

PROPORCIONANDO UN REFUGIO SEGURO: EL TRABAJO DE ACNUR



En un contexto global cada vez más complejo y desafiante, el número de personas que se han visto obligadas a huir de sus hogares ha superado los **68 millones y 9 de cada 10 refugiados viven en países en vías de desarrollo.**

ACNUR, como responsable de su protección a todos los niveles, así como de la gestión y coordinación de los campos, es consciente de la importancia de proporcionar a estas personas una asistencia rápida y efectiva, siendo **el refugio una de las necesidades más prioritarias e inmediatas.**

Un refugio se define como un espacio cubierto habitable que ofrece un entorno de vida seguro y saludable con la privacidad y la dignidad que toda persona merece. ACNUR cuenta con una estrategia específica de refugio para mejorar las condiciones de vida en el exilio y que se basa en dos pilares:

- **Ofrecer refugio a los más vulnerables en zonas rurales y urbanas**
- **Establecer asentamientos seguros para los refugiados y desplazados**

En este sentido, desde 2016, ACNUR desarrolla la **campana “Nadie sin refugio”**, centrada en garantizar las necesidades de refugio de los más vulnerables de forma segura, digna y sostenible. El proyecto tiene una duración de tres años, hasta mayo de 2019.

- **El objetivo es dar refugio a 2 millones de personas**
- **12 países:** Irak, Grecia, Tanzania, Chad, México, Guatemala, Líbano, Jordania, Kenia, Ruanda, Níger y Ucrania



Conoce a **Brett Moore**, Director de la Sección de Asentamiento y Refugio de ACNUR, y su trabajo al frente de una de las áreas clave de la organización. [VER VÍDEO](#)

En los últimos 15 años, ACNUR ha proporcionado refugio a más de 10 millones de personas
De media, unas 200.000 familias reciben cobijo por parte de ACNUR cada año



La agencia **está presente en 130 países** y su asistencia en refugio va más allá de la primera fase crítica de una emergencia y continúa durante todo el tiempo que un refugiado está bajo su protección.

Invertir en un refugio seguro hoy es construir el bienestar de mañana de millones de personas

ACNUR trabaja constantemente por innovar y proporcionar las mejores soluciones a largo plazo. Además de una vivienda, los refugiados y desplazados reciben bajo el paraguas de la asistencia en refugio otros **materiales básicos del hogar, ayudas económicas y apoyo legal**.

Disponer de un refugio seguro supone:

- **Asegurar la salud.** Los largos viajes que deben emprender las familias de refugiados y desplazados les agotan y debilitan, aumentando las posibilidades de contraer enfermedades y epidemias, como consecuencia del clima o las condiciones del entorno mientras viven y duermen al aire libre. Los más afectados son los menores, los ancianos y las personas con alguna discapacidad o enfermedad.



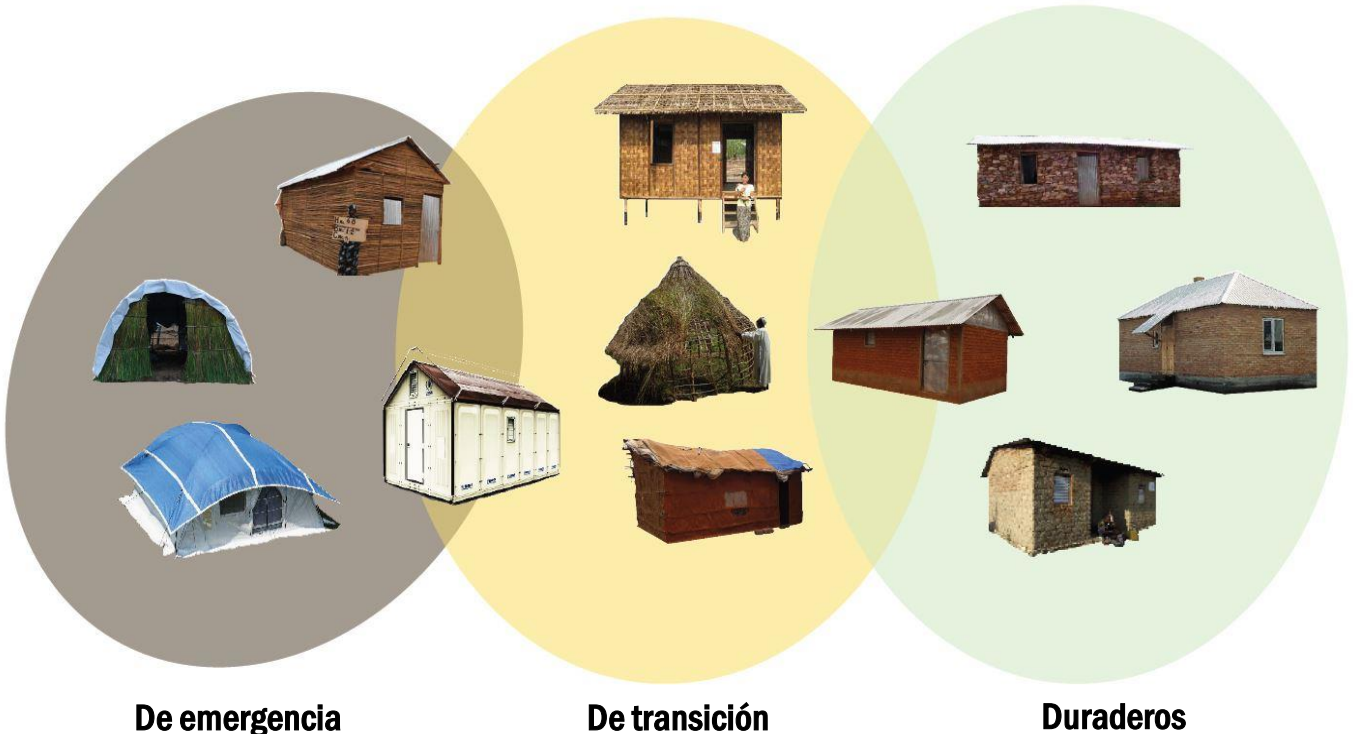
- **Facilitar un nuevo comienzo.** Significa la posibilidad de empezar una nueva vida, habiendo dejado todo atrás. Supone contar con un espacio propio y seguro en el que realizar actividades cotidianas como dormir o cocinar y donde las familias pueden ser localizadas para recibir asistencia.
- **Proveer seguridad física.** Un refugio es vital para la prevención de la violencia sexual contra mujeres y niñas, como son las violaciones y raptos.
- **Privacidad.** Restaura la unidad familiar y crea un espacio donde poder sentir cierta normalidad tras el sufrimiento vivido, un entorno de intimidad y confianza donde empezar a reconstruir la vida y cerrar heridas.

ACNUR cuenta con 19 diseños diferentes de refugio, seleccionados en función del país en el que se encuentren los refugiados y desplazados y del tiempo que lleven viviendo allí.

La respuesta de refugio de ACNUR se divide en tres etapas:

- **Salvando vidas.** Entrega de **tiendas, lonas y materiales básicos** para salvar vidas en situaciones de emergencia. En 72 horas, ACNUR puede atender hasta a 600.000 personas.
- **Devolviendo la esperanza.** Cuando los refugiados y desplazados permanecen en el exilio durante un período de tiempo más largo ante la imposibilidad de volver a sus lugares de origen, ACNUR reemplaza las tiendas por estructuras fijas o casas básicas, algo que se conoce como **alojamiento de transición**. En las zonas urbanas, se reparan edificios y se entregan **ayudas económicas** para el pago del alquiler o para sustentar los gastos de familias que acogen a refugiados.
- **Encontrando un hogar.** Al volver a un área devastada por un conflicto o a una casa gravemente dañada, ACNUR proporciona asistencia de refugio a través de la **construcción de casas básicas, suministro de materiales o entrega de ayudas económicas**.

Ejemplos de diferentes refugios de ACNUR por etapas



Cuando se produce una crisis de desplazamiento en cualquier parte del mundo, **las tiendas de emergencia y las lonas blancas y azules**, suelen ser la cara más visible de la asistencia de refugio de ACNUR en los campos.

La principal prioridad de las personas que huyen es encontrar provisiones y un lugar seguro en el que cobijarse y, en ese sentido, la ayuda proporcionada en el período inmediato tras un desastre, es crucial. Sin embargo, **crear para miles de personas y en poco tiempo campos seguros, equipados y accesibles**, no es una tarea sencilla y requiere de equipos humanos altamente experimentados y comprometidos con lograr el objetivo, cueste lo que cueste.

Gracias a la campaña “Nadie sin refugio”, ACNUR puede **augmentar sus recursos y capacidad de actuación** cuando una emergencia estalla, alcanzando al mayor número de personas en el menor tiempo posible.

Los refugios de emergencia son el primer lugar en el que las personas forzadas a huir pueden tener un momento de paz después de semanas o incluso meses.



Aquí puedes ver algunos ejemplos con costes reales de la ayuda que proporciona ACNUR en emergencias, tan esencial y con un enorme impacto en las vidas y el futuro de refugiados y desplazados.

ASISTENCIA DE REFUGIO EN EMERGENCIAS	Coste unitario en euros
Colchonetas aislantes para familia de 5 miembros (coste por familia)	9
Lonas plásticas aislantes para proteger las paredes y techos de refugios	15
Kits de cocina (incluyen platos, cubiertos y menaje para cocinar)	17
Instalación de paredes, puertas y ventanas en un edificio inacabado en zona urbana	1.700
Kits de aislamiento reforzado para refugios y ayuda para su instalación	214
Tienda familiar de emergencia	448

*Tipo de cambio a fecha de septiembre de 2018 (1 dólar = 0,854 euros)

* Se incluye el 7% de gastos operacionales y de logística

A pesar de que los campos de refugiados son mundialmente conocidos por acoger a las personas que se ven forzadas a huir, no todos los que lo hacen acaban viviendo en este tipo de asentamiento, muchos también se instalan en los núcleos urbanos de las ciudades y allí reciben la asistencia de ACNUR.

Sin embargo, allí su supervivencia y adaptación con frecuencia se ven comprometidas. Suelen ser hogares con una mujer como cabeza única de familia, viven en alojamientos en mal estado, sin agua o saneamiento y teniendo que afrontar, además, discriminación, explotación o el pago de rentas elevadas.

Los métodos tradicionales de distribución de ayuda no logran alcanzar a estos refugiados, siendo necesario innovar para proporcionar una asistencia más efectiva y digna.

ACNUR utiliza el sistema de **distribución segura de ayudas económicas** para las familias que residen en las ciudades. La asistencia de refugio en forma de ayudas económicas supone:

- Flexibilidad, dignidad y empoderamiento
- Apoyo a las economías locales de acogida
- Distribución segura y eficiente
- Más económico que la entrega directa de materiales
- Favorece la asistencia de menores a la escuela al aliviar la economía familiar



Campo de refugiados en Zaatari, Jordania. Una refugiada siria va a recibir la ayuda económica que proporciona ACNUR. La identificación de cada refugiado se realiza mediante escáner de iris.

Aquí puedes ver algunos ejemplos con costes reales de las ayudas en efectivo para refugio que proporciona ACNUR en algunos contextos a las familias de refugiados y desplazados viviendo en zonas urbanas.

ASISTENCIA ECONÓMICA DE REFUGIO

Coste unitario en euros

Ayuda económica mensual para familias de 1-2 miembros	60
Ayuda económica mensual para familias de 3-5 miembros	120
Ayuda económica mensual para familias de 6 o más miembros	144
Ayuda económica anual para familias	1.300

*Tipo de cambio a fecha de septiembre de 2018 (1 dólar = 0,854 euros)

* Se incluye el 7% de gastos operacionales y de logística

Una parte importante de la estrategia de refugio de ACNUR consiste en **cuidar del entorno en el que se establecen los asentamientos de refugiados y desplazados** que, con frecuencia, se encuentran en zonas remotas y con recursos limitados.

Las crisis, los conflictos y los desastres naturales, generan un desplazamiento masivo que impacta de forma inevitable en el medioambiente. **La deforestación, la erosión de los suelos y el agotamiento de las fuentes de agua** pueden tener graves repercusiones en el bienestar de los refugiados y desplazados, así como de las comunidades que los acogen.

Cada situación es única y requiere un alcance diferente, así como una profunda comprensión de las condiciones locales. En este sentido, **el trabajo de ACNUR se centra en encontrar soluciones innovadoras que sean respetuosas con el entorno en el que opera y que se adapten a los recursos disponibles**, sin necesidad de hacer uso de materiales costosos o avanzados.

El desarrollo de refugios respetuosos con el medioambiente:

- Ayuda a las personas a vivir en armonía con el entorno local
- Promueve la innovación futura en refugios sostenibles
- Impulsa el apoyo a las comunidades de acogida



Aquí puedes ver algunos ejemplos con costes reales de la asistencia de refugio de ACNUR para prevenir el impacto en el medioambiente.

ASISTENCIA DE REFUGIO RESPETUOSA CON EL ENTORNO	Coste unitario en euros
Adquisición a propietarios de la comunidad local de terrenos no aptos para el cultivo para construir viviendas para refugiados	102
Pequeñas construcciones ecológicas temporales usando materiales locales	342
Construcción de hogares "low cost" a partir de edificios cuyas estructuras habían sido destruidas	9.400

*Tipo de cambio a fecha de septiembre de 2018 (1 dólar = 0,854 euros)

* Se incluye el 7% de gastos operacionales y de logística

El mayor sueño de la mayoría de los refugiados y desplazados es poder volver a sus hogares algún día. Sin embargo, incluso cuando se revierten las situaciones que les llevaron al exilio, muchas veces se enfrentan a obstáculos legales que dificultan su retorno a casa.

Cuando las personas se ven forzadas a huir, se llevan consigo las pocas pertenencias que les da tiempo a reunir, siendo habitual la pérdida de documentos tan importantes como el título de propiedad de su vivienda y, al volver a sus lugares de origen, se encuentran con que no pueden recuperar su propia casa.

Aunque la **asistencia legal** que proporciona ACNUR no sea la forma de ayuda en materia de refugio más visible, sí es una de las intervenciones más clave. La campaña “Nadie sin refugio” **ayuda a miles de refugiados a volver a sus hogares poniendo fin en muchos casos a años de incertidumbre legal**. Apoyar a las personas a reclamar su propiedad y su dignidad **es mucho más que una mera asistencia, es una solución**.

La asistencia legal:

- Ayuda a las personas en el proceso de retorno
- Ayuda a las comunidades a las que retornan los refugiados y desplazados
- Promueve una buena legislación en las sociedades que comienzan a recuperarse
- Alivia la carga de los gobiernos, que pueden dedicar fondos a otro tipo de asistencia
- Restaura la dignidad de las personas

Aquí puedes ver algunos ejemplos con costes reales de la asistencia legal de refugio que proporciona ACNUR para garantizar los derechos de los refugiados y desplazados.

ASISTENCIA LEGAL DE REFUGIO	Coste unitario en euros
Puesta en marcha de asesorías legales móviles con abogados especialistas en temas inmobiliarios para apoyar a las familias refugiadas (cada una cuenta con 3 abogados)	342
Obtención de una copia del título de propiedad de un inmueble para legalizar su titularidad	213
Representación legal en procesos judiciales durante un mes	1.300

*Tipo de cambio a fecha de septiembre de 2018 (1 dólar = 0,854 euros)

* Se incluye el 7% de gastos operacionales y de logística

ACNUR debe trabajar constantemente para **mejorar las condiciones de vida de los refugiados y las soluciones de vivienda disponibles**. La durabilidad de los refugios de emergencia es de tan solo un año y no ofrecen suficiente protección y privacidad a las familias, que cada vez pasan más tiempo viviendo en los campos.

Esta realidad ha puesto de manifiesto la necesidad de proporcionar refugios más seguros y duraderos. Así, en sus esfuerzos por innovar y hacer más fácil la vida en el exilio, ACNUR ha desarrollado junto a la empresa sueca “*Better Shelter*” y la Fundación IKEA, un nuevo diseño de refugio: la **Unidad de vivienda de refugiados (RHU)** (por sus siglas en inglés), una **solución sostenible, versátil, más segura y digna**.



Unidad de vivienda de refugiados (RHU):

- 17,5 m2, capacidad para 5 personas
- Durabilidad de tres años o más
- Mosquiteras y cerradura
- Incluye kit de montaje
- Estructura de acero ligero
- Protege del viento, la lluvia y los rayos UV
- Fácil desarme y montaje
- Energía solar (más de 6 horas de luz)

Aquí puedes ver el coste real de la Unidad de vivienda de refugiados (RHU), una de las grandes apuestas en la estrategia de refugio de ACNUR.

ASISTENCIA DE REFUGIO

Coste unitario en euros

Unidad de vivienda de refugiados (RHU). Incluye el refugio, los costes de transporte y la instalación

1.200

*Tipo de cambio a fecha de septiembre de 2018 (1 dólar = 0,854 euros)

* Se incluye el 7% de gastos operacionales y de logística



© ACNUR/Marguerite Nowak

Karima, su marido y sus cuatro hijos – Rawaa de 7, Zahara de 6, Resan de 4 y Hasan de 3 – junto a la Unidad de vivienda de refugiados (RHU) que les ha proporcionado ACNUR.

El desplazamiento forzado convierte cosas tan habituales como compartir una comida caliente junto a tu familia, en un simple sueño. Karima y su familia lo saben bien, pues desde 2014 son **desplazados internos iraquíes**.

Ahora viven en la región del Kurdistán, en el campo de desplazados internos de Arbat. Allí llegaron huyendo de la violencia en Bagdad, después de que su casa fuera incendiada.

Una vez en el campo, ACNUR les proporcionó asistencia básica y un refugio en el que poder sentirse al fin seguros. Gracias a la Unidad de vivienda de refugiados, Karima y su familia poco a poco han empezado a reconstruir sus vidas.

Una de las cosas que más valora Karima es **poder cerrar la puerta con llave para que sus hijos duerman en paz**. Además, los niños pasan menos frío y enferman menos. Algo especialmente importante durante los meses de invierno, que pueden llegar a ser muy duros en la zona.

“Me encantaría volver a mi casa, pero ya no queda nada... al menos aquí estamos protegidos y tenemos un refugio”, cuenta Karima.

En 2016, la campaña “Nadie sin refugio” consiguió proporcionar **soluciones de alojamiento a más de 600.000 personas.**



- ✓ Entrega de **84.545 refugios de emergencia** a **422.725 personas** en todo el mundo



- ✓ Entrega de **ayudas económicas** a **32.800** a familias refugiadas **vulnerables de Jordania** para que pudieran sobrevivir y evitar la carencia de vivienda



- ✓ **Rehabilitación de 2.502 viviendas** en el **Líbano** a cambio de un acuerdo de alquiler para que **12.510 personas** pudieran tener un lugar seguro para vivir



- ✓ **Reparación de 4.242 viviendas** dañadas para ayudar a **10.606 desplazados internos** a reiniciar sus vidas en **Ucrania**



- ✓ Entrega de **kits de refugio** a **20.797 familias** en **Líbano** para que pudieran protegerse de las condiciones climáticas extremas



- ✓ Puesta a disposición de **2.500 parcelas de tierra** en **Níger** para que **17.500 refugiados** puedan construir su futuro

Desde que se lanzara la campaña “Nadie sin refugio” en mayo de 2016 y hasta febrero de 2018, **ACNUR ha logrado recaudar el 66% de los fondos previstos para este período, 21 millones de dólares (18 millones de euros).** Sin embargo, **si no se logra recibir el 44% restante**, será difícil responder a las necesidades de refugio actuales ante el dramático aumento en el número de refugiados y desplazados en todo el mundo.

La visión de ACNUR es la de un mundo en el que todas estas personas puedan vivir con mayor dignidad e independencia, de manera segura y sostenible, como miembros de la comunidad dondequiera que estén.

Ejemplos de impacto en distintos niveles de donación:

- Con **3.000€**: reparto de **200 lonas plásticas** para proteger las paredes y techos de refugios
- Con **6.000€**: obtención de una copia del título de propiedad de un inmueble para legalizar la titularidad de **28 refugiados** que retornan a sus lugares de origen
- Con **8.000€**: construcción de **23 viviendas ecológicas** temporales usando materiales locales
- Con **12.000€**: ayuda económica mensual para **100 familias** de 3-5 miembros
- Con **24.000€**: entrega de una Unidad de vivienda de refugiados a **20 familias**
- Con **50.000€**: distribución de tiendas familiares de emergencia a **112 familias**



“El refugio es la piedra angular para que los refugiados sobrevivan y se recuperen, y debe ser considerado un derecho humano no negociable.”

Filippo Grandi, Alto Comisionado de la Agencia de la ONU para los Refugiados

GRACIAS



© ACNUR/Sebastian Rich

Belén Roldán
Filantropía privada
Comité español de ACNUR/UNHCR
Tel. directo: 91 454 39 41
belen.roldangonzalez@eacnur.org