



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados
comité español

Informe anual 2017



©ACNUR / R. Arnold

LOCOS POR HACERLES SONREÍR

COMITÉ ESPAÑOL

c/ Cedaceros, 11 - 1º A - 28014 Madrid
Tel.: 91 369 06 70 - eacnur@eacnur.org

DELEGACIONES Y ENTIDADES ASOCIADAS

Andalucía

c/ Cuesta del Rosario, 8, casa 2, 3º E - 41004 Sevilla
Tel.: 95 450 10 07 - andalucia@eacnur.org

Navarra

c/ Paulino Caballero, 52, 1ª, of. 20 - 31004 Pamplona
Tel.: 94 820 67 45 - navarra@eacnur.org

Comunidad Valenciana

c/ Huesca, 6, 1º, Puerta 1 - 46001 Valencia
Tel/Fax: 963 53 51 76 - cvalenciana@eacnur.org

Castilla-La Mancha

Centro de Negocios Italia 113, c/ Italia, 113 - 45005 Toledo
Tel/Fax: 925 25 66 41 - clamancha@eacnur.org

Comitè Català

c/ Trafalgar, 6, principal 3a - 08010 Barcelona
Tel.: 93 301 20 35 - catalunya@eacnur.org

Euskal Batzordea

c/ Hurtado de Amézaga, 27, 12º, Dpto. 4 - 48008 Bilbao
Tel/Fax: 94 443 12 74 - euskadi@eacnur.org

Coordinación: Eva Garrido
Colaboración: Amaia Celorrio
Diseño y maquetación: Leire Bueno
Impreso en Gramar Artes Gráficas
Dep. Legal: M-33106-2016

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO



- 4 2017 en cifras
- 6 Gracias a ti
- 8 África
- 12 Oriente Medio y Norte de África
- 16 Asia y Pacífico
- 20 Europa
- 24 América
- 28 Creando un futuro
- 30 Transparencia 2017
- 31 Quiénes nos apoyan

MÁS QUE UNA APORTACIÓN



Hace justo un año, la palabra “rohingya” conquistó los titulares de todos los medios de comunicación y sonaba en boca de muchos. Ojalá hubiera sido por un motivo de alegría. Aquellos días, a nuestra oficina llegaban imágenes aéreas de cientos de miles de personas desfilando en hileras a orillas de la Bahía de Bengala. Eran ellos: los rohingyas. Huían del último estallido de violencia que se había desatado pocas semanas antes en Myanmar, el 25 de agosto, y buscaban refugio en Bangladesh.

Llegaban exhaustos y siendo víctimas de la violencia más atroz. Dejaban atrás aldeas ardiendo, asesinatos y violaciones. Esas hileras junto a los testimonios y las miradas que las acompañaban nos empujaron a movilizar todos nuestros recursos para enviar a este pueblo la máxima ayuda posible.

“Tú has sido el alma del chaleco, la tienda o la escuela de ACNUR que les ha devuelto una vida en paz”

Y ahí contamos con el apoyo de muchas personas como tú que no pueden quedarse de brazos cruzados cuando esas imágenes pasan ante sus ojos. Un año después, cerca de 900.000 rohingyas se sienten protegidos en Bangladesh. GRACIAS.

Gracias también por acompañarnos en Siria, en Libia, en el Mediterráneo, en Yemen, en Sudán del Sur, en Ucrania, en el Norte de Centroamérica y en otras muchas situaciones de emergencia en 2017 en las que también se han formado hileras de personas desesperadas por salir del puro infierno.

Tú has sido el alma del chaleco, la tienda o la escuela de ACNUR que les ha devuelto una vida en paz. Ten por seguro que los refugiados saben que estás ahí. Y es por ello que juntos somos capaces de conseguir sonrisas como las que tienen las niñas en la portada de este ejemplar, por cierto, rohingyas. Gracias siempre por tu apoyo.

Francesco Sciacca
Director general del Comité
español de ACNUR

2017 en cifras



> **68,5** millones de personas que **HAN HUIDO** de la violencia en todo el mundo



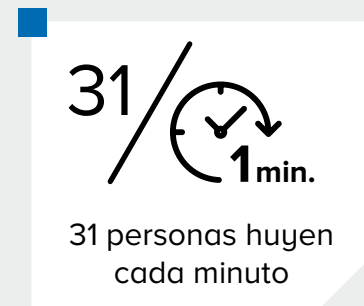
> **40** millones de **DESPLAZADOS INTERNOS**



> **25,4** millones de **REFUGIADOS**

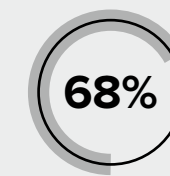


> **3,1** millones de **SOLICITANTES DE ASILO**



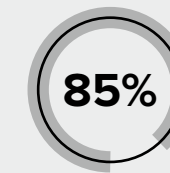
> De los **25,4** millones de refugiados:

■ Hay 2,9 millones más que en 2016, un incremento anual jamás registrado por ACNUR.



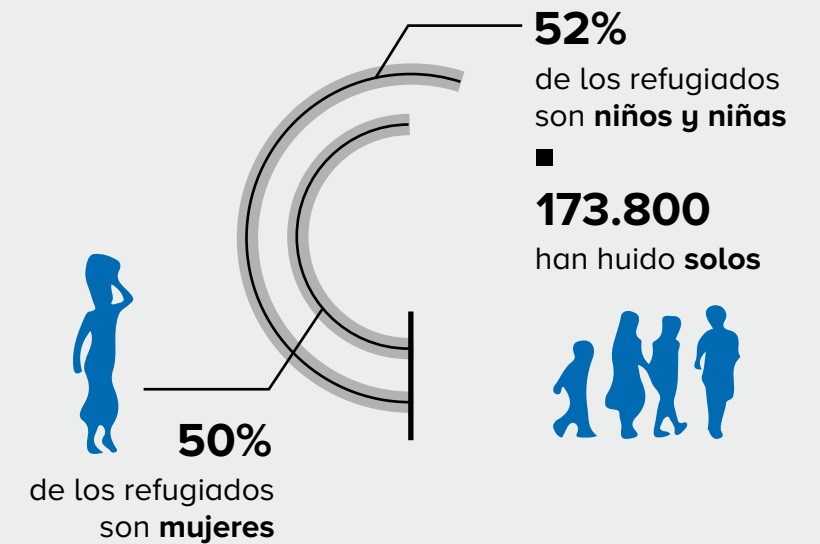
Han huido de:

SIRIA
AFGANISTÁN
SUDÁN DEL SUR
MYANMAR
SOMALIA



Se encuentra en países en desarrollo:

TURQUÍA
PAKISTÁN
UGANDA
LÍBANO
IRÁN



Gracias a ti



©ACNUR / A. McConnell



REFUGIO para 4,5 millones de refugiados



8 millones de **CONSULTAS MÉDICAS**



AGUA Y SANEAMIENTO para 8,5 millones de refugiados



Una media de **21 LITROS DE AGUA** por persona desplazada y día en todo el mundo



LA MORTALIDAD INFANTIL entre menores de 5 años se mantuvo en 0,4 de muertes cada 1.000 niños refugiados por mes



Niveles moderados de **MALNUTRICIÓN GLOBAL AGUDA** en el 62% de las localizaciones de refugiados encuestadas

Sin el apoyo de personas como tú, el trabajo que hace ACNUR no sería posible. Sois muchos en todo el mundo los que os habéis unido a la Agencia para que pueda seguir presente en cada continente dando asistencia y protección a millones de personas que han huido de la violencia. Contigo, en 2017, ACNUR consiguió logros como los que te mostramos a continuación. Gracias por estar en cada paso.

Responde

ACNUR responde a una emergencia en las primeras 72 horas llegando a poder asistir hasta 600.000 personas.

Protege

ACNUR garantiza seguridad, asesoramiento legal, acceso a la educación y formación profesional a las personas obligadas a huir de la violencia.

Construye

ACNUR cuenta con programas de retorno voluntario (vuelta de los refugiados a su lugar de origen cuando no supone un riesgo para sus vidas), integración en la comunidad local y reasentamiento en un tercer país.

Presencia en

130 países

11.423 **trabajadores**

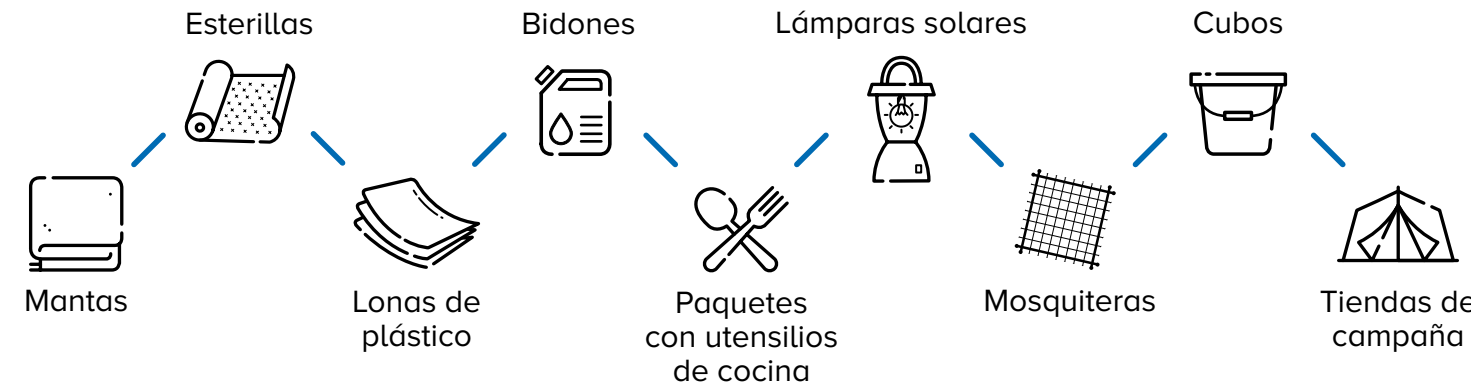
El 88% está en terreno, en contacto directo con la población desplazada.

Atención a

11,8 millones de refugiados

39,1 millones de desplazados internos

> 10.670 toneladas de **MATERIALES DE EMERGENCIA** enviadas a 31 operaciones en todo el mundo:



ÁFRICA



“Nalicia significa bella criatura y Faith, sinónimo de fe, porque es lo que necesitas para estar en Sudán del Sur”

Nalicia Faith llegó al mundo en un pueblo de Sudán del Sur al mismo tiempo que sus familiares y vecinos huían de la violencia. Pasada una semana, la madre de Nalicia Faith se vio con fuerzas para escapar también del horror con la bebé y el resto de sus hijos. Cuando llegaron a Uganda, ACNUR les proporcionó un paquete con materiales y herramientas para construir un refugio, y mantas, esterillas, una lona de plástico y otros materiales de emergencia para descansar y sentirse protegidos.

La crisis de desplazamiento en Sudán del Sur fue la que más rápido avanzó en África el año pasado. Sólo en Uganda, uno de sus países vecinos, el número de refugiados sursudaneses superó el millón.



24,2

millones de personas desplazadas a causa de la violencia



38

países con presencia de ACNUR



4.931

trabajadores de ACNUR



333 organizaciones socias trabajan con ACNUR

África es el lugar del mundo con el mayor número de personas que han huido de la violencia: 24,2 millones. Una realidad que se debe a situaciones como estas en 2017: el quinto aniversario de los conflictos en Sudán del Sur y la República Centroafricana, el agravamiento de la crisis en República Democrática del Congo y la violencia continuada de Boko Haram en Nigeria. Gracias a personas como tú, ACNUR pudo aliviar junto a sus socios el sufrimiento de cientos de miles de personas.

➤ REPÚBLICA CENTROAFRICANA

546.000

REFUGIADOS en

Camerún
Chad
RDC
Congo
Sudán
Sudán del Sur

688.000

DESPLAZADOS INTERNOS

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > 47 litros de agua por persona al día para los refugiados centroafricanos en Chad.
- > El 90% de los niños centroafricanos refugiados fueron matriculados en escuela primaria en RDC.
- > 81.000 desplazados internos recibieron refugios de emergencia.

➤ NIGERIA

218.000

REFUGIADOS principalmente en

Camerún
Chad
Níger

2,4 millones

DESPLAZADOS INTERNOS

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

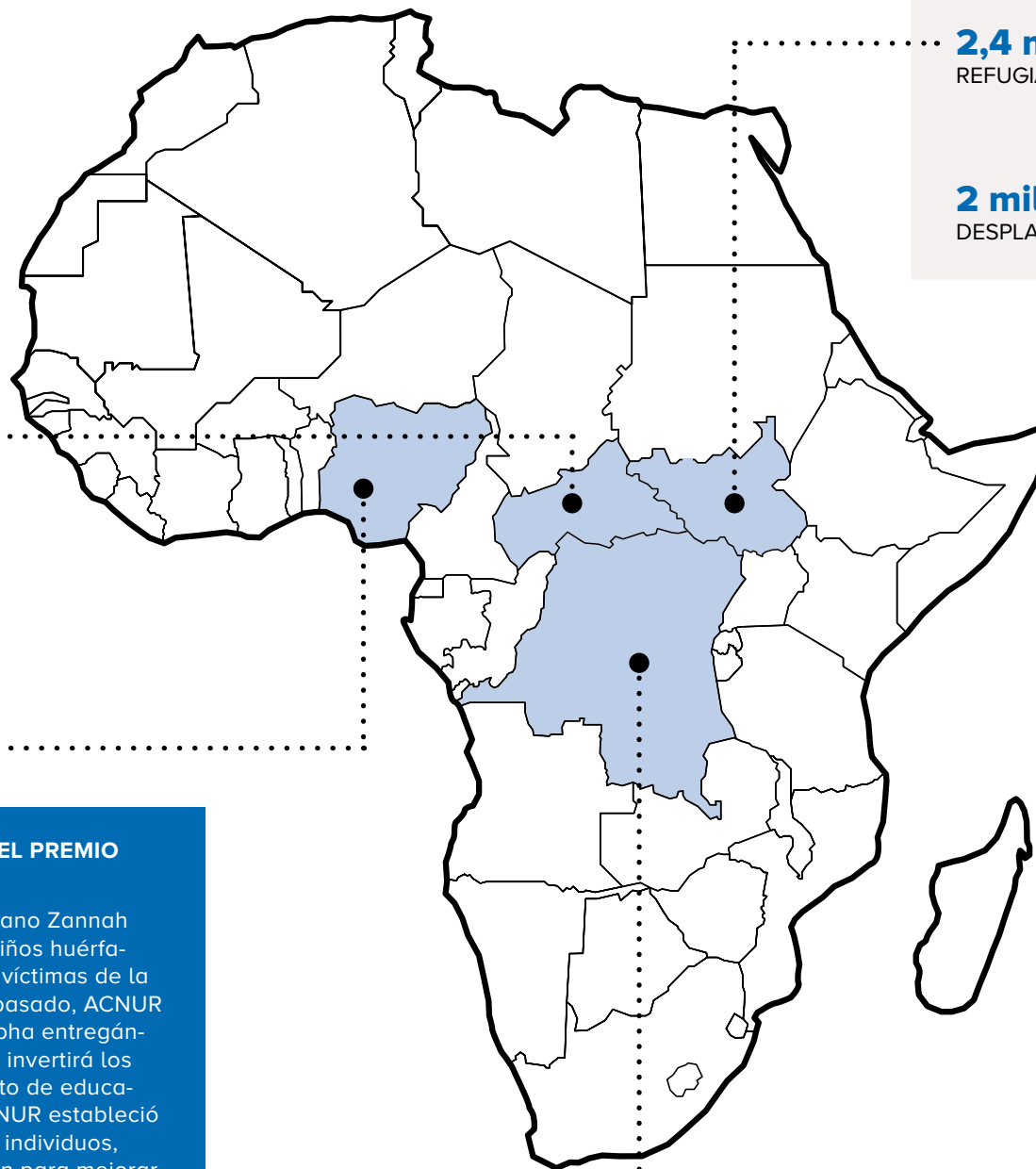
- > 75.000 niños nigerianos fueron inmunizados contra el sarampión en Camerún.
- > 3.510 refugiados nigerianos en Chad recibieron apoyo para desarrollar actividades de agricultura, ganadería o pesca.
- > 76.027 niñas y niños nigerianos recibieron apoyo psicológico en Níger.
- > 200.000 refugiados nigerianos en Níger recibieron cada mes ayudas económicas o alimentarias.
- > 893.170 desplazados internos recibieron asistencia.

ZANNAH MUSTAPHA, GANADOR DEL PREMIO NANSEN DE ACNUR

Hace una década, el abogado nigeriano Zannah Mustapha, fundó una escuela para niños huérfanos y en situación de vulnerabilidad víctimas de la insurgencia de Boko Haram. El año pasado, ACNUR quiso reconocer el trabajo de Mustapha entregándole el premio Nansen y el abogado invertirá los 150.000€ del galardón en su proyecto de educación. Con el premio Nansen, que ACNUR estableció en 1954, la Agencia quiere dar voz a individuos, grupos y organizaciones que trabajan para mejorar la vida de las personas desplazadas a causa de la violencia.



Zannah Mustapha junto a alumnos de su escuela en Nigeria.



➤ SUDÁN DEL SUR

2,4 millones

REFUGIADOS en

Uganda
Sudán
Etiopía
Kenia
RDC
RCA

2 millones

DESPLAZADOS INTERNOS

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > 1.557.987 de consultas médicas para refugiados en Uganda.
- > 223.400 niños refugiados fueron matriculados en primaria en Uganda.
- > 46.560 toneladas de comida distribuida entre refugiados sursudaneses en Sudán.
- > El 100% de los refugiados sursudaneses en RCA recibieron un refugio de emergencia y 197 familias recibieron un refugio semipermanente.
- > 717.000 desplazados internos recibieron asistencia en protección.

AYUDA VÍA AÉREA PARA CONGOLEÑOS EN ANGOLA

En abril de 2017, cuando se produjo un nuevo estallido de violencia en la provincial de Kasai (República Democrática del Congo) y más de 11.000 congoleños buscaron refugio en Angola, ACNUR envió un avión con materiales de emergencia hasta la provincia de Lunda, en el norte de Angola, con 17.000 esterillas y mantas, 8.000 mosquiteras y bidones, 4.000 cubos, 3.600 paquetes con utensilios de cocina y 3.500 lonas de plástico.



ACNUR envió un avión a Angola con más de 36.000 materiales de emergencia.

➤ REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

685.000

REFUGIADOS principalmente en

Uganda
Tanzania
Ruanda
Burundi
Sudáfrica
Zambia
Kenia
Angola

4,5 millones

DESPLAZADOS INTERNOS

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > 12.770 refugiados de RDC fueron registrados mediante un sistema biométrico y alojados en el centro de tránsito de Kenani (Zambia).
- > 10.000 refugiados de RDC tuvieron acceso a sanidad primaria en Angola.
- > ACNUR lideró a los actores de protección en las provincias de Kasai y Kasai Central; y envió más trabajadores a las zonas de emergencia en todo el país.
- > 1.470 hogares de desplazados internos recibieron materiales de emergencia.

ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA

**“Alguien de ACNUR
contactó conmigo.
Me dijo que operarían
a mi hijo. No me lo
podía creer”**

Mohamed, de diez años, y su hermano pequeño, Issam, nacieron sordos en una Siria en paz. “Empecé a llorar. No sabía si eran lágrimas de tristeza o de alegría”, recuerda su madre, Badriyeh Hayan, sobre el momento en el que ACNUR le dijo que Mohamed iba a recibir un implante auditivo. Dada su difícil situación económica en Siria, que no hizo más que empeorar con la llegada de la guerra y el tener que huir a Líbano, toda la familia perdió la esperanza de poder operar algún día a los niños. Actualmente, Mohamed e Issam han sido operados y van a una escuela especializada en atención a niños sordos.

Líbano acoge a cerca de un millón de refugiados sirios, siendo el país del mundo con una mayor proporción de refugiados: 1 de cada 6 personas es refugiada.



16,8

millones de personas desplazadas a causa de la violencia



17

países con presencia de ACNUR



2.409

trabajadores de ACNUR



168

organizaciones socias trabajan con ACNUR

Mientras el año pasado la guerra en Siria cumplía su séptimo aniversario, la de Yemen se convertía en la mayor crisis humanitaria en el mundo, desde Libia llegaban imágenes de refugiados y migrantes torturados, y en Irak, aunque hubo progresos, se temía por futuros desplazamientos como consecuencia de nuevos estallidos de violencia. ACNUR continuó trabajando de tu mano en cada una de estas emergencias.

> LIBIA

165.000
DESPLAZADOS INTERNOS

En 2017, Libia fue el principal punto de partida de refugiados y migrantes para llegar a Europa por el Mediterráneo. Cruzar el mar no fue el único riesgo de esta travesía, sino también estar en este país. Los refugiados y migrantes corren el riesgo de ser captados por mafias de tráfico y de trata de personas que los torturan y explotan. Si llegan a ser liberados de este infierno, son llevados a centros de detención oficiales. Uno de los objetivos de ACNUR en el país es acabar con estas detenciones.

- Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:
- > ACNUR asistió con refugio, comida y atención médica a los desplazados internos en el país.
 - > 1.430 refugiados y solicitantes de asilo fueron liberados de centros de detención donde ACNUR había llevado a cabo labores de incidencia.
 - > 389 refugiados y solicitantes de asilo detenidos fueron evacuados por ACNUR hasta Italia y Níger.
 - > 49.240 materiales de emergencia fueron repartidos entre refugiados y migrantes en centros de detención y en puntos de desembarco.
 - > 28.320 consultas médicas fueron ofrecidas a refugiados y migrantes en centros de detención y puntos de desembarco.

> IRAK

277.000
REFUGIADOS,
la mayoría en Siria

2,6 millones
DESPLAZADOS INTERNOS

- Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:
- > ACNUR terminó de construir el 12º campo de desplazados en Irak.
 - > 137.000 desplazados internos recibieron materiales de emergencia.
 - > 105.950 desplazados internos obtuvieron asistencia legal.
 - > 21.160 hogares recibieron ayudas económicas.
 - > Al terminar la ofensiva de Mosul, en julio de 2017, ACNUR ayudó a 21.000 familias a reconstruir sus hogares.

> SIRIA

5,5 millones
REFUGIADOS en

Turquía
Líbano
Jordania
Irak
Egipto

6,1 millones
DESPLAZADOS INTERNOS

- Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:
- > 185.000 refugiado sirios recibieron ayudas económicas mensuales en Líbano.
 - > 526.280 refugiados sirios pudieron ir al médico en Jordania.
 - > 27.890 niños sirios recibieron apoyo en sus estudios de educación primaria en Irak.
 - > 3 millones de personas recibieron materiales de emergencia dentro de Siria.
 - > 2,6 millones de desplazados internos recibieron asistencia en protección: asistencia legal, protección de menores, actividades de apoyo psicológico para supervivientes de violencia sexual y de género, etc.
 - > 480.000 personas recibieron asistencia médica en el país, desde consultas médicas regulares a psicológicas.

PLAN DE INVIERNO: 3,6 MILLONES DE BENEFICIARIOS

Gracias a la colaboración de personas como tú, ACNUR ayudó a superar el pasado invierno a 3,6 millones de sirios e iraquíes desplazados internos y refugiados en Siria, Turquía, Líbano, Jordania, Irak y Egipto. Este último Plan de Invierno de ACNUR se llevó a cabo entre septiembre de 2017 y marzo de 2018 entregando materiales como mantas, estufas, latas de keroseno, lonas de plástico, lámparas solares, entre otros; y ayudas económicas que dan flexibilidad e independencia a los beneficiarios para cubrir sus principales necesidades. Mediante este plan también se revisaron y repararon refugios e instalaciones en mal estado.



Estas dos hermanas sirias descansan en su refugio recién aislado del frío.

> YEMEN

280.000
REFUGIADOS
principalmente en

Somalia
Yibuti
Etiopía

2,1 millones
DESPLAZADOS INTERNOS

- Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:
- > 366.900 desplazados internos recibieron materiales de emergencia.
 - > 344.500 desplazados internos recibieron ayudas económicas.
 - > 215.300 desplazados internos en el norte de Yemen fueron visitados por equipos de protección.
 - > 17.200 desplazados internos recibieron atención psicológica y reflejaron las secuelas psicológicas que supone una guerra en la población.

ASIA Y PACÍFICO

**“Una niña podría
ser una profesora,
doctora, ingeniera
o piloto”**

Yasmin tiene 11 años y va a una escuela de ACNUR en el campo de refugiados de Kutupalong (Bangladesh). En su vida no ha conocido otro lugar más que este campo. Nació allí. Su madre falleció durante el parto y Yasmin fue adoptada por sus tíos. La necesidad de tener que ayudar en casa y los matrimonios infantiles, entre otros motivos, dificultan que las niñas rohingya vayan a la escuela. ACNUR trabaja para que el mayor número posible de estas niñas estudie. Yasmin es el resultado de este esfuerzo.

El objetivo de ACNUR se ha vuelto más desafiante en el último año. La población refugiada rohingya en Bangladesh ha pasado de unas 165.000 personas a casi 900.000, la crisis de desplazamiento que más rápido avanzó en todo el mundo en 2017.



9,5

millones de personas desplazadas a causa de la violencia



19

países con presencia de ACNUR



1.254

trabajadores de ACNUR



168

organizaciones socias trabajan con ACNUR

En agosto de 2017, esta región experimentó la mayor y más rápida huida de rohingyas desde Myanmar en décadas. Sólo en septiembre, más de medio millón de personas llegaron a Bangladesh. A finales de año, el número ascendió a 655.000 y esto la convirtió en la crisis de refugiados que más rápido avanzó en todo el mundo. Al mismo tiempo, en el oeste de esta región, más de 10.000 personas perdieron la vida o resultaron heridas en Afganistán a causa de la violencia. Después de Siria, Afganistán es el país que más refugiados ha generado en todo el mundo y es una de las crisis de desplazamiento más prolongadas. Sin el apoyo de personas como tú, ACNUR no sería capaz de afrontar estas críticas situaciones.

ROHINGYAS EN BANGLADESH

932.000
REFUGIADOS

655.000
se convirtieron en
refugiados sólo en 2017

Ejemplos de logros de ACNUR junto a sus socios en 2017:

- > Envío de 17 aviones y tres barcos con más de 2.100 toneladas de materiales de emergencia: tiendas familiares, lonas de plástico, paquetes con utensilios de cocina, mantas, mosquiteras, colchonetas, bidones, lámparas solares...
- > 210 trabajadores de ACNUR fueron desplegados en Bangladesh.
- > 250.000 refugiados tuvieron acceso a puntos de agua y pozos.
- > 3.060 letrinas y 1.590 duchas fueron construidas para cubrir las necesidades de 152.900 personas.
- > 47.060 familias recibieron materiales de emergencia.
- > 27.600 familias obtuvieron kits con materiales para construir refugios (bambú para montar estructuras, cuerda, esterillas y herramientas).
- > A finales de año, 8.000 personas recibían comida a diario.
- > 60.461 personas recibieron atención médica y asesoramiento.
- > 68.300 familias obtuvieron combustible respetuoso con el medio ambiente de cáscaras de arroz.
- > 1.100 niños no acompañados recibieron apoyo.
- > 20 programas terapéuticos fueron desarrollados para responder a casos de desnutrición.
- > 19 escuelas fueron reabiertas.

COMUNIDADES EMPODERADAS

En línea con el objetivo de ACNUR de desarrollar proyectos que empoderen a las comunidades, la Agencia construyó el año pasado siete centros comunitarios en el asentamiento de Kutapalong para dar a los refugiados rohingya el máximo acceso a servicios sociales y psicológicos. En estos centros, los refugiados reciben, por ejemplo, asesoramiento psicológico en espacios con privacidad o sesiones informativas de supervivencia. Esta iniciativa fomenta la creación de puentes entre los refugiados y los trabajadores de ACNUR; y permite a la Agencia detectar y entender mejor las necesidades de los refugiados. A finales de año, 50 mujeres y hombres de todas las edades participaron en este proyecto.



Una refugiada rohingya que perdió a familiares durante la huida recibe asesoramiento de una psicóloga de ACNUR.

AFGANISTÁN

2,6 millones

REFUGIADOS
principalmente en | Pakistán
Irán

1,8 millones

DESPLAZADOS INTERNOS

Ejemplos de logros de ACNUR junto a sus socios en 2017:

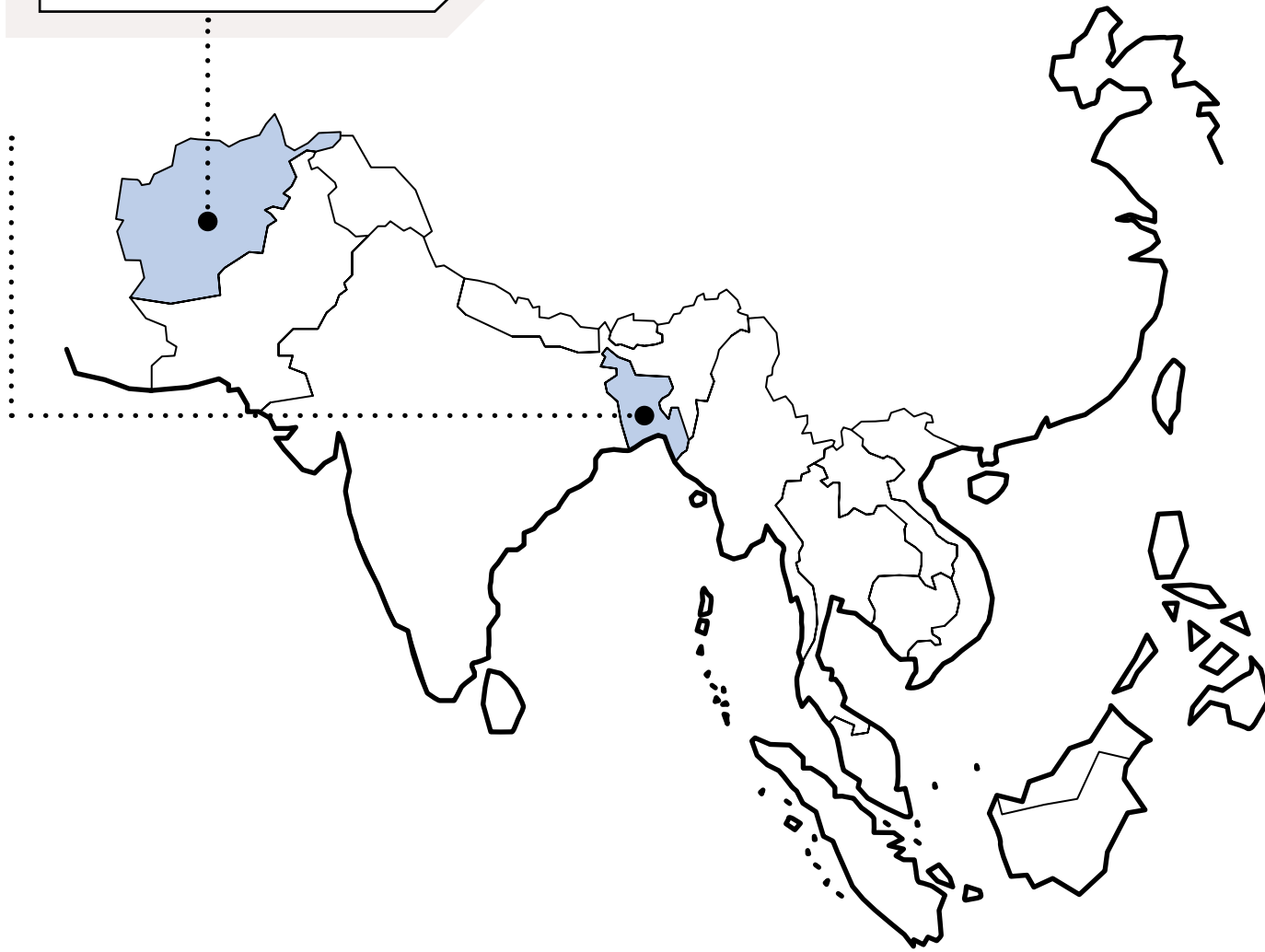
- > 900.000 refugiados afganos indocumentados fueron registrados por el gobierno de Pakistán con el apoyo de ACNUR.
- > 420.000 niños refugiados afganos e iraquíes fueron escolarizados en Irán.
- > Asistencia en retorno a 58.000 refugiados afganos que quisieron volver a Afganistán. Desde 2012, ya lo han hecho 660.000. Dada la violencia continuada el año pasado en el país, ACNUR no promovió el retorno de refugiados a Afganistán, pero sí asistió a los que quisieron hacerlo de manera voluntaria.

SANIDAD PARA TODOS

Irán es uno de los pocos países que pone su sistema nacional de sanidad a disposición de los refugiados en las mismas condiciones que para la población local. ACNUR apoya al gobierno iraní en esta iniciativa y sólo el año pasado cubrió los costes de las primas de 110.000 de los refugiados más vulnerables y los miembros de sus familias, incluyendo enfermedades como la hemofilia y problemas relacionados con el riñón.



Una doctora iraní visita a refugiados afganos en el noroeste de Teherán.



EUROPA



©ACNUR / S. J. Steindl

“Mucha gente había muerto intentando alcanzar Europa. Los niños empezaron a sentir miedo del mar”

Nour (27 años) dejó de ser profesora de niños desplazados sirios en Damasco para ser niñera en Viena. La guerra en Siria fue el punto y aparte entre estas dos vidas. Su trabajo consistía en aliviar el sufrimiento de los niños víctimas de la guerra mediante talleres de danza y teatro. Uno de sus objetivos era intentar que los niños volvieran a ver el mar como un lugar placentero a pesar de haberse tragado hasta el momento miles de vidas. Su vocación por ayudar a la gente de su país la puso en peligro y el año pasado tuvo que huir a Europa, en concreto a Austria.

Actualmente, Nour vive en Viena, aprende alemán y se ha propuesto poder pagar un alquiler con su nuevo trabajo. Esta joven representa una de las 625.000 solicitudes de asilo registradas en 38 países europeos en 2017, la mayoría procedentes de Siria.



11

millones de personas desplazadas a causa de la violencia (incluyendo Turquía)



36

países con presencia de ACNUR



2.348

trabajadores de ACNUR



194

organizaciones socias trabajan con ACNUR

Aunque el número de personas que cruzaron el mar Mediterráneo en 2017 (172.300) descendió en un 53% con respecto al año anterior, refugiados y migrantes continúan jugándose la vida en estas aguas para encontrar una salida a la violencia y a la pobreza. El año pasado, 3.100 personas perdieron la vida en el Mediterráneo. Al mismo tiempo, la situación de desplazamiento en Ucrania no cesaba por cuarto año consecutivo. ACNUR, con el apoyo de personas como tú, trabaja en Europa para proporcionar a los refugiados protección, ayuda de supervivencia y medios para retomar sus vidas.

> UCRANIA

1,8 millones
DESPLAZADOS INTERNOS

495.900

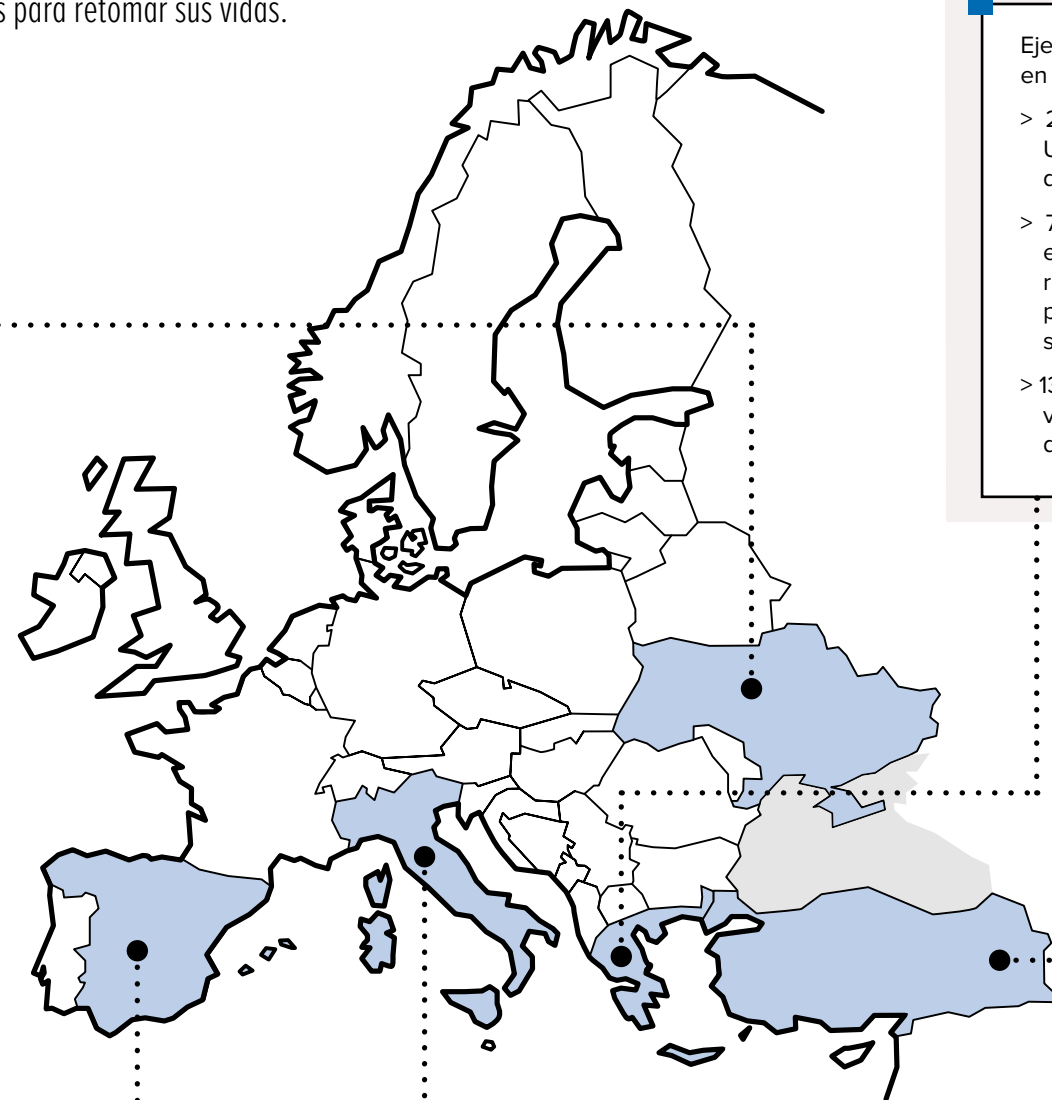
ucranianos SOLICITARON ASILO en Rusia y otros países de la Unión Europea

1,4 millones

de ucranianos solicitaron otras formas de estancia legal en Rusia, Bielorrusia y Polonia

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > 70.710 desplazados internos recibieron materiales de emergencia, la mayoría para hacer frente al invierno, como carbón y ropa de abrigo.
- > 34.880 desplazados internos recibieron asistencia legal.
- > 5.521 desplazados internos se beneficiaron de ayudas económicas.
- > 7.680 familias obtuvieron apoyo para reparar sus casas o refugios permanentes.
- > 43 proyectos fueron desarrollados para la coexistencia entre los desplazados internos y las comunidades de acogida.



> GRECIA

29.700
LLEGADAS

21.700

SOLICITANTES DE ASILO fueron reubicados en otros países de la Unión Europea

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > 22.139 alojamientos urbanos fueron financiados. Un total de 40.867 personas se han beneficiado de este programa de ACNUR desde 2015.
- > 7.100 personas recibieron asesoramiento legal en cuestiones de procedimientos de asilo, reunificación familiar, protección infantil y protección para supervivientes de violencia sexual y de género.
- > 138 proyectos fueron desarrollados para promover la coexistencia pacífica entre las comunidades de acogida y las de refugiados.

> TURQUÍA

PAÍS DEL MUNDO QUE ACOGE A UN MAYOR NÚMERO DE REFUGIADOS

3,4 millones
REFUGIADOS sirios

346.800

REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO de otras nacionalidades

AYUDAS QUE DIGNIFICAN

En 2017, a través de una alianza entre ACNUR y cinco ONG internacionales, la Agencia ofreció asistencia económica mensual a 37.600 personas en Grecia mediante una tarjeta con la que pudieron realizar compras o sacar dinero de un cajero únicamente en este país. Cada beneficiario tuvo que acudir a una cita mensual para confirmar su presencia en Grecia y saber si podían continuar recibiendo esta ayuda económica. Los refugiados se sienten empoderados con este tipo de ayudas porque pueden cubrir sus necesidades básicas en función de su situación particular, ya sea comida, transporte, comunicación, materiales escolares, medicinas, ropa o productos de higiene.



Refugiados en Grecia reciben su tarjeta con ayuda económica.

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > 479.900 personas recibieron ayudas económicas para superar el invierno.
- > 14.150 personas se beneficiaron de ayudas económicas para gastos en necesidades básicas y educación, entre otros.
- > 13.700 refugiados recibieron formación y/o clases de turco.
- > Más de 1.100 estudiantes recibieron becas universitarias y más de 6.000 participaron en programas para alcanzar un nivel de turco que les permitiera acceder a las universidades del país.
- > ACNUR conectó a 875 refugiados con el sector privado para facilitar su incorporación al mundo laboral.
- > 1.270 personas recibieron formación en emprendimiento y negocios.
- > 90 personas recibieron ayuda para legalizar sus negocios.

> ITALIA

119.400 LLEGADAS

15.800 fueron MENORES NO ACOMPAÑADOS

11.400

SOLICITANTES DE ASILO fueron reubicados en otros países de la Unión Europea

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > ACNUR estuvo presente en diferentes puntos de desembarco asesorando a las autoridades locales en cuestiones de procedimientos de asilo y en la identificación de personas con necesidades específicas.
- > Los expertos en protección infantil de ACNUR hicieron visitas regulares a centros de recepción de menores no acompañados en diferentes regiones de Italia y participaron en formaciones para el personal y voluntarios.
- > La Agencia llevó a cabo sesiones informativas para solicitantes de asilo sobre el programa de reubicación en diferentes puntos del país.
- > Los expertos en protección infantil de ACNUR hicieron visitas regulares a centros de recepción de menores no acompañados en diferentes regiones de Italia y participaron en formaciones para el personal y voluntarios.

> ESPAÑA

28.400
LLEGADAS

ACNUR en España trabaja para asegurar la correcta aplicación de la normativa internacional sobre refugiados, buscar soluciones duraderas para su situación y ofrecerles protección. Con presencia en Andalucía, Ceuta y Melilla, el personal de ACNUR trabaja con autoridades, socios y otros actores para facilitar la identificación de necesidades de protección y el acceso al procedimiento de asilo de aquellos que lo requieren.

AMÉRICA

**“Siento felicidad
y seguridad porque
ahora tengo lo que
pensé que nunca
llegaría a tener”**

A sus 58 años, Alba Pinto ha alcanzado al fin una vida tranquila. Después de que su marido y sus tres hijos fueran asesinados a causa del conflicto en Colombia, Alba huyó con sus nietos en 2005 al asentamiento de Nueva Esperanza, al suroeste de la ciudad de Mocoa. El conflicto en Colombia terminó con un acuerdo de paz en 2016 y el año pasado, Alba recibió la titularidad del terreno donde está su casa.

ACNUR ayuda a esta comunidad, compuesta por 258 familias, a tener acceso a una vivienda digna y segura, agua, saneamiento y educación. “Cuando ACNUR llegó a Nueva Esperanza, todo cambió”, asegura Alba.



9,9

millones de personas desplazadas a causa de la violencia



20

países con presencia de ACNUR



481

trabajadores de ACNUR



131

organizaciones socias trabajan con ACNUR

A pesar de la implementación del acuerdo de paz y la desmovilización de las FARC, la violencia continuó en diferentes áreas de Colombia. Grupos armados comenzaron a disputarse el control de los espacios donde anteriormente actuaban las FARC, lo que provocó nuevos desplazamientos. En el país vecino, Venezuela, la mitad de las solicitudes de asilo tramitadas desde 2014 (142.000) se produjeron sólo en 2017. Ya en Centroamérica, la violencia provocada por pandillas y cárteles de droga incrementó en El Salvador, Guatemala y Honduras, afectando a niños y familias. Un año más, ACNUR pudo estar presente en estas operaciones gracias a colaboraciones como la tuya.

NORTE DE CENTROAMÉRICA

294.000

REFUGIADOS de

El Salvador
Guatemala
Honduras

130.500

nuevas SOLICITUDES
DE ASILO sólo en 2017

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > 23.000 personas en tránsito en el Norte de Centroamérica con necesidad de protección internacional fueron identificadas y atendidas.
- > En México, 31.720 personas recibieron información sobre su derecho a solicitar asilo.
- > 5.490 personas fueron acomodadas en refugios en México.

COLOMBIA

7,7 millones

DESPLAZADOS INTERNOS

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > 126.081 desplazados internos y otras personas en situación de vulnerabilidad fueron registrados o recibieron documentos de identidad.
- > El personal de 160 instituciones locales y nacionales fue formado para proteger y ofrecer soluciones duraderas a los desplazados internos.
- > Después de cuatro años de asistencia técnica por parte de ACNUR, a finales de 2017 se adoptó el decreto para la protección colectiva, cuyo objetivo es mejorar las medidas que garantizan los derechos de las comunidades desplazadas.
- > ACNUR también avanzó en su estrategia para la legalización de asentamientos donde los desplazados internos viven desde hace años. 10 de los 30 que existen fueron legalizados a finales 2017.

ESCUELAS QUE PROTEGEN

La escuela de Eduardo Santos Altos de la Florida, construida por ACNUR, no sólo da educación a niños de cinco a 11 años, sino que también hace las veces de refugio. Situada cerca de sus casas, protege a estos pequeños de la violencia persistente en el municipio de Soacha que provoca continuos desplazamientos en una zona de alto riesgo sísmológico y un acceso precario a servicios públicos como agua, alcantarillado y carreteras.



Los alumnos de la escuela Eduardo Santos Altos de la Florida (Colombia) durante la hora del recreo.

JUNTAS SOMOS MÁS FUERTES

Mujeres venezolanas y brasileñas se unieron el pasado mes de diciembre para dar color a la ciudad de Roraima (norte de Brasil) con el mensaje "Juntas somos más fuertes". En 2017, más de 15.000 venezolanos solicitaron asilo en Brasil y las mujeres que han cruzado la frontera aún no se han librado de sufrir violencia sexual. "Las mujeres que cruzan las fronteras de la ciudad, del estado o del país todavía enfrentan violencia de género, independientemente de su lugar de origen. Por ello, es fundamental que las comunidades de acogida se comprometan a promover los derechos de las mujeres y que garanticen que nadie sea dejado de lado", afirma Tania Dias, trabajadora de ACNUR en Brasil. Esta iniciativa de ACNUR y sus socios formó parte de las actividades de los 16 Días de Activismo contra la Violencia Sexual y de Género que se celebran cada año a nivel internacional.



Mujeres venezolanas y brasileñas hacen un graffiti en la ciudad de Roraima (Brasil) contra la violencia sexual y de género.

VENEZUELA

142.600

SOLICITUDES DE ASILO desde 2014

444.000

venezolanos tuvieron acceso a otras formas alternativas de estancia legal

1,5 millones

de venezolanos se encuentran en países vecinos desde 2014, principalmente en

Brasil
Colombia
Costa Rica
México
Perú
España
Estados Unidos

Ejemplos de **logros de ACNUR** junto a sus socios en 2017:

- > ACNUR trabajó con los gobiernos y otros socios a lo largo del continente para establecer una respuesta coordinada y exhaustiva para la situación de Venezuela, como en el caso de Brasil y Colombia.
- > En Brasil, ACNUR dio apoyo técnico al gobierno para la planificación, diseño e implementación de una respuesta de emergencia ante el flujo de llegada de venezolanos por el noroeste del país.
- > En Colombia, ACNUR lideró con la Organización Internacional de Migraciones una respuesta para las llegadas de venezolanos, de los cuales, un significativo porcentaje tenía necesidades de protección internacional.
- > También en Colombia, ACNUR amplió su presencia en la frontera con Venezuela, reforzó sus redes de protección, desarrolló un perfil de llegadas desde Venezuela e implementó proyectos de rápido impacto para aumentar su capacidad de recepción.

Creando un futuro

Además de ofrecer ayuda humanitaria y protección, ACNUR trabaja cada día para que las personas que han huido de la violencia puedan ser autosuficientes, labrarse un futuro y convivir en armonía con el entorno que les rodea. Te presentamos algunas de las principales acciones de ACNUR en 2017 para conseguir estos objetivos y que sin el apoyo de personas como tú no se hubieran podido llevar a cabo.



LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL Y DE GÉNERO

- Atención a supervivientes de violencia sexual y de género en 37 operaciones con refugiados y desplazados internos en todo el mundo.
- Bajo el paraguas de la iniciativa “Salvar desde el principio”, ACNUR designó a técnicos de protección para atender los casos de violencia sexual y de género en situaciones de emergencia en un total de 11 operaciones durante 60 meses.
- 41 personas fueron formadas en África y Oriente Medio sobre prevención y respuesta ante casos de violencia sexual y de género.
- 10 proyectos multisectoriales fueron implementados en nueve países con el fin de evitar las situaciones en las que es más probable sufrir violencia sexual y de género: la falta de acceso a energía para cocinar, insuficiente iluminación por la noche, acceso reducido a la tecnología y lugares donde hay menos oportunidades de desarrollo.

EDUCACIÓN

- Incremento del 50% al 61% de los niños refugiados matriculados en educación primaria en todo el mundo.
- ACNUR lanzó un programa para que 230.000 refugiados adolescentes pudieran continuar con sus estudios secundarios.
- 6.700 refugiados obtuvieron una beca DAFI para cursar estudios universitarios.



ACCESO A ENERGÍA Y PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

En 2017, ACNUR puso el foco en abordar las amenazas medioambientales para la población bajo su amparo y para las comunidades locales, así como en mitigar el impacto medioambiental de sus prácticas.

- ACNUR dotó y mejoró el acceso de energía verde para escuelas y centros de salud y comunitarios. También para poder cocinar, obtener electricidad, trabajar y estudiar durante más tiempo, tener más seguridad y sentir más dignidad.
- La Agencia también llevó a cabo campañas de sensibilización sobre cambio climático entre refugiados y comunidades de acogida, y les ayudó a acceder a programas para mitigar el calentamiento global y a ser capaces de recuperarse ante fenómenos climáticos adversos.

MEDIOS DE VIDA E INCLUSIÓN ECONÓMICA

- 1,2 millones de personas bajo el amparo de ACNUR y 152.000 personas de las comunidades de acogida se beneficiaron de los programas de medios de vida e inclusión económica: oportunidades de empleo autogestionado como agricultura o ganadería para 1.500 familias, créditos, servicios financieros y microseguros, entre otras medidas. ACNUR también continuó trabajando para promover el acceso de los refugiados al mercado laboral de los países de acogida.



RETORNOS VOLUNTARIOS Y REASENTAMIENTOS

- ACNUR dio asistencia a 518.600 refugiados que volvieron de manera voluntaria a sus países en 2017.
- ACNUR propuso a los Estados a 75.200 refugiados para su reasentamiento.

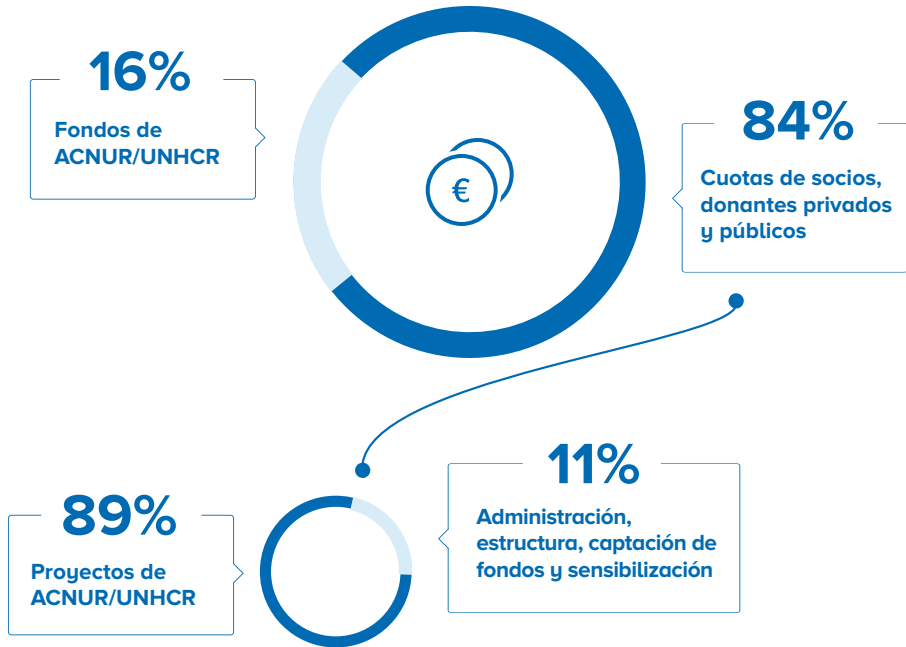


Transparencia 2017

INGRESOS — CÓMO SE FINANCIÓ EL COMITÉ ESPAÑOL DE ACNUR EN 2017

En 2017, el 84% de nuestros ingresos se obtuvieron gracias a la solidaridad de nuestros socios y donantes privados y públicos. El resto de la financiación, un 16%, se obtuvo de ACNUR, que cuenta con fondos específicos para apoyar nuestra actividad.

De todas las aportaciones de nuestros socios y donantes privados y públicos, un 89% de su conjunto se destinó a proyectos de ACNUR. El 11% restante lo empleamos en gastos administrativos y en conseguir que más personas se sumen a la causa de los refugiados.



GASTOS — DISTRIBUCIÓN DE GASTOS DEL COMITÉ ESPAÑOL DE ACNUR EN 2017

El Comité español de ACNUR destinó la mayor parte de sus gastos a financiar las operaciones de ACNUR en todo el mundo. El resto de los gastos se destinaron a la administración de nuestra organización, así como a realizar acciones de captación de fondos y de sensibilización que hacen posible que cada año generemos más conciencia social y más ayuda para los refugiados.



EL COMITÉ ESPAÑOL DE ACNUR ES EL 8º DONANTE DE ACNUR A NIVEL MUNDIAL Y EL 1º COMO DONANTE DE FONDOS PRIVADOS



ACNUR, Premio Nobel de la Paz en 1954 y 1981



ACNUR, Premio Príncipe de Asturias de Cooperación en 1991



El Comité español de ACNUR ha sido analizado por la Fundación Lealtad y cumple con los principios de transparencia y buenas prácticas



Las cuentas del Comité español de ACNUR son auditadas por Mazars Auditores



Las cuentas de ACNUR son auditadas por la Oficina de Servicios de Control Interno de Naciones Unidas

Quiénes nos apoyan

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ACNUR TENER SOCIOS REGULARES?

1. Cuando ocurre una emergencia, los fondos que se consiguen con las aportaciones regulares de los socios permiten a ACNUR enviar ayuda en las primeras horas, sin depender de las donaciones de los días posteriores.
2. Las aportaciones de los socios regulares también posibilitan a ACNUR mantener un adecuado nivel (aunque a menudo insuficiente) de asistencia y protección en las crisis olvidadas.
3. Y, por último, las aportaciones regulares de los socios permiten a ACNUR priorizar y destinar fondos donde más se necesitan, contribuyendo a una mayor eficiencia de la organización.

Josefa lleva con nosotros 20 años. Su testimonio como socia del Comité español de ACNUR nos emociona y demuestra que es una luchadora contra las causas más injustas. Además de su aportación mensual, anima a sus familiares a que se sumen a esta causa a través de donaciones puntuales. Desde estas líneas, te agradecemos, Josefa, tu constante apoyo y compromiso con la población refugiada. Gracias a todos los socios y donantes que cada día hacéis realidad el trabajo de ACNUR.

“

Hace mucho tiempo y no me acuerdo de las cosas, de las imágenes... pero sí recuerdo que me impactó mucho el sufrimiento de los refugiados. Mi aportación creo que da sentido a mi vida, uno no puede vivir de espaldas a la realidad. Lástima que sea mayor, jubilada y la ayuda económica que doy no puede ser como a mí me gustaría, de ahí que vaya metiendo a mi familia, pues, de verdad, se me cae el alma a los pies viendo los problemas a los que se enfrentan los refugiados. En los grupos en los que estoy, hablo de ACNUR y de la labor que lleváis a cabo”

Josefa Pérez-Grueso
81 años, Madrid.

Fotografía:
Julián Rebollo

2017

540.908

SOCIOS Y DONANTES

2.501

ENTIDADES PRIVADAS

31

INSTITUCIONES PÚBLICAS



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados
comité español

Vivir sin padre ni madre

ES NORMAL

Creer que miles de niños huérfanos tienen futuro

ES DE LOCOS

Cuando lo normal es ser indiferente,
la única esperanza es estar loco.

#soyunlocodeACNUR



@eACNUR



www.facebook.com/eacnur



www.youtube.com/eacnur



@eACNUR