SEXUAL

- Més de **1.200** membres del **personal de l'ACNUR** van participar en **activitats de formació** relacionades amb aquest assumpte, de màxima prioritat per a l'organització.
- En col·laboració amb altres agències humanitàries, l'ACNUR el 2025 va finançar **13 projectes** amb material de sensibilització i canals de denúncia que, sumats als ja implantats des del 2020, **arriben a més de 2 milions de persones d'arreu del món**.

AIXÍ GESTIONEM LA TEVA APORTACIÓ



ELS NOSTRES INGRESSOS



LES NOSTRES DESPESES



ELS NOSTRES SOCIS I DONANTS PRIVATS I PÚBLICS



Actualització de la nostra política de privacitat

A l'ACNUR, la confiança de les persones que ens donen suport és fonamental. Per això, treballem per garantir que les teves dades personals es tractin de manera responsable, segura i transparent, d'acord amb la normativa vigent.

Hem actualitzat la nostra política de privacitat per reflectir més coordinació a l'ACNUR en l'anàlisi i la planificació de les nostres accions. En pots consultar tots els detalls i els teus drets en la política de privacitat disponible a la nostra web: www.eacnur.org/es/politica-privacidad

Aquest canvi ens permetrà continuar millorant la planificació de les nostres activitats i comprendre millor l'impacte de les nostres accions, mantenint en tot moment les garanties i els drets que et corresponen sobre les teves dades personals.

Gràcies pel vostre suport, és fonamental per millorar el nostre compromís amb la transparència i les bones pràctiques. Continuarem treballant per garantir una gestió responsable i transparent de la vostra informació.

QUALITAT, TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES



L'ACNUR, Premi Nobel de la Pau el 1954 i el 1981



L'ACNUR, Premi Príncep d'Astúries de Cooperació el 1991



El Comitè espanyol de l'ACNUR ha estat analitzat per la Fundació Lealtat i compleix amb els principis de transparència i bones pràctiques



El Comitè espanyol de l'ACNUR ha estat analitzat per la CONGDE i compleix amb els principis de transparència i bon govern



AENOR certifica el Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació del Comitè espanyol de l'ACNUR segons la norma ISO 27001



Els comptes de l'ACNUR són auditats per l'Oficina de Serveis de Control Intern de les Nacions Unides



Els comptes del Comitè espanyol de l'ACNUR són auditats per PKF Attest

El 2025, el suport d’aliats del sector privat ens va permetre ampliar el nostre abast i transformar realitats. Mitjançant col·laboracions clau, vam portar assistència vital a persones desplaçades i vam enfortir les comunitats que les acullen. Et mostrem alguns d’aquests èxits compartits que ens van ajudar a marcar la diferència.

UNA ALIANÇA QUE PROTEGEIX AMB CADA LLIURAMENT

3 6 8

El 2025, prop d’1,6 milions de peces de roba i parells de calçat nous van arribar a persones refugiades i desplaçades a Uganda, Armènia i Espanya gràcies a l’aliança entre l’ACNUR i INDITEX. En contextos marcats pel desplaçament forçat, cada lliurament va representar molt més que una resposta a una necessitat bàsica: va contribuir a retornar dignitat, reforçar la protecció i recuperar una mica la sensació de normalitat. Un compromís que continua transformant vides.

INDITEX

DEU ANYS PROTEGINT VIDES A ETIÒPIA

2

En un 2025 marcat per les retallades de finançament, la reducció de les racions alimentàries i l’arribada de més de 50.000 persones refugiades noves a Etiòpia, l’aliança entre la Fundació “la Caixa” i l’ACNUR va tornar a demostrar el valor del compromís a llarg termini. Durant el 2025, el Projecte MOM va arribar a 127.357 persones i va contribuir a fer que la taxa de mortalitat en menors de cinc anys registrés el seu valor més baix des de l’inici del projecte, protegint més de 41.000 nens i nenes i 26.000 dones embarassades i lactants.

Fundación “la Caixa”

EDUCACIÓ DIGITAL PER ALS INFANTS REFUGIATS

1 4 5

Des del 2021, la col·laboració entre ProFuturo i l’ACNUR ha impulsat oportunitats educatives per a més de 35.000 estudiants i 1.600 docents refugiats i desplaçats en països com Ruanda, Nigèria i Zimbàbue. Gràcies a solucions innovadores basades en tecnologia, continguts digitals i formació docent, el programa contribueix a garantir la continuïtat de l’aprenentatge i a reduir la fractura educativa en contextos d’emergència.

ProFuturo UN PROGRAMA DE Fundación Telefónica Fundación “la Caixa”

MULTIPLIQUEM L’IMPACTE: ESPORT, CLIMA I REFUGI

3 7 9 10 11

El FC Barcelona, la Fundació Barça i l’ACNUR van impulsar dos projectes mediambientals amb el suport de Spotify & Coldplay: a Uganda, 312.000 persones refugiades es van beneficiar d’iniciatives de reciclatge i agroforesteria, i a Bangladesh, 250 joves rohingyes de Coxsbazar van actuar com a agents de canvi climàtic a través de Clubs de Medi Ambient. En paral·lel, la metodologia SportNet de la Fundació Barça va continuar promovent els valors de l’esport entre els infants desplaçats a Uganda, El Salvador, Malàisia i Turquia mitjançant els projectes d’Esport per a la Protecció de l’ACNUR.

FUNDACIÓN BARÇA



ALTRES EMPRESES I FUNDACIONS

El 2025, van ser 2.040 empreses i fundacions les que es van unir a la tasca que duu a terme l’ACNUR arreu del món, donant suport als seus programes i al treball en emergències. A més dels projectes desenvolupats pels nostres principals aliats, que detallem en aquesta mateixa secció, volem destacar l’impuls de Deloitte i la Fundació Occident a l’educació primària per als refugiats de Malàisia i Zimbàbue, la contribució de Laboratorios Viñas a programes de salut a Uganda, o el suport de Mango a les dones refugiades a Àsia. També volem subratllar la generositat i fidelitat de les 1.955 pimes que, amb les seves aportacions econòmiques, han contribuït a la protecció dels refugiats i desplaçats.

FILANTROPIA PRIVADA, HERÈNCIES I LLEGATS

Igual d’important per al finançament i la sostenibilitat dels nostres projectes per protegir i millorar la vida de les persones refugiades i desplaçades és la filantropia privada i el suport generós que rebem de donants particulars amb aportacions superiors a 5.000 €, o els qui ens ajuden a través dels seus llegats solidaris. Aquesta generositat, reflex de la confiança i del ferm compromís de les persones amb el nostre propòsit, ens garanteix la sostenibilitat econòmica dels nostres programes, ens dona flexibilitat financera i ens permet planificar el futur, i tot això facilita tant l’arribada a més persones refugiades i desplaçades com poder impulsar nous programes en diferents àmbits.

El 2025, la col·laboració amb les institucions públiques va ser clau per convertir el compromís en respostes concretes allà on més es necessitaven. Amb elles, continuem sumant esforços, capacitats i voluntats per acompanyar les persones desplaçades i les comunitats que les acullen, i per generar oportunitats per avançar cap a un futur més digne i sostenible. Aquests són alguns dels fruits de la feina compartida.

DEIXANT EMPREMTA

La Generalitat Valenciana va reforçar el seu compromís amb les persones desplaçades i refugiades deixant empremta allà on més es va necessitar a Uganda ❶ (421.978 persones), el Txad ❷ (27.500), Egipte ❸ (24.611) i Colòmbia ❹ (3.150). Amb l'ACNUR, va impulsar projectes que van millorar l'accés a la sanitat i van promoure oportunitats de formació, ocupació i autonomia; en col·laboració amb autoritats, organitzacions i comunitats locals, per no deixar ningú enrere i contribuir a fer que milers de persones poguessin reconstruir el seu futur amb dignitat i esperança.



PROTECCIÓ, MITJANS DE VIDA I AIGUA POTABLE

Gràcies al Govern de les Illes Balears, 113.800 persones refugiades sudaneses i txadianes de les comunitats locals van accedir a aigua potable, sanejament i higiene a l'est del Txad ❷. A més, 19.525 desplaçats a Moçambic ❺ i 20.439 refugiats sudanesos i de les comunitats d'acollida al Sudan del Sud ❻, principalment dones i nenes, es van beneficiar d'accions de prevenció i resposta a la violència de gènere, la protecció i els mitjans de vida sostenibles.



Les universitats van tornar a demostrar la seva capacitat per generar coneixement, diàleg i acció a favor de les persones refugiades. A través d'UniRefugees, continuem creant espais en què la comunitat universitària pot informar-se, participar i convertir-se en agent de canvi.

UNIREFUGEES: LES UNIVERSITATS COM A ESPAIS DE TRANSFORMACIÓ SOCIAL

A través d'activitats, tallers, campanyes, exposicions, recursos en línia i voluntariat, el programa UniRefugees fomenta una ciutadania universitària compromesa amb els drets de les persones refugiades.

Gràcies al compromís de les entitats públiques financeres i de la Universitat de València, la Universitat Jaume I, la Universitat Politècnica de València, la Universitat de Sevilla, la Universitat de Granada, la Universitat Pablo de Olavide, la Universitat de Las Palmas de Gran Canaria, la Universitat de Múrcia, la Universitat de Saragossa i, a Madrid, la Universitat Complutense, la Universitat Autònoma i la Universitat Carlos III, més de 900 membres de les seves comunitats van participar en les activitats del programa.

→ **Campanyes creatives: una metodologia innovadora per promoure l'activisme universitari**

Un dels pilars d'UniRefugees són els tallers d'activisme i les campanyes creatives en què l'alumnat adquireix les eines per dissenyar i dur a terme les seves pròpies campanyes de sensibilització al voltant de l'asil i el refugi, promovent entorns inclusius a la universitat.

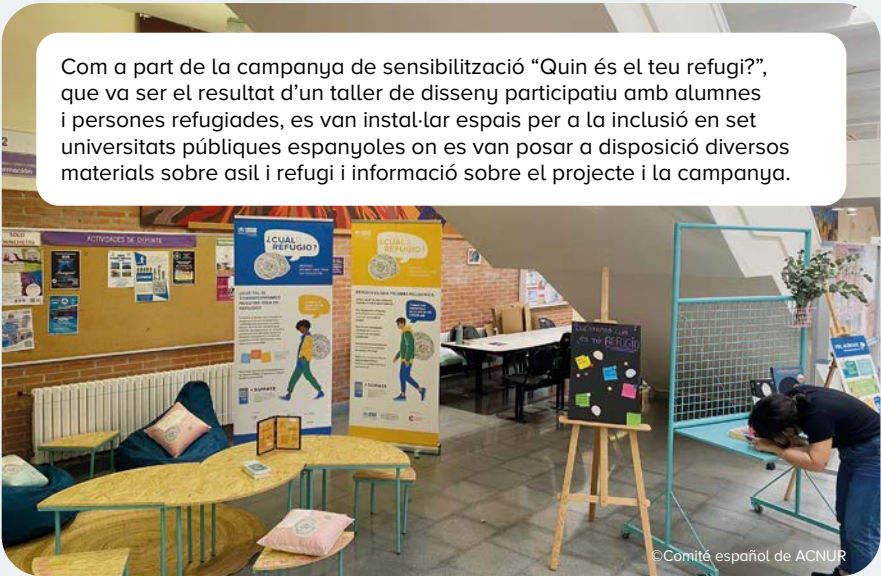
Descobreix alguns exemples de les campanyes aquí:



→ **Les persones refugiades i el seu paper clau en la sensibilització**

Amb agència i veu pròpia, persones refugiades, tant estudiants com activistes i professionals, han estat part del programa UniRefugees durant el 2025 com a participants, talleristes o col·laboradores en activitats i campanyes de sensibilització destinades a posar al centre les seves vivències, ampliar l'imaginari sobre asil i refugi i reflexionar sobre l'acollida i la inclusió.

Coneix més detalls sobre UniRefugees aquí:



ENTITATS QUE FAN POSSIBLE AQUEST PROGRAMA



“

COM A ANTIC REFUGIAT, SÉ DE PRIMERA MÀ
COM LA PROTECCIÓ I LES OPORTUNITATS PODEN
CANVIAR EL CURS D'UNA VIDA. DARRERE DE CADA
ESTADÍSTICA HI HA UNA HISTÒRIA, UNA PERSONA
AMB ASPIRACIONS, AMB DRET A LA DIGNITAT I AMB
DRET A UN FUTUR MILLOR.

Barham Salih, Alt Comissionat de les
Nacions Unides per als Refugiats.



@eACNUR



facebook.com/eacnur



youtube.com/eacnur



@eacnur



@eacnur



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados
comité español