

# MEMORIA DE ACTIVIDADES

## Ejercicio 2013<sup>1</sup>

### 1.- Identificación de la entidad:

<i>Denominación:</i> ASOCIACIÓN ESPAÑA CON ACNUR		
<i>Domicilio social:</i> CL. CEDACEROS, 11, 1ªA		
<i>Municipio:</i> MADRID	<i>Código Postal:</i> 28014	<i>Provincia:</i> MADRID
<i>Teléfono:</i> 913690670	<i>Fax:</i> 913691069	
<i>E-mail:</i> eacnur@eacnur.org		
<i>Régimen jurídico</i> <sup>2</sup> : ASOCIACIÓN		
<i>Registro de Asociaciones</i> <sup>3</sup> : REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR		
<i>Número de inscripción:</i> 130446		
<i>Fecha de inscripción</i> <sup>4</sup> : 17/02/1994		
<i>NIF:</i> G80757560		
<i>Fines</i> <sup>5</sup> :		
a) Dar a conocer en España la labor que UNHCR/ACNUR realiza en el mundo.		
b) Promover la mejora de la situación de las personas refugiadas en el mundo a través del apoyo a programas y políticas de UNHCR/ACNUR aprobados por el Comité Ejecutivo de la Organización a nivel mundial, mediante la realización de proyectos de cooperación al desarrollo y ayuda humanitaria.		
c) Comprometerse con UNHCR/ACNUR a propagar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública española en cuanto al espíritu social y humanitario que le mueve, en cumplimiento de su mandato y de la Convención de Naciones Unidas de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados.		
d) Estimular, en el ámbito nacional, las colaboraciones con terceros, ya sean personas físicas y jurídicas, para aportar a UNHCR/ACNUR las contribuciones económicas que se obtengan como resultado de actividades conjuntas, destinando los fondos recaudados a programas de ayuda a las personas refugiadas como estipulado en los Acuerdos de Reconocimiento y Cooperación.		

Camacho

MF Cal

<sup>1</sup> Se elaborará una memoria de actividades por ejercicio económico, que no podrá exceder de doce meses. Se indicará el año a que corresponde y, en caso de que no sea coincidente con el año natural, se recogerán las fechas de inicio y de cierre del ejercicio.

<sup>2</sup> Se indicará la Ley que regula el régimen de constitución e inscripción de la entidad.

<sup>3</sup> Registro de Asociaciones donde se encuentre inscrita la entidad, indicando la Administración Pública (Estado o Comunidad Autónoma) y el Departamento correspondiente (Ministerio o Consejería) al que está adscrito el Registro de Asociaciones.

<sup>4</sup> La fecha de inscripción del acuerdo de constitución en el Registro de Asociaciones.

<sup>5</sup> Fines de la entidad de acuerdo con sus estatutos.

## 2.- Número de socios:

<i>Número total de socios:</i> <b>193.367</b>
<i>Número de personas físicas asociadas:</i> <b>192.436</b>
<i>Número y naturaleza de las personas jurídicas asociadas:</i> <b>931</b> Empresas (SL, SA, SLL) Fundaciones Entidades religiosas Clubes deportivos Colegios profesionales Asociaciones culturales y juveniles

## 3.- Actividades desarrolladas y servicios prestados:

### A) Relación, características y descripción de cada actividad y/o servicio:

#### **INTRODUCCIÓN GENERAL**

ACNUR, Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, es uno de los principales organismos humanitarios del mundo. Su mandato consiste en proporcionar protección internacional a las personas refugiadas, desplazadas internas, retornadas, apátridas y otros grupos de interés, y buscar soluciones duraderas para ellos.

Para promover la contribución de la sociedad civil a la ayuda de las poblaciones refugiadas y desplazadas, ACNUR ha ido creando comités nacionales de apoyo al ACNUR en diversos países. En nuestro país, la Asociación España con ACNUR fue fundada a finales de 1993, tiene su sede en Madrid y cuenta con delegaciones en la Comunidad Valenciana, Andalucía, Navarra y Castilla-La Mancha. La Asociación España con ACNUR tiene acuerdos de colaboración firmados con dos entidades de ámbito autonómico (Cataluña y País Vasco) para la consecución de sus fines y objetivos. Estos comités se denominan respectivamente Comité Catalá per als Refugiats, Catalunya amb ACNUR y ACNUR Euskal Batzordea / Giza Ekintza Programa (Programa de Acción Humanitaria).

#### **Objetivos generales:**

- Sensibilizar y educar a la sociedad sobre las causas que generan personas refugiadas y otros grupos bajo el amparo de ACNUR.
- Suscitar la colaboración social y económica para paliar las dificultades a las que se enfrentan diariamente las personas refugiadas. Para ello se presentan subvenciones a las administraciones públicas, se desarrollan campañas de recaudación de fondos privados y se establecen acuerdos de colaboración con empresas y fundaciones.

### **Objetivos específicos**

- Captación de fondos y de recursos: Promover el apoyo social y económico necesario para mejorar la situación de las personas refugiadas y fomentar el retorno y la reintegración de las poblaciones desarraigadas.
- Concienciación y formación: Dar a conocer a la sociedad española que los refugiados y las refugiadas son personas de toda condición, sexo y edad obligadas a huir de sus hogares, por temor a perder su vida debido a persecuciones o conflictos bélicos. Sensibilizar sobre la necesidad de proteger el derecho de asilo.
- Difusión: Informar sobre las causas que generan poblaciones refugiadas y desplazadas, y sobre la labor humanitaria y de protección de ACNUR.
- Educación: Despertar en los niños, niñas y jóvenes una actitud solidaria con las personas refugiadas. Incorporar al sistema escolar contenidos de interés social, como la prevención de la marginación de las personas refugiadas o los conceptos de asilo y refugio.
- Fomento de acuerdos y convenios entre ACNUR y entidades tanto públicas como privadas para formar alianzas estables que fortalezcan el apoyo económico y social a ACNUR.

### **Actividades para financiar proyectos de ACNUR**

La mayor parte de la financiación destinada a los programas de ACNUR procede de las contribuciones voluntarias de los gobiernos, de los organismos intergubernamentales, de empresas y, cada vez en mayor proporción, de particulares.

### **¿Cómo recauda fondos el Comité español de ACNUR?**

- Administraciones Públicas: Ayuntamientos, Diputaciones, Comunidades Autónomas y Gobierno Central, que subvencionan total o parcialmente aquellos proyectos que consideran de interés.
- Sector privado: Socios y socias (con aportaciones regulares), donantes privados (con aportaciones puntuales), empresas privadas, fundaciones y otros colectivos, que responden a campañas recaudatorias de fondos o ponen en marcha eventos benéficos.

## **SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN**

### **Introducción: Sensibilizar, educar y movilizar a la sociedad civil**

El derecho al asilo está contemplado como un derecho fundamental en el artículo 14 de la Declaración de Derechos Humanos. Para la Asociación España con ACNUR la tarea de educar y sensibilizar a la sociedad civil sobre las causas y consecuencias de la persecución por pertenencia a una raza, nacionalidad, etnia, religión, opinión política o grupo social determinado, es una manera muy concreta de defender diariamente los derechos humanos de las personas refugiadas.

La Asociación España con ACNUR viene realizando trabajos importantes en el área de sensibilización y educación desde su constitución en 1993, cumpliendo con los objetivos establecidos en sus Estatutos: realizar actividades educativas, divulgar información sobre la situación de las personas bajo el amparo de ACNUR y llevar a cabo proyectos de sensibilización. La sensibilización sobre la situación de las personas refugiadas y la educación en valores han sido los pilares sobre los que, a lo largo de los años, hemos podido construir una base social e institucional de apoyo para la financiación de proyectos de ACNUR en el mundo. Nuestras campañas informativas y educativas han servido a lo largo de estos años para dar a conocer un colectivo muy desfavorecido, como son las personas que huyen de sus países por razones de persecución, por conflictos armados o por la violación de los derechos humanos. También se trabaja en la línea de equidad de

género en proyectos concretos y en visibilizar los conflictos olvidados.

La sensibilización ciudadana, la educación y la formación de distintos sectores sociales son caminos idóneos para generar respeto y para promover la cooperación. La difusión y puesta en marcha de nuestras actividades de sensibilización y de Educación para el Desarrollo en 2013 han permitido que cada día un número mayor de ciudadanos y ciudadanas nos conozca y apoye.

También se han afianzado las líneas de acción en el ámbito universitario, especialmente en la Universitat de València donde se han desarrollado múltiples actividades de sensibilización social y educación al desarrollo para crear un espacio de reflexión en la comunidad universitaria valenciana.

#### **Actividades de sensibilización**

Las actividades para concienciar y movilizar a la sociedad civil se han reforzado e innovado, llegando a más colectivos e incorporando espacios on-line informativos, formativos y educativos. Todas las acciones han sido subvencionadas por diversas administraciones públicas y no han conllevado coste alguno para España con ACNUR.

#### **Educación para el Desarrollo**

Los recursos y actividades didácticas están pensados para ayudar al profesorado a ilustrar que las violaciones de derechos humanos son una de las principales causas del éxodo; pueden llevar a concretar acciones para que tanto alumnado como profesorado contribuyan a defender los derechos humanos y las libertades fundamentales. Los materiales educativos nos dan la oportunidad de dar a conocer la situación de los que vienen de fuera o son diferentes y fomentar aptitudes de tolerancia hacia los extranjeros y los grupos minoritarios, trabajando desde la base con los más pequeños y con los jóvenes. Hemos acercado a la comunidad educativa la realidad de las personas refugiadas, educando en valores con nuestros materiales didácticos en castellano, catalán y valenciano. Para llegar a todos los públicos y sectores, varias de nuestras exposiciones fotográficas han rotado por diferentes localidades del territorio español y hemos participado en diversas jornadas junto a otras ONG. Se han organizado jornadas internacionales centradas en la equidad y calidad en las relaciones de género, la comunicación y la construcción de la paz.

#### **La sensibilización garantiza la captación de fondos a través de la repercusión social**

La difusión y puesta en marcha de nuestras actividades de sensibilización son una vía para fidelizar a socios, socias y donantes, y permiten que la ciudadanía conozca cada día más la labor de ACNUR y decida asociarse a nuestra entidad. Además hace marca y aporta credibilidad al trabajo de ACNUR; de esta manera la comunidad educativa aporta apoyo económico a los proyectos de ACNUR para ayudar a los refugiados y a las refugiadas. Cada vez son más las instituciones, empresas, ciudadanía y centros educativos que se movilizan para aportar apoyo social y económico. En muchas ocasiones la población que participó en las actividades ha desarrollado iniciativas solidarias a favor de las personas refugiadas, a través de mercadillos, eventos deportivos, conciertos, concursos, obras de teatro escolares, etc. Para ello son fundamentales nuestros materiales didácticos, exposiciones y espacios on-line.

#### **Sectores de la población a los que se dirigen las campañas y eventos**

Grupos en edad escolar: Este sector incluye a alumnos y a alumnas de 5-18 años, educación infantil, primaria, secundaria y bachillerato, porque la educación en valores debe empezar desde el aula para proyectarse en la futura sociedad.

Grupos en edad universitaria: Detectamos en el ámbito universitario un interés social cada vez mayor por adquirir una formación en asuntos humanitarios y en cooperación internacional, por lo que les facilitamos los medios para fortalecer dicha formación a través de cursos, publicaciones y actos públicos.

Asociaciones de ámbito no formal: Incluyen a las asociaciones que incorporan la Educación para la Paz y para el Desarrollo en sus programas de trabajo. Debido a las numerosas peticiones de materiales educativos recibidas hasta ahora por parte de asociaciones juveniles, grupos de scouts, asociaciones de animación en tiempo libre, clubs deportivos, etc., consideramos a estos grupos prioritarios tanto para difundir como para aplicar los materiales. A través de la educación no formal se pueden desarrollar sistemas de trabajo en equipo, juegos de simulación y talleres para alcanzar un aprendizaje más real y socio-afectivo que el adquirido en la educación académica.

Ámbitos de educación informal: Creadores de opinión, periodistas, medios de comunicación, investigadores, mediadores, internet.

### **Publicaciones**

Revista impresa "Boletín Refugiados": Publicación cuatrimestral editada en castellano y catalán por la Asociación España con ACNUR. Se envía a socios, socias y donantes; incluye noticias de actualidad sobre la situación de poblaciones refugiadas y desplazadas, la labor de ACNUR en emergencias y proyectos concretos; reportajes, entrevistas, testimonios y agenda de actividades. Refleja también información actualizada e informes sobre el desarrollo de los proyectos en los que ha colaborado nuestra base social. Además de funcionar como herramienta de información y fidelización, se ha utilizado para difundir nuestra labor en los eventos de sensibilización y de recaudación de fondos. Periodicidad: marzo-junio-noviembre.

### **Descripción de cada actividad:**

## **ACTIVIDADES GLOBALES**

### **1. Actividades de formación**

Se han impartido charlas y hemos participado en mesas redondas.

Se han llevado a cabo dinámicas, campañas y talleres en centros educativos y otras entidades.

Se ha participado en jornadas y cursos.

### **2. Soportes on-line**

- Secciones de [www.eacnur.org](http://www.eacnur.org) "Recursos educativos" y "Organiza un evento solidario".
- Mantenimiento de portales creados por ACNUR Euskal Batzordea: [www.darfurvisible.org](http://www.darfurvisible.org), [www.congordvisible.org](http://www.congordvisible.org) y [www.GeneroyPazVisibles.org](http://www.GeneroyPazVisibles.org)
- Juego de rol [www.contravientoymarea.org](http://www.contravientoymarea.org)
- Plataforma didáctica del Comité Catalán: [www.joemdicbrisa.org](http://www.joemdicbrisa.org)
- Portales de la delegación valenciana: [www.unimon.org](http://www.unimon.org) y [www.observatoridelrefugi.org](http://www.observatoridelrefugi.org)

### **3. Solicitudes de campañas educativas**

Cada vez más profesores, profesoras y educadores/as solicitan nuestros materiales didácticos para trabajar los temas de asilo, refugio y ayuda humanitaria en aulas y

espacios de educación no formal.

#### 4. Rotación de exposiciones fotográficas

Contamos con exposiciones itinerantes – fotográficas, dibujos, instalaciones dinamizadas y roll-up- que constituyen una de nuestras mejores herramientas de sensibilización, ya que consiguen que los visitantes vivan y sientan una experiencia que les es ajena y distante.

#### 5. Celebración del Día Mundial del Refugiado, 20 de junio

Desde las delegaciones y entidades asociadas y desde la sede en Madrid se organizaron conciertos, exposiciones e instalación de tiendas de refugiados como las que se montan en los campamentos de ACNUR. Se organizaron actos inaugurales para conmemorar este día y mesas redondas.

La "Noche azul": En el marco de las celebraciones de este día, diferentes ciudades de todo el mundo cada año deciden sumarse al reconocimiento de las personas refugiadas tiñendo sus edificios y monumentos más emblemáticos del color azul de Naciones Unidas, un color que simboliza el cielo que une a todas las naciones y es el color de ACNUR. Entre los edificios que han participado en esta acción se encuentran el Empire State Building en Nueva York o el Coliseo en Roma. En 2013 España se sumó a esta iniciativa iluminando de azul nueve edificios en diferentes ciudades la noche del 19 al 20 de junio: **la Puerta de Alcalá en Madrid, el edificio de la Junta General del Principado de Asturias, los Ayuntamientos de Pamplona, Toledo, Albacete y Ciudad Real, las Casas Colgadas de Cuenca, la Iglesia de San Ginés en Guadalajara y el Palacio de Ibaigane, sede del Athletic Club de Bilbao.**

#### 6. Eventos benéficos con participación ciudadana

Se desarrollaron iniciativas solidarias, tanto para sensibilizar a la ciudadanía como para recaudar fondos, utilizando material informativo, exposiciones y charlas. La mayoría de las actividades fueron organizadas por entidades o particulares que ya son donantes de la Asociación.

### **ACTIVIDADES EN ANDALUCÍA**

#### **Llevadas a cabo por la delegación en Sevilla**

##### ***1. LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO, TAMBIÉN PARA MÍ***

Desde nuestra delegación en Andalucía se comenzó el diseño de un nuevo proyecto de educación y sensibilización subvencionado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo. Este proyecto pone de relieve la gran brecha que separa a muchas poblaciones refugiadas de la consecución de los Objetivos del Milenio. Durante el año 2013 se elaboró el material expositivo (nueve paneles roll-ups), página web del proyecto [www.tambienparami.org](http://www.tambienparami.org) y redes sociales, así como el material didáctico y las actividades destinadas a escolares de primaria y secundaria. También colaboramos con la compañía Títeres Atiza para adaptar el guión de la obra de títeres *El rescate de Babá*, de forma que contextualice el problema del refugio en el marco de los ODM. Finalmente, se inició el contacto con ayuntamientos y centros escolares para elaborar el calendario de rotación del proyecto a lo largo de los dos años siguientes.

##### **2. CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL REFUGIADO**

**2.1 Exposición "Ponte en sus zapatos", en el Centro Cívico Las Sirenas. 18 al 28 de junio.** Esta exposición consta de nueve paneles auto enrollables. Cada uno de ellos,

muestra un reto diferente al que se han podido enfrentar en algún momento las personas refugiadas en su búsqueda de un lugar seguro. Cada panel se completa con información general y datos específicos sobre la situación de la población refugiada en el mundo, y contiene ilustraciones que son, a su vez, un resumen gráfico del trabajo de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados a lo largo de sus más de sesenta años de experiencia.

**2.2 Jornada formativa: La crisis de Siria** en el Centro Cívico Las Sirenas, 21 de junio. Se realizó una jornada de formación destinada a los captadores y captadoras de socios/as que trabajan en toda Andalucía, con el objetivo de informarles sobre la situación de la crisis de Siria y sus efectos en la población que se ha refugiado en Jordania. La exposición corrió a cargo de Amaia Celorrio, que había estado recientemente en el campo de población refugiada de Zaatari.

**2.3 Instalación de una tienda de campaña de emergencia de ACNUR**, para mostrar cómo vive una familia a su llegada al campo de refugiados. En la entrada de la tienda se exponían los artículos de emergencia que ACNUR distribuye habitualmente entre las personas refugiadas (cubos, mantas, utensilios de cocina, etc.). La tienda se instaló durante una semana en diferentes lugares de Sevilla (plaza de la Encarnación y Alameda de Hércules). En la instalación y atención de la tienda de campaña colaboró un grupo de estudiantes alemanas gracias a un convenio firmado para ese fin con el instituto de educación secundaria Gustav Heinemann de Mülheim.

Además, en colaboración con otras organizaciones que trabajan con personas refugiadas en Sevilla, se organizaron las siguientes acciones:

**2.4 Presentación oficial del Día Mundial del Refugiado**, a cargo del director general de Coordinación de Políticas Migratorias de la Junta de Andalucía, Luis Vargas; el Coordinador Provincial de la Dirección General de Derechos de la Ciudadanía, Participación y Voluntariado, Carlos Vázquez Galán; y el Director de la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Enrique Pablo Centella.

**2.5 Mesa redonda** protagonizada por dos refugiados costamarfileños, un refugiado colombiano y una refugiada hondureña que aportaron su testimonio personal. La mesa redonda vino precedida por la presentación del informe anual de CEAR, *La situación de los refugiados en España*.

**2.6 Concierto conmemorativo del Día Mundial del Refugiado.** Concierto de música latina, congoleña y española para recordar los derechos de las personas refugiadas, a cargo de: NgomoAfrica, ThePotatoes Chips, Encounter Band, Guajira Soul y Bluem. Para contextualizar el concierto, un refugiado colombiano relató, desde el escenario, la situación en la que se encuentran los más de 40 millones de personas refugiadas y desplazadas en el mundo. Los mensajes continuaron también después de cada una de las actuaciones, y antes de presentar al grupo siguiente. Otro refugiado saharauí intervino de forma espontánea para explicar la situación de su pueblo.

## **ACTIVIDADES EN CASTILLA-LA MANCHA**

### **Llevadas a cabo por la delegación en Toledo**

#### **1. CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL REFUGIADO**

Castilla-La Mancha fue la Comunidad Autónoma en la que se sumaron todas las provincias a la iniciativa de iluminar edificios de azul la noche del 19 al 20 de junio:

Ayuntamiento de Toledo, Ayuntamiento de Albacete, Ayuntamiento de Ciudad Real, las Casas Colgadas de Cuenca y la Iglesia de San Ginés en Guadalajara.

## **2. EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO EN CENTROS EDUCATIVOS**

Los materiales didácticos que el Comité español pone a disposición del profesorado fueron solicitados por varios centros educativos de Castilla-La Mancha durante el curso escolar 2012-2013.

## **3. EVENTO BENÉFICO ASOCIACIÓN AMIGOS DEL MUSEO DE ALBACETE**

Esta Asociación organizó una exposición fotográfica con carácter benéfico del 12 al 30 de abril. La muestra se componía de fotografías de la población siria tomadas por miembros de la Asociación en Siria para concienciar sobre la situación de las personas desplazadas en este país. Para difundir la situación de las personas desplazadas y la labor de ACNUR realizaron un envío on-line de la revista del Comité español de ACNUR, centrado en la emergencia siria, a sus asociados y a miembros de la Universidad Popular de Albacete.

## **ACTIVIDADES EN LA COMUNIDAD VALENCIANA**

### **Llevadas a cabo por la Delegación en Valencia**

#### **1. PLAN DE ACCIÓN UN-I-MÓN EN LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

Engloba múltiples actividades de sensibilización social y educación al desarrollo para crear un espacio de reflexión en la comunidad universitaria valenciana en torno a la realidad de las personas refugiadas. Para la efectiva ejecución de dichas actividades se han firmado convenios de colaboración entre la Universitat de València y el Comité español de ACNUR en la Comunidad Valenciana: el Convenio Marco de Colaboración (en el año 2007) así como Convenios Específicos de Colaboración (en 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013). Estas actividades son posibles gracias a la cofinanciación de la Conselleria de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana, la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Valencia, la Diputación de Valencia, la Universitat de València y la Facultad de Derecho de la misma Universitat.

##### **1.1. Curso de extensión universitaria 2013**

Los días 5, 7, 12 y 14 de marzo de 2013 en el salón de grados del Departamento de Derecho Internacional Público "Adolfo Miaja de la Muela".

Contenido: "La protección de la población refugiada en situaciones de emergencia humanitaria". El objetivo del sexto curso ha consistido en analizar el trabajo desarrollado por actores tan diferentes como las Naciones Unidas, diversas ONGD y la administración pública valenciana, en situaciones de emergencia humanitaria relacionadas con la población refugiada y desplazada.

Ponentes: Dña. M<sup>a</sup> Jesús Vega, Portavoz de ACNUR en España y Responsable de Comunicación y Relaciones Externas; Dña. Arancha García Ruiz, Coordinadora del Comité español de ACNUR en la Comunidad Valenciana; Dña. Consuelo Pons Pons, Responsable de la Biblioteca Depositaria de las Naciones Unidas (ONUBIB) en la Facultad de Derecho de Valencia; D. Albert Millet Fenollar, Coordinador del Observatori del Refugi; D. Xavi Casero Pediatra, trabajador expatriado de Médicos Sin Fronteras; Dña. Carmen Lahoz, Codirectora del Instituto de Estudios del Hambre (IEH); Roger Navarro Domenichelli, Representante de la Dirección General de Integración y Cooperación de la Conselleria de Bienestar Social; Dña. Patricia Sánchez Recio, Técnico del Departamento de Cooperación Internacional de CRE en la Comunidad Valenciana; D. Antonio Bugeda, Director Técnico FARMAMUNDI-ALH.; D. José

Díaz Lafuente, Investigador de la Universidad de Valencia especializado en Derechos Humanos y en Cooperación Internacional al Desarrollo; Dña. Carmen Quintana, Coordinadora Acción Humanitaria, Emergencia y Desarrollo del Comité español de la UNRWA.

Alumnado: Estudiantes de grado en Derecho y Sociología, estudiantes de Máster y, miembros de ONGD. Se amplió el público objetivo a cualquier persona interesada en la materia en cuestión, perteneciente o no a la comunidad universitaria.

Becas: Se realizó una convocatoria de becas para poder cubrir los gastos de matrícula del curso (parcial o total, dependiendo del número de solicitudes).

## 1.2. Sesiones informativas en espacio universitario

Contenido: Con el objetivo de acercar la realidad de la población refugiada y el Observatori del Refugi (centro de documentación del Plan de Acción UN-I-MÓN), se realizaron sesiones informativas en el espacio universitario: Facultades de Derecho y Sociología e Instituto Universitario de Economía Social y Cooperativa (iudescoop).

Los contenidos abordados fueron:

### Bloque I

**¿Quiénes son considerados refugiados?** Análisis de la definición del término refugiado y diferenciación respecto a otros grupos de población en situación de desplazamiento (desplazados internos, apátridas, emigrantes, etc.).

**¿Cuántas personas refugiadas hay actualmente?** Análisis del número de personas refugiadas, diferenciando entre su distribución geográfica y los grupos de población que conforman dicho colectivo.

**¿Cómo se protege a nivel internacional a la población refugiada?** Análisis de los instrumentos legislativos internacionales garantes de la protección de la población refugiada así como de los mecanismos institucionales, centrándose dicho análisis en el trabajo que desarrolla ACNUR.

**Planteamiento de un caso práctico.** Con el objetivo de poder aplicar los conocimientos teóricos adquiridos, se plantea un caso práctico en el que se trabajan los siguientes aspectos: a quién, por qué y cómo se otorga el estatuto de refugiado.

**El itinerario del asilo en España: Marco normativo e institucional.** Análisis de la legislación española en materia de asilo: Legislación vigente y planteamiento del recorrido del asilo en España (lugar de presentación de la solicitud de asilo; fases del procedimiento para la concesión del estatuto de refugiado; recursos del procedimiento; derechos otorgados y obligaciones adquiridas).

### Bloque II

**El Observatorio del Refugio (OdR): Contextualización.** Análisis de la estructura organizativa en la que desarrolla su trabajo el OdR.

**Estudio previo a la creación del OdR.** Análisis del estudio realizado para determinar la necesidad de crear el OdR: Objetivo, mapa de funciones y de actores, así como presentación de las conclusiones del estudio.

**Objetivos y áreas de trabajo del OdR.** Análisis de los objetivos del OdR y del trabajo que se está desarrollando actualmente.

**¿Qué me aporta el OdR?** Presentación de las diferentes opciones que se le plantean al alumnado desde el OdR para contribuir en su proceso formativo, realizar las prácticas curriculares de grado y/o prácticas voluntarias (según normativa del ADEIT), y colaborar como voluntario/a.

### Bloque III

Visita a la sede del OdR y entrega de información sobre el Comité español de

ACNUR en la Comunidad Valenciana.

### 1.3. Teatro social *Refugiándonos*

- El 6 de diciembre en el aula FCE3 de la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació.
- El 3 de marzo en las instalaciones del Máster de Cooperación al Desarrollo de la Universitat Politècnica de València

Contenido: La obra de teatro *Refugiándonos* es un espectáculo teatral donde se reflexiona sobre la condición de las personas refugiadas y desplazadas. La obra está organizada e interpretada por Lourdes Casanova García, Begoña García-Romeu del Romero y Francesc Gandia Sanchis. A través del teatro social y la participación del público se pretende dar a conocer la realidad de las personas víctimas del desplazamiento, el refugio y la migración forzada. A partir de la representación de cinco escenas diferentes, la obra pretende hacer reflexionar sobre las causas y consecuencias de esas situaciones extremas.

*Refugiándonos* es un intento de aproximación al drama del refugio, del desplazamiento forzado y otras formas de desarraigo. Es un acercamiento a la realidad de historias invisibles, de personas despojadas de sus tierras, de sus familias y, en definitiva, de sus vidas.

### 1.4. Documental *Focus on Gulu*

El 8 de diciembre en el Saló de Graus de la Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació (av. Blasco Ibáñez nº 32, 46010 València).

Contenido: El documental *Focus on Gulu* es una producción de Navarra de Cinc e Hypoheals, dirigida y producida por Luis Arellano Blasco. El documental se realizó en diciembre de 2009 en la localidad de Gulu (Ruanda). Gulu es una pequeña ciudad situada en el norte de Uganda en una zona asolada por una terrible guerra civil protagonizada por El Ejército de Liberación del señor (LRA) y el gobierno de Uganda. La dureza de un conflicto que dura ya casi 30 años y los problemas propios del África negra nos presentan un panorama sombrío y con poco espacio para la esperanza. El fotógrafo Borja Luque, movido por la inquietud personal de ayudar, llega a impartir un curso de fotografía en colaboración con una ONG local H.E.A.L.S. Aquel primer encuentro con los jóvenes de Gulu le cambia la vida y decide embarcarse en el proyecto Heals Youth Photography Outreach (H.Y.P.O.) para crear una escuela permanente y ayudar a unos jóvenes ávidos de conocimiento. Entre ellos surge una bella historia de superación, de ilusión, de colaboración y de esperanza.

### 1.5. Investigación sobre la protección internacional de la población refugiada en la comunidad valenciana

Objetivo general: Analizar las características, las especificidades y las problemáticas que definen la protección y la asistencia otorgadas a los solicitantes de asilo residentes en el Centro de Acogida de Refugiados (CAR) de Mislata desde su creación.

Objetivos específicos:

Teniendo en cuenta los aspectos anteriores, los objetivos de la investigación son:

1. Analizar la información contenida en los archivos del CAR de Mislata relativa a los expedientes de los residentes en dicha institución desde su creación.
2. Sistematizar y ordenar la información analizada.
3. Configurar un equipo científico multidisciplinar para diseñar el estudio de investigación.
4. Realizar el estudio de investigación, diferenciando los siguientes aspectos:

- Cal
- Comitè
- Anàlisis del número total de residentes en el CAR de Mislata desde su creación, disgregando la información por años y por países de procedencia de los solicitantes de protección internacional.
  - Anàlisis del nivel de estudios y/o formación de los solicitantes de protección internacional residentes en el CAR de Mislata desde su creación.
  - Anàlisis de la legislación vigente en España en materia de asilo desde la creación del CAR de Mislata.
  - Anàlisis socio-político de los países de procedencia de los solicitantes de protección internacional residentes en el CAR de Mislata desde su creación. El objetivo que se persigue es determinar si la existencia en dichos países de conflictos armados, violencia generalizada y/o la vulneración de DDHH provocó la huida de personas en busca de protección internacional.
  - Anàlisis y seguimiento del itinerario realizado tras haber sido residente en el CAR de Mislata.

5. Realización de entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión.
6. Transcripción de las entrevistas y de los grupos de discusión.
7. Redacción del estudio en el que se clarifique la protección internacional otorgada a los solicitantes de asilo que han residido en el CAR de Mislata desde su creación.

En esta investigación se propone utilizar las técnicas cualitativas siguientes:

- La revisión documental, para obtener información del grupo de estudio, sus características e intereses.
- La observación directa, para obtener evidencia real de las prácticas y comportamientos de los individuos miembros del colectivo en estudio. Aplicando la técnica cualitativa del observador participante, implicándose en actividades concernientes a las situaciones sociales a estudio, generando además un registro sistemático de actividades, observaciones e introspecciones.
- La entrevista semiestructurada, para obtener información extensa e individualizada así como la recopilación de la información necesaria. En algunos casos según las oportunidades de las actividades planificadas, se hará uso de entrevistas de grupo para favorecer la comprensión del fenómeno estudiado.
- Grupos de discusión, para agrupar a diferentes grupos e individuos relacionados con el objeto de estudio, debatiendo y reflexionando sobre los temas de estudio.

#### 1.6. Base de datos del Observatori del Refugi

Desarrollo de la base de datos del punto de información del Observatori del Refugi (OdR). Se pretende almacenar documentación e información relacionadas con múltiples temáticas, pero fundamentalmente con: Población refugiada, apátridas, población desplazada, inmigrantes, conflictos armados, vulneración de derechos humanos, etc. La base de datos contiene varios tipos de documentación: monografías, revistas, documentos y DVD. Los datos personales están protegidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

#### 1.7. Alumnado en prácticas y voluntariado

Se mantiene el convenio de prácticas de estudiantes con la Fundació Universitat-Empresa ADEIT de la Universitat de València y, a la vez, se fomenta el voluntariado en la entidad.

#### 1.8. Otras actividades del Plan de Acción UN-I-MÓN

Ponentes en las jornadas "Cooperació Universitaria al Desenvolupament" del curso 2013-2014 organizadas por la Universitat de València (31 de octubre).

Participación en las Jornadas sobre "Immigració, Diversitat i Democràcia"

organizadas por la Mesa d'Entitats Solidàries amb els Immigrants y por el Patronat Sud-Nord de la Universitat de València.

## **2. DÍA MUNDIAL DEL REFUGIADO**

La delegación valenciana, junto a otras organizaciones que trabajan por las personas refugiadas en esta comunidad, realizaron diversas actividades a lo largo del mes de junio. Entre ellas destacó la exposición fotográfica "Ancianos Refugiados. Fragilidad y Sabiduría" que estuvo expuesta en la sala de exposiciones de la Facultad de Sociología entre el 17 y al 29 de junio.

## **3. II REGATA SOLIDARIA**

Por segundo año consecutivo estuvimos presentes en la Regata organizada por el Club Náutico de Canet d'En Berenguer (Valencia). La presencia de la delegación estuvo más activa en las acciones de concienciación que realizó en el Club el 24 de diciembre, incidiendo en el trabajo de ACNUR en situaciones de emergencia.

## **4. DÍA INTERNACIONAL DE LA INFANCIA**

Bajo el paraguas de la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Valencia se participó en la celebración del Día Internacional de la Infancia junto a otras organizaciones de la Comunidad Valenciana. Ese día se enfatizó en el trabajo que ACNUR desarrolla en el terreno en el área de protección a niñas y niños, a través del juego "El paracaídas".

## **5. UN RÍO DE MÚSICA Y POESÍA POR ACNUR.**

"Un Río de Música y Poesía por ACNUR. Emergencia Siria: ayúdales a enraizar de nuevo sus vidas" se realizó la mañana del domingo 15 de diciembre en el río Turia de Valencia junto al Puente del Mar. Este evento fue una iniciativa de un colectivo "Desde la otra orilla" compuesto por poetas, músicos y artistas, coordinados por el responsable del restaurante francés Chez Lyon de Valencia, Francisco Mateu, quienes han organizado varios maratones de poesía solidarios y otras acciones para recaudar fondos para distintas ONGDs. En esta ocasión quisieron que fuera la población refugiada siria la beneficiaria y que los fondos fueran canalizados por ACNUR, dentro de la campaña "Siria, una herida abierta". En el río había seis espacios (árboles) con distintas temáticas para participar y compartir con lecturas y acciones. Al público se le recibió con un folleto a modo de plano explicativo de la ubicación de cada una de las actuaciones: poesía recitada, haikus leídos en japonés y castellano, música diversa, zona para los más pequeños... Muchas de las actividades contemplaron una donación a cambio de un poema, un dibujo...

## **ACTIVIDADES EN CATALUÑA**

**Actividades llevadas a cabo por el Comité Catalán de ACNUR, Catalunya amb ACNUR (Comitè Català)**

### **1. ACTIVIDADES DEL DÍA MUNDIAL DEL REFUGIADO**

Actividades de conmemoración en Barcelona, Lleida y Sant Sadurní d'Anoia financiadas por los ayuntamientos de estas localidades:

**1.1. Barcelona:** Acto el 20 de junio organizado por el Ayuntamiento de Barcelona con el apoyo de la Generalitat de Catalunya y la participación de entidades como ACATHI, ACCEM, ACSAR, Centro EXIL, Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado, Comisión de Extranjería del Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona, CCOO Barcelonès, Cruz Roja, Instituto de Derechos Humanos de Catalunya, Fundación Casa del Tíbet, PEN Català y RESPECT Refugiados. Se

realizó una conferencia plenaria con la intervención de dos testigos refugiados, la proyección de un vídeo con datos sobre el refugio en el mundo y en España así como parlamentos institucionales.

**1.2. Lleida:** 4ª edición de "Colombia en Vivo" con la participación de Amnistía Internacional, la Fundación Agricultores Solidarios, ACDC Lleida, Garrigues Cooperación y la Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado; contó con el apoyo del Ayuntamiento de Lleida. Se realizó una mesa redonda con diferentes ponentes el día 20 y varias exposiciones sobre el conflicto durante el mes de Junio.

**1.3. Sant Sadurní d'Anoia:** Acto el 28 de junio organizado por el Ayuntamiento de Sant Sadurní, a iniciativa del Consejo Municipal de Cooperación, y que contó con la participación de entidades como Amnistía Internacional, Casa del Tíbet y la 'Taula Catalana per la Pau i els Drets Humans a Colòmbia', entre otras.

## **2. EXPOSICIONES SOBRE LOS REFUGIADOS Y LAS REFUGIADAS**

Instalación de diferentes exposiciones en municipios del Cataluña. Proyecto financiado por el Ayuntamiento de Lleida y el Ayuntamiento de Vilafranca del Penedès.

**2.1. Lleida:** Instalación de la muestra fotográfica "Los hijos del desconsuelo" de Álvaro Ybarra Zavala del 18 al 30 de junio en el Café teatro del Escorxador.

**2.2. Vilafranca del Penedès:** Instalación de la muestra fotográfica "Ser Refugiat/da" el 5 de octubre con motivo de la XIV FESTA DE LA SOLIDARITAT organizada por el Ayuntamiento de Vilafranca del Penedès.

## **3. VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS EN PRIMERA PERSONA: "ESCOLTEM ELS REFUGIATS"**

El programa "Escoltem els refugiats" (Escuchemos a los refugiados) consiste en llevar al aula el testimonio de una persona refugiada o solicitante de asilo que vive en Cataluña. La actividad va precedida de una dinamización a cargo del personal del Comité Catalán de ACNUR en torno a los Derechos Humanos, el refugio, el asilo y el desplazamiento forzado, así como el vídeo *Trabajando con Refugiados* (13'). Al final de la sesión el alumnado expone sus preguntas y reflexiones. La actividad se ha llevado a cabo en Terrassa, Mataró, Lleida, Barcelona, Vilafranca del Penedès, Esplugues del Ll., Sant Feliu del Ll., Esplugues, Tarragona, Sant Pere de Ribes... El proyecto está financiado por: Dpto. de Bienestar y Familia - Generalitat de Catalunya, Ayuntamiento de Barcelona y Ayuntamiento de Tarragona.

## **4. EXPOSICIÓN DINAMIZADA "SER REFUGIAT/DA"**

La instalación "Ser Refugiat/da" (Ser refugiado/a) se compone de una tienda de campaña como las que utiliza ACNUR en los campos de refugiados, alrededor de la cual se estructura una exposición y una serie de dinámicas que ayudan a visualizar de alguna manera cómo es la vida de una persona refugiada atendida por nuestro organismo y cómo se vela por sus necesidades básicas: el acceso al agua, al saneamiento, a la alimentación, la salud, la educación, etc. y por el respeto de los derechos humanos. Asimismo, y dada la colaboración que desde hace años ACNUR / UNHCR tiene con Payasos sin fronteras, existe la posibilidad de ofrecer un espectáculo de payasos en el seno de la exposición. Actividad pensada para fiestas solidarias y/o fiestas mayores organizadas por municipios catalanes. En 2013, se realizó en Sant Sadurní d'Anoia. Proyecto financiado por Ayuntamiento de Sant Sadurní d'Anoia.

5. **CAMPAÑA "MÉS A PROP. CONEIXEMENT, COMPROMIS, COOPERACIO"** (MÁS CERCA. CONOCIMIENTO, COMPROMISO Y COOPERACIÓN). Del 19 de septiembre al 14 de noviembre.

Exposición y ciclo de documentales. Iniciativa conjunta de entidades de todos los ámbitos de la cooperación catalana con el objetivo de promover la reflexión sobre las causas y las consecuencias de las situaciones de desigualdad que existen en el mundo y poner en valor la defensa de los derechos humanos. Organizada por el Consorcio de Educación de Barcelona (Generalitat de Catalunya y Ayuntamiento de Barcelona).

6. **"DIA DE LA DIVERSITAT"**. 11 y 12 de noviembre 2013.

Jornada solidaria de fomento, sensibilización y educación sobre los derechos humanos. Organizado por la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports - Drets Civils del Ajuntament de Barcelona, en colaboración con el Instituto Municipal de Educación de Barcelona, el apoyo de la Agencia Europea de Derechos Fundamentales y entidades de la ciudad, con la intención de ofrecer un espacio que fomente la interacción y el respeto mutuo entre los jóvenes: diversos, diferentes y todas y todos iguales en derechos.

7. **CONCIERTO SOLIDARIO EN ALTAFULLA**. 17 de mayo

Concierto benéfico en el patio del Castell de Artafulla, organizado por el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Altafulla e interpretado por el Trío Armonici. Se recogieron donativos para apoyar los programas de ACNUR para asistir a la población siria refugiada en Jordania, Líbano, Irak y Turquía.

8. **APLICACIÓN DEL RECURSO "JO EM DIC BRISA, I TU?"**

Implementación del recurso educativo "Jo em dic brisa, i tu?" (Yo me llamo brisa, ¿y tú?) para centros escolares de primaria así como centros de educación en el tiempo libre. La elaboración de este material ha contado con la colaboración del Grupo Mossa de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) y el Fundación Catalana del Esplai. Está disponible de forma gratuita en la página web [www.joemdicbrisa.org](http://www.joemdicbrisa.org)

9. **COMMEMORACIÓN DIAS INTERNACIONALES:**

Durante el año 2013 el Comité Catalán del ACNUR organizó actos de conmemoración, tanto en solitario como en colaboración con otras entidades, con motivo de días internacionales del calendario oficial de Naciones Unidas como el Día de las Personas Migrantes, el Día Internacional de los Derechos Humanos y el Día Internacional de la Infancia. Estos actos tienen como objetivo visibilizar la situación de las personas refugiadas tanto en Cataluña como en el resto del mundo.

**ACTIVIDADES EN NAVARRA**

**Actividades llevadas a cabo por la Delegación en Pamplona**

**1. CIRCUITO DE EXPOSICIONES**

Desde la delegación navarra se solicitaron subvenciones con las que se rotaron exposiciones.

**1.1. Exposición "Jóvenes refugiados: salir del exilio":**

Gracias a la subvención del Ayuntamiento de Pamplona en el último trimestre del año se instaló esta exposición fotográfica que refleja la vida de los adolescentes en los campos de refugiados y las diversas actividades que allí se realizan: ir a por leña y agua, asistir a la escuela, ayudar en las tareas de la comunidad, participar en las reuniones, aprender un oficio, vivir los juegos y el ocio. Acompañando la exposición se desplegó una tienda de

emergencia con las dimensiones reales, las mismas que se instalan en los campamentos de refugiados en distintos puntos del planeta acompañadas de utensilios de la vida diaria, mantas, mosquiteras, bidones, etc.

La exposición se llevó a cabo del 6 al 20 de septiembre en la Casa de la Juventud.

Del 1 al 11 de octubre se expuso en el CIVICAN, gracias a la colaboración de la Fundación Caja Navarra. Se colocó la tienda de emergencia real en el vestíbulo, captando la atención de las personas que la visitaron.

Del 5 al 25 de noviembre en el CIVIVOX Ensanche.

### **1.2. Exposición fotográfica "Mujer atlas. Conflicto en Colombia":**

Gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Tafalla, se instaló esta exposición de la fotógrafa catalana Colita, del 9 al 30 de septiembre en el Centro Cívico de la ciudad.

Del 14 al 27 de noviembre, en el Polideportivo de Sarriguren, se pudo visitar la exposición y el 20 de noviembre tuvo lugar la conferencia sobre "*Las Violencias contra las mujeres al Este del RD Congo*" impartida por Greta Frankenfeld, Responsable de EpD y Comunicación de ACNUR Euskal Batzordea.

## **2. CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL REFUGIADO**

**2.1 Instalación de una tienda de campaña de emergencia**, stand informativo y utensilios de uso diario utilizados por las personas refugiadas en un campo, para sensibilizar a la población pamplonesa sobre la situación que atraviesan millones de personas refugiadas en el mundo. 19 y 20 de junio. Calle Mercaderes, Pamplona.

**2.2 Iluminación del Ayuntamiento de Pamplona** para conmemorar el Día Mundial del Refugiado.

## **ACCIONES EN EL PAÍS VASCO**

### **Llevadas a cabo por ACNUR Euskal Batzordea (Comité Vasco)**

ACNUR Euskal Batzordea ha reafirmado su apuesta por la Educación al Desarrollo como un pilar imprescindible de su trabajo, con el objetivo de proporcionar a la población local herramientas e información para el necesario cambio de rumbo de la sociedad global.

De este modo, para el equipo de ACNUR Euskal Batzordea, 2013 ha sido un año de consolidación de su estrategia en la línea de trabajo escogida.

Los proyectos de educación al desarrollo han ocupado un peso importante en el trabajo de ACNUR Euskal Batzordea desde su creación. Uno de los objetivos principales de la Estrategia fue dotar de mayor coherencia a las acciones realizadas, tanto en proyectos de Educación para el Desarrollo, como en proyectos de acción humanitaria, concediendo a las intervenciones una mayor profundidad de impacto y dirección estratégica. En este lapso de tiempo sin duda que se ha conseguido dotar de esta coherencia a las acciones desarrolladas por el Comité Vasco y actualmente se están implementando de manera coherente acciones de Educación para el Desarrollo (EpD) y acciones de desarrollo en el terreno.

### **Ámbitos de trabajo en 2013**

A lo largo del año, las acciones de ACNUR Euskal Batzordea han estado enmarcadas en

tres ámbitos de trabajo:

## 1. PROYECTOS DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

ACNUR Euskal Batzordea ha realizado entre 2008 y 2013 distintas actividades destinadas a visibilizar los conflictos más olvidados en los medios de comunicación de Euskadi. El trabajo del año 2013 se ha basado en un proyecto iniciado con una investigación en 2006. Desde 2007, ese proyecto cuenta con el apoyo del Gobierno Vasco (a través de la Dirección de Cooperación para el Desarrollo y la Agencia Vasca de Cooperación para el desarrollo) y la Diputación Foral de Bizkaia (a través del Gabinete del Diputado General y la Dirección General de Igualdad y Derechos Ciudadanos).

Este proyecto de 2013, con continuidad en 2014, se propone fomentar la reflexión sobre la cobertura mediática y el análisis del contexto político, social y humanitario de conflictos olvidados que asolan África, los principales causantes de las crisis de desplazamiento de la población en el mundo.

De este modo, en 2013 se puso en marcha un Servicio Informativo Especializado principal que pasa a englobar los dos preexistentes ([www.darfurvisible.org](http://www.darfurvisible.org) y [www.congordvisible.org](http://www.congordvisible.org)). Si bien no ha sido presentado oficialmente, [www.generoy pazvisibles.org](http://www.generoy pazvisibles.org) está en funcionamiento desde junio de 2013.

Estas acciones se complementan con jornadas especializadas, charlas, exposiciones, debates y otras, destinadas al mismo objetivo, a fin de fortalecer su impacto.

El proyecto obtuvo una financiación de 141.101,82€ de la Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo y la Diputación Foral de Vizcaya para un período bianual. Asimismo, se trata del proyecto central por lo que esta financiación permite la continuidad del puesto de trabajo de la técnica de Educación para el Desarrollo.

## 2. GÉNERO, COMUNICACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN EL CENTRO DE LA EPD

### 2.1. Formación

Al igual que en años anteriores, durante 2013, el equipo de trabajo del Comité Vasco de ACNUR profundizó en la adquisición de conocimientos sobre la aplicación de Género a la EpD y la comunicación.

Este año, ACNUR Euskal Batzordea decidió poner en marcha un proceso de autodiagnóstico institucional de equidad de género, con la asesoría externa de UNA Gestión y Comunicación y el apoyo de la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo. Este proceso dio como resultado el Primer Plan Estratégico Institucional de Género de

También está prevista la continuidad de esta actividad ya que se trata de un área viva que involucra a todas las personas, todos los departamentos y todas las acciones de la entidad.

A través de esta formación, el equipo recibe información y conocimientos que permiten reflexionar sobre la equidad de género en la gestión de la entidad y en la elaboración, ejecución y evaluación de proyectos de EpD y CpD, así como incorporar las prácticas y perspectivas adecuadas para su implementación.

El proyecto obtuvo una financiación de 26.393,73€ de la Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo.

## 2.2. Proyectos de fortalecimiento de Género, Comunicación y Paz

### **Documental *Msilale Wanawake: Mujeres de Kivu Sur caminando***

En 2013, el documental fue presentado en ocho ocasiones -en Bilbao (4 eventos), Beasain, Algorta, Sarriguren y Granada-, a través de eventos organizados por entidades locales. En la mayoría de los casos, el material estuvo acompañado de charlas ofrecidas por el equipo de trabajo del Comité Vasco, quienes moderaron los debates. También está prevista su proyección en diversos eventos durante 2014.

### **Grupo de mujeres africanas colaboradoras**

ACNUR Euskal Batzordea inició en 2012 un trabajo conjunto de empoderamiento en el que participa el equipo humano de la entidad así como mujeres africanas residentes en Euskadi con inquietudes respecto de las temáticas de Género, Comunicación y Construcción de Paz. En 2013, el grupo se ha ido ampliando con la incorporación al grupo de más mujeres, principalmente nacidas en la República Democrática del Congo, al mismo tiempo que se profundiza en la experiencia de empoderamiento. Este trabajo tendrá continuidad también en 2014.

## 3. Visibilización transversal de género

Para este ámbito, se han mantenido las acciones vinculadas a la incorporación de la visión de género a la celebración de días internacionales.

- 8 de marzo 2013: Día de las mujeres trabajadoras
- 20 de junio de 2013: Día de las personas refugiadas.
- 25 de noviembre de 2013: Día contra la violencia hacia las mujeres.

## 4. RELACIÓN CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS

En 2013 ACNUR Euskal Batzordea renovó los acuerdos de prácticas para estudiantes de la Universidad de Deusto y la Universidad del País Vasco. Este año dos estudiantes del máster participaron en las actividades del departamento de EpD y Comunicación, a lo largo de ambos semestres.

Asimismo, el equipo de ACNUR Euskal Batzordea realizó charlas y sesiones formativas en la Universidad de Deusto y en el Colegio Europa.

## 5. CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL REFUGIADO

El Comité Vasco de ACNUR realizó actividades dirigidas a la visibilización y el empoderamiento de las mujeres refugiadas y desplazadas como agentes imprescindibles para la construcción de paz en África.

El Palacio de Ibaigane, sede del Athletic Club de Fútbol, ubicada en pleno centro de Bilbao, se sumó a la iniciativa de "La noche azul" iluminando la fachada del edificio.

## ACCIONES DESDE LA SEDE EN MADRID

### 1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

#### 1.1. Educación en Valores en los colegios Gredos San Diego (GSD) de Madrid:

El proyecto de ACNUR seleccionado este año por la cooperativa GSD (gestiona ocho colegios en la Comunidad de Madrid) para trabajar en las aulas y apoyar su financiación,

se centró en trabajar el tema de personas refugiadas con discapacidades y en ayudar a que alrededor de 600 niños y niñas, entre 6 y 13 años, refugiados en Etiopía, Yemen, Sudán del Sur y Kenia recibieran sillas de ruedas, aparatos auditivos y gafas para hacer más llevadera su vida. Para conseguir el objetivo se organizaron actividades en cada colegio con la involucración de toda la comunidad educativa: un partido de fútbol entre profesorado y alumnado en El Escorial, un cocido solidario en Guadarrama, venta de camisetas producidas por la cooperativa, un mercadillo de libros solidarios en Las Rozas y un concierto benéfico en Las Suertes.

Por otra parte, las Ecoescuelas de Gredos San Diego promovieron una campaña que combinara la educación sobre el medio ambiente con la ayuda social a las personas refugiadas. Para ello desde la cooperativa GSD se organizó una campaña de recogida de tapones de plástico a favor de ACNUR. Bajo el título "Cada tapón derriba una de sus barreras" se recogieron los tapones desechados y depositados en cada uno de los ocho colegios. La campaña continúa durante 2014 y cuando finalice los tapones se venderán a una planta recicladora y la recaudación se entregará a ACNUR.

### **1.2. Campaña "Borrando fronteras, trazando caminos" en el Colegio Bernadette, Madrid:**

El Consejo de alumnos y alumnas, junto con el profesorado encargado de la coordinación del Proyecto de Solidaridad, seleccionaron un programa de ACNUR de asistencia a niños, niñas y jóvenes discapacitados como destinatario de sus iniciativas solidarias.

Durante el curso escolar 2012-2013, el grupo de solidaridad del colegio organizó diversas actividades en el centro dirigidas a toda la comunidad educativa bajo el lema "Borrando fronteras, trazando caminos", como un sorteo solidario o la venta de refrescos en jornadas deportivas. Las actividades solidarias culminaron el 2 de junio con una gymkhana benéfica, acompañada de la exposición de ACNUR "Ponte en sus zapatos" que invitaba a conocer siete retos equivalentes a las situaciones a las que se enfrentan las personas refugiadas en su huida.

### **1.3 Educación en valores en los colegios vinculados al Programa Zeus, Madrid:**

Este programa de formación en artes escénicas se enmarca dentro de las actividades extraescolares de seis colegios de Madrid y promueve la integración entre el alumnado y su desarrollo personal a través de las artes escénicas. Los colegios vinculados al programa utilizaron nuestros materiales didácticos y participaron en la representación de la obra de teatro benéfica titulada *El Petirrojo* dirigida por Mia Patterson.

### **1.4. Educación en valores en el Colegio Laude El Altillo School, Jerez de la Frontera (Cádiz):**

El alumnado de primaria del colegio se formó con el material didáctico de ACNUR e invitó a sus abuelos y abuelas a conocer más sobre las personas refugiadas organizando una merienda benéfica en el colegio.

### **1.5. Transversalidad en el CEIP Giner de los Ríos, Mairena de Aljarafe (Sevilla):**

El alumnado de 5º de primaria fue formado en asilo y refugio a través de una clase de Educación para la Ciudadanía centrada la situación de las personas refugiadas y la labor de ACNUR. La dinámica se llevó a cabo a través de los materiales didácticos de ACNUR y un cuestionario sobre la labor humanitaria de ACNUR y la defensa de los derechos humanos. Posteriormente el alumnado organizó un stand informativo con material de ACNUR, recaudando fondos a través de un mercadillo.

### **1.6. Arte escolar solidario en el CEIP Tierno Galván, Getafe (Madrid):**

Bajo el título "En favor de quien más lo necesita", el alumnado del Colegio Enrique Tierno Galván de Getafe (Madrid) participó en una exposición benéfica de pintura. La solidaria iniciativa surgió dentro del "Taller de Arte libre" de la actividad extraescolar de pintura del colegio; las obras estuvieron expuestas del 14 al 30 de abril en el Centro Cívico Buena Vista (Getafe). Durante los días que estuvo instalada la exposición, se vendieron los dibujos realizados por los niños y niñas que participaron en el taller.

### **1.7. Campaña SOMOS en centros educativos:**

En 2013 nos sumamos a la campaña SOMOS, en la que participaron 30 ONG, como homenaje a los donantes que aspiran a cambiar el mundo y darle la vuelta a las cosas a través de la colaboración desinteresada. Desde el Comité español de ACNUR enviamos a nuestra base de datos educativa la información de esta campaña destinada a centros educativos para que llevaran a cabo con el alumnado acciones de concienciación con la solidaridad.

### **1.8 Charlas y dinámicas en centros educativos:**

Se organizaron dinámicas interactivas con los jóvenes que participaron en algunas de las iniciativas solidarias en colegios, institutos y asociaciones juveniles, ilustrando con nuestras exposiciones.

## **2. INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN**

Se ha publicitado el material didáctico y se han atendido numerosas demandas de información sobre la situación de la población refugiada y sobre la labor de ACNUR, procedentes de profesorado, estudiantes, socios, socias y posibles donantes.

### **2.1. Recursos educativos y eventos solidarios en web eacnur.org**

Actualización de la sección en la web donde se recogen los materiales didácticos que ofrecemos al profesorado y las iniciativas solidarias llevadas a cabo en centros educativos, asociaciones, ámbito universitario, etc.

### **2.2. Rotación de exposiciones:**

**Escuchamos las voces de los/as refugiados/os y los/as desplazados/as:**

- Colegio Bernadette, Madrid. 21 de febrero-8 de abril
- Sede de la Procuradora General del Principado de Asturias, Oviedo. 13-20 junio
- Colegio Camino Real, Torrejón de Ardoz (Madrid). 9-20 diciembre

**Dimbi y Serah: Una historia de amistad:**

- Colegio Gredos San Diego Las Suertes, Madrid. 27 de mayo-10 de junio

**Ancianos refugiados. Fragilidad y sabiduría**

- Facultad de Sociología de la Universitat de València. 17-29 junio.

**Jóvenes Refugiados. salir del exilio:**

- Real Instituto de Estudios Asturianos, Palacio de Conde Toreno, Oviedo 13-20 de junio
- Civivox. Ensanche, Pamplona. 5-25 noviembre.
- Casa de la Juventud de Sotrandio en el Municipio de San Martín del Rey Aurelio, Asturias. 4-30 de noviembre

Ambas exposiciones impulsadas por la Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo del Principado y la Federación Asturiana de Concejos (FACC) con la

cooperación de la Coordinadora de ONG'D del Principado.

**Ponte en sus zapatos:**

- Colegio Bernadette, Madrid: 28 mayo-5 de junio
- Centro Cívico Las Sirenas, Sevilla. 18-28 junio.

**Mujer Atlas. Conflicto en Colombia:**

- Polideportivo de Sarriguren, Pamplona. 14-27 noviembre

**3. INICIATIVAS SOLIDARIAS Y EVENTOS BENÉFICOS**

Diversas entidades pusieron en marcha durante 2013 actividades benéficas, previa sensibilización con nuestras exposiciones, charlas y material promocional y material didáctico para ámbitos de educación formal y no formal. Los eventos fueron de diferente índole: conciertos, festivales de música, concurso de baile, mercadillos, eventos deportivos, obras de teatro, etc.

**COMUNICACIÓN**

La persona Responsable de Relaciones Públicas y Contenido se encarga de enviar notas de prensa sobre las campañas y eventos llevados a cabo por la organización y atender las peticiones de información de los medios de comunicación, actuar como portavoz en entrevistas, coordinar la comunicación de las diferentes delegaciones, gestionar los contenidos de las redes sociales y actualización de las noticias y contenidos audiovisuales de la web, escribir en varios blogs, así como mantener el contacto con los personajes famosos que apoyan al Comité español de ACNUR.

Presencia en redes sociales: En 2013 hemos reforzado la comunicación online con donantes y personas interesadas en nuestra organización a través de Facebook, Twitter y Youtube, estableciendo un diálogo abierto de forma permanente y llegando con nuestro mensaje a más personas.

**ACTIVIDADES DE CAPTACIÓN FONDOS PRIVADOS**

**1. PROGRAMA FACE TO FACE/DIÁLOGO DIRECTO**

Entre 450 y 500 captadores cada mes han trabajado durante 2013 en las calles de las principales ciudades españolas en favor de la población refugiada y desplazada. Se trata del equipo *Face to Face*, que lucha para que cada día más personas colaboren y se impliquen con la realidad de millones de refugiadas y refugiados que se han visto obligados a desplazarse de sus hogares. En 2013 se ha contado con la colaboración de centros comerciales, estaciones de tren (ADIF), hospitales y aeropuertos (AENA), que han cedido espacios para el programa, instalando exposiciones y stands informativos. Así como importantes cadenas comerciales como "El corte inglés" o "Immochan" que gestiona entre otros, "Alcampo".

**2. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE DONANTES**

**2.1. Call-center**

Nuestro call center ha estado integrado por **40 teleoperadores/as** realizando las siguientes campañas:

Llamada de bienvenida: Para reforzar la buena impresión inicial que los socios y socias se

llevan de la organización y revisar que todos sus datos son incorporados correctamente y sin errores a la base de datos. Con esta acción garantizamos los ciclos de información, los justificantes fiscales y el correcto funcionamiento de todos nuestros canales de captación de socios y socias.

Seguimiento de devoluciones: Para reducir al mínimo posible el impacto de posibles errores de tramitación bancaria.

Aumento de cuota: Dentro de las estrategias de captación de fondos privados, uno de los programas más exitosos en términos de inversión y rendimiento es el de aumento de cuota, mediante el cual los/as teleoperadores/as de la Asociación contactan con la base social; una vez que han mostrado un interés a medio-largo plazo por la organización y ha quedado patente la estabilidad de su colaboración, proponemos a los asociados un pequeño incremento de su cuota que se adapte a su situación personal.

Campañas de refuerzo a llamamientos especiales: Para reforzar el efecto de campañas de especial importancia a través de otros medios (correo postal, internet, etc.) como los llamamientos por emergencias internacionales o campañas especiales.

Campaña de reactivación de donantes regulares: Para minimizar el impacto de las bajas que ha provocado el contexto de recesión económica, llamamos doce meses después de que se produzca la solicitud de baja para comprobar si la situación de nuestros donantes ha mejorado y ofrecerles modalidades de contribución más asequibles y flexibles.

Campañas de conversión de donantes puntuales a donantes regulares: Para que, una vez informados sobre la utilización de su primera contribución, el mayor número posible de nuevos donantes entiendan la importancia de una colaboración regular y decidan realizarla.

Campaña de retención de bajas: Enfocada a una renegociación de las condiciones de colaboración de todas aquellas personas con intención inicial de cancelar su contribución, para flexibilizar y reducir la carga de su asociación.

## 2.2. Llamamientos especiales en emergencias

Ya sea con motivo de grandes emergencias humanitarias internacionales o para paliar situaciones especialmente complicadas en zonas donde opera ACNUR, intentamos movilizar al mayor número posible de miembros de nuestra base social. Para ello utilizamos los medios que creamos más convenientes dependiendo del tipo de llamamiento del que se trate: boletines digitales por internet, correo postal, encartes, llamadas telefónicas, redes sociales, página web, etc.

Las emergencias internacionales de ACNUR en 2013 han sido, por orden de importancia: **Siria, Filipinas, República Democrática del Congo y Sudán del Sur.** Desde el Comité español de ACNUR centramos la mayoría de nuestros esfuerzos de captación en Siria.

## 2.3. Revista "Boletín Refugiados"

- El nº de marzo se centró en la emergencia en Siria.
- El nº de junio incluyó un resumen de las actividades llevadas a cabo en 2012 y relación de actividades para conmemorar el Día mundial del Refugiado, 20 de junio.
- El nº de noviembre-diciembre se centro en la campaña de navidad heridasiria.org

## 2.4. Campaña "SOMOS", unidos para cambiar el mundo

Nos sumamos a la campaña SOMOS, en la que participaron 34 ONG, como homenaje a los donantes que aspiran a cambiar el mundo y darle la vuelta a las cosas a través de la colaboración desinteresada. Esta iniciativa supuso un reconocimiento y agradecimiento al compromiso de los donantes españoles. Se invitó a los socios, socias y donantes a salir a la calle el día 24 de mayo con una prenda al revés para demostrar que somos muchos los comprometidos que luchamos y queremos fomentar la solidaridad en la sociedad.

### **2.5. Captación de fondos e información on-line**

El número de visitas a nuestro sitio web [www.eacnur.org](http://www.eacnur.org) sigue aumentando. También aumenta el número de páginas que los usuarios leen y el número de conversiones a socios y donantes.

Campañas de marketing online: Durante 2013 hemos mantenido nuestra campaña anual para hacer un regalo solidario por el día de la madre y hemos creado el sitio web [www.heridasiria.org](http://www.heridasiria.org) para captar fondos y sensibilizar sobre la dramática situación de la población siria.

Este sitio web cuenta con videos de Anne Igartiburu, Luis Tosar y Melani Olivares, celebrities que han colaborado con nosotros en esta campaña. El tráfico que recaía sobre este site provenía de múltiples soportes: televisión, vallas publicitarias, prensa escrita, banners en prensa online y campañas de email-marketing.

Emergencia en Filipinas: Un día después del paso del tifón Yolanda, que devastó una parte importante del país lanzamos una campaña de captación de donaciones online: emailings a base de datos propia, emailings a bases de datos alquiladas, anuncios en Google Adwords y campaña de banners.

## **3. PROGRAMA DE CAPTACIÓN EXTERNALIZADAS PARA CAPTACIÓN NUEVOS SOCIOS**

### **3.1. Multichannel (on-line+Telemarketing)**

Durante 2013 hemos aumentado significativamente el número de socios y socias que se han unido a nuestra organización a través de este canal. Se trata de particulares que se muestran interesados en la cooperación internacional y la ayuda humanitaria y nos dan su número de teléfono a través de diferentes plataformas de internet. Se procede a llamarles en menos de 24h para informar de las diferentes formas de colaboración posibles.

### **3.2. Spot televisión**

Anuncio televisivo de respuesta telefónica directa. Por un lado reforzó la imagen de marca de ACNUR en los medios de comunicación y por otro aumentó la cantidad de asociados a través de la respuesta telefónica. A lo largo de 2013, este programa sigue siendo el segundo más importante en términos de volumen de captación.

## **4. ALIANZAS ESTRATÉGICAS (Empresas, fundaciones, pymes, entidades privadas varias, grandes donantes, herencias y legados)**

La misión del área Alianzas y Aliados (Leadership Giving en inglés- LG) contempla crear y mantener relaciones que añadan valor con Empresas (Grandes Empresas y Pymes) y sus Fundaciones, particulares y legatarios con recursos económicos y capacidad de influencia, así como interactuar con otras áreas de la entidad para contribuir a generar apoyos a la misión de ACNUR, a crear una cultura centrada en el donante, a identificar sinergias y oportunidades y así abrir canales para captar fondos de forma sostenida y sostenible entre

las audiencias LG, incluyendo la creación de productos de donación adecuados para cada segmento, y a proporcionar soporte efectivo para incrementar la capacidad para la captación de fondos LG en las delegaciones de ECA. Concretamente los grupos de donantes que se incluyen en las actividades del área son los que cumplen con las siguientes características:

- LG1 (personas jurídicas) = Grandes empresas, Fundaciones, Pymes, entidades privadas
- LG2 (personas físicas) = Grandes donantes y legatarios

El desarrollo del área se entiende a través del apoyo de un grupo sólido de empresas, entidades privadas, fundaciones e individuos comprometidos con la causa de UNHCR-ACNUR que con su apoyo impacten positivamente en las vidas de personas refugiadas, desplazadas y apátridas.

A nivel estratégico, en 2013, el área ha experimentado una reestructuración, habiendo quedado sus actividades integradas en el área de Proyectos y Relaciones institucionales. Como parte de este proceso se han llevado a cabo una serie de actividades y se han actualizado diferentes procesos tanto de front como de back office. Concretamente:

1. Formación en ventas (externa) y captación de fondos privados (interna y externa) a cinco coordinadores de delegaciones locales.
2. Actualización e integración de procesos back office (plan de comunicación y fidelización, sistema CRM, herramientas online)
3. Actualización de materiales de comunicación y unificación de línea gráfica y mensajes clave (informes a donantes, materiales institucionales, comunicación online y offline)
4. Desarrollo de una carpeta común de proyectos temáticos, fichas y propuestas adaptadas.

A nivel táctico, debido al creciente número de emergencias, hemos continuado reforzando nuestro programa para movilizar recursos entre entidades privadas en calidad de socios (Fondo de Emergencias ERT) y hemos implementando un test para captar micro-pymes y comercios a través de los equipos de captadores *Face to face*.

También hemos seguido trabajando en afianzar nuestras relaciones dentro de la comunidad de Fundaciones a nivel nacional renovando y ampliando nuestra oferta de proyectos con el objeto de adecuarla lo más posible a sus necesidades y hemos abierto nuevos horizontes de trabajo en este contexto.

Por otro lado, hemos seguido implementando diferentes actividades para movilizar recursos entre grandes donantes y legatarios. Para ello hemos iniciado un proceso de actualización del plan de captación para ambos segmentos, incluyendo la firma de un acuerdo de colaboración con Del Romero Abogados con el objeto de maximizar la calidad en todo el proceso referente a la recepción de herencias y legados.

## **ACTIVIDADES DE CAPTACIÓN FONDOS PÚBLICOS**

En 2013 contamos con subvenciones de 27 instituciones públicas y 7 instituciones de carácter privado con bases de convocatorias públicas que financiaron diferentes proyectos de ACNUR en el mundo:

- Cal
- Caudez
- **Chad:** En los campos de refugiados sudaneses del este del Chad, se rehabilitaron infraestructuras hídricas dañadas y se construyeron otras nuevas. Se dotó de equipos, medicamentos y suministros médicos y de laboratorio a los centros de salud y se equiparon sus escuelas proveyendo a sus alumnos de material escolar para poder seguir los cursos.
  - **Ecuador:** Las actividades desarrolladas por ACNUR en el país estuvieron encaminadas a fortalecer y apoyar el acceso de la población refugiada colombiana a los servicios que ofrecen las unidades de salud en las provincias de la frontera norte del país cuyo equipamiento fue renovado.
  - **Kenia:** Las actividades desarrolladas en los 6 campos de refugiados somalíes de la región de Dadaab tuvieron como resultado la recuperación de la población infantil y de las mujeres embarazadas y lactantes de la malnutrición aguda severa que sufrían.
  - **Mauritania:** Este proyecto de ACNUR ha cumplido con el objetivo de poner a disposición de la población refugiada maliense de una vivienda adecuada y del acceso a servicios básicos esenciales gracias a la rehabilitación de infraestructuras en el campo de Mbera, frontera con Mali.
  - **República Democrática del Congo:** Este proyecto ha tenido el propósito de promover la reintegración de la población desplazada interna y de las/os refugiadas/os congoleñas/os en sus provincias de origen. Para ello se ha incidido en la autosuficiencia socio-económica de las mujeres en las provincias de Kivu Sur, Katanga y Oriental, protegiéndolas contra la violencia sexual y de género. Además, en las ciudades de Goma y Kinshasa escolares refugiados tuvieron acceso a servicios de educación de calidad.
  - **Sudán del Sur:** la operación de ACNUR en el país mejoró el estado nutricional de la población menor de cinco años y de mujeres embarazadas y lactantes, todos ellos refugiados sudaneses residentes en 5 campos de la región de Alto Nilo, en el nordeste del país.
  - **Emergencias:**
    - **Asistencia de emergencia Crisis Siria:** ACNUR ha provisto a la población refugiada de la crisis siria en el campo de Za'atri en Jordania de cobijo gracias al suministro de tiendas, y de artículos básicos como mantas, sets de cocina y esterillas, cubos, bidones, colchonetas, plásticos impermeables y kits de higiene. Asimismo, la población refugiada siria en el campo de Domiz en Irak recibió también dichos artículos viéndose protegidos frente a las inclemencias del tiempo, sobre todo durante el duro invierno.
    - **Asistencia de emergencia Filipinas:** ACNUR ha dotado a las personas damnificadas tras el paso del Tifón Haiyán de una vivienda provisional adecuada y de artículos no alimentarios básicos garantizando su protección.
- ACF
- 7

*Resultados obtenidos con la realización de las actividades y/o servicios:*

**RESULTADOS ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN (delegaciones, entidades asociadas y sede)**

**ANDALUCÍA**

**1. Los objetivos de desarrollo del milenio, también para mí**

Durante el 2013, el resultado principal de este proyecto bianual ha sido conseguir elaborar el material expositivo adecuado para poder informar a la población de las distintas localidades con las que trabajaremos en el futuro de la situación actual de los Objetivos del Milenio, y de cómo en diversas poblaciones refugiadas el cumplimiento de los mismos es todavía una meta por alcanzar. Así mismo, contamos ya con una *microsite* dinámica que incluye toda la información relevante para poder informar sobre el proyecto y llevar a cabo un seguimiento adecuado del mismo. Contamos también con un técnico de educación que se ha formado en los principales contenidos del proyecto y que ha diseñado tanto los talleres presenciales que se llevarán a cabo en los institutos de secundaria como la vinculación de los mismos a las redes sociales. Finalmente, se ha podido adaptar la obra de títeres *El rescate de Babá* para que su representación en las escuelas de primaria se integre en el marco conceptual de los ODM. La planificación del proyecto contempla que al finalizar el mismo se habrán beneficiado de las diferentes actividades que lo contemplan, de forma directa, un total de 2.800 personas pertenecientes a ocho localidades andaluzas.

**2. Conmemoración del día mundial del refugiado**

**2.1.Exposición "Ponte en sus zapatos":**

Gracias a esta exposición, unas cien personas reflexionaron sobre distintos retos a los que se puede enfrentar una persona cuando se ve obligada a huir de su país.

**2.2.Jornada formativa: La crisis de Siria:**

Centro Cívico Las Sirenas, 21 de junio. 30 captadores y captadoras de socios/as asistieron a la jornada y conocieron en profundidad la crisis de Siria y sus efectos sobre la población refugiada en Jordania.

**2.3.Instalación de una tienda de campaña de emergencia de ACNUR:**

La tienda de campaña se instaló en cuatro ocasiones, siempre en lugares céntricos y de mucho paso, por lo que fue visitada por más de 150 personas que pudieron conocer la asistencia que ACNUR ofrece a las familias cuando éstas llegan a un campo de población refugiada.

**2.4.Presentación oficial del Día Mundial del Refugiado y mesa redonda:**

En la presentación, los ponentes expusieron las políticas públicas andaluzas más relevantes en relación con la población refugiada, tanto en su acogida en nuestro país como en la asistencia humanitaria en el exterior. Por su parte, en la mesa redonda las personas asistentes pudieron escuchar de primera mano las dificultades a las que se han enfrentado algunas personas refugiadas cuando han intentado rehacer sus vidas en España. Un total de 90 personas estuvieron presentes en el acto.

2.5. **Concierto conmemorativo del Día Mundial del Refugiado:**

Cerca de 200 personas conmemoraron, al ritmo de música cubana, congoleña y española, el Día Mundial del Refugiado, y escucharon los diferentes mensajes relativos a los Derechos Humanos de las personas refugiadas y desplazadas.

## CASTILLA-LA MANCHA

1. **Celebración del Día Mundial del Refugiado:**

Gran repercusión en prensa de "La noche azul" en Castilla-La Mancha, al sumarse a la iniciativa las cinco provincias de esta Comunidad Autónoma.

2. **Educación para el Desarrollo en centros educativos:**

Los materiales didácticos se aplicaron en cinco centros educativos y uno de ellos – IES aguas Vivas de Guadalajara- montó una mesa informativa con material de ACNUR y organizaron un mercadillo benéfico a favor de Siria.

3. **Evento benéfico Asociación Amigos del Museo de Albacete:**

Con la venta de fotografías de la exposición se recaudaron 1.000€ para apoyar el programa de ACNUR de ayuda a la población siria.

## COMUNIDAD VALENCIANA

1. **Curso de extensión universitaria 2013 " La protección de la población refugiada en situaciones de emergencia humanitaria":**

Se cumplieron los objetivos del curso: asistieron 41 personas matriculadas, 8 de "oyentes" y se adjudicaron 14 becas que cubrieron la totalidad de la matrícula.

2. **Sesiones informativas en espacio universitario:**

Las diez sesiones en las facultades se enmarcaron dentro del plan de estudios académicos de las asignaturas de Derecho Internacional y Políticas Públicas, respectivamente. Según la normativa del nuevo plan de Estudio de Grado, cada asignatura debe dedicar un espacio de su calendario docente a las llamadas "Actividades complementarias", espacios prácticos y de interés general para el alumnado en donde se apliquen conceptos teóricos estudiados en el aula. En el tercero de los casos (IUDESCOOP), las actividades se enmarcaron dentro del área formativa del Máster Oficial en Economía Social, a través de los seminarios ofrecidos tanto en la especialidad 1 "Cooperativas y Sociedades Laborales" como en la especialidad 2 "Entidades No Lucrativas". También se realizaron en el Máster en Derechos Humanos, Paz y Desarrollo Sostenible.

3. **Teatro Refugiándonos:**

Se cumplieron los objetivos del teatro en las dos sesiones realizadas, participando un total de 130 personas

4. **Documental Focus on Gulu:**

El pase del documental y posterior debate cumplió las expectativas previstas a un grupo de 40 estudiantes de periodismo.

5. **Investigación sobre la protección internacional de la población refugiada en la comunidad valenciana:**

En estos momentos la investigación se encuentra en la primera fase de la misma.

análisis y sistematización de la información.

**6. Base de datos del Observatori del Refugi (OdR):**

La base de datos del OdR está formada por 1.623 registros introducidos, diferenciando entre: libros/monografías, revistas, folletos y documentos. Estos registros están desglosados de la siguiente forma: 1.980 documentos (entre resoluciones, memorias e informes de la AG, CS y ECOSOC) que tratan de poblaciones refugiadas y que se hallan en la biblioteca depositaria de la ONU (ONUBIB); 47 libros/monografías; 25 Revistas; 10 CD/DVD; 4 Video-VHS; 8 carpetas educativas; 12 carpetas de material didáctico; 449 títulos impresos y en formato electrónico PDF (entre libros, documentos y revistas).

**7. Alumnado en prácticas y voluntariado:**

Once personas en total: Tres estudiantes de Derecho, tres estudiantes de Sociología, un estudiante de Periodismo, dos estudiantes del Máster en Economía Social y dos voluntarios.

**8. Día Mundial del Refugiado:**

Se acercó a más de 150 personas la realidad de las poblaciones refugiadas.

**9. II Regata solidaria con el Club Náutico de Canet d'en Berenguer**

Se consiguió concienciar a más de 25 personas sobre el trabajo de ACNUR en situaciones de emergencia.

**10. Día Internacional de la Infancia:**

El cambio de ubicación propició la llegada de nuevo público que se interesó en profundizar por los derechos de la infancia, después de haber completado las actividades.

**11. Un Río de Música y Poesía por ACNUR:**

Se logró sensibilizar sobre la situación en Siria y la llegada de personas refugiadas a países de alrededor a más de 300 personas, durante la celebración del evento.

## CATALUÑA

**1. Actividades del Día Mundial del Refugiado:**

250 beneficiarios/as: Ciudadanos y ciudadanas de Barcelona, Lleida y Sant Sadurní d'Anoia que asistieron a las actividades organizadas directamente o en las que ha participado el Comité Catalán de ACNUR para conmemorar este día.

**2. Exposiciones sobre los refugiados y las refugiadas:**

850 beneficiarios/as: Ciudadanos y ciudadanas de los municipios de Lleida y Vilafranca del Penedès.

**3. Vivencias y experiencias en primera persona: "Escoltem els refugiats" (Escuchemos a los refugiados):**

1.200 beneficiarios/as: Alumnado y profesorado de ESO y bachillerato de 19 centros escolares de Terrassa, Mataró, Lleida, Barcelona, Vilafranca del Penedès, Esplugues del Ll., SantFeliu del Ll., Esplugues, Tarragona, Sant Pere de Ribes, así como 7 refugiados que ofrecieron su testimonio. Dos de las actividades se realizaron en la Universidad de Lleida.

4. **Exposición dinamizada "Ser Refugiar/da" (Ser refugiado/a):**  
120 beneficiarios/as: Ciudadanos y ciudadanas de los municipios de Sant Sadurn d'Anoia.
5. **Campaña "Más cerca. Conocimiento, compromiso y cooperación":**  
850 beneficiarios: Ciudadanos y ciudadanas de Cataluña.
6. **"DIA DE LA DIVERSITAT":**  
350 beneficiarios/as: Alumnado y profesorado de ESO y bachillerato. Ciudadanos y ciudadanas de Cataluña.
7. **Concierto solidario en Altafulla:**  
120 beneficiarios/as: Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Altafulla.
8. **Aplicación del recurso " Jo em dic brisa, i tu?" (Yo me llamo brisa, ¿y tú?):**  
420 beneficiarios/as: Comunidad educativa de centros educativos de infantil y primaria de las diferentes provincias de Cataluña.
9. **Commemoración días Internacionales:**  
550 beneficiarios/as: Ciudadanos y ciudadanas de Cataluña

## NAVARRA

1. **Exposición "Jóvenes refugiados: salir del exilio" en Pamplona:**  
En la Casa de la Juventud fue visitada por 245 personas aproximadamente.  
  
En el CIVICAN fue visitada por más de 450 personas.  
  
En el CIVIVOX Ensanche fue visitada por 600 aproximadamente.
2. **Exposición Fotográfica "Mujer Atlas. Conflicto en Colombia" en Tafalla:**  
En el Centro Cívico fue visitada aproximadamente por 200 personas.
3. **Día Mundial del Refugiado:**  
En 2013 más de 1.000 transeúntes se informaron en nuestro stand sobre las emergencias más acuciantes. Muchas personas colaboraron a través de donativos logrando recaudar en mesa 477,55 euros que fueron destinados al Fondo de Emergencia ERT. Varias personas se asociaron para hacer donaciones continuas, gracias a nuestros captadores del programa *Face to Face* que a pie de calle estuvieron durante los dos días en horarios mañana y tarde sensibilizando a la población pamplonica. Se realizaron varias entrevistas en radio pudiendo sensibilizar a mucha más población a nivel territorial.

## PAÍS VASCO

1. **Proyectos de EpD:**  
Resultados de los Servicios Informativos Especializados (SIE) durante 2013:  
  
Portal creado en 2008: [www.darfurvisible.org](http://www.darfurvisible.org): 13.779 visitas.  
Portal creado en 2010: [www.congordvisible.org](http://www.congordvisible.org): 10.380 visitas.  
Portal creado en junio de 2013: [www.generoy pazvisibles.org](http://www.generoy pazvisibles.org): 472 visitas.

Se diseñó, editó, maquetó y publicó el libro *Propuestas para la Visibilización de las mujeres africanas y la paz. Género, Comunicación y Construcción de Paz en África/Afrikako emakumeak ikusgai bihurtzeko eta bakearen aldeko proposamenak. Generoa, Komunikazioa eta Bakegintza Afrikana* (edición bilingüe), elaborado en base a la información generada en las jornadas internacionales de 2012. Se distribuyeron 300 ejemplares de la publicación.

## 2. Género, Comunicación y Construcción de paz en el centro de la EpD:

### 2.1. Formación

En este proceso participó todo el equipo de ACNUR Euskal Batzordea: coordinador, técnica de Educación para el Desarrollo, estudiantes en prácticas durante 2013. En total cuatro mujeres y dos hombres.

### 2.2. Proyectos de fortalecimiento de Género, Comunicación y Paz

#### **Documental Msilale Wanawake: Mujeres de Kivu Sur caminando**

Durante 2013, al menos 197 personas (142 mujeres y 55 hombres) vieron el documental en los distintos eventos.

#### **Grupo de mujeres africanas colaboradoras**

Desde 2012, siete mujeres congoleñas y nigerianas residentes en Euskadi participan en este proyecto. También participa el equipo en prácticas. En 2013, participaron tres mujeres estudiantes, además de la coordinadora del proyecto. En total, 11 mujeres.

## 3. Relación con instituciones educativas

Como parte del Máster de Acción Internacional Humanitaria de la Universidad de Deusto, dentro del módulo de Construcción de la Paz y Acción Humanitaria, el Comité Vasco de ACNUR realizó una sesión de tres horas sobre "Género y Construcción de la Paz", el 20 de marzo. Participaron en torno a 15 alumnas y alumnos del máster procedentes de Alemania, Argentina, Bélgica, Bielorrusia, Holanda, Yemen y otros lugares. Algunas de estas personas realizarán prácticas en este comité a partir de julio de este año.

También participó un hombre pakistaní que está refugiado en España, quien relató su experiencia personal y las dificultades con las que se encuentra su familia (mujer y tres niñas) para reunirse con él.

Asimismo, el Comité Vasco de ACNUR fue invitado a formar parte de una Jornada de Cooperación al Desarrollo organizada por el Colegio Europeo el día 17 de enero. José Ignacio Alonso, coordinador del Comité, compartió con el alumnado del colegio su amplia experiencia en diferentes lugares del mundo.

## SEDE EN MADRID

### 1. Educación para el Desarrollo:

#### **1.1. Educación en Valores en el colegio Gredos San Diego (GSD), Las Rozas (Madrid):**

Formación de dos grupos de voluntariado en GSD El Escorial y GSD Las Suertes que han organizado stands informativos de ACNUR en varias ocasiones a lo largo del curso escolar. Involucración de las cooperativas escolares de cada colegio para recaudar fondos a favor de ACNUR. Recopilación de más de 10 toneladas de taponés

de plástico que se entregarán en 2014 a la empresa Bilboplastik para reciclar.

**1.2 Campaña "Borrando fronteras, trazando caminos" en el Colegio Bernadette, Madrid:**

Formación de un nuevo grupo de solidaridad en el colegio encargado de montar una exposición, stand informativo de ACNUR y organización de una gymkhana solidaria.

**1.3 Educación en valores en los colegios vinculados al Programa Zeus, Madrid:**

Más de 100 chicos y chicas adscritos al proyecto utilizaron nuestros materiales didácticos y recibieron formación sobre la situación de la población desplazada y refugiada en el Cuerno de África. Los seis colegios participantes fueron: Colegio Calasanz, Colegio M<sup>a</sup> Inmaculada, Colegio San Ramón y San Antonio, Colegio Ntra. Sra. Del Pilar, Colegio Sagrada Familia de Urgel y Colegio Obispo Perelló.

**1.4. Campaña SOMOS:**

Actividades con alumnado en el patio y actividades en aulas de infantil, primaria y secundaria, así como en educación no formal en los siguientes centros: ocho colegios de la Cooperativa GSD (Madrid), CEIP Giner de los Ríos (Sevilla), Colegio Isabel la Católica (Granada), Colegio Laude El Altillio School (Cádiz), IES Veles e Vents (Valencia), Casal Jove de les Alqueries (Castellón), Asociación tiempo libre "Os Tilos" y Asociación juvenil "Casal SOS" (A Coruña), y Asociación de discapacitados FEDDIG 2008 (Madrid).

**1.5. Charlas y dinámicas en centros educativos:** Se han impartido 11 charlas o talleres:

**2. Información y difusión**

Los materiales didácticos han sido solicitados y aplicados por más de 60 centros educativos, tanto de educación formal como no formal.

El juego on-line ha sido utilizado por 3.000 personas.

Las exposiciones han sido vistas por una media de 200 personas cada una.

Tráfico web de las secciones educativas: 5.414 páginas vistas

**3. Iniciativas solidarias y eventos benéficos;**

Se llevaron a cabo unas 62 actividades de sensibilización y concienciación de la ciudadanía. Se recaudaron 79.279,59 euros para asistir a poblaciones sirias desplazadas y refugiadas, a los supervivientes del tifón en Filipinas y al programa educativo de ACNUR en 12 países.

**Actividades de sensibilización recaudatorias más destacables en centros de educación formal y no formal:**

Eventos benéficos de la Cooperativa Gredos San Diego: GSD organizó diversas actividades solidarias en los ocho colegios que gestiona en la Comunidad de Madrid, como un partido de fútbol entre profesores y alumnos en El Escorial, un cocido solidario en Guadarrama, un mercadillo de libros solidarios en Las Rozas o un concierto benéfico en Las Suertes. También se vendieron camisetas producidas por la cooperativa. Con estas actividades dirigidas a toda la comunidad educativa se recaudaron 33.000€ para el programa educativo de ACNUR en 12 países "Educa a un/a niño/a".

*Cal*

Campaña "Borrando fronteras, trazando caminos" del Colegio Bernadette, Madrid: La cooperativa COSABER que gestiona el Colegio Bernadette dedicó su proyecto solidario del pasado curso 2012-2013 a los niños y niñas refugiados. Los 2.776€ recaudados con diferentes actividades se destinaron a apoyar el programa educativo de ACNUR en 12 países "Educa a un/a niño/a".

*Caner*

Mercadillo en el CEIP Mestalla, Valencia: A través de un mercadillo organizado por profesorado y alumnado se recaudaron 2.261€ para la población siria.

Mercadillo navideño en Colegio alemán San Alberto Magno, San Sebastián: El mercadillo navideño organizado por el alumnado de 1º Bachillerato reunió 2.126€ para las víctimas del tifón en Filipinas, en lugar de destinarlo a su viaje de fin de estudios.

Musical *Mamma Mia* en el Colegio Camino Real, Torrejón de Ardoz (Madrid): El grupo de teatro de la Asociación Cultural de este colegio representó el musical benéfico, recaudando 2.000€ para Filipinas.

Gymkhana en el Colegio Lloma des Mas, Bétera (Valencia): Recaudación de 1.247€ para Siria a través de una gymkhana y un mercadillo.

Mercadillo de juguetes en Colegio Sagrados Corazones (Madrid): El AMPA del colegio organizó un mercadillo de juguetes de segunda mano recaudando 937€ para las niñas y los niños sirios.

Venta de belenes de la Asociación Amigos de San Antonio y Fray Conrado, Valencia: A través de diferentes actividades, entre ellas la venta de belenes, aportaron 4.000€ para el programa educativo de ACNUR en 12 países "Educa a un/a niño/a".

Concierto benéfico de la Asociación Juvenil N tu mente, Alcobendas (Madrid): Con el apoyo del Ayuntamiento de Alcobendas, consiguió recaudar 1.092€ para la población siria.

Zoco de la Asociación Damas Diplomáticas Árabes: Bazar benéfico de artesanía y gastronomía que supuso un encuentro cultural con stands de varios países árabes. Los 12.000€ recaudados se destinaron a los programas de ACNUR para asistir a las mujeres, niñas y niños sirios.

Asociación Amigos Museo de Albacete: con la venta de fotografías sobre Siria recaudaron 1.000€ para ayudar a la población siria.

## **RESULTADOS ACCIONES DE COMUNICACIÓN**

*AF*

A través de las diferentes acciones de comunicación, durante todo el año 2013 hemos conseguido aumentar la visibilidad del trabajo de ACNUR. Cabe destacar nuestra campaña para recaudar fondos para Siria, *Todos tenemos una herida abierta en Siria*, en la que hemos contado con la inestimable colaboración de Luis Tosar, Anne Igartiburu y Melani Olivares, ha sido difundida en TV (TVE, Telecinco, Cuatro), radio (RNE, Cadena Ser), prensa (El Mundo, ABC), etc. Además, la campaña ha estado presente en los parkings del centro de Madrid a través de vídeos y la cartelería de la campaña ha estado en los MUPI del centro de la ciudad así como en MetroMadrid y en los intercambiadores de Príncipe Pío y Plaza de Castilla.

*7*

Por otro lado, nuestras redes sociales han seguido ganando seguidores: para finales de año teníamos 120.005 seguidores en Twitter, 16.910 en Facebook y más de 171.300 visualizaciones de vídeos en Youtube.

## RESULTADOS CAPTACIÓN DE FONDOS PRIVADOS (socios, donantes, empresas y fundaciones)

### Resultados generales

Total recaudación de fondos privados en 2013: **25.584.306€**

### Destino de la recaudación:

- El Sahel-Malí
- República Democrática del Congo
- Sudán del Sur
- Siria
- Filipinas
- Programa educativo de ACNUR en 12 países "Educa a un niño/a"

Personas adheridas en 2013 (particulares y entidades privadas): **97.930**

- Socios y socias: 91.637
- Donantes: 6.293

### 1. Resultados del Programa Face to Face (FTF diálogo directo)

Nº de socios/as adheridos en 2013 a través de este programa: **80.587**

### 2. Resultados del Programa de mantenimiento y desarrollo de donantes Información y fidelización: ciclo de comunicación con nuestra base social y llamamientos especiales

#### Mailings escritos a nuestra base social

Nº envíos: 2.699 socios y donantes.

Nº donaciones: 649

Media de donación: 117,51€

#### Programa de aumento de cuota (via telemarketing)

Nº de socios contactados: 32.928

Nº socios que aumentaron cuota: 11.659

Media de aumento mensual: 6,08€

#### Reactivación de donantes inactivos (vía telemarketing)

Nº de personas contactadas: 13.904 personas que habían dejado de donar en los últimos 12 meses

Nº de donantes reactivados: 3.248

Media mensual de reactivación: 5,89€

#### Resolución de incidencias bancarias

Nº de personas contactadas: 41.700 personas que se habían dado de baja como socios

Nº de casos resueltos: 14.213

Media mensual: 13,2€

Campaña de navidad [www.heridasiria.org](http://www.heridasiria.org)

Más de 30.585 socios, socias, donantes particulares, entidades y empresas colaboraron en esta campaña, reuniendo un total de **1.397.610€** para facilitar bienes básicos de subsistencia a los refugiados y desplazados internos sirios. La recaudación se destinó concretamente a los siguientes programas de ACNUR dentro y fuera de Siria:

- Infraestructuras y artículos básicos de refugio
- Protección específica para el invierno
- Raciones alimenticias
- Infraestructuras de saneamiento
- Procesos de registro
- Materiales sanitarios y medicamentos

Campaña Somos

Se lograron los dos objetivos propuestos: fomentar la cultura filantrópica y promover un escenario óptimo para conseguir que más personas se unan a las diferentes causas de las ONG que participaron. Desde el Comité español de ACNUR difundimos la campaña a través de nuestros canales on-line y 16 centros educativos que ya colaboran con nosotros se sumaron a la campaña llevando a cabo las actividades programadas para los centros desde la Plataforma SOMOS.

Tráfico web [www.eacnur.org](http://www.eacnur.org)

Nº visitas 2013: 342.262 (incremento superior al 34% sobre 2012)

Nº visitantes 2013 únicos absolutos: 260.430 (incremento del 32% sobre 2012)

Nº páginas vistas 2013: 772.106 (incremento del 7% sobre 2012)

Fondos captados online

Total donativos: 534.113€ (172% incremento en captación de donativos online)

Total número de socios: 1.575 (34% incremento de captación de nuevos socios online)

**3. Programas externalizados de captación socios y socias**

Multichannel: 600 asociados (vs 28 asociados en 2012)

Spot TV: 4.319 asociados con donación media mensual de 14,7€

**4. Resultados Alianzas Estratégicas**

<i>2013</i>	<i>Presupuestado</i>	<i>Realizado</i>	<i>Var P/A</i>
Empresas y Pymes	354.136,00 €	557.946,00 €	58%
Fundaciones	345.000,00 €	386.500,00 €	12%
<b>Total LG1</b>	<b>794.136,00 €</b>	<b>944.446,00 €</b>	<b>19%</b>
Grandes Donantes	55.000,00 €	65.009,00 €	18%
Herencias y Legados	12.000,00 €	56.073,00 €	367%
<b>Total LG2</b>	<b>67.000,00 €</b>	<b>121.082,00 €</b>	<b>81%</b>

## **RESULTADOS CAPTACIÓN FONDOS PÚBLICOS**

Proyectos financiados con subvenciones de 27 instituciones públicas, que suman un total de **2.227.521,02 €**

- Programa de ayuda humanitaria en **Chad: 325.470,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia en **Filipinas: 29.081,10 €**
- Programa de intervención nutricional en la región de Dadaab - **Kenia: 100.000,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia en la región de Sahel - **Mauritania: 50.192,00 €**
- Programa de integración de refugiadas/os y desplazadas/os internas/os congoleñas/os en **RDC: 238.374,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia Siria - **Iraq: 97.839,54 €**
- Programa de asistencia de emergencia Siria - **Jordania: 1.376.861,00 €**
- Programa de asistencia de emergencia Siria - **Región (Egipto, Iraq, Jordania, Líbano y Turquía): 9.703,38 €**

C) *Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatuarios:*

**Total de fondos públicos y privados recaudados en 2012: 27.809.386,09€**

**Actividades captación fondos públicos:**

Resultados esperados: 3.000.000€

Resultados obtenidos/ Total concedido: **2.227.521,02€**

**Actividades captación fondos privados**

Resultados esperados: 22.367.010€

Resultados obtenidos: **25.581.865,07€**

<sup>6</sup> En este apartado y los siguientes se indicará el número de socios en la fecha de cierre del ejercicio.

<sup>7</sup> En este apartado se dará el número total de personas jurídicas integrantes de la entidad, así como el desglose por cada uno de los tipos o clases de personas jurídicas asociadas (por ejemplo, asociaciones civiles, asociaciones empresariales, entidades religiosas, clubes deportivos, fundaciones, sociedades anónimas, colegios profesionales, Administraciones Públicas, Organismos Autónomos, etc.)

#### **4- Beneficiarios o usuarios de las actividades y/o servicios que presta la entidad: (Véase Anexo V. a)**

a) *Número de beneficiarios (cifra global y desglosada por tipos de beneficiarios):*<sup>8</sup>

**Base social total (asociados y donantes puntuales activos) a 31 de diciembre de 2013:  
203.382**

**Número total de socios a 31 de diciembre de 2013: 193.367**

**Número de personas físicas: 192.436**

**Entidades jurídicas: 931**

**Nº total de donantes puntuales activos a 31 de diciembre de 2013: 10.015**

**Personas adheridas al comité español de ACNUR en 2013 (particulares y entidades privadas): 97.930**

**Socios y socias: 91.637**

**Donantes: 6.293**

**Nº de personas a las que se ha ayudado en terreno: 6.795.768 personas refugiadas y desplazadas:**

**EMERGENCIA EN SIRIA**

Ayuda a población siria refugiada en Jordania, Líbano, Irak y Turquía y a personas desplazadas dentro de Siria: registro, vacunas contra la polio y distribución de artículos de emergencia y raciones de alimentos.

**Nº beneficiarios/as: 678.150**

**EMERGENCIA EN FILIPINAS**

Ayuda a las víctimas del tifón Haiyán en Filipinas: distribución de artículos de emergencia.

**Nº beneficiarios/as: 5.000**

**CHAD**

Acceso al agua potable, servicios de salud y educación para sudaneses refugiados en los campamentos del este de Chad.

**Nº beneficiarios/as: 346.703**

**REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO**

Prevención y protección de la violencia sexual y de género para las mujeres desplazadas en Katanga, Kivu Sur y Oriental.

Acceso a la educación para población refugiada en Goma y Kinshasa

**Nº de beneficiarios/as: 3.715**

**SAHEL**

Materiales de primera necesidad para familias malienses desplazadas, rehabilitación de infraestructuras para malienses refugiados en el campo de Mbera, Mauritania, y acceso al agua potable de la población maliense refugiada en Níger.

**Nº de beneficiarios/as: 39.620**

**CUERNO DE ÁFRICA**

Programa contra la malnutrición aguda severa para niños, niñas, mujeres embarazadas y lactantes somalíes refugiados en los campamentos de Dadaab, Kenia.

**Nº de beneficiarios/as: 47.000**

**SUDÁN DEL SUR**

Distribución de material de emergencia y programa nutricional para la población sudanesa refugiada en cinco campos de la región de Alto Nilo.

**Nº beneficiarios/as: 37.665**

**ECUADOR**

Mejora del acceso a la salud para las personas colombianas refugiadas en la provincia ecuatoriana de Esmeraldas.

**Nº beneficiarios/as: 43.000 personas**

**PROGRAMA "EDUCA A UN NIÑO/A" EN 12 PAÍSES**

Acceso a la educación para niñas y niños refugiados en Chad, Etiopía, Uganda, Malasia, Kenia, Pakistán, Somalia, Sudán, Ruanda, Siria, Sudán del Sur e Irán.

**Nº de beneficiarios/as: 3.000 niñas y niños refugiados**

**PROGRAMAS GENERALES**

Proyectos de ACNUR donde las necesidades han sido más urgentes de cubrir mes a mes:

- . Protección y asistencia a la población siria.
- . Ayuda a la población sudanesa refugiada en Sudán del Sur.
- . Asistencia a personas desplazadas en Myanmar.
- . Programa dirigido a mujeres y niñas en República Democrática de Congo.

**Nº de beneficiarios/as: 5.591.915**

b) Clase y grado de atención que reciben los beneficiarios:

### **BENEFICIARIOS DIRECTOS**

ACNUR proporciona protección y asistencia no sólo a las personas refugiadas sino también a otros grupos necesitados de protección; entre ellos se encuentran las/os solicitantes de asilo, las personas que estaban acogidas en un país de asilo y han regresado a sus hogares, pero que aún precisan de ayuda para rehacer sus vidas, las comunidades civiles locales directamente afectadas por los desplazamientos de personas refugiadas, apátridas y personas desplazadas internamente. Estas últimas se han visto obligadas a huir de sus hogares, pero, al no haber llegado a un país vecino, no se hallan protegidas por el derecho internacional ni son candidatas a recibir diversos tipos de ayuda.

La atención recibida por parte de ACNUR se concentra en protección, construcción de refugios, distribución de artículos de ayuda humanitaria y administración de los campos. ACNUR fomenta el retorno voluntario y la reintegración en las comunidades de origen, facilitando el transporte, proporcionando un paquete de ayuda para que inicien una nueva vida, que puede incluir subvenciones en dinero y asistencia práctica en forma de aperos agrícolas y semillas. En ocasiones, la ayuda de ACNUR también incluye la reconstrucción de casas, escuelas, clínicas y carreteras. El personal sobre el terreno supervisa el bienestar de las personas retornadas en situaciones delicadas. Estas actividades se prolongan durante un período indeterminado, que no suele superar los dos años, a partir del cual la ayuda de ACNUR es reemplazada por la asistencia al desarrollo a más largo plazo que procuran otras organizaciones.

### **USUARIOS**

Nuestros socios, socias y donantes pueden elegir si quieren recibir la información por correo postal, on line o ambas. Nada más realizar la aportación económica, reciben un agradecimiento y un pack de bienvenida (un folleto desplegable que recoge la labor de ACNUR y refleja en un mapa los principales proyectos a los que se destinan las donaciones). Revistas impresas cuatrimestrales y un boletín digital mensual forman parte de este ciclo de comunicación, fundamental para fidelizarles y mantenerles al día de las noticias sobre las personas refugiadas y la labor de ACNUR.

Los profesores, profesoras educadores/as y entidades que nos ayudan en la difusión, reciben los materiales didácticos que solicitan.

Los medios de comunicación también reciben los boletines digitales y notas de prensa específicas sobre las actividades que desarrollamos.

c) Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario:

**Refugiada/o**, según la *Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados*, es una persona que *"debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de su país; o que careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores no quiera regresar a él"*.

**Desplazada/o interna/o** es la persona que se ha visto obligada a abandonar su hogar a causa de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada y de violaciones de los derechos humanos, pero que no ha cruzado ninguna frontera internacional, permaneciendo en su propio país. Aquellas personas desplazadas internas por motivos tales como los desastres naturales

(terremotos, inundaciones, etc.) no recaen en el ámbito de las capacidades operativas de ACNUR, salvo en circunstancias especiales.

Asimismo, ACNUR apoya y supervisa la **reintegración** de las personas refugiadas que han regresado a sus países de origen, y presta ayuda a las/os **solicitantes de asilo** y a personas **apátridas** (según la *Convención sobre el Estatuto de los Apátridas*, son "toda persona que no sea considerada como nacional suyo por ningún Estado, conforme a su legislación".)

## USUARIOS

- **Socios/as:** Personas físicas y jurídicas que realizan aportaciones periódicas y que adquieren un compromiso social con las personas bajo el amparo de ACNUR. Tienen derecho a voto en las Asambleas Generales de la asociación. Pueden elegir la cantidad que deseen y la periodicidad de sus aportaciones: mensual, cuatrimestral, semestral y anual, excepto los que se asocian por el programa *Face to face* que sólo admite aportaciones mensuales como mínimo de 10 euros.
- **Donantes:** Personas físicas y jurídicas que realizan aportaciones puntuales a proyectos específicos de ACNUR. Distinguimos entre **donantes activos**, aquellos que han realizado una o varias aportaciones en los últimos 12 meses y **donantes inactivos**, los que realizaron sus donaciones anteriormente a los últimos 12 meses.
- **Solicitantes de información:** Aquellas personas físicas y jurídicas que en algún momento se han puesto en contacto con nosotros para pedir información sobre la situación de las personas refugiadas y la labor de ACNUR. Se incluyen también en este grupo aquellas personas físicas y jurídicas que por diferentes motivos (generalmente económicos) han decidido dejar de realizar su aportación periódica, pero siguen vinculados a la Asociación y reciben regularmente información.
- **Grupos en edad escolar:** Este sector incluye a alumnos de Primaria, Secundaria y Bachillerato, porque la educación en valores debe empezar desde el aula para proyectarse en la futura sociedad.
- **Grupos en edad universitaria:** Detectamos en los universitarios un interés social cada vez mayor por participar en ONGs como voluntarios y por adquirir una formación en asuntos humanitarios y en cooperación internacional, por lo que les facilitamos los medios para fortalecer dicha formación.
- **Asociaciones de ámbito no formal:** Incluyen a las asociaciones que incorporan la *Educación para la paz y para el desarrollo* en sus programas de trabajo. Las exposiciones pueden ser herramientas de trabajo en el ámbito no formal para desarrollar juegos de simulación y talleres, con los que se alcanza un aprendizaje más real y socio-afectivo que el adquirido en la educación académica; y los materiales didácticos se pueden adaptar perfectamente en la educación no formal debido al dinamismo de las actividades propuestas en cada ejercicio.
- **Profesores, profesoras y educadores/as:** Aquellas personas que trabajan en la comunidad educativa y que se interesan por nuestros materiales didácticos para aplicarlos con los niños, niñas y jóvenes que trabajan.
- **Entidades/instituciones difusoras:** Aquellas entidades (Ayuntamientos, Consejerías de educación...) que nos ofrecen apoyo institucional para difundir y/o distribuir los materiales didácticos.
- **Grupos creadores de opinión:**
  - Medios de comunicación (sección sociedad, sección educación, sección internacional, sección ONG): prensa y revistas, televisiones, radios.
  - Redes sociales.
  - Agencias de publicidad y comunicación en ONG.

<sup>8</sup> En el caso de que haya distintas clases de usuarios o beneficiarios en función de la diversificación de servicios que preste la entidad.

<sup>9</sup> Este apartado tendrá en cuenta las distintas clases de beneficiarios o usuarios haya.

<sup>10</sup> Se indicarán los requisitos exigidos por la asociación para el acceso a sus servicios, incluidas las condiciones económicas establecidas en cada uno de los distintos servicios prestados.

**5.- Medios personales de que dispone la entidad:**

A) Personal asalariado fijo:	<sup>11</sup> Número medio:
	<sup>12</sup> Tipos de contrato: Indefinido
	<sup>13</sup> Categorías o cualificaciones profesionales: Titulado grado superior Jefe informática Jefe de segunda Oficial de primera Oficial de segunda Entrevistador Auxiliar Limpiador
B) Personal asalariado no fijo:	<sup>14</sup> Número medio:
	<sup>15</sup> Tipos de contrato: Obra y servicio
	<sup>16</sup> Categorías o cualificaciones profesionales: Titulado grado superior Jefe de segunda Oficial de primera Oficial de segunda Entrevistador Auxiliar
C) Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios:	<sup>17</sup> Número:
	Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad: . Asesoría Laboral . Asesoría y Mantenimiento Informático . Auditoría Externa Financiera . Servicios de Traducción . Servicios de Captación de Socios Regulares . Servicios de Contratación e inserción de anuncios publicitarios

Act. Al

D) Voluntarios:	18 Número medio:
	Actividades en las que participan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducciones</li> <li>- Asesores educativos</li> <li>- Apoyo en la organización de eventos y actividades públicas</li> <li>- Tareas administrativas</li> </ul>

<sup>11</sup> Para calcular el número medio de personal fijo hay que tener en cuenta los siguientes criterios:  
a) Si en el año no ha habido importantes movimientos de la plantilla, indique aquí la suma media de los fijos al principio y a fin del ejercicio.  
b) Si ha habido movimientos, calcule la suma de la plantilla en cada uno de los meses del año y divida por doce.  
c) Si hubo regulación temporal de empleo o de jornada laboral, el personal afectado debe incluirse como personal fijo, pero sólo en la proporción que corresponda a la fracción del año o jornada del año efectivamente trabajada.

<sup>12</sup> Se indicarán asimismo las claves de "tipos de contrato" empleadas en la cumplimentación de los TC-2.

<sup>13</sup> Se indicará el grupo de cotización, así como el epígrafe correspondiente a la tarifa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales empleado en la cumplimentación de los TC-2.

<sup>14</sup> Para calcular el personal no fijo medio, sumando el total de semanas que han trabajado los empleados no fijos y dividiendo por 52 semanas. También puede hacer esta operación equivalente a la anterior: n° de personas contratadas = n° medio de semanas trabajadas / 52.

<sup>15</sup> Se indicarán las claves de "tipos de contrato" empleadas en la cumplimentación de los TC-2.

<sup>16</sup> Se indicará el grupo de cotización, así como el epígrafe correspondiente a la tarifa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales empleado en la cumplimentación de los TC-2.

<sup>17</sup> Se indicará en términos absolutos el número de profesionales externos que han prestado servicios a la asociación.

<sup>18</sup> En este apartado se seguirán los mismos criterios utilizados en el cálculo del personal asalariado no fijo

**6.- Medios materiales y recursos con los que cuenta la entidad:**

A) Centros o establecimientos de la entidad: Delegaciones y Comités	Número: 6
	Características:
	Titularidad o relación jurídica (propiedad, dº de usufructo, arrendamiento, etc.):  Delegaciones bajo nuestra Razón Social. Comités con Entidad Jurídica independiente y con acuerdo firmado entre las partes (matriz y comités).
	Localización:  Delegaciones: Sevilla, Toledo, Valencia, Navarra. Comités: Bilbao y Barcelona

Carmit  
by  
A

Ref  
al

	Equipamiento: Locales tanto para delegaciones como para Comités.
B) Recursos de que dispone la entidad: <sup>19</sup>	

~~Handwritten signature~~

Handwritten signature

Cont

Handwritten signature

C) Subvenciones públicas: <sup>20</sup> importe, origen y aplicación	- <b>CHAD</b>														
	- <i>Acceso a agua potable para las/os refugiadas/os sudanesas/es en el este del Chad</i>														
	- <i>Cooperación al desarrollo en el Este del Chad: Acceso a servicios de salud de calidad para las/os refugiadas/os sudanesas/es</i>														
	<table border="1"><tr><td>Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo</td><td>130.000,00 €</td></tr><tr><td>Ayuntamiento de Zaragoza</td><td>60.000,00 €</td></tr><tr><td>Ayuntamiento de Bilbao</td><td>49.000,00 €</td></tr><tr><td>Diputación Provincial de Jaén</td><td>35.000,00 €</td></tr><tr><td>Fondo Local Navarro del Cooperación al Desarrollo de la Federación Navarra de Municipio y Concejos (FNMC)</td><td>24.000,00 €</td></tr><tr><td>Diputación Provincial de Sevilla</td><td>20.000,00 €</td></tr><tr><td>Ayuntamiento de Lleida</td><td>7.470,00 €</td></tr></table>	Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	130.000,00 €	Ayuntamiento de Zaragoza	60.000,00 €	Ayuntamiento de Bilbao	49.000,00 €	Diputación Provincial de Jaén	35.000,00 €	Fondo Local Navarro del Cooperación al Desarrollo de la Federación Navarra de Municipio y Concejos (FNMC)	24.000,00 €	Diputación Provincial de Sevilla	20.000,00 €	Ayuntamiento de Lleida	7.470,00 €
Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	130.000,00 €														
Ayuntamiento de Zaragoza	60.000,00 €														
Ayuntamiento de Bilbao	49.000,00 €														
Diputación Provincial de Jaén	35.000,00 €														
Fondo Local Navarro del Cooperación al Desarrollo de la Federación Navarra de Municipio y Concejos (FNMC)	24.000,00 €														
Diputación Provincial de Sevilla	20.000,00 €														
Ayuntamiento de Lleida	7.470,00 €														
	<b>TOTAL: 325.470,00 €</b>														

**- FILIPINAS**

*- Emergencia en Filipinas: Acceso a necesidades básicas para los/as damnificados/as por el Tifón Haiyán*

Ayuntamiento de Valencia	20.000,00 €
Ayuntamiento de Toledo	5.000,00 €
Ayuntamiento de Tafalla	2.611,10 €
Ayuntamiento de Orio	1.470,00 €

**TOTAL: 29.081,10 €**

**- IRAQ**

*- Emergencia de Siria: Acceso a necesidades básicas para los/as refugiados/as sirios/as (campo de Domiz)*

Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD)	50.000,00 €
Ayuntamiento de Barcelona	30.000,00 €
Ayuntamiento de Terrassa	12.000,00 €
Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros	5.839,54 €

**TOTAL: 97.839,54 €**

**- JORDANIA**

*- Emergencia de Siria: Acceso a necesidades básicas para los/as refugiados/as sirios/as (campo de Za'atri)*

Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID)	800.000,00 €
Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID)	175.000,00 €
Agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo	130.000,00 €

Handwritten signatures and initials in blue ink on the left margin, including 'ACD', 'ACF', and 'Cant'.

Diputación Foral de Vizcaya	95.773,00 €
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	64.000,00 €
Ayuntamiento de Zaragoza	50.000,00 €
Ayuntamiento de Bilbao	20.000,00 €
Ayuntamiento de Pampiona	12.000,00 €
Ayuntamiento de Toledo	10.088,00 €
Consellería de Presidencia, Administración Pública y Justicia de la Xunta de Galicia (Cooperación Galega)	10.000,00 €
Ayuntamiento de Erandio	10.000,00 €

**TOTAL: 1.376.861,00 €**

**- EMERGENCIA CRISIS SIRIA (PAÍSES DE LA REGIÓN)**

- *Emergencia de Siria: Acceso a necesidades básicas para los/as refugiados/as sirios/as*

Ayuntamiento de Burlada	4.503,38 €
Ayuntamiento del Valle de Egüés	4.000,00 €
Ayuntamiento de Llodio	1.200,00 €

**TOTAL: 9.703,38 €**

Handwritten notes and signatures in blue ink on the left margin, including 'ALF', 'ALF', and several illegible signatures.

ALF Cel  
~~ALF Cel~~  
Carriz  
7

**- KENIA**

*- Intervención nutricional en los campos de refugiados/as de la región de Dadaab, Kenia*

Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD)	100.000,00 €
-----------------------------------------------------	--------------

**TOTAL: 100.000,00 €**

**- MAURITANIA**

*- Intervención de emergencia: respuesta a la crisis de Sahel*

Ayuntamiento de Valencia	25.000,00 €
Diputación de Valencia	15.000,00 €
Ayuntamiento de Toledo	10.192,00 €

**TOTAL: 50.192,00 €**

**- REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO (RDC)**

*- Integración de refugiadas/os en las ciudades de Goma y Kinshasa (RDC): Acceso a servicios de educación de calidad*

*- Integración de desplazados/as internos/as: Lucha contra la violencia sexual y la discriminación socioeconómica de las mujeres en la República Democrática de Congo*

Ayuntamiento de Barcelona	120.000,00 €
Diputación Foral de Vizcaya	118.374,00 €

**TOTAL: 238.374,00 €**

*al*

<sup>19</sup> Incluirá asimismo un desglose detallado de los ingresos de explotación devengados durante el ejercicio.

**7.- Retribuciones de la Junta directiva:**

Importe	Origen
0,00 €	

<sup>20</sup> Se desglosarán todas y cada una de las subvenciones públicas devengadas durante el ejercicio, indicando el importe y características de las mismas. Se indicará, asimismo, el organismo subvencionador (descendiendo a nivel de Dirección General), así como las actividades a que se destinan y, en su caso, las condiciones a que están sujetas.

*Carro*

*Alf*

*7*

**8.- Organización de los distintos servicios, centros o funciones en que se diversifica la actividad de la entidad:**

Firma de la Memoria por los miembros de la Junta directiva u órgano de representación de la entidad

Nombre y apellidos	Cargo	Firma
Ana Lira Franch	PRESIDENTE	<i>Ana Lira Franch</i>
Matilde Fernández Sanz	VICEPRESIDENTA	<i>Matilde Fernández Sanz</i>
Gloria Bodelón Alonso	<del>VOCAL</del> <del>SECRETARIA</del>	<i>Gloria Bodelón Alonso</i>
Juan Luis Felipe Gómez	TESORERO	<i>Juan Luis Felipe Gómez</i>
Victoria Camps Cervera	VOCAL	<i>Victoria Camps Cervera</i>
Cristina Santamaria Vaccari	<del>SECRETARIA</del> <del>VOCAL</del>	<i>Cristina Santamaria Vaccari</i>
Carmen Chinchilla Marín	VOCAL	<i>Carmen Chinchilla Marín</i>
Luz González-Camino Meade	VOCAL	<i>Luz González-Camino Meade</i>