



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados

www.eacnur.org
91 369 06 70

Boletín 2014 Número 2 Refugiados

Contigo enviamos ayuda de emergencia a los refugiados

RESPUESTA DE ACNUR ANTE LAS EMERGENCIAS

“No se deben escatimar esfuerzos para forjar la paz ni para aliviar el sufrimiento de las personas inocentes atrapadas en un conflicto”.

António Guterres, Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados.



Cuando la supervivencia depende

Actualmente estamos viviendo situaciones humanitarias muy complejas que cada día ponen a prueba la capacidad de respuesta de los equipos de emergencia de ACNUR. El personal humanitario está trabajando a contrarreloj en varias emergencias simultáneas para poder proteger y cubrir las necesidades más básicas de miles de personas.

Más de 45 millones de personas en el mundo han sido forzadas a dejar sus hogares escapando de la persecución, la violencia y la guerra. Una gran mayoría de ellas son mujeres, niños y niñas. Lo más urgente es contar con una protección y asistencia que les permita reconstruir sus vidas con seguridad y dignidad.

Los equipos de emergencia de ACNUR trabajan allí donde haya personas refugiadas y desplazadas víctimas de crisis humanitarias, una labor que es posible gracias a miles de expertos en logística, atención médica y psicológica, ingeniería, etc. que se movilizan desde todas partes del mundo para poner en marcha soluciones concretas. En cuestión de horas, se fletan aviones con el suministro vital y el personal de emergencia de ACNUR se desplaza rápidamente sobre el terreno, en ocasiones en situaciones extremadamente difíciles e inseguras, con la experiencia necesaria para salvar innumerables vidas.

Las aportaciones mensuales de nuestros donantes proporcionan ayuda constante y fiable para que los equipos de ACNUR estén preparados durante todo el año, y así entrar en acción en el momento en el que surja una emergencia.

En estos últimos meses hemos visto el deterioro de la situación en varios países que ha forzado a miles de personas a convertirse en refugiadas y desplazadas. La asistencia humanitaria está siendo rápida y eficaz para ayudar a las víctimas de los desastres naturales y los conflictos armados.

EMERGENCIA EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA

Desde que comenzara la escalada de violencia en la República Centroafricana en diciembre de 2013, hay 685.000 personas desplazadas internas, unas 160.000 se encuentran en 45 asentamientos de la capital, Bangui. Además, 356.000 refugiados centroafricanos han huido a países vecinos -Chad, Camerún, la República del Congo y la República Democrática del Congo-, donde



han sido registrados por ACNUR y han recibido refugio y artículos de primera necesidad.

Dentro del país, la amenaza anti-Balaka está cobrando fuerza y en la actualidad el grupo ha tomado el control de las principales rutas hacia y desde Bangui. El personal humanitario continúa protegiendo, mediando y prestando asistencia, pero podría resultar inevitable y necesario evacuar a la población musulmana que queda en Boda y en otros lugares como en Bossangoa (Ecole Liberté) y PK12 en Bangui, con el objetivo de poner a salvo sus vidas.

EMERGENCIA EN SUDÁN DEL SUR

Tras el agravamiento de la crisis en el país, ACNUR y el Programa Mundial de Alimentos han alertado de la nece-



nde de nosotros

sidad de apoyar de forma urgente a los miles de refugiados sursudaneses que están llegando a países vecinos.

Desde que estallaron los combates a mediados de diciembre, cerca de 300.000 personas han huido a Sudán, Uganda, Etiopía y Kenia. Con la continua inseguridad y la creciente escasez de alimentos dentro de Sudán del Sur, ACNUR prevé que el número de refugiados sursudaneses en la región alcance las 340.000 personas a finales de año.

En las últimas semanas, los refugiados sursudaneses han huido a países vecinos a un ritmo de 2.000 personas al día, en su mayoría hacia Etiopía y Uganda. Muchas de estas personas han llegado agotadas, hambrientas y en mal estado de salud, ya que provienen de zonas que están sufriendo una grave escasez de alimentos. La mayoría son mujeres, niños, niñas y ancianos.

Con 923.000 personas desplazadas dentro de Sudán del Sur y 4,9 millones en riesgo de inseguridad alimentaria, existe una alta probabilidad de que se produzcan nuevos desplazamientos.

EMERGENCIA EN LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

ACNUR está conmocionado por la tragedia acaecida a finales de marzo en el lago Alberto, situado entre la República Democrática del Congo y Uganda, en el que decenas de refugiados congoleños, entre ellos niños y niñas, perecieron ahogados.



Viajaban en uno de los dos barcos que zarparon del distrito de Hoima en el lado oriental del lago; eran refugiados que habían estado viviendo en el asentamiento de Kyangwali, pero que se dirigían de vuelta a casa al este de la República Democrática del Congo de manera espontánea. Uno de los barcos volcó, provocando la caída al agua de sus pasajeros. Según las informaciones recibidas por ACNUR, 41 personas fueron rescatadas y 98 cuerpos recuperados. Hasta 250 personas podrían encontrarse a bordo del barco en el momento del trágico suceso.



Los supervivientes fueron trasladados al distrito de Bundibugyo, al noroeste de Uganda, donde ACNUR, los funcionarios del gobierno de Uganda y sus socios les proporcionaron apoyo y ayuda psicosocial. ACNUR y el Gobierno de Uganda también facilitaron el transporte de los cuerpos de vuelta a la República Democrática del Congo.

Uganda es uno de los principales países que acogen a refugiados, con una cantidad de solicitantes de asilo y refugiados superior a 328.900 a finales de febrero. Mientras que muchos de los recién llegados provienen del sur de Sudán, Uganda sigue acogiendo a casi 175.500 refugiados congoleños -incluyendo algunas de las 66.000 personas que han huido de Bundibugyo desde julio para escapar de los combates en el este del país-. Los afectados por esta tragedia pertenecían a este grupo.

Durante los últimos meses, ACNUR ha visto un aumento en el número de refugiados que regresan espontáneamente a la República Democrática del Congo. Los refugiados están utilizando tanto la ruta en barco por el lago Alberto como las carreteras. Esta tragedia se produjo cuando estaba en marcha una campaña alertando de los peligros de cruzar el lago.

Más información en www.eacnur.org



©ACNUR/B.A.Hafez

SIRIA: Tres años de guerra y más de 9 millones de personas desplazadas

Tres años después del inicio del conflicto en Siria, el país se ha convertido en el líder mundial de desplazamiento forzoso, con más de nueve millones de habitantes desarraigados de sus hogares.

A día de hoy **más de 2,7 millones de sirios** se han registrado como refugiados en los países vecinos o están en espera de registro. Tras haber alcanzado la cifra de **más de 6,5 millones de desplazados dentro de Siria**, el número total de personas que huyen, dentro y fuera del país, ya supera el 40% de la población que tenía Siria antes del conflicto. **Al menos la mitad de los desplazados son niños y niñas.**

“Es inconcebible que una catástrofe humanitaria de esta magnitud esté ocurriendo ante nuestros ojos sin que se hayan producido avances significativos para detener el derramamiento de sangre. No se deben escatimar esfuerzos para forjar la paz ni para aliviar el sufrimiento de las personas inocentes atrapadas en el conflicto”, António Guterres, Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados.

El hijo de la guerra

Ashraf nació el mismo día que estalló la guerra en Siria: el 15 de marzo de 2011. Él es el más pequeño de siete hermanos de una familia que durante generaciones había vivido en las afueras de Homs.

Una semana después de su nacimiento, el conflicto llegó a su barrio. Durante los siguientes 18 meses su familia apenas salió de su casa y pasó la mayoría del tiempo en una habitación interior, lejos de las ventanas. Algunos días el ruido de los bombardeos no cesaba y otras veces el silencio era inquietante. En estos días tranquilos la madre de Ashraf aprovechaba para correr al centro de salud para conseguir vacunas.

Los padres de Ashraf aseguran que nunca habrían dejado su casa si hubieran tenido alguna otra opción. Cuando Ashraf tenía cerca de 18 meses, su tía, su tío y su primo fueron asesinados en su casa. Aterrorizados porque ellos podrían ser los siguientes, la familia escapó en un solo coche, llevándose sus certificados escolares y unos pocos enseres.

Dejaron atrás su casa, construida por el padre de Ashraf y por su tío. En pocos días la casa fue reducida a escombros, saqueada y quemada. A pesar de ello, su padre y su tío volvieron a construir otra casa, esta vez en el valle de Bekaa, en Líbano, en los límites de un campo lleno de barro. Una casa hecha de lonas plásticas, trozos de metal y otros materia-



©ACNUR/A. McConnell

les. El suelo está cubierto de mantas y colchones que la familia recibió como parte de la ayuda de emergencia de ACNUR. La familia ahora se enfrenta a la batalla diaria de mantener a los niños calientes y protegidos de las ratas.

Tres años después de que empezara el conflicto, Ashraf todavía se asusta cuando escucha ruidos fuertes. Su madre lo llevó al médico que le aseguró que Ashraf se recuperará.

La población refugiada siria ya es la mayor del mundo. Ante la falta de progresos visibles hacia una solución política, ACNUR prevé que el número de personas refugiadas en la región limítrofe siga creciendo.

En **Líbano**, el número de refugiados sirios registrados ya ha superado el millón y podría aumentar a 1,6 millones a finales de 2014 si las tendencias actuales continúan. Tiene la mayor concentración per cápita de refugiados de cualquier país en la historia reciente, con cerca de 220 personas registradas por cada 1.000 libaneses, equivalente a 12 millones de personas refugiadas en España.

Jordania también se tambalea por la presencia de la población refugiada: se estima que los costes relacionados con la asistencia y acogida de refugiados sirios

ascienden a más de 1.700 millones de dólares. En este país pobre en recursos, el gobierno está aportando cientos de millones en ayudas adicionales para garantizar que las personas refugiadas tengan acceso al agua potable, alimentos, gas y electricidad. “Imagina las tremendas consecuencias sociales y económicas de esta crisis en Líbano y en otros países de la región. Necesitan un apoyo internacional mucho más fuerte que el recibido hasta el momento, tanto económica-mente como en términos de compromisos para recibir y proteger a la población siria refugiada en otras partes del mundo, más allá de la región vecina”, dijo el Alto Comisionado António Guterres.

Más información en www.eacnur.org



DATOS Y CIFRAS

- El número total de personas desplazadas y refugiadas supera los nueve millones.
- 2,7 millones de personas han huido de Siria y están refugiadas en los países vecinos: más de un millón en Líbano, 680.000 en Turquía, casi 600.000 en Jordania, 220.000 en Irak y 136.000 en Egipto.
- El 51% de la población siria desplazada y refugiada es menor de 18 años.
- 1,4 millones de niñas y niños en peligro de convertirse en una generación perdida.
- 6,5 millones de personas se encuentran desplazadas en el interior de Siria.
- El miedo a la violación y el riesgo a ser reclutado son algunas de las razones para huir.
- La mayoría huyen con lo puesto y dependen de la ayuda humanitaria para sobrevivir.

Conoce el trabajo de la doctora Ana Calvo en Jordania

La doctora Ana Calvo trabaja en el campo de refugiados de Zaatari como Coordinadora del Área Médica de ACNUR en Jordania. De padre español y madre colombiana, estudió medicina en la Universidad de Navarra y ha colaborado en numerosas emergencias en África, Asia y América Latina.

¿En qué consiste tu trabajo en Jordania?

Llevo desde octubre de 2012 en campos de refugiados en Jordania apoyando a refugiados sirios. La mayor parte de mi trabajo tiene lugar en el campo de Zaatari, en asentamientos y con refugiados urbanos. Formo parte de un equipo comprometido y muy cualificado que trabaja

en diversas áreas como registro, refugio, protección, agua y saneamiento y servicios de salud.

¿Qué haces en el campo de refugiados de Zaatari?

Las actividades de salud son cruciales en el momento de la llegada de refugiados al campo. Hay refugiados heridos, a menudo niñas y niños no acompañados, amputados de guerra, discapacitados, mujeres, niñas y niños psicológicamente traumatizados por el terror; adultos con complicaciones de enfermedades crónicas o problemas de salud mental. Estas personas no han tenido asistencia médica durante meses, a veces durante años, porque la guerra ha destruido los centros de salud a los que solían ir.

¿Tratar pacientes recién llegados es tu principal labor?

Como Oficial de Salud Pública de ACNUR en el campo he ayudado a hacer exámenes médicos a los recién llegados, pero también he coordinado otras actividades, como vacunación para prevenir el contagio de enfermedades, servicios para aquellos que sufren enfermedades crónicas, salud reproductiva y salud mental, ayudando así a cerca de 60.000 niños y niñas, casi 4.000 personas de la tercera edad y a más de 50.000 adultos.

¿Cómo son financiadas estas actividades?

No podríamos hacer todo esto sin las donaciones realizadas a ACNUR. Las contribuciones hacen posible que nosotros podamos continuar salvando vidas y protegiendo a estas personas. Durante el último año

hemos podido hacer un excelente trabajo en Zaatari y no se han registrado brotes de sarampión, diarrea u otras epidemias.

¿Cómo es un día normal en el campo?

Temprano por la mañana el equipo de ACNUR que trabaja en las áreas de salud, registro, protección, refugio y gestión del campo compartimos un coche que nos trae de Amán al campo de Zaatari. Una vez en el campo, hago visitas de seguimiento con los doctores en los centros de salud antes de iniciar las consultas y tenemos reuniones de coordinación con otras ONG. Por la tarde hago el seguimiento a las actividades de la comunidad de refugiados que cuenta con 12 comités de salud.

¿Qué le pedirías al futuro?

Ojalá, las donaciones a ACNUR contribuyan no solo a los esfuerzos de alivio humanitario, sino también a las soluciones permanentes y a largo plazo para aquellos que han sido afectados tan drásticamente.

EN EL CAMPO DE REFUGIADOS DE ZAAATARI EN JORDANIA, TÚ AYUDAS A ANA Y A ACNUR A:

Asistir los partos de cerca de 70 bebés por semana y proveerles de cuidado prenatal.

Llevar a cabo 60.000 consultas médicas al mes a las personas refugiadas.

Vacunar a miles de niños y niñas menores de 5 años contra la polio, el sarampión y otras enfermedades.

Implementar campañas para proteger a la población refugiada de enfermedades contagiosas como la diarrea y tuberculosis.



©ACNUR/J.J.Kohler



©ACNUR/G.Beals

Proyectos financiados por el sector público en 2013

Queremos agradecer a las 27 instituciones públicas españolas por su contribución con un total de 2.227.521,02€ a la puesta en marcha de proyectos de ACNUR en el año 2013 logrando cambiar la vida de tantas personas refugiadas y desplazadas.

En el este de Chad

En los campos de refugiados sudaneses del este de Chad, se rehabilitaron infraestructuras hídricas dañadas y se construyeron otras nuevas. Se dotó de equipos, medicamentos y suministros médicos y de laboratorio a los centros de salud y se equiparon sus escuelas proveyendo al alumnado de material escolar para poder seguir los cursos. Todo ello benefició a un total de 346.703 personas.

En Ecuador

43.000 refugiados colombianos tuvieron acceso a los servicios que ofrecen las unidades de salud en las provincias de la frontera norte del país cuyo equipamiento fue renovado.

En la República Democrática del Congo

Se logró la autosuficiencia socio-económica de 1.215 mujeres en las provincias de Kivu Sur, Katanga y Oriental protegiéndolas contra la violencia sexual y de género. Además, en las ciudades de Goma y Kinshasa 2.500 escolares refugiados tuvieron acceso a la educación.

En Sudán del Sur

Se mejoró el estado nutricional de 37.665 menores de cinco años y mujeres embarazadas y lactantes, todos ellos refugiados sudaneses residentes en cinco campos de la región de Alto Nilo, en el nordeste del país.

En Kenia

Se consiguió la recuperación de 47.000 niños, niñas y mujeres embarazadas y lactantes refugiados somalíes que sufrían malnutrición aguda severa en seis campos de la región de Dadaab.

En Mauritania

39.000 refugiados malienses dispusieron de una vivienda adecuada y de acceso a servicios básicos esenciales gracias a la rehabilitación de infraestructuras en el campo de Mbera, cerca de la frontera con Malí.

En la emergencia de Siria

17.250 refugiados sirios tuvieron cobijo gracias al suministro de tiendas y de artículos básicos como mantas, utensilios de cocina y esterillas, cubos, bidones, colchonetas, plásticos impermeables y paquetes de higiene en el campo de Zaatari, en Jordania. Además, 12.000 refugiados sirios en el campo de Domiz, en Irak, recibieron también dichos artículos para protegerse de las inclemencias del tiempo, sobre todo durante el duro invierno.

En la emergencia de Filipinas

Se dotó a 5.000 personas damnificadas tras el paso del tifón Haiyán de una vivienda provisional adecuada y de artículos no alimentarios básicos garantizando su protección.

Más información en www.eacnur.org



Respuesta de España al pueblo

ACNUR ha estado coordinando el suministro logístico de materiales de ayuda humanitaria para los supervivientes del tifón que arrasó

Filipinas y una vez más la sociedad española se ha volcado con esta emergencia. Con las aportaciones de nuestros donantes hemos apoyado la operación de ACNUR para brindar protección y asistencia a los supervivientes.



El 8 de noviembre del pasado 2013, el tifón Haiyán alcanzaba Filipinas a las cuatro y media de la madrugada mientras la gente todavía dormía en sus casas. Clasificado con categoría 5, arrasó las islas con vientos de 235 km por hora y olas de hasta cinco metros de altura.

En menos de 48 horas, 14 millones de personas sufrieron las devastadoras consecuencias del tifón en nueve regiones del país. De ellas, cuatro millones se vieron desplazadas como consecuencia de la destrucción total o parcial de más de un millón de hogares.

Las características de la situación y la evolución de los acontecimientos hicieron necesario el despliegue de parte de nuestros efectivos en Filipinas.

Por un lado, muchas de las personas afectadas se resistían a abandonar o volvían a sus casas destruidas, construyendo refugios improvisados con escombros. Otros buscaron cobijo en los centros de evacuación.



filipino

Todo esto en medio del caos provocado por la falta de suministro eléctrico y la ausencia de sistemas de comunicación, combinado con la necesidad urgente de bienes básicos como comida, agua potable, servicios sanitarios o utensilios domésticos y de refugio.

Con la red de caminos y carreteras bloqueada a lo largo de más de 36 provincias, la entrega de la ayuda humanitaria se convertía en un problema en sí mismo, con lo que finalmente ACNUR desplegó su equipo de respuesta de emergencia para hacer llegar artículos básicos de supervivencia a 300.000 personas en las áreas más afectadas y con más difícil acceso durante las 72 horas siguientes al paso del tifón.

Priorizando los grupos de población con necesidades especiales como embarazadas, madres en periodo de lactancia, niños, niñas y personas mayores, se repartieron:

- 10.000 tiendas de campaña.
- 95.000 lámparas solares para iluminación nocturna.
- 60.000 bolsas de artículos domésticos básicos que incluyen lonas plásticas de 7x4 metros, colchonetas, bidones de agua, mosquiteras, jabón y utensilios de cocina.

Con esta primera intervención la experiencia y especialización de ACNUR en el área de refugio contribuyó a cubrir las necesidades inmediatas de la población más vulnerable. Además, la agencia desplegó en el terreno 55 especialistas en protección para trabajar junto con las autoridades locales y las demás organizaciones humanitarias en el registro de afectados y reparto del resto de ayuda humanitaria.

A pesar de estar dedicando los esfuerzos de captación de fondos en España principalmente para la emergencia en Siria, y conscientes del esfuerzo adicional que



©ACNUR/K. Eleazer

suponía para ACNUR responder simultáneamente a esta catástrofe natural, finalmente decidimos hacer otro llamamiento para canalizar la solidaridad de la sociedad española con el pueblo filipino.

Agradecemos a todas las personas y empresas que han colaborado en la campaña por Filipinas. Como consecuencia de este trabajo, y gracias a la generosidad de **4.662 donantes privados** durante el último trimestre de 2013, hemos conseguido enviar **ayuda humanitaria a Filipinas por valor de 336.745€ para 3.500 personas**, financiando los artículos y proyectos que aquí presentamos.

Más información en www.eacnur.org

CÓMO HEMOS EMPLEADO LA AYUDA DE LOS DONANTES DEL COMITÉ ESPAÑOL DE ACNUR

ARTÍCULO	NÚMERO DE UNIDADES	COSTE UNITARIO	COSTE TOTAL	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Tiendas de campaña unifamiliares	700	359,53€	251.667,50€	
Lonas plásticas	700	7,10€	4.970,00€	
Pastillas de jabón	2.655	0,50€	1.327,50€	
Colchonetas	2.655	13,87€	36.824,85€	
Juegos de utensilios de cocina	700	11,82€	8.273,09€	
Bidones de agua	2.655	1,39€	3.682,49€	
Lámparas solares	1.000	30,00€	30.000,00€	
TOTAL			336.745,43€	

IKEA: el poder de la luz



© P. Wiggers / Panos Pictures

IKEA, EL MAYOR DONANTE PRIVADO DE ACNUR

La inversión de la Fundación IKEA es de vital importancia para ACNUR. Desde 2010, los fondos que ha donado han permitido construir infraestructuras educativas en Kenia, mejorar sistemas de saneamiento y garantizar la seguridad alimentaria en Etiopía, promover la autosuficiencia e integración de refugiados en Sudán, y mejorar el acceso y la calidad de la educación en Bangladesh. Además, IKEA ha donado colchones, mantas y lámparas por un valor de más de 2,5 millones de dólares.

El impacto de las alianzas con agentes del sector privado puede ser formidable para proteger, salvar y transformar las vidas de las personas refugiadas. La campaña “El poder de la luz”, puesta en marcha por la Fundación IKEA, llevará luz, seguridad y oportunidades a cerca de 3,5 millones de personas refugiadas en cinco países, un 50% son niños y niñas.

La iniciativa internacional de la Fundación IKEA y ACNUR “El poder de la luz” llevada a cabo en 40 países durante los meses de febrero y marzo ha recaudado más de 7,7 millones de euros. La fundación ha donado 1 euro por cada bombilla LED vendida en sus tiendas.



En España, gracias a esta iniciativa empresarial se han recaudado 499.737 euros y 2.500 personas se han sumado a nuestra causa como socios.



Jahed y sus amigos hacen los deberes gracias a la luz de una lámpara solar facilitada por ACNUR. Kutupalong (Bangladesh). ©ACNUR

Además, cerca de 14 millones de personas en España han conocido la situación de las personas refugiadas y desplazadas en el mundo gracias a la cobertura mediática que ha tenido la campaña y a las charlas que hemos podido realizar a clientes de IKEA Family, a empleados y proveedores en diferentes ciudades del país.

Pero lo más importante es que gracias a IKEA y su campaña “El poder de la luz”, ACNUR cuenta con los recursos que se necesitan para iluminar con farolas solares las calles de cinco campos de refugiados y dotar de lámparas solares a miles de familias. Como nos cuenta orgulloso Jahed, un niño de 11 años refugiado en el campo de Kutupalong (Bangladesh): la lámpara solar que su familia ha recibido le ha permitido mejorar sus estudios hasta llegar a ser el mejor de su clase. “La lámpara solar es mucho más luminosa que la de keroseno que teníamos. Antes tenía que esperar a que mi madre terminara de cocinar la cena y hacer cosas de la casa para ponerme a estudiar, pero desde que tenemos esta lámpara solar ambos podemos hacer cosas al mismo tiempo”.

“Es la primera vez que me hago socio de una ONG. Había oído hablar de ACNUR pero el ver cómo se ha desarrollado esta campaña y cómo va a cambiar la vida de tantas personas me ha hecho confiar en ACNUR. Además, los chicos y chicas del face to face están haciendo un gran trabajo; su explicación sobre cómo un simple sobre de alimento terapéutico puede salvar la vida de un niño me llegó al corazón”.

Norberto González, Responsable de Mantenimiento. IKEA Badalona y Sabadell.

Para más información sobre cómo tu empresa puede colaborar con nosotros, contacta con Miren Ispizua-Bilbao llamando al 91 369 06 70

33 ONG unidas para promover la solidaridad en España

¿SOMOS O NO SOMOS? El próximo 6 de junio se celebrará el DÍA SOMOS, iniciativa que supone un reconocimiento y agradecimiento al compromiso de los donantes españoles. Un día para conmemorar el orgullo de ser socio o socia de una ONG y de mostrar tu compromiso. Para visibilizarlo puedes usar la pegatina que enviamos junto a esta publicación.

Por tercer año consecutivo arranca la campaña "SOMOS" a la que se suma el Comité español de ACNUR con otras 32 ONG españolas unidas en un objetivo común: agradecer su aportación a las personas que colaboran con nosotros y sumar otras muchas a nuestra causa. Por ello, el próximo 6 de junio, todas las personas que nos sentimos solidarias saldremos a la calle con una pegatina como la que has recibido junto con esta revista, para demostrar que podemos dar la vuelta a las cosas.

La campaña, coordinada por la Asociación Española de Fundraising (AEFr) con el apoyo de la consultora Bain&Company, es un homenaje a los donantes que aspiran a cambiar el mundo a través de la colaboración desinteresada.

Los españoles somos solidarios y lo demostramos en diferentes ocasiones, por ejemplo cuando se produce una catástrofe, pero en el día a día nos cuesta más

demostrar nuestro compromiso. En 2012, solo un 19% de la población española era socia o donante puntual, frente al 56% de Reino Unido, al 53% de Francia o el 43% de Italia. Para revertir esta situación y promover una mayor cultura de la solidaridad en nuestro país, 33 ONG pertenecientes a la Asociación Española de Fundraising lanzamos esta campaña con diferentes causas: la educación, la salud, la pobreza, el



hambre, la exclusión social o la que tú quieras, porque lo importante es colaborar de una u otra manera para mejorar las situaciones injustas dentro y fuera de nuestras fronteras. Así lo hacen las ONG que logran un importante retorno social, ya que por cada euro donado se puede llegar a multiplicar la inversión por nueve.

Haz un hueco en tu agenda el día 6 de junio y muestra tu lado más solidario saliendo a la calle con la pegatina "SOMOS".

Más información sobre la iniciativa "SOMOS" en www.somosasi.org

SOMOS!

ONG UNIDAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Nueva Representante de ACNUR en España

Francesca Friz-Prguda, de origen alemán, lleva más de 20 años trabajando en ACNUR y tan solo unos meses residiendo en Madrid con el cargo de Representante de ACNUR en España. Comenzó su trayectoria humanitaria con la Agencia en 1993 como Administradora de Programas Regionales en México, Belice y Cuba, y continuó en Bosnia y Herzegovina,

Eslovenia, la sede de ACNUR en Ginebra, Kosovo, entre otros destinos, así como varias misiones de emergencia en Albania e Irak.

¿Cómo explicarías de forma muy sencilla qué es ACNUR y cuál es su labor?

ACNUR es la organización encargada por la comunidad internacional de proteger y asistir a los refugiados del mundo, facilitar su retorno voluntario a sus países de origen, su integración en el país de acogida o, dependiendo de sus circunstancias, el reasentamiento en

terceros países. La protección incluye todas las áreas relevantes para un ser humano: tanto la protección legal y física, como el ejercicio de los derechos fundamentales de los refugiados.

¿Cuál es la emergencia humanitaria que te ha impactado más?

Bosnia y Herzegovina, porque me tocó en un momento temprano de mi carrera en ACNUR. A los europeos nos hizo recordar que la guerra y el desplazamiento forzoso, la violencia masiva y la persecución étnica no están limitados a países y culturas de otros continentes, sino que son males que pueden sufrir todos los seres humanos, independientemente de su grado de desarrollo, tradiciones y recursos. Necesitar refugio es una experiencia colectiva de toda la humanidad.

¿Crees que la sociedad española es solidaria con las personas refugiadas?

Creo que la sociedad española generalmente es muy cálida y acogedora con los extranjeros, tanto con los turistas y los expatriados, como con los inmigrantes y los refugiados. Pero a la vez creo que muchos españoles no saben lo suficiente sobre los refugiados y sus de-

rechos y necesidades. Se tiende a confundir a los refugiados con los inmigrantes. Por eso debemos continuar informando y educando tanto a las autoridades como a la sociedad, y también a los periodistas.

¿Cuál es la situación más difícil a la que te has enfrentado como trabajadora de ACNUR?

Generalmente hay un dilema en efectuar un trabajo humanitario en un contexto altamente político, sabiendo que las soluciones a los conflictos armados siempre son políticas. A veces nosotros, el personal humanitario, ponemos parches sobre las heridas causadas por las guerras y los conflictos, pero los políticos no encuentran (o no quieren o pueden encontrar) soluciones para poner fin a guerras que producen tanto sufrimiento, dolor y desplazamiento forzoso.

Al ver el sufrimiento enorme de los miles de mujeres, hombres, niñas y niños refugiados o desplazados forzosamente en un conflicto como el de Bosnia, que durante mucho tiempo no tenía ni siquiera una perspectiva lejana de solución, tenía mis momentos de desesperanza e impotencia.

¿Qué mensaje lanzarías a los españoles para conseguir más apoyo social y económico y que ayuden a asistir y proteger a las personas desplazadas y refugiadas?

Guerra, conflicto y desplazamiento forzoso son expresiones colectivas y de todos los seres humanos, de todas las culturas y épocas. Hoy les toca a los niños y niñas de Siria, la República Centroafricana o Sudán del Sur; mañana puede llegar a nuestros países y hogares. Tenemos que ser solidarios hoy con los refugiados para que esta solidaridad guíe nuestra conducta humana y siga favoreciendo en un futuro a las personas más vulnerables, que también podemos ser nosotros.



©ACNUR/R.Bórquez



Un millón de civiles se vieron obligados a abandonar Kosovo y refugiarse en Albania y Macedonia en 1999.

©ACNUR/LeMoyne

Una oportunidad de futuro para niñas y mujeres congoleñas

Aprovechando su visita a España para recoger el Premio a la Fraternidad 2013, otorgado por la revista Mundo Negro, hemos conversado con la religiosa congoleña Angélique Namaika, a quien ACNUR concedió el Premio Nansen en 2013 por ayudar a más de 2.000 mujeres y niñas, víctimas de la violencia de grupos armados en la República Democrática del Congo.

¿Cómo comenzó su proyecto de ayuda a mujeres y niñas congoleñas?

En 2003 me enviaron a Dungu y allí comencé enseñando alfabetización a las mujeres que venían a clase de costura en la Asociación Maman Bongissa. Es necesario que estas mujeres puedan leer y escribir y así hacerlas sentir importantes para su familia y la sociedad. Se fueron ampliando las formaciones impartidas en la Asociación y en 2012 se creó el Centro para la Reintegración y Desarrollo en el que las mujeres reciben formación profesional. Intento que sean autosuficientes para hacer frente a las necesidades de su familia y la escolarización de sus hijos.

¿Es difícil que mujeres que han sufrido experiencias traumáticas cuenten sus historias?

Al principio es verdaderamente difícil, porque aún tienen miedo. Trabajamos con la comunidad para que entiendan que las personas que salen de la selva necesitan ser acogidas y tratamos de compartir con ellas; yo misma he sido víctima de desplazamiento y les cuento mi historia. Después, les ayudamos a cubrir las necesidades más básicas y les orientamos hacia las ONG que ofrecen atención médica y psicológica.

¿Cómo fue su experiencia cuando se vio obligada a huir en el año 2009?

No tuvimos tiempo para pensar y no pudimos coger nada. Hasta nos olvidamos de cerrar la puerta. Estábamos en la misa matinal y hubo tiros. Los niños lloraban, las mujeres buscaban a sus hijos. Seguimos a la gente que huía hacia la selva. Nos instalamos al raso. Tenía tanto miedo que ni siquiera podía dormir. En Dungu yo era la responsable de la comunidad y si yo sucumbía a ese miedo, ¿cómo iba a conseguir que esa gente lograra sobrevivir? Entonces decidí salir a buscar comida junto a otra religiosa y así comencé a superar ese miedo.

¿Cuánto tiempo dura el programa en el centro hasta que terminan todos los cursos?

Lo que primero les da dinero es la panadería: en una semana pueden empezar a producir y vender pan. Los cursos de corte y confección duran seis meses. Para saber preparar y servir la comida, las clases duran tres meses, aunque durante este tiempo también tenemos que trabajar para que pierdan el miedo a los militares. En aprender a leer y escribir pueden tardar un año. La formación trata de que puedan tomar el control de sus vidas, cambiando la tristeza y el odio por la alegría y la paz.

En España muchas personas ayudan a ACNUR, a pesar de la crisis, ¿qué les diría?

Les quiero agradecer en nombre de las personas vulnerables, porque los socios de España con ACNUR son personas que se sacrifican por el bienestar de otras que no conocen. La guerra continúa y las necesidades son muchas, por eso les pedimos que nos ayuden a seguir proporcionando asistencia para que estas personas sean autosuficientes y puedan rehacer sus vidas.

Entrevista realizada por Rosa Otero, Comunicación y Relaciones Externas. Delegación de ACNUR en España.



¿Y si la rutina diaria fuera fan



Con motivo de la conmemoración del Día Mundial del Refugiado, ACNUR lanza la campaña “La rutina es fantástica”. Para millones de familias refugiadas, lo que nosotros llamamos rutina diaria, esa mezcla de estabilidad y certidumbre, apenas es un sueño que la guerra y la persecución les ha quitado de un plumazo. Son millones de personas que han tenido que abandonarlo todo, cruzar la frontera de su país y convertirse en refugiados. Tienen que empezar de cero, viéndose forzadas a vivir en una tienda de campaña con la esperanza de poder regresar a su país lo antes posible.

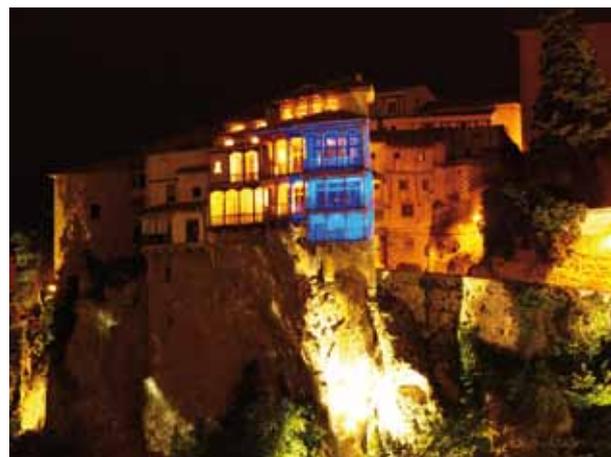
Con tu ayuda en 2013 hemos logrado enviar asistencia humanitaria a muchas familias refugiadas que lo han perdido todo, pero este año, en el Día Mundial del Refugiado, queremos pedirte que sumes otro gesto a tu rutina diaria. Queremos proponerte una manera diferente de pensar en la solidaridad: entra en www.larutinaesfantastica.org para darte cuenta de que tu rutina diaria es un privilegio y estarás dando un primer paso para entender la situación de millones de personas refugiadas y desplazadas en el mundo. Porque tu rutina tiene un inmenso valor para quien no la conoce y gracias a tu apoyo ACNUR logra que millones de

familias refugiadas puedan volver a tener rutinas diarias que la violencia y la guerra les habían robado, como poder comer al menos una vez al día o reencontrarse con seres queridos a los que habían perdido en su huida.

También puedes participar en las actividades programadas para rendir homenaje a las personas refugiadas:

LA NOCHE AZUL

Cada año, cerca de 400 oficinas de ACNUR en 126 países conmemoran el Día Mundial del Refugiado al igual que otras entidades, organizaciones y personas



tástica?

que trabajan en el ámbito del refugio y el asilo en todo el mundo.

En el marco de estas celebraciones, diferentes ciudades de todo el mundo deciden sumarse a este homenaje a las personas refugiadas tiñendo sus edificios y monumentos más emblemáticos del color azul de Naciones Unidas, un color que simboliza el cielo que une a todas las naciones y el color de la bandera de la ONU, así como el color de ACNUR.

En 2013, durante la noche del 19 al 20 de junio, nueve ciudades españolas participaron por primera vez en esta iniciativa. Este año se iluminarán de azul las fachadas de los ayuntamientos de Pamplona, Valle de Egüés (Navarra), Toledo y Albacete, la Cibeles en Madrid, las Casas Colgadas de Cuenca, la Iglesia de San Ginés de Guadalupe y la Puerta de Toledo en Ciudad Real.

CATALUÑA

Acto conmemorativo en la Biblioteca Jaume Fuster, Barcelona, 20 de junio. Gracias a la colaboración de la Dirección de Inmigración del Ayuntamiento de Barcelona y de las organizaciones que trabajan en la ciudad con personas refugiadas y solicitantes de asilo, celebraremos un acto que recogerá el testimonio de varias personas que se han visto forzadas a huir de sus países de origen por diferentes motivos y que hoy viven en Cataluña.

Jornada solidaria en Sant Sadurn d'Anoia, 27 de junio. Con la colaboración del Ayuntamiento de esta localidad organizaremos varias actividades para rendir homenaje al valor, la fuerza y la determinación de las miles de personas que se ven obligadas a dejar sus casas ante amenazas de persecución, conflicto y violencia.

Entrega de premios de la 1ª edición del concurso educativo “Jo em dic Brisa, i tu?” en el Parlamento de Cataluña. Junio.

PAÍS VASCO

Las mujeres y la construcción de paz en África son las protagonistas de las actividades organizadas por ACNUR Euskal Batzordea. La propuesta es reflexionar sobre las mujeres africanas que viven en zonas de conflicto o tuvieron que huir de ellas. Sus opiniones, sus esfuerzos, sus necesidades, su participación allá donde estén son claves para construir una sociedad más justa.

Cine-debate: Documental audiovisual “Msilale Wanawake: Mujeres de Kivu Sur caminando”, Centro Cí-

vico Hegoalde (Calle Alberto Schommer 10) de Vitoria-Gasteiz, en junio. Msilale Wanawake es un dicho popular congoleño que en swahili significa “¡Despertad, mujeres!”. Las protagonistas de este documental son mujeres de 9 a 80 años de edad, residentes en aldeas y ciudades en la costa oeste del Lago Tanganica, al este de la República Democrática del Congo (RDC). Cuando los medios son escasos, siempre queda la solidaridad entre iguales para salir del paso. Hay mucho por hacer juntas.

Exposición fotográfica: “Imprescindibles para la paz”, Centro Cívico Hegoalde de Vitoria-Gasteiz del 13 al 30 de junio. Cada panel muestra en una imagen un aspecto necesario para la participación de las mujeres en la construcción de paz en sus comunidades en África. Las imágenes están acompañadas con textos en euskera y castellano, incluidos en el mismo panel.

Más información en www.generoy pazvisibles.org

NAVARRA

Gymkhana “Ponte en sus Zapatos”, Polideportivo de Sarriguren, 18 y 19 de junio, 10:00-14:00h y 17:00-20:30h.

Esta actividad plantea a las personas visitantes, especialmente a los niños, niñas y jóvenes, un recorrido vivencial por los distintos momentos y dilemas a los que se puede enfrentar una persona durante el proceso que le lleva a convertirse en refugiada. Se acompaña de ocho paneles informativos que contextualizan los retos a los que se enfrentarán las personas visitantes, con información general y datos específicos sobre la situación de la población refugiada en el mundo. La actividad, gratuita y para todos los públicos, cuenta con la colaboración del Ayuntamiento del Valle de Egüés y la Fundación la “Caixa”.

Se acompaña de ocho paneles informativos que contextualizan los retos a los que se enfrentarán las personas visitantes, con información general y datos específicos sobre la situación de la población refugiada en el mundo. La actividad, gratuita y para todos los públicos, cuenta con la colaboración del Ayuntamiento del Valle de Egüés y la Fundación la “Caixa”.

También estaremos presentes en el casco viejo de Pamplona (c/Mercaderes) con un stand informativo.

ANDALUCÍA Y COMUNIDAD VALENCIANA

Entidades que trabajan por las personas refugiadas en Andalucía y en la Comunidad Valenciana van a organizar actividades junto a nuestras delegaciones en Sevilla y Valencia.

Más información en www.eacnur.org



Ya puedes hacer un testamento solidario online

En el Comité español de ACNUR hemos llegado a un acuerdo con www.testamenta.com, el primer portal online que ofrece la posibilidad de tramitar un testamento o dejar un legado a una o varias ONG, entre ellas el Comité español de ACNUR. Es tan sencillo como escoger la casilla “**Hacer testamento online solidario**” y el abogado de Testamenta asignado a tu caso te informará sobre cómo incluirnos en tu testamento. Este servicio es gratuito, ya que el coste lo asume la empresa.

Haz que tus ideales vivan para siempre porque son demasiado valiosos y no pueden desaparecer, ni siquiera cuando ya no estés. Gracias a ellos miles de personas

Haz que tus ideales
vivan para siempre
y dedica un espacio en tu testamento y en
tu testamento a ayudar a los refugiados



refugiadas podrán recibir protección y ayuda para reconstruir sus vidas.

Visita www.testamenta.com o llámanos al 91 369 70 51



En el centro, Mª Ángeles Siemens, Directora del Comité español de ACNUR, junto a varios miembros de “Jaula de gatos”.

Jaula de gatos apoya a ACNUR

Agradecemos a los miembros de “Jaula de gatos”, foro socio-político-cultural y libre-pensador, su compromiso con las personas refugiadas y su ayuda a difundir la labor de ACNUR en diferentes ámbitos.

Boletín Refugiados es una publicación cuatrimestral del Comité español de ACNUR y sus entidades asociadas.

El Comité español de ACNUR es una asociación no lucrativa que apoya el trabajo del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.

Coordinación: Susana Peña

Colaboración: Amaia Celorrio

Diseño y maquetación: Ricardo Bórquez

Impreso en Gramar Artes Gráficas

Dep. Legal: M-38933-2009

Comité español

c/ Cedaceros, 11 - 1º A - 28014 Madrid

Tel.: 91 369 06 70 - eacnur@eacnur.org

Delegaciones y entidades asociadas

Andalucía

c/ Cuesta del Rosario, 8, casa 2, 3º E - 41004 Sevilla

Tel.: 95 450 10 07 - andalucia@eacnur.org

Navarra

c/ Paulino Caballero, 52, 1ª, of. 20 - 31004 Pamplona

Tel.: 94 820 67 45 - navarra@eacnur.org

Comunidad Valenciana

c/ En Llop, 6, 2º, 3 - 46002 Valencia

Tel.: 96 3535 176 - cvalenciana@eacnur.org

Castilla-La Mancha

c/ Alfonso X El Sabio, 6, 2ª B - 45001 Toledo

Tel. y Fax: 925 25 66 41 - clamancha@eacnur.org

Comitè Català

Plaça del Bonsuccés, 7, Entresol 2ª - 08001 Barcelona

Tel.: 93 301 20 35 - catalunya@eacnur.org

Euskal Batzordea

c/ Hurtado de Amézaga, 27, 12º, Dpto. 4 - 48008 Bilbao

Tel. y Fax: 94 443 12 74 - euskadi@eacnur.org

ACNUR EN BREVE

Hay más de 38 millones de personas bajo el amparo de ACNUR en todo el mundo.

Alrededor de un 80% de ellas son mujeres, niñas y niños.

Nuestra labor es velar por la seguridad y dignidad de las personas refugiadas y desplazadas.

A lo largo de más de 60 años, la Agencia ha proporcionado protección a cerca de 60 millones de personas.

El 97% de nuestros fondos provienen de contribuciones voluntarias de gobiernos, empresas y particulares.

La mayor parte del personal de ACNUR (el 84%) trabaja en el terreno, corriendo a menudo grave peligro.

ACNUR ha sido galardonado con el Premio Nobel de la Paz en 1954 y 1981, y ha recibido el Premio Príncipe de Asturias de Cooperación en 1991.



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados

¡Síguenos en las redes sociales!



www.facebook.com/eacnur



@eACNUR



www.youtube.com/eacnur



IMPRESO
EN PAPEL
RECICLADO

ALARGA LA VIDA DE ESTE BOLETÍN. DÁSELO A UN AMIGO O DÉJALO EN EL BUS, EL METRO O EL TREN PARA QUE OTRAS PERSONAS CONOZCAN LA SITUACIÓN DE LOS REFUGIADOS