
EL TRABAJO DE ACNUR:

PROTECCION Y COBIJO PARA LAS PERSONAS FORZADAS A HUIR



1. Introducción: contexto y papel de ACNUR

Actualmente, más de 65 millones de personas han tenido que huir de sus hogares para salvar sus vidas – se trata de una cifra récord de desplazamiento humano que ha aumentado drásticamente en pocos años, principalmente motivado por la crisis en Siria y en la República Centroafricana. En los últimos cuatro años, 20 millones de personas se han visto obligadas a abandonar sus hogares, dejando todo atrás, lo que conlleva un enorme crecimiento de necesidades que la Agencia tiene que cubrir para prestar el necesario apoyo y protección a las personas que se encuentran en esa desesperada situación. **Comparados con los 7.349 millones de habitantes de la tierra, 1 de cada 113 personas en el mundo es actualmente solicitante de asilo, desplazado interno, o refugiado.**



Cada minuto, 24 personas se convierten en desplazados. El 50% son niños y niñas. “Cada vez hay más gente desplazada por la guerra y la persecución, y esto ya es preocupante, pero los factores que ponen en peligro a los refugiados también se están multiplicando”, dijo el Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados, Filippo Grandi.

Cuando una persona es forzada a huir y llega a un centro de acogida, lo único que puede devolverle la dignidad y la protección es un techo donde cobijarse junto con su familia. El hogar es el punto de partida para que su vida pueda continuar, para que se sientan protegidos, a salvo de la guerra o la persecución de la que han huido dejando todo atrás. La ansiedad que puede provocar el hecho de no tener un lugar seguro en el que reunirte con tu familia, tener tus pertenencias, puede ser equiparable al desconocimiento de qué y cuándo será tu próxima comida. ACNUR trabaja para evitar el temor de ver a tu familia sin hogar, obligada a desplazarse constantemente sin rumbo cierto.

Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU para los Refugiados
comité español

ACNUR, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas, se crea con el mandato de las Naciones Unidas para **dirigir y coordinar la acción internacional para la protección mundial de los refugiados y la resolución de los problemas a los que se enfrentan estas personas.**

ACNUR opera en un entorno cada vez más complejo y desafiante. El conflicto, la violencia, y la persecución continúan provocando desplazamientos a gran escala en muchas partes del mundo. **Proporcionar protección internacional incluye una serie de actividades concretas tales como dotar de un refugio y un asentamiento adecuado,** para estas personas, con el objetivo de garantizar que se respetan los derechos de los refugiados bajo el mandato de ACNUR.

ACNUR cree que todas las personas refugiadas merecen vivir en un lugar seguro. **"Un refugio para todos" es una campaña a nivel mundial que persigue cobijar a 2 millones de personas que han sido forzadas a abandonar sus hogares y que ahora no disponen de un refugio.**

La proporción de un refugio es una de las prioridades institucionales de ACNUR. Se trata de un Derecho Humano Fundamental reconocido en el artículo 11 del Pacto sobre los Derechos Económicos Sociales y Culturales. En 1981, el Comité Ejecutivo del ACNUR creó un conjunto de normas básicas internacionalmente reconocidas sobre el trato aplicable en situaciones de emergencia de refugiados, donde se establece claramente que **"los refugiados y solicitantes de asilo deben recibir toda la asistencia necesaria y dispondrán de las necesidades básicas de la vida, incluyendo alimentación, vivienda e instalaciones sanitarias y de salud básicas."**

La vivienda es un factor crítico que afecta a la supervivencia en las etapas iniciales de una catástrofe. Más allá de la supervivencia, la vivienda es necesaria para garantizar la protección, la seguridad personal y la protección frente al clima y para que las personas minimicen el riesgo de contraer enfermedades o puedan curar sus problemas de salud. También es importante para la dignidad humana, para mantener la vida familiar y comunitaria y para permitir que las poblaciones afectadas se recuperen de los efectos del desastre que les obligó a huir.

Un refugio se define como un espacio cubierto habitable que ofrezca un entorno de vida seguro y saludable con la privacidad y la dignidad. Los refugiados tienen derecho a una vivienda adecuada con el fin de beneficiarse de la protección de los factores externos, tener un espacio para vivir y guardar sus pertenencias, así como tener la privacidad, comodidad y apoyo



emocional. El refugio debe ser adaptado de acuerdo con el contexto geográfico, el clima, la práctica y los hábitos culturales, la disponibilidad local de habilidades, así como la accesibilidad a los materiales de construcción adecuados en un país determinado.

Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

2. La importancia de un alojamiento seguro

Para una persona refugiada en situación de desarraigo y que teme por su vida, contar con un alojamiento seguro supone:

- 1) **Asegura tu salud:** Un alojamiento es mucho más que impermeabilizar, es fundamental para la protección de la salud. Las familias, ya agotadas y debilitadas por los largos viajes que han debido emprender, enferman muy rápidamente a causa de las asperezas del clima, como la lluvia, el viento, el frío, o las altas temperaturas y el sol abrasador.

Mientras vivan y duerman al aire libre, estas difíciles condiciones aumentan el riesgo de las enfermedades y epidemias, en particular para los niños menores de cinco años y las personas mayores o que con alguna discapacidad o enfermedad. En ciertos países, es muy



difícil prevenir las enfermedades mortales que afectan especialmente a estos colectivos vulnerables, como las picaduras de mosquito que contagian la malaria y causan un gran número de personas fallecidas debido a que no cuentan con un alojamiento adecuado donde servirse de las mosquiteras.

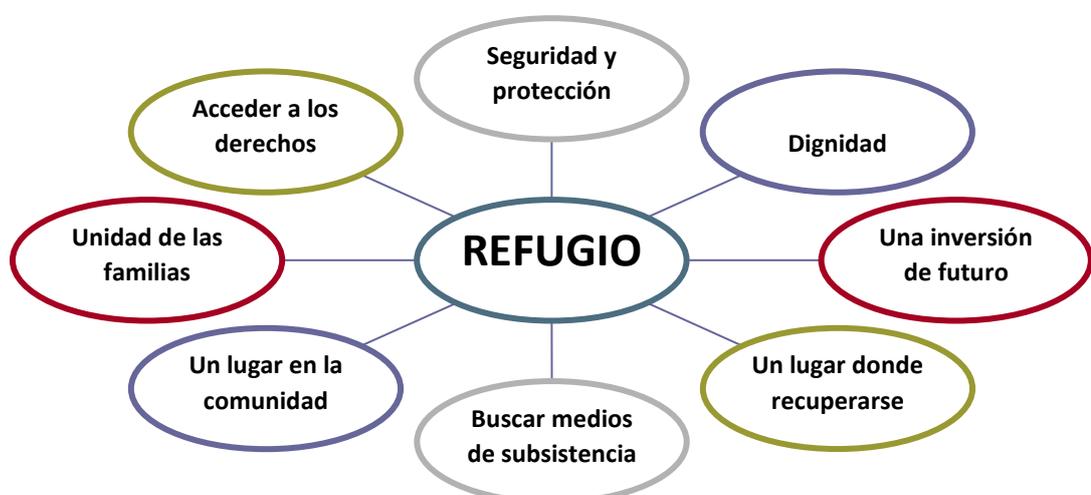
La higiene es mucho más complicada cuando se carece de un espacio personal para lavarse. Cuando los refugiados no tienen alojamiento, la higiene se deteriora, afectando no solo al sistema inmune y a su exposición a las enfermedades, sino también a su dignidad. Sin dignidad, se pierde la esperanza y ello puede conllevar síntomas de depresión y deterioro de la salud mental. Esto puede afectar a todos los miembros de la familia.

- 2) **Facilita un nuevo comienzo:** Un techo significa la posibilidad de comenzar una nueva vida, habiendo dejado todo atrás. Sin un hogar seguro, protegido de lluvias e intemperie, resulta complicado **dormir, cocinar, o cualquier actividad esencial.** Tener un refugio supone algo tan sencillo como tener un punto de contacto donde te puedan localizar para **ofrecerte asistencia, recibir documentación o artículos domésticos, o para que tus hijos se puedan inscribir en el colegio, o para que puedas comenzar un proyecto que pueda generar ingresos para el resto de necesidades.** En muchos casos, los refugiados realizan trabajos artesanales en sus hogares que luego pueden vender y generar recursos. Para los menores, supone un espacio donde desarrollarse tras el colegio, donde poder estudiar e incluso en muchas ocasiones enseñar a sus padres las tareas aprendidas en el colegio, como escribir o leer.



Hinda, con 42 años, huyó con sus tres hijos Yahya de 5 años, Helen de 3 años e Isara, de 2 años a Iraq. Después de que su marido se divorciara de ella y la dejara con sus hijos poco después de que Isara naciera, Hinda decidió inicialmente permanecer en Damasco donde tenía un buen empleo como modista. Pero a medida que la guerra empeoró, la familia huyó de nuevo de vuelta a la región de Qamishly. Ahora viven en una tienda en el campo de Besirma en el Kurdistan. La vida allí es difícil, pero Hinda trabaja cosiendo en casa para alimentar a sus hijos, aunque todavía dependen en buena manera de la ayuda que proviene de ACNUR y nuestros colaboradores. Su tienda proporciona un lugar seguro donde estar, un lugar para que los niños jueguen y un lugar donde ella obtiene algunos ingresos para mantenerlos.
 © ACNUR/Sebastian Rich

- 3) **Provee seguridad física:** Un alojamiento adecuado no sólo proporciona un espacio personal para las mujeres y niñas, también es vital para la **prevención de violaciones, raptos y violencia sexual**. Sin alojamiento, el riesgo aumenta de manera exponencial, a causa de la exposición y la falta de privacidad a la que las mujeres y niñas están sometidas. En algunos casos, 1 de cada 151 refugiados, fue víctima de violencia sexual y de género, normalmente mujeres y menores. Esto supone que una madre o una hija de cada 25 familias fue víctima de estas atrocidades. Es vital que las mujeres y niñas estén seguras gracias a un refugio con una puerta con cerrojo, y además se sientan protegidas, vital para su tranquilidad y salud mental.
- 4) **Supone privacidad:** Un alojamiento adecuado restaura la unidad de la familia y crea un espacio donde la familia puede sentirse ‘normal’ de nuevo, donde **intentar olvidar los traumas y situaciones tan duras que han tenido que vivir**. También puede ser un lugar para guardar objetos: a menudo las personas tienen que huir solo con lo que pueden acarrear físicamente, y estos objetos simbolizan lo único que les queda de su vida. Tener un lugar donde guardar estos objetos, y donde estar con los seres queridos que entienden la importancia de esos objetos es muy importante para las familias obligadas a ajustarse a una nueva realidad que no contiene nada familiar, nada reconocible y nada que forme parte de la vida que dejaron hace muy poco.



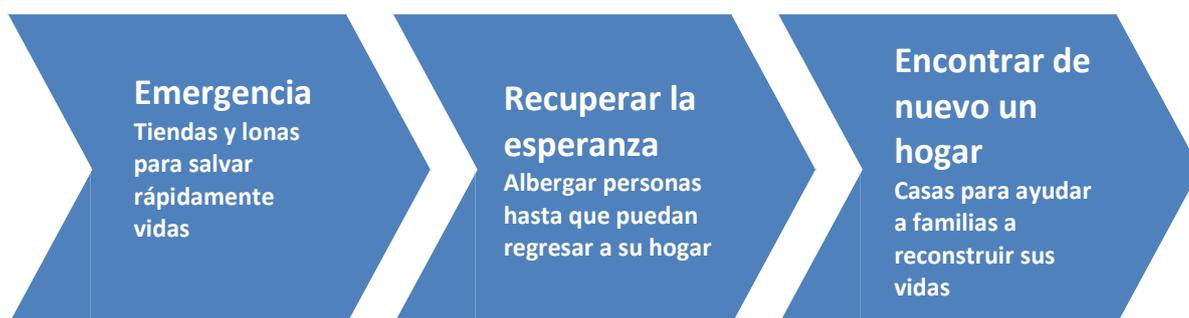
Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

3. El trabajo de ACNUR: proporcionando un refugio seguro

ACNUR es el responsable de la protección, gestión y coordinación de los campos de refugiados, así como de proporcionar alojamientos de emergencia para los refugiados que huyen de la violencia. ACNUR y otras agencias de las Naciones Unidas (en situaciones donde han huido dentro de sus propios países colaboramos con la Organización Internacional Para Las Migraciones), gestionan esta tarea aumentando sus capacidades e infraestructura. La asistencia integral requiere que ACNUR coordine y dirija a más de 1000 socios en el mundo entero. Además, ACNUR es responsable del entrenamiento de personal, almacenamiento de alojamientos y artículos de casa básicos, desarrollo de estrategias de alojamiento de emergencia, herramientas y normas.

El refugio de ACNUR:



Nuestro trabajo en alojamiento para refugiados va más allá de las emergencias y continua durante todo el tiempo que el refugiado está bajo nuestro Mandato (establecido por la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951) y bajo nuestro cuidado. Organizamos nuestra respuesta a emergencias basada en tres etapas:

- 1) **Emergencia** – carpas y lonas para salvar vidas – **En 72 horas, ACNUR puede atender a 600.000 personas.** Proporcionar lonas es prioritario para la Agencia. Durante el periodo que sigue a una crisis de desplazamiento, las carpas son lo más barato, fácil y rápido de trasladar, permitiendo proteger a las personas lo antes posible, salvando vidas y creando privacidad y protección. También incluye la distribución de materiales como plásticos, tela de sábanas y esteras – los cuales pueden ser utilizados para la construcción de una protección básica y rápida para una familia o más. También incluye facilitarles otros artículos de hogar para ayudar en la vida diaria; por ejemplo, cazuelas, sartenes, boles y tazas, mantas, colchonetas, contenedores de agua y mosquiteras cuando son necesarios.
- 2) **Devolviendo la esperanza** – Alojando a personas hasta que puedan volver a casa: Se necesitan mejores soluciones de alojamiento cuando los refugiados y otras personas huidas no pueden volver a casa durante un periodo de tiempo más largo, a veces años. ACNUR reemplaza las carpas con estructuras fijas o casas básicas. Un alojamiento de transición es posible con materiales locales – podemos elegir entre 19 diseños para crear el mejor alojamiento dentro de las condiciones y los materiales



Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

disponibles. En áreas urbanas ofrecemos ayudas económicas para el pago de alquiler a propietarios privados o para pagar gastos de hogar a familias que alojan a refugiados. También impermeabilizamos o reparamos alojamientos informales o edificios aun no terminados y trabajamos con grupos de refugiados para desarrollar alojamientos colectivos tales como bloques de apartamentos.

- 3) **Encontrando un hogar** – Hogares para ayudar a las familias a reconstruir sus vidas – ACNUR provee hogares para las familias cuando más lo necesitan - volviendo a un área devastada por un conflicto o una casa gravemente dañada. La asistencia puede incluir la construcción de una casa básica, suministro de materiales o una ayuda económica periódica. Las soluciones de alojamiento se diseñan de acuerdo al contexto, cultura y materiales locales disponibles. Cuando se trata de volver a casa después de una crisis, apoyamos a las familias con dinero para alquilar un lugar mientras se re-establecen, ofreciendo kits de alojamiento si tienen las habilidades adecuadas para construir una casa donde quisieran vivir, o apoyo jurídico si vuelven a sus hogares y encuentran alguna otra persona viviendo allí.

ACNUR en acción.... El trabajo en situaciones de emergencia

En ciertas partes del mundo nuestra respuesta a situaciones de emergencia se manifiesta en forma de campos de refugiados: en sitios especialmente diseñados y ubicados donde podemos centralizar todo el apoyo que necesitamos dar, y donde sabemos a cuántas personas tenemos que ayudar. Otras situaciones obligan a que las personas huyan a ciudades o se dispersen por comunidades rurales cubriendo áreas geográficas enormes. Y a veces son ambas. Nuestras respuestas son diferentes en cada caso, tal como las necesidades de los afectados, y el impacto que tendrán sobre la comunidad que los recibe. Sean lo que sean las circunstancias, tenemos que actuar rápido para salvar vidas. Parte de nuestra planificación de emergencias requiere establecer contactos en la mayoría de los países del mundo con organizaciones locales y también con agencias de asistencia internacional, que se pueden unir rápidamente a nuestras ya existentes relaciones cooperativas con gobiernos, las cuales están implementadas en más **127 países donde se encuentra ACNUR**. Donde ya sabemos que hay posibilidad de que las personas huyan, tenemos planes de contingencia con nuestros colaboradores para poder actuar rápidamente cuando estalle una emergencia – para apoyar y proteger a personas de forma eficiente.



Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

Lo primero que hace ACNUR ante una crisis humanitaria, es **movilizar el equipo de respuesta en emergencias (ERT-Emergency Response Team) para evaluar la situación**, implicando a las autoridades gubernamentales, a las ONG colaboradoras y a los equipos humanitarios de otras organizaciones, y líderes de la comunidad local y de los refugiados. Por otro lado, un equipo se envía a la(s) principal(es) frontera(s) por la que la población huye. Ahí evalúan cuántos huyen, con quién, qué tipos de personas hay, origen étnico, géneros, edades y en que condición están (si están traumatizados, con discapacidad o malnutridos). **El objetivo es tener rápidamente una idea de las necesidades exactas de las personas**. Tras esto, ACNUR comienza el proceso de negociación y evaluación de la idoneidad de las ubicaciones ofrecidas por los gobiernos para un 'espacio humanitario', generalmente un campo de refugiados.

Los criterios de ACNUR para emplazar geográficamente los espacios humanitarios cubren varios aspectos claves:

1. **La seguridad** es la máxima prioridad. Intentamos que todos los sitios estén a una distancia segura de la frontera, pero no a más distancia de un día a pie, para evitar que los refugiados se conviertan en objetivos para combatientes a o que estén expuestos a bombardeos desde el otro lado de la frontera. Buscamos barreras naturales, por ejemplo, ríos o montañas, entre la frontera y el emplazamiento para obtener protección.

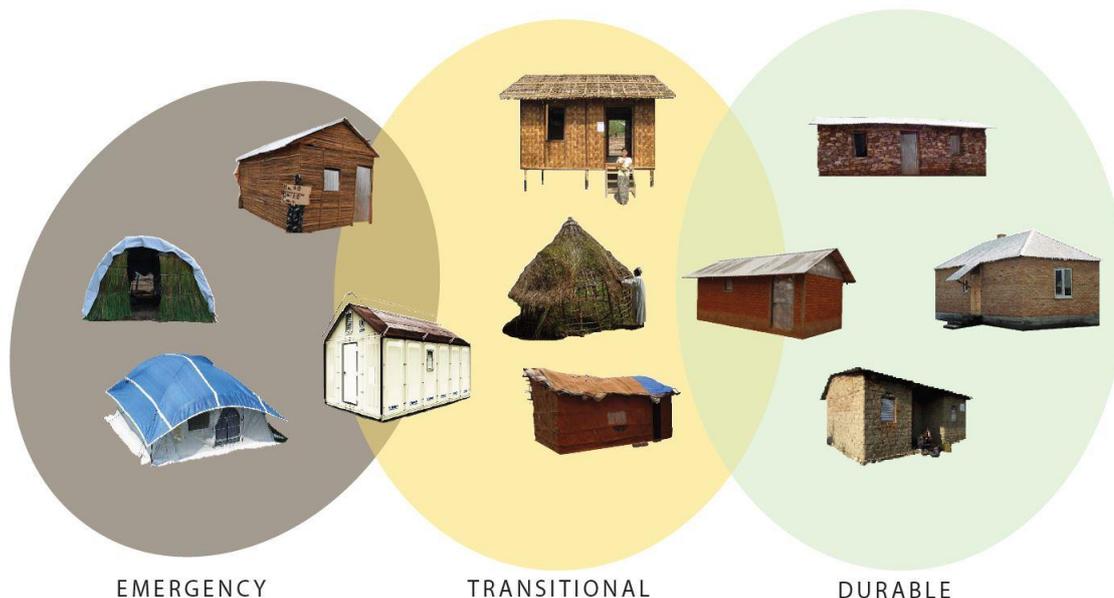


Jacqueline en la tienda de lona enmarcada facilitada como refugio de emergencia por ACNUR en Tanzania. @ACNUR

2. **La accesibilidad** es la segunda consideración. Establecer y hacer funcionar un campo o asentamiento requiere una logística complicada, el envío de provisiones y el tratamiento de desechos. El lugar debe ser accesible para vehículos grandes, no solo en ese momento sino en cualquier momento del año, incluso en temporadas de lluvia.
3. **La evaluación geográfica**. El agua es vital para sobrevivir. Necesitamos saber si un emplazamiento tiene fácil acceso al agua, superficial o subterránea. Evaluamos cuán fácil es ese acceso y con qué reservas se cuenta. El agua se puede trasladar usando camiones, pero es muy caro a la larga, por ello es esencial que haya agua ahí mismo. Buscamos sombra natural para aumentar la comodidad y salud de las personas que viven ahí, y medimos el terreno. Si se trata de arena querrá decir que las carpas se pueden levantar rápidamente pero que con el tiempo es mejor crear una estructura semipermanente, especialmente si los refugiados tienen que sobrevivir a un clima extremo durante el año/varios años en el caso de que su situación no se resuelva rápidamente.

Las tiendas de ACNUR y otras construcciones de vivienda:

Según el país en el que nos encontremos y el tiempo que lleve la persona que ha huido allí, existen diferentes hogares para los refugiados:



ACNUR utiliza las soluciones más apropiadas según el lugar en el que se encuentren los refugiados.

Existen diecinueve diferentes diseños y especificaciones de refugios, testados y adaptados a los materiales disponibles a nivel local o que pueden ser construidos con suministros básicos de ACNUR. Sabemos que cumplen los estándares del acuerdo básico “SPHERE” (El proyecto “Sphere” fue lanzado en 1997 y funciona con un amplio espectro de agencias para desarrollar los estándares industriales con unas mínimas especificaciones en áreas esenciales de la ayuda humanitaria) asegurando que cada refugiado o persona en necesidad de apoyo, obtiene alojamiento con el que permanecer adecuadamente protegido a la vez que se salvaguarda su salud, su dignidad y se le proporciona seguridad. Los diseños pueden bien ser de nueva creación, o bien ser añadidos sobre el armazón de un ya existente refugio de emergencia, por ejemplo, añadiendo paredes de adobe al exterior de las de lona. La lona se convierte en parte integral de la vivienda proporcionando aislamiento impermeable.

En cada caso se tiene en cuenta:

- Los permisos concedidos a las comunidades refugiadas por los Gobiernos anfitriones.
- Las leyes vigentes en la localidad.
- Los recursos disponibles en el área.
- El efecto que tendrán sobre el medio ambiente.
- La cultura y preferencias de los refugiados que viven en ellos.
- La calidad de vida de los residentes para proporcionar trabajo localmente.

Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

El refugio de emergencia:

El trabajo de nuestro Servicio de Gestión de Suministros, con sede en Budapest, es garantizar que las existencias de tiendas de campaña están disponibles cuando surge una necesidad urgente. **El objetivo es almacenar tiendas para 250.000 personas** - 50.000 tiendas de campaña - en tres centros que ACNUR ha establecido en Dubai, Copenhague y Durban (Sudáfrica).

Durante décadas, ACNUR se ha enfrentado al desafío de repartir refugios de emergencia de una forma eficiente y en plazo. A la vez que sabemos que las tiendas tienen una vida útil limitada, sabemos que significan una asistencia de vital importancia y que pueden ser rápidamente repartidas e instaladas.



Sólo en 2013 repartimos más de 117.000 tiendas de campaña en todo el mundo.

1. La tienda familiar de ACNUR

Superficie total -23 m²

Peso total del paquete- 55 kg

Capacidad – 5 plazas.

Vida útil – 1 año mínimo (uso constante)

- Válida para cualquier clima
- Marco de madera diseñado para soportar vientos de 75 km/hora y gruesas capas de nieve
- Ligera, ignífuga, fabricada en poliéster y algodón
- Incluye suelo, paredes completamente resistentes a la humedad y huecos de ventilación
- Opaca para asegurar la intimidad
- Incluye equipamiento de cocina con chimenea a prueba de incendios
- Proporciona protección contra el polvo, viento, lluvia, insectos y pequeña fauna



Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

2. La nueva tienda familiar autónoma

Superficie total -33 m²

Peso total del paquete- 55 kg

Capacidad – 5 plazas.

Vida útil – 1 año mínimo (uso constante).

Proporciona:

- Mayor protección y confort térmico
- Kit invernal adaptable a la nueva tienda
- Privacidad mejorada (dos espacios)
- Material aligerado
- Estructura autónoma sin piquetes ni cuerdas (sólo para el doble techo)
- Propiedades ignífugas



3. La unidad de vivienda de refugiados

La Unidad de Vivienda de Refugiados (RHU) es una solución de vivienda innovadora diseñada como resultado de una investigación; se compone de varios elementos básicos:

- Estructura de acero ligero
- Paneles de techo y de pared
- Puerta y ventanas
- Revestimientos de pisos
- Sistema de energía solar (cargador de la lámpara y teléfono)
- Sistema de anclaje innovador



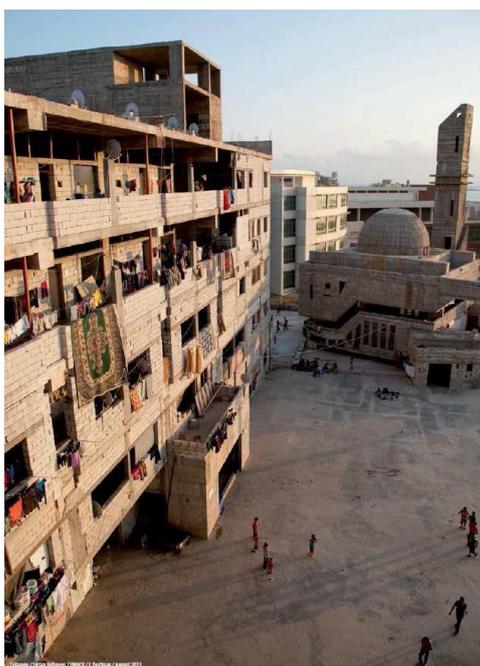
Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

4. Refugios identificados culturalmente con el país de acogida



ACNUR también trabaja protegiendo a los refugiados en áreas urbanas. Nuestras respuestas ante emergencias para aquellos que viven fuera de los campos son variadas y muy personalizadas tanto para los refugiados como para las comunidades que los acogen. Algunas de estas respuestas incluyen la rehabilitación de edificios, la provisión de servicios comunes de acceso a agua o saneamiento, provisión de kits con madera, lonas puertas para asegurar el alojamiento, asesoría legal, o ayudas económicas para aquellos especialmente traumatizados (como por ejemplo en Grecia a las víctimas de naufragios).



Esta imagen muestra un **ejemplo un edificio no terminado en Líbano**, donde hemos facilitado materiales a los refugiados para hacerlo más seguro y cómodo, a cambio de un tiempo de carencia en el pago del alquiler.

Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

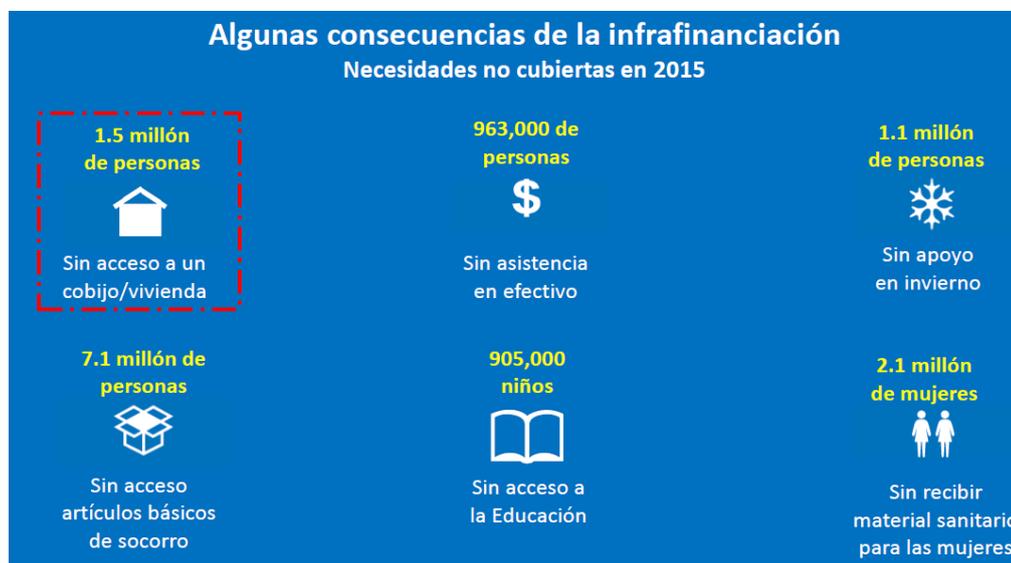
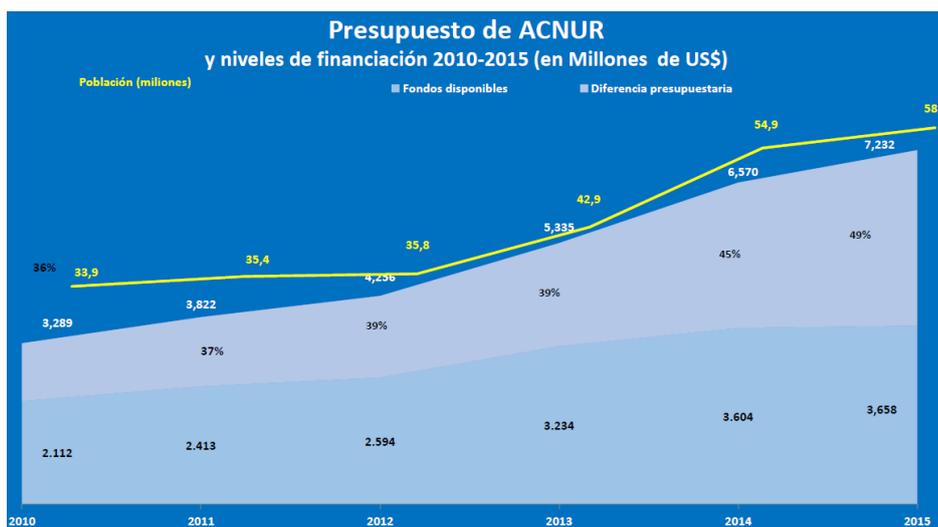
C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

Sin embargo, no podemos hacerlo solos....

NECESITAMOS EL APOYO DE NUESTROS ALIADOS

Para poder seguir proporcionando protección y refugio a todos los obligados a huir

La estrategia de ACNUR en 'Alojamiento y Asentamiento Global' se enfoca en dos pilares en los cuales necesitamos la inversión del sector privado para asistir a millones de refugiados y para trabajar hacia un futuro donde **exista un refugio para todos**. Nuestra estrategia intenta mejorar las condiciones de vida de los refugiados en busca de protección y asistencia en lugares rurales y urbanas, ayudándoles a acceder a asentamientos seguros donde podrán vivir con dignidad, con menos vulnerabilidades socio-económicas y una mejor calidad de vida; en alojamiento seguro, privado, protegido de los elementos, y con una sensación de hogar.



El presente proyecto tiene un presupuesto de **150 millones de dólares en 2016**, por el que **daremos un refugio seguro y digno en cualquier emergencia que suceda, y haremos especial hincapié en Grecia, Jordania, Irak, Líbano, Ucrania, Guatemala, Méjico, Tanzania, Chad, Ruanda, Kenia y Níger.**

Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

El testimonio de Hamid, Irak:

*“Huimos de nuestra ciudad natal hace aproximadamente dos años debido a las operaciones militares, Nuestro vecindario fue amenazado por ISIS. Nos desplazaron a Erbil donde vivimos en un hotel durante dos semanas y entonces, como no podíamos permitirnos pagar tan caro, decidimos volver a Anbar. Nos quedamos con mi hermana en Ramadi. En abril de 2015, huimos de Ramadi y fuimos a Bagdad, tuvimos que ir desde Ameriyat a Fallujah a pie y caminamos durante diez kilómetros hasta que alcanzamos el puente Bzeibiz. Mi esposa, estaba enferma.. Tuve que llevarla en una carretilla porque no podía caminar. El área alrededor del puente estaba abarrotada y la carretera bloqueada. Solo vinimos con la ropa, nada más. Cuando la policía la vio en el puente, nos dejaron pasar porque creyeron que mi esposa iba a morir. Desde entonces, fuimos directos a un campo y nos instalamos el mismo día. Nuestro hogar tenía doscientos metros cuadrados. Era una casa grande, con seis habitaciones y todas las comodidades, construida con un diseño moderno. Cuando llegamos al campo, vivíamos en tiendas. Fue difícil. Sudábamos constantemente, día y noche. Intenté usar un ventilador que ayudara a Fatma, pero no era suficiente. ACNUR nos facilitó aire acondicionado y ventiladores recargables durante el verano. La tienda era muy pequeña, con polvo por todos los lados. Cuando nos trasladaron a la “Unidad de vivienda de refugiados” no pudimos contener las lágrimas. Era una bendición de Dios para nosotros en medio del desierto. Estamos tan agradecidos a ACNUR por facilitarnos alojamiento. Allí hay suficiente espacio para moverse sin restricciones y pudimos comprar cosas para sentirnos en nuestro hogar. Nos proporciona privacidad. Mi mujer y yo dormimos tras una cortina y mis hijos duermen al lado, en la habitación principal. Durante las inundaciones a principio del año, todas las tiendas resultaron dañadas. Sin embargo, cuando hubo inundaciones al final de octubre, los Unidades de refugio no resultaron afectados. Nuestra vida sería triste y difícil sin ACNUR. Nuestro futuro está lleno de incertidumbres. Confiamos en retornar a nuestra vida anterior. Pertenece a nuestro vecindario, con nuestros parientes” **Hamid Abdelraza, residente en un RHU, Campo de Al Jamea, Irak***



Como Hamid, la mayoría de los refugiados **dependen completamente de la ayuda humanitaria**; a menudo llegan a los campos de ACNUR con lo puesto. El impacto de los conflictos es aterrador, así como todo lo que millones de hombres, mujeres y niños sirios han tenido que soportar.

Necesitarán apoyo y protección durante mucho tiempo antes de que puedan volver a su tierra o comenzar a planificar su futuro.

CÓMO IMPACTA SU DONATIVO

GRACIAS A SU APOYO PODREMOS:

ACTIVIDADES	Contribución
Distribución de 5 colchonetas aislantes para refugio temporal	9,00
Proporcionar lonas plásticas aislantes para lluvia o refuerzo de aislamiento en paredes y techos	16,00
Kits de cocina que incluyen platos, cubiertos y menaje para cocina	18,00
Ayudas económicas para el arrendamiento mensual de una vivienda digna para una familia refugiada en especial situación de vulnerabilidad	150,00
Kit de aislamiento reforzado para refugios y ayuda para su instalación	225,00
Obtención de una copia del título de propiedad de un inmueble para legalizar su titularidad	225,00
Puesta en marcha de una asesoría legal móvil, con 3 abogados especialistas en temas inmobiliarios que asesoren a las familias refugiadas sobre sus derechos y deberes	360,00
Pequeñas construcciones ecológicas temporales con materiales locales	360,00
Distribución de una tienda de emergencia para una familia refugiada	470,00
Construcción de pequeño prefabricado temporal	675,00
Labores subsidiarias de reparación y rehabilitación en refugios ya construidos	675,00
Construcción de un refugio prefabricado para 2 familias, equipado con colchonetas, mantas, kits de cocina y bidones	985,00
Rehabilitación completa de una casa destruida por la violencia para una familia refugiada	4.750,00
Rehabilitación de un edificio con habitaciones privadas para cada familia, con instalaciones comunes (cocinas, aseos), para dar cobijo a 10 familias	7.625,00
Construcción de un moderno hogar "low cost"	9.900,00

Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org



INFORMES DE IMPACTO

Cómo podrá ver la diferencia que su donación ha marcado



Le enviaremos un informe con el detalle del impacto de contribución. Además, como donante del Comité Español de ACNUR cuatrimestralmente le enviaremos la revista *Refugiados* por correo ordinario, además de boletines digitales de forma periódica para ver el desarrollo de las actividades de la Agencia en el terreno. También le proporcionaremos testimonios de los refugiados y refugiadas sirios a quienes hemos podido proporcionar ayuda humanitaria gracias a su colaboración.

¡MUCHAS GRACIAS!

Para más información, puede contactar con el Departamento de Alianzas Estratégicas:

Fernando Sevillano: Fernando.sevillanoqueipo@eacnur.org

Elisa Cortes: Elisa.cortesgil@eacnur.org , T: 913690670

Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

ANEXO 1

UNHCR-ACNUR - La Agencia de la ONU para los Refugiados

UNHCR/ACNUR protege los derechos y proporciona asistencia humanitaria a los refugiados y desplazados en el mundo. Obligadas a escapar de sus hogares, la mayoría de estas personas lo han perdido todo salvo sus vidas, y dependen de otros para sobrevivir. Sin un estado que les proteja, y sin medios para ganarse la vida, los refugiados y refugiadas se enfrentan a todo tipo de retos todos los días; **pasarán al menos 17 años hasta que puedan volver a su hogar**, si es que algún día pueden hacerlo.



UNHCR/ACNUR es la única entidad humanitaria de alcance global que proporciona a los refugiados y desplazados protección y asistencia directa, en la mayor parte de las ocasiones en situaciones de conflicto muy peligrosas. Como Agencia de la ONU, UNHCR/ACNUR negocia con los gobiernos para garantizar los derechos humanos y seguridad de estas personas, para que puedan volver a su hogar o para que sean acogidos en un tercer país.

En reconocimiento a su labor humanitaria, UNCHR/ACNUR ha recibido el **Premio Nobel de la Paz en 1954 y en 1981** (UNCHR/ACNUR es la única entidad en el mundo **galardonada en dos ocasiones con el Premio Nobel de la Paz**). Diez años después, en 1991, la Agencia fue galardonada con el **Premio Príncipe de Asturias a la Cooperación Internacional**.

El **Comité Español de ACNUR-Asociación España con ACNUR-ECA**, es una asociación sin ánimo de lucro, afiliación política o religiosa, y declarada de utilidad pública, que desde 1993 apoya el trabajo de UNHCR/ACNUR desde España. Nuestra misión es sensibilizar a la ciudadanía y movilizar recursos para contribuir a la financiación de los proyectos humanitarios que UNHCR/ACNUR lleva a cabo en el mundo a favor de más de 46 millones de refugiados y desplazados que se encuentran bajo su amparo.



Quién nos financia: Para poder proporcionar la asistencia integral que necesitan los refugiados y refugiadas, UNHCR/ACNUR depende casi en su totalidad de donaciones voluntarias (97% del presupuesto); en el caso del Comité Español de ACNUR este porcentaje asciende al 100%, **es por esto que su donación es tan valiosa para nosotros**.

La transparencia, un pilar de nuestra filosofía: El Comité Español de ACNUR cuenta con una sede central y 6 delegaciones en España; nuestra base social se compone de más de 300.000 personas y 295.000 socios regulares. Nuestras cuentas son auditadas anualmente por Mazars Auditores y la Oficina de Servicios Internos de Supervisión de la ONU. Puede consultar el dossier informativo sobre el **Buen Gobierno de UNHCR-ACNUR** y las **cuentas auditadas del Comité Español de ACNUR** en www.eacnur.org.

Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ªA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org



Propuesta de Colaboración del **Comité Español de ACNUR**

C/ Cedaceros, 11, 1ºA. C.P. 28014 Madrid • Teléfono: 913690670 www.eacnur.org

